

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Основы консультативной психологии

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы

Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Основы консультативной психологии относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-5: Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ИОПК-5.1: Знает современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства. ИОПК-5.2: Умеет оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации. ИОПК-5.3: Владеет методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации.	ИОПК-5.1: Знать современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства ИОПК-5.2: Уметь оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации. ИОПК-5.3: Владеть методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации	Опрос Тест Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

ОПК-6: Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ИОПК-6.1: Знает современные концепции психологического консультирования, принципы предоставления психологических услуг в соответствии с потребностями и целями клиента, методы и технологии индивидуального, семейного и группового психологического консультирования. ИОПК-6.2: Умеет разрабатывать программы психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, применять методы и технологии психологического консультирования. ИОПК-6.3: Владеет методами и средствами психологического консультирования.	ИОПК-6.1: Знать современные концепции психологического консультирования, принципы предоставления психологических услуг в соответствии с потребностями и целями клиента, методы и технологии индивидуального, семейного и группового ИОПК-6.2: Уметь разрабатывать программы психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, применять методы и технологии психологического консультирования. ИОПК-6.3: Владеть методами и средствами психологического консультирования.	Опрос Тест Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-8: Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ИОПК-8.1: Знает методологические основы, структуру, этапы супервизии. ИОПК-8.2: Умеет применять модели и методы супервизии, осуществлять рефлексия профессиональной деятельности. ИОПК-8.3: Владеет способами рефлексии профессиональной деятельности.	ИОПК-8.1: Знать методологические основы, структуру, этапы супервизии ИОПК-8.2: Уметь применять модели и методы супервизии, осуществлять рефлексия профессиональной деятельности. ИОПК-8.3: Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности.	Опрос Тест Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
--	-------	--------------

Общая трудоемкость, з.е.	9	9
Часов по учебному плану	324	324
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	48	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	98	48
- КСР	4	4
самостоятельная работа	102	168
Промежуточная аттестация	72 Экзамен	72 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о
Тема 1. Основные теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	33	30	8	4	16	8	24	12	9	18
Тема 2. Цели и задачи психоконсультирования	21	24	4	2	8	4	12	6	9	18
Тема 3. Нормативные, организационные и этические аспекты консультативной деятельности психолога	21	26	4	2	8	4	12	6	9	20
Тема 4. Структурные компоненты психологического консультирования	33	30	8	4	16	8	24	12	9	18
Тема 5. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования	34	32	8	4	16	8	24	12	10	20
Тема 6. Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта	19	18	2	2	6	2	8	4	11	14
Тема 7. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании	20	20	2	2	6	2	8	4	12	16
Тема 8. Групповые и индивидуальные формы работы	21	22	4	4	6	4	10	8	11	14
Тема 9. Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с ними.	23	23	4	4	8	4	12	8	11	15
Тема 10. Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании	23	23	4	4	8	4	12	8	11	15
Аттестация	72	72								
КСР	4	4						4	4	

Итого	324	324	48	32	98	48	150	84	102	168
-------	-----	-----	----	----	----	----	-----	----	-----	-----

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основные теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога

Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. Методологические основы психологического консультирования.

Тема 2. Цели и задачи психоконсультирования

Цели и задачи психологического консультирования. Профессиональное место педагога-психолога в образовательном учреждении. Содержание работы психолога.

Тема 3. Нормативные, организационные и этические аспекты консультативной деятельности психолога.

Общие положения о правовом регулировании деятельности психолога и характеристика нормативной правовой базы в данной сфере. Правовые документы, регламентирующие труд психолога-практика.

Соотношение правовых и этических норм в практической деятельности психолога. Этика, профессиональная этика, их содержание и значение. Основные этические нормы и принципы профессиональной деятельности психолога.

Тема 4. Структурные компоненты психологического консультирования

Структура психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования. Виды психологического консультирования

Тема 5. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования Вербальный и невербальный контакт в консультативном контакте. Понятие активного слушания. Терапевтический климат консультативного контакта. Раппорт в консультативном контакте.

Тема 6. Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта.

Роль и место консультанта в психологическом консультировании. Модель личности эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Формы работы психолога-консультанта над повышением своего профессионального мастерства.

Тема 7. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании

Профессиональная деформация психолога. Причины профессиональных деформаций психологов.

