

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психолого-педагогическое консультирование участников
образовательного процесса

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Направленность образовательной программы
Психология образования

Форма обучения
очная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.05 Психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|---|--|--|---|--|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| ПКР-2: Способен осуществлять организацию социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации | ИПКР-2.1: Знает методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. ИПКР-2.2: Умеет организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем. ИПКР-2.3: Владеет способами организации социально-педагогической | ИПКР-2.1: Знать формы, технологии и алгоритм социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации ИПКР-2.2: Уметь осуществлять отбор и применять технологии адресной социально-педагогической поддержки обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем ИПКР-2.3: Владеть способами и технологиями социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Опрос Практическое задание Реферат Задания Тест | Курсовая работа Экзамен: Контрольные вопросы |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации; технологиями профилактической работы с обучающимися группы социального риска. | | | |
|--|---|--|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очная |
|--|-----------------------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 5 |
| Часов по учебному плану | 180 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 12 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 24 |
| - КСР | 3 |
| самостоятельная работа | 105 |
| Промежуточная аттестация | 36 Экзамен |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|---|--------------|--|--|-------------|---|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | Всего | |
| | 0 ф 0 | 0 ф 0 | 0 ф 0 | 0 ф 0 | 0 ф 0 |
| Тема 1. Основные теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога | 15 | 1 | 0 | 1 | 14 |
| Тема 2. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога образования | 16 | 1 | 2 | 3 | 13 |
| Тема 3. Общее представление о психолого-педагогическом консультировании | 17 | 2 | 2 | 4 | 13 |
| Тема 4. Процесс психолого-педагогического консультирования | 18 | 2 | 4 | 6 | 12 |
| Тема 5. Модели психолого-педагогического консультирования | 19 | 2 | 4 | 6 | 13 |
| Тема 6. Основные приемы, методы и техники психолого-педагогического консультирования | 18 | 2 | 4 | 6 | 12 |

| | | | | | |
|--|-----|----|----|----|-----|
| Тема 7. Психолого-педагогическое консультирование в отдельные возрастные периоды | 20 | 2 | 4 | 6 | 14 |
| Тема 8. Консультирование педагогов, родителей и администрации образовательных учреждений | 18 | 0 | 4 | 4 | 14 |
| Аттестация | 36 | | | | |
| КСР | 3 | | | 3 | |
| Итого | 180 | 12 | 24 | 39 | 105 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основные теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога

Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования
Психологическое консультирование и психотерапия. Методологические основы психологического консультирования. Теории личности в различных школах и направлениях. Личность психолога-консультанта

Тема 2. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога образования

Нормативно-правовая документация практического психолога образования. Организация деятельности практического психолога образования. Оснащения консультативного кабинета.

Тема 3. Общее представление о психолого-педагогическом консультировании

Структура психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования. Консультативный контакт. Требования к организации консультативного контакта.

Тема 4. Процесс психолого-педагогического консультирования

Процесс психологического консультирования. Процедуры и техники консультирования. Общее представление о психолого-педагогическом консультировании.

Тема 5. Модели психолого-педагогического консультирования

Консультационная модель психолого-педагогического консультирования. Психотерапевтическая модель. Эклектическая модель. Четырехступенчатая модель. Шестишаговая модель А. Блазера.

Тема 6. Основные приемы, методы и техники психолого-педагогического консультирования

Вербальный и невербальный контакт в консультативном контакте. Понятие активного слушания. Терапевтический климат консультативного контакта. Раппорт в консультативном контакте. Беседа. Уточняющие техники. Использование вопросов. Рейфреминг. Эмоциональные техники. Техника молчания. Фрустрация клиента. Интерпретация. Техника конфронтации. Перенос и контрперенос. Сопротивление и конфронтация.

Тема 7. Психолого-педагогическое консультирование в отдельные возрастные периоды

Психолого-педагогическое консультирование дошкольников. Психолого-педагогическое консультирование учащихся младших школьников. Психолого-педагогическое консультирование учащихся подросткового возраста. Психолого-педагогическое консультирование учащихся юношеского возраста. Психолого-педагогическое консультирование студентов-первокурсников. Психолого-педагогическое консультирование проблемных студентов. Психолого-педагогическое консультирование студентов старших курсов.

Тема 8. Консультирование педагогов, родителей и администрации образовательных учреждений

Психолого-педагогическое консультирование педагогов. Психолого-педагогическое консультирование администрации. Психолого-педагогическое консультирование родителей. Семейное консультирование. Работа по налаживанию детско-родительских отношений. Работа с администрацией образовательного учреждения по организации профилактики девиантного поведения обучающихся. Работа с администрацией образовательного учреждения по организации благоприятной психологической образовательной среды.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8528>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Нормативно-правовая документация практического психолога образования.
4. Организация деятельности практического психолога образования.
5. Процесс психологического консультирования.

1. Процедуры и техники консультирования.
2. Понятие активного слушания.
3. Терапевтический климат консультативного контакта.
4. Раппорт в консультативном контакте.
5. Психолого-педагогическое консультирование дошкольников.
6. Психолого-педагогическое консультирование младших школьников.
7. Психолого-педагогическое консультирование учащихся среднего звена.
8. Психолого-педагогическое консультирование старшеклассников.
9. Консультирование учащихся с ОВЗ..
10. Работа с родителями проблемных учащихся.
11. Работа по налаживанию детско-родительских отношений
12. Работа с администрацией образовательного учреждения по организации профилактики девиантного поведения обучающихся.

13. Работа с администрацией образовательного учреждения по организации благоприятной психологической образовательной среды.
14. Использование метода активного слушания на первом этапе консультативного контакта
15. Рейфреминг в психоконсультативной помощи.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | Оценка отлично (5) ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике. |
| хорошо | Оценка хорошо (4) – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике. |
| удовлетворительно | Оценка удовлетворительно (3) – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике. |
| неудовлетворительно | Оценка неудовлетворительно (2) – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы. |

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

Практическое задание № 1.

В ходе супружеского консультирования супруги жалуются на постоянное несовпадение мнений по семейным вопросам семейного воспитания ребенка. Для примера, приводя ситуацию конфликта: жена считает, что их с мужем шестилетнего ребенка пора «отдавать» в школу. Муж категорически не согласен с мнением жены, считает, что ребенок еще не готов к посещению сада. Аргументирует свое мнение тем, что его самого родители отдали в школу в 7 лет.

Практическое задание № 2.

К психологу обратилась мама девочки 6 лет, интересуясь, можно ли организовать занятия с ее дочерью, которые помогут ей адаптироваться в детском коллективе. Выясняется, что девочка пошла в детский сад несколько месяцев назад, но мама, посетив детский праздник, понаблюдала, как ведет себя ее дочь. Оказалось, что она совершенно не может войти в контакт с другими детьми, а педагоги никак не влияют на ситуацию, позволяя ей оставаться аутсайдером. Вскоре девочка стала задавать вопросы типа: «Я плохая? Почему со мной никто не дружит?». Все это послужило поводом забрать ее из детского сада и обратить внимание родителей на коммуникативные проблемы ребенка.

При первой встрече с психологом девочка легко идет с ним в кабинет, настроение приподнятое. Однако она не отвечает почти на половину вопросов психолога, если он не повторяет их. Также во время психодиагностики девочка периодически делает комментарии и задает вопросы, совсем не относящиеся к выполняемым заданиям. Она отвлекается еще и на внешность психолога: рассматривает и обсуждает ногти, сережки и т.п. В то же время избегает контакта «глаза в глаза». Речь ребенка развита хорошо, часто использует слова и обороты, свойственные взрослой речи. По результатам проективных методик становится явно наличие у девочки множества страхов и тревоги. На вопросы о чувствах персонажей отвечает «хорошее», «радостное» или «счастливое», даже когда картинки в действительности имеют другое эмоциональное наполнение.

Практическое задание № 3.

В ходе супружеского консультирования супруги жалуются на постоянное несовпадение мнений по вопросам семейного воспитания ребенка 7 лет. Мама считает, что ему пора идти в спортивную школу, а отец, придерживается мнения, что ребенка нельзя лишать детства и стоит подождать с дополнительным образованием.

Практическое задание № 4

В ходе супружеского консультирования супруги жалуются на постоянное несовпадение мнений по вопросам семейного воспитания ребенка 7 лет. Мама считает, что ему пора идти в общеобразовательную школу, а отец, придерживается мнения, что ребенка нельзя лишать отдавать в общеобразовательную школу, в связи с тем, что у ребенка проблемы в развитии опорно-двигательной системы (ДЦП), и предлагает оставить ребенка на домашнем обучении.

Мама категорически не согласна с решением мужа.

Практическое задание № 5.

К психологу обратилась мама девочки 14 лет, жалуясь на безответственное поведение своей дочери. По мнению мамы, дочь мало времени уделяет учебе, часто бывает рассеяна, поздно ложится спать и потому на уроках «засыпает». Маме кажется, что отношения девочки со сверстниками складываются не очень успешно, она не всегда умеет подать себя, завоевать их уважение, хотя превосходит многих из сверстников по интеллектуальным способностям. Дочь стала стесняться небольшой проблемы в речевом развитии – «картавость». В свое время они работали с логопедом, но устранить причину не удалось.