Признаки профессиональной деформации психолога. Проблемы профессиональной деформации психолога. Характерные проявления профессиональной деформации. Преодоление профессиональной деформации. Меры предупреждения и преодоления негативных профдеформаций

Тема 8. Групповые и индивидуальные формы работы

Понятие группового психологического консультирования. Принципы организации индивидуального консультирования. Место и роль консультанта в групповом консультировании. Принципы группового психологического консультирования Групповое консультирование – консультирование малой и средней социальной группы. Групповые процессы, групповая динамика (фазы развития группы) – как механизмы консультирования и развития личности участников. Тренинг как форма групповой работы. Виды тренинговых групп Группа личностного роста.

Тема 9. Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с ними. Типология клиентов. Основания для классификации клиентов и рекомендаций по взаимоотношениям с ними по Обозову Н.Н.. Типы клиентов и их ориентации по В. В. Столину. Позиции психолога-консультанта в зависимости от типа клиента. Мотивирование «незаинтересованных» клиентов на получение психологической помощи. Специальные проблемы психологического консультирования (Р.Кочунас).

Тема 10. Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании.

Перенос, как психологический феномен, виды и причины переноса. Контрперенос в психологическом

консультировании. Причины контрпереноса. Полезный и препятствующий контрпереносы. Работа с феноменами переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Основы консультативной психологии, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10775>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Перечислите основные модели психологического консультирования.
2. Дайте общую характеристику консультативной беседы.
3. Раскройте сущность взаимодействия в диаде «консультант-клиент»;
4. Дайте характеристику понятия «рейфреминг»;
5. Дайте характеристику понятия «информирование»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

1. Дайте характеристику основных стадий процесса консультирования.
2. Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные стадии .
3. Перечислите основные этапы психологического консультирования.
4. Дайте общую характеристику трудового конфликта
5. Сформулируйте общие принципы психологического консультирования.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Каковы основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?
2. Опишите основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности.
3. Что значит границы конфиденциальности?
4. В чем заключаются личностные причины профессиональных деформаций консультантов
5. Каковы составляющие аутентичности консультанта

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.
хорошо	за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.
удовлетворительно	за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике
неудовлетворительно	за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Психологическое консультирование

а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы,

с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.

б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.

в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

2. Целью психологического консультирования является

а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;

б) Оптимизация социальной ситуации развития

в) Описать варианты психологической поддержки

5. Психологическое консультирование решает следующие задачи

а) Разработка методов диагностического изучения

- б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент
- в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

3. Под процедурами консультирования понимается

- а) Совокупность психологических приемов
- б) Комплекс применения медицинских мер
- в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

4. Техника психологического консультирования

- а) Мероприятия, регулирующие эмоциональную нагрузку клиента
- б) Приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования
- в) Комплекс работы с клиентом

5. Найдите соответствие

- 1) Психоаналитическая концепция
- 2) Гуманистическая концепция
- 3) Бихевиористская концепция
- 4) Экзистенциальная концепция

- а) Ид, Эго, Суперэго
- б) Исправление неадекватного поведения, обучение навыкам эффективного поведения
- в) Я – концепция
- г) 4 предельных беспокойства: свобода, смерть, изоляция, бессмысленность

6. Расположите в правильном порядке этапы консультирования

- а) Настроечный

- б) Диагностический
- в) Рекомендательный
- г) Подготовительный
- д) Контрольный

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

7. *Техникой консультирования не является*

- A. Конфронтация
- B. Перефразирование
- C. Интерпретация
- D. Постановка вопросов
- E. Рекомендация
- F. Отрицание

8. *Что из перечисленного не входит в область психологического консультирования?*

- A. Стрессы
- B. Возрастные кризисы
- C. Наркомания
- D. Шизофрения

9. *Консультант стремится актуализировать и опираться, прежде всего, на...*

- A. Эмоции клиента
- B. Эмпатию клиента
- C. Волю клиента
- D. Ответственность клиента

1. *Психологическое консультирование- это*

- A. Интуитивная деятельность
- B. Психологическая технология
- C. Психологическая терапия
- D. Сфера психологической практики

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80 – 100 % правильных ответов;
хорошо	60 – 79 % правильных ответов;

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	40 – 59% правильных ответов;
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Консультирование в практике индивидуально-личностного консультирования.
2. Методы психологической диагностики проблем клиента.
3. Основы организационного консультирования.
4. Профессиональное консультирование.
5. Консультирование в ситуации суицидальных попыток.
6. Технология индивидуального консультирования.
7. Технология группового консультирования.
8. Диагностика в практике психологического консультирования.
9. Консультирование по вопросу детско-родительских отношений.
10. Особенности консультирования клиентов с низким уровнем мотивации.
11. Личностно-центрированное консультирование.
12. Гештальт – консультирование.
13. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
14. Психоаналитическое консультирование.
15. Практика в поведенческом консультировании.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-6:

1. Интегративное консультирование.
2. Этические принципы в консультировании.
3. Роль и место консультанта в консультировании.
4. Тестирование в практике психолого-педагогического консультирования.
5. Деловое консультирование.
6. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
7. Консультирование по проблемам, связанным с личными жизненными неудачами.
8. Основы психолого-педагогического консультирования.
9. Консультирование по проблемам межличностного характера.
10. Игра в практике психолого-педагогического консультирования.
11. Рисунок в практике консультирования.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-8:

1. Методы исследования особенностей клиента.
2. Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
3. Консультирование администрации
4. Консультирование клиента в ситуации кризиса.
5. Консультирование тревожных клиентов.

6. Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
7. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
8. Консультирование при переживании утраты.
9. Телефонное консультирование.
10. Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
11. Специфика и источники личностных проблем клиента.
12. Профессиональный портрет консультанта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа не раскрывает теоретический материал. Реферативная работа студентом не выполнена.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные

	основные умения. Имели место грубые ошибки	задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Понятие, цели и задачи психологического консультирования

Характеристика психоаналитических подходов к психологическому консультированию.

Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта.

Консультирование людей предпенсионного возраста

Профессиональная подготовка психолога-консультанта.

Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры.

Характеристика психологических моделей проблем консультирования

Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта.

Тестирование в практике психологического консультирования.

Психологическое консультирование оппонентов конфликта

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-6

Факторы эффективности психологического консультирования

Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию.

Организация работы психологической консультации

Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности

Консультирование лиц, переживших психологические травмы.

Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта (технологии беседы, типы запросов на консультацию).

Характеристика различных направлений психологического консультирования

Консультирование по выбору и развитию карьеры.

Особенности психологического консультирования в центре занятости.

Особенности психологического консультирования в условиях экономического кризиса.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-8

Современные концепции психологического консультирования

Основные этапы процедуры консультирования

Техника психологического консультирования

Управленческое консультирование: структура и особенности

Оценка результатов психологического консультирования

Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования.

Особенности психологического консультирования молодых специалистов

Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления

Психологическое консультирование работников помогающих профессий

Участники психологического консультирования

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ этнопсихологии на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.
хорошо	ответ отличается уверенным использованием научной терминологии,

Оценка	Критерии оценивания
	прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности педагога. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.
удовлетворительно	ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы.
неудовлетворительно	отсутствуют знания теоретических основ дисциплины, отсутствие навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, не отражает содержание проблемы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Андронникова Ольга Олеговна. Основы психологического консультирования : Учебное пособие / Новосибирский государственный педагогический университет. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 424 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-16-016032-0. - ISBN 978-5-16-108472-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791680&idb=0>.
2. Ермолаева А. В. Детский телефон доверия: основы дистанционного психологического консультирования : информационно-методическое пособие для специалистов служб детского телефона доверия. фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации / Ермолаева А. В. - Москва : МГППУ, 2021. - 312 с. - Книга из коллекции МГППУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7164-1107-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=867037&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Захарова Людмила Николаевна. Основы организационно-психологического консультирования : учебно-методическое пособие / Л. Н. Захарова, Е. В. Коробейникова ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2015. - 38 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=850234&idb=0>.
2. Семикашева И. А. Основы психологического консультирования в системе непрерывного психолого-педагогического образования : учебно-методическое пособие / Семикашева И. А., Белозерова Л. А., Гурылева Л. В. - Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2017. - 56 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции УлГПУ им. И.Н. Ульянова - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-86045-937-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=719728&idb=0>.

3. Айсина Римма Михайловна. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : Учебное пособие / Северо-Кавказский федеральный университет. - 1. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2023. - 148 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01467-7. - ISBN 978-5-16-103554-2. - ISBN 978-5-16-011359-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836795&idb=0>.
4. Андронникова Ольга Олеговна. Специальные проблемы психологического консультирования : Учебное пособие / Новосибирский государственный педагогический университет. - Москва : Вузовский учебник, 2019. - 348 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0254-1. - ISBN 978-5-16-109371-9. - ISBN 978-5-16-005517-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=742127&idb=0>.
5. Аптикиева Л. Р. Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 1 : Учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология и специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности. Ч. 1. Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 1 / Аптикиева Л. Р. - Оренбург : ОГУ, 2019. - 155 с. - Рекомендовано ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология и специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7410-2375-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=747713&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.
- Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение Yandex Browser;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система "Консультант студента"	http://www.studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система "Юрайт"	http://www.urait.ru/ebs
Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Калинина Татьяна Валентиновна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.