Мама жалуется на то, что девочка стала менее сговорчивой и часто стремится найти причину, что бы не ходить в школу. Девочка стала хуже учиться» .

Практическое задание № 6

К психологу обратилась мама девочки 9 лет. Она сообщила, что чувствует себя совершенно беспомощной в воспитательном плане, т.к. не знает, что делать с дочерью, которая в последнее время стала воровать. При этом выясняется, что она присваивает себе какие-то вещи в гостях у маминых подруг. Что особенно возмущает маму, так это то, что эти «безделушки» непременно дешевые (т.е. это не те вещи, которые семья не может себе позволить). Мама пыталась решить эту проблему сама, отлупив ее (но она это делала и раньше, по выражению мамы, следующий шаг – это «убить» дочь). Папа водил ее на экскурсию в детскую комнату милиции. Родители вдвоем вели разговоры о моральной стороне вопроса, показывали абсолютную недопустимость для них воровства. Однако все эти меры оказались неэффективными – инцидент повторился.

Из первичной беседы также становится известно, что в семье две дочери (младшей 2 года). Живут с бабушкой, которая считает старшую внучку самой родной (часто оставалась с ней, когда та была маленькой). Отношения между сестрами позитивные, очень привязаны друг к другу.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

| Оценка | Критерии оценивания |
|-------------------|---|
| отлично | <p>отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программы (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленные на решение проблемы; умение предвидеть и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.</p> |
| хорошо | <p>хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.</p> |
| удовлетворительно | <p>удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.</p> |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| неудовлетворительно | неудовлетворительно - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия |

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Консультирование в практике воспитательной работы вуза.
2. Технология индивидуального консультирования.
3. Технология группового консультирования.
4. Диагностика в практике психолого-педагогического консультирования.
5. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста.
6. Особенности консультирования студентов.
7. Личностно-центрированное консультирование.
8. Гештальт – консультирование.
9. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
10. Психоаналитическое консультирование.
11. Практика в поведенческом консультировании.
12. Интегративное консультирование.
13. Этические принципы в консультировании.
14. Роль и место консультанта в консультировании.
15. Тестирование в практике социально-педагогического консультирования.
16. Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
17. Основы психологического консультирования.
18. Консультирование по проблемам межличностного характера.
19. Игра в практике социально-педагогического консультирования.
20. Рисунок в практике консультирования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | «отлично» реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе). |
| хорошо | «хорошо» реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации. |
| удовлетворительно | «удовлетворительно» реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ. |
| неудовлетворительно | «неудовлетворительно» реферативная работа не раскрывает основные вопросы теоретического материала. При ответах на вопросы не может дать понятный и аргументированный ответ. |

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Дайте характеристику основных стадий процесса психолого-педагогического консультирования.
2. Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные и специфические особенности..
3. Перечислите основные этапы психолого-педагогического консультирования.
4. Дайте общую характеристику консультативной беседы
5. Сформулируйте общие принципы консультирования.
6. Составьте методическую копилку с подбором - технологий по оказанию психолого-педагогического консультирования различных категорий участников образовательного процесса
7. Составьте план консультационной работы с различными категориями обучающихся.
8. Составьте план консультационной работы с родителями обучающихся.
9. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию учащегося младшего школьного возраста.
10. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию учащегося среднего звена
11. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию старшеклассника
12. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию учащегося с ОВЗ

13. Опишите основные этапы психологического консультирования.
14. Составьте план консультации неполных семей
15. Составьте схему общих принципов психологического консультирования и специфики их применения в психологическом консультировании.
16. Составьте план психологическое консультирование оппонентов конфликта.
17. Составьте план семейного психологического консультирования
18. Составьте план психологического консультирования по вопросам налаживания детско-родительских отношений
19. Составьте план психолого-педагогического консультирования учителя начальной школы по вопросу трудностей в работе с детьми
20. Составьте план психолого-педагогического консультирования учителя-предметника по вопросу трудностей работы с подростками
21. Составьте план психолого-педагогического консультирования учителя Раскройте специфику техник использующихся психологом-консультантом на этапе завершения

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| отлично | Оценка «отлично» ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления. |
| хорошо | Оценка «хорошо» ставится, когда ответ отличается уверенным использованием научной терминологии, прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления. |
| удовлетворительно | Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае если ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы. |
| неудовлетворительно | «неудовлетворительно» – выполненные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону. |

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Психолого-педагогическое консультирование

- а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.
- б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.
- в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

2. Целью психолого-педагогического консультирования является

- а) Решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства жизненных трудностей и конфликтов.
- б) Формирование адаптивного поведения человека в изменяющихся условиях.
- в) Оказание помощи личности в решении ее психолого-педагогических проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.

3. Психолого-педагогическое консультирование

- а) Особая область практической психологии, связанная с оказанием психологической помощи.
- б) Отрасль психологии
- в) Система мероприятий, направленная на исправление недостатков человека

4. Целью психолого-психологического консультирования является

- а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;
- б) Оптимизация социальной ситуации развития
- в) Описать варианты психологической поддержки

5. Психолого-педагогическое консультирование решает следующие задачи

- а) Разработка методов диагностического изучения
- б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент
- в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

6. Выделяют следующие виды психолого-педагогического консультирования

- а) Частное, общее, групповое
- б) Индивидуальное, групповое, семейное
- в) Психологическое, деловое

7. Общая подготовка к проведению консультирования включает в себя

- а) Оборудование места проведения консультации
- б) Получение из различных доступных источников дополнительной информации о клиенте
- в) Личное знакомство с клиентом, его семьей

8. Кто занимается психолого-педагогическим консультированием

- а) Профессионалы педагоги-психологи, работающие в различных службах помощи
- б) Консультанты-добровольцы
- в) Работники сферы социального обеспечения
- г) Все ответы верны

9. В психолого-педагогическом консультировании клиентами выступают

- а) Нормальные люди с ситуативными проблемами адаптации
- б) Люди с конкретными постоянно сопровождающимися проблемами поведения
- в) Люди с нарушениями развития характера

10. Под процедурами консультирования понимается

- а) Совокупность психологических приемов
- б) Комплекс применения медицинских мер
- в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования

11. Что из перечисленного не является техникой консультирования

- а) Конфронтация
- б) Перефразирование

- в) Интерпретация
- г) Постановка вопросов
- д) Рекомендация
- е) Отрицание

12. Что является основной целью диагностики в психолого-педагогическом консультировании

- а) Определение специальных способов помощи
- б) Анализ и объяснение психологических проблем клиента
- в) Психологический анамнез
- е) Контрольная встреча и оценка

13. Назовите основную причину неуспеваемости ребенка первоклассника

- а) Конфликт в семье
- б) Слабое здоровье ребенка
- в) Несформированность внутренней позиции школьника

14. Выделите основную проблему подросткового возраста

- а) Девиантное поведение
- б) Конфликт «отцов и детей»
- в) Замкнутость

15. Выберите наиболее часто встречающийся случай консультирования родителей детей юношеского возраста

- а) Выбор будущей профессии
- б) Неуспеваемость в школе
- в) Конфликты с родителями

16. Какие проблемы характерны для подросткового возраста

- а) Проблема взаимоотношений с родителями
- б) Комплекс неполноценности
- в) Проблема общения со сверстниками
- г) Все ответы верны

17. Какую позицию должен занимать консультант при проведении консультации с подростком

- а) Позиция сверху
- б) Позиция на равных
- в) Позиция снизу

18. На ваш взгляд причиной агрессивного поведения подростков может быть

- а) Кризис подросткового возраста
- б) Неправильное воспитание
- в) Плохое настроение

19. Каковы признаки недопонимания одним из супругов другого супруга

- а) Супруги не в состоянии слушать друг друга
- б) Трудности достижения согласия между супругами
- в) Неумение супругов внимательно слушать и понимать друг друга

20. Отметьте вид психологического консультирования, под которым понимается

«консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от людей. Это проблемы, связанные с его личными взаимоотношениями со значимыми людьми, различные страхи, неудачи, психогенные заболевания, не требующие вмешательства врача»

- а) Индивидуальное
- б) Интимно-личностное
- в) Психолого-педагогическое

21. Для какого теоретического направления характерны следующие условия консультативного контакта «консультант является активной и директивной стороной, он исполняет роль учителя, тренера, стремясь научить клиента более эффективным способам поведения»

- а) Гуманистическое
- б) Бихевиористическое
- в) Психопсихическое
- г) Гештальт-терапия

22. Целью какого теоретического направления в консультировании является следующее «помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности, побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним, идентифицировать блокирующие свободу факторы»

- а) Гештальт-терапия
- б) Психопсихическое
- в) Экзистенциальное
- г) Гуманистическое
- д) Бихевиористское

23. Какой теории консультирования принадлежат методы интерпретации сновидений, свободные ассоциации, перенос

- а) Экзистенциальная
- б) Гуманистическая
- в) Бихевиористская
- г) Психопсихическая

24. Что из перечисленного не является стадией психоконсультирования в экзистенциальном направлении

- а) Чтение характера
- б) Интерпретация
- в) Исповедь и толкование
- г) Трансформация личности

25. Расставьте в правильной последовательности технические этапы консультирования

- а) Установление контакта
- б) Выдвижение гипотезы
- в) Диагностическая беседа
- г) Реализация решения
- д) Выработка альтернатив и предвосхищение последствий

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов; |
| хорошо | Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов; |
| удовлетворительно | Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов; |
| неудовлетворительно | Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|--|--|--|---|---|
| | не зачтено | зачтено | | |
| <u>Знания</u> | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок |
| <u>Умения</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

1. Психолого-педагогическое консультирование как направление деятельности психолого-психологической службы в системе образования.
2. Психолого-педагогическое консультирование как форма поддержки, обеспечивающая профилактику проблемных состояний субъектов профессионального образования.

3. Специфика психолого-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации обучающихся.
4. Консультационная поддержка обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки.
5. Основные учреждения, причастные к сфере психолого-педагогического консультирования.
6. Консультирование как форма профессиональной психолого-педагогической деятельности.
7. Виды консультирования.
8. Основные теоретические концепции в консультировании.
9. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
10. Техника и методы психолого-педагогического консультирования.
11. Организация индивидуального консультирования.
12. Организация групповой работы с клиентами.
13. Консультирование в системе сопровождения студентов с проблемами.
14. Психолого-педагогическое консультирование обучающегося, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
15. Психолого-педагогическое консультирование семьи обучающегося, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.
16. Психолого-педагогическое консультирование педагога.
17. Место психолого-педагогического консультирования в системе профессионального образования, его связь с другими формами поддержки
18. Социальные институты, причастные к сфере психолого-педагогического консультирования.
19. Взаимодействие социальных институтов в процессе психолого-педагогического консультирования.
20. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|---|
| отлично | Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| | глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. |
| хорошо | Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе. |
| удовлетворительно | Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. |
| неудовлетворительно | Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа. |

Примерный перечень тем оценочного средства – Курсовая работа:

1. Работа педагога-психолога по развитию мотивации учебной деятельности младших школьников в условиях образовательного учреждения
2. Психолого-педагогическое сопровождение развития самосознания младших подростков
3. Психолого-педагогическое сопровождение процесса психологической адаптации первоклассников к школьному обучению
4. Психолого-педагогическое обеспечение психологической адаптации пятиклассников при переходе на многопредметное обучение
5. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения старшеклассников
6. Психолого-педагогическая помощь родителям младших подростков в оптимизации детско-родительских отношений
7. Психолого-педагогическая профилактика притеснения младших школьников в

образовательной организации

8. Работа педагога-психолога по профилактике эмоционального выгорания педагогов

Критерии оценивания (оценочное средство - Курсовая работа)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | в ходе выполнения курсовой работы оптимально проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, на практике применены определенные методы и технологии, проведено взаимодействие с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал курсовой работы изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению; студент при публичной защите обнаружил свободное владение научной проблемой, освещенной в работе. |
| хорошо | в ходе выполнения курсовой работы проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, описано как возможно на практике применять определенные методы и технологии, в материале курсовой работы имеются недочеты в оформлении; студент при публичной защите обнаружил достаточное владение научной проблемой, освещенной в работе. |
| удовлетворительно | в ходе выполнения курсовой работы неверно проведены планирование / организация / проведение определенных видов работ. В материале курсовой работы не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; имеются серьезные ошибки по предмету и в оформлении; студент при публичной защите обнаружил слабое владение научной проблемой, освещенной в работе |
| неудовлетворительно | в материале курсовой работы отсутствует четкость в изложении материала; не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; содержание работы не соответствует структуре; имеются серьезные ошибки в оформлении; студент при публичной защите обнаружил крайне слабое владение научной проблемой, освещенной в работе. |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кашапов М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16463-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871260&idb=0>.
2. Смолова Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12382-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844775&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Психологическое консультирование : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07244-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844419&idb=0>.
2. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : практическое пособие / Е. И. Рогов. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 412 с. - (Профессиональная практика). - URL: <https://urait.ru/bcode/488665> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-04419-5 : 1269.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819239&idb=0>.
3. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения : практическое пособие / Е. И. Рогов. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 507 с. - (Профессиональная практика). - URL: <https://urait.ru/bcode/488883> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-08602-7 : 1539.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818605&idb=0>.
4. Образовательный процесс в профессиональном образовании / под общ. ред. Блинова В.И. - Москва : Юрайт, 2022. - 314 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492378> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00080-1 : 789.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785047&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа:

<http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Калинина Татьяна Валентиновна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Патрикеева Элла Геннадьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.