

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н. И. Лобачевского»**

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от «27» апреля 2022 г. №6

**Рабочая программа дисциплины
Менеджмент (кандидатский экзамен)**

Уровень высшего образования

Подготовка научных и научно-педагогических кадров

Программа аспирантуры

МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность образовательной программы

5.2.6. Менеджмент

Форма обучения

Очная

Нижний Новгород

2022 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Менеджмент (кандидатский экзамен)» относится к группе обязательных профессиональных дисциплин учебного плана образовательной программы подготовки и изучается на III году обучения, в V семестре.

Входные знания – углубленные представления об экономических процессах, закономерностях развития организации; умение анализировать и прогнозировать экономические ситуации на микро и макроэкономическом уровне экономической системы; навыки применения теоретических знаний при исследовании широкого круга проблем управления.

Основная цель дисциплины – изучение социально-экономического механизма функционирования организации и административно-хозяйственных инструментов управления процессами создания материально-вещественных благ.

Цели дисциплины:

1. овладение современными методами аналитических исследований внутриорганизационных экономических процессов, их оценки и проектирования;
2. понимание законов и закономерностей рациональной деятельности организации;
3. приобретение практических навыков управленческой деятельности;
4. усвоение обучающимися сути теоретических и методологических положений курса.

Цель дисциплины

Целями изучения дисциплины являются:

- овладение современными методами научных исследований в менеджменте;
- понимание сущности и сложности осуществления научных исследований в современных условиях;
- приобретение практических навыков осуществления научных исследований в современных условиях.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен

Знать:

- 31.** Знать развитие исторических взглядов на процессы управления социально-экономическими системами
- 32.** Знать особенности функционирования социально-экономических систем
- 33.** Знать содержание систем управления организациями

Уметь:

- У1.** Уметь находить и оценивать новые взгляды и подходы к управлению организациями
- У2.** Уметь самостоятельно анализировать и проектировать системы управления с учетом стадии развития организации

Владеть:

- В1.** Владеть навыками анализа научной информации и методологическими основами анализа деятельности организации, на основе которой выявлять конкретные проблемы существующих социально-экономических систем
- В2.** Владеть практическими навыками принятия организационно-управленческих решений при управлении бизнес-организациями, как социально-экономическими системами

3. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачётных единицы, всего - 108 часов, из которых часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа - 6 час., семинарского типа- 12 часов, 8 часов - текущий контроль успеваемости, 82 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

Структура дисциплины

| Наименование раздела (модуля) дисциплины | Всего, часов | В том числе | | | | | Самостоятельная работа обучающегося, часов | |
|---|-----------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------|-----------|---|--|
| | | Контактная работа, часов | | | | Всего | | |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Занятия лабораторного типа | Консультации | | | |
| Тема 1. Понятие социально-экономической системы (СЭС) и их классификация. | 23 | 1 | 2 | | | 3 | 20 | |
| Тема 2. Предприятие (организация) как СЭС. | 17 | 1 | 2 | | | 3 | 14 | |
| Тема 3. Теоретико-методические основы управления СЭС. | 22 | 2 | 4 | | | 6 | 16 | |
| Тема 4. Подходы к оценки эффективности управления организацией (предприятия). | 23 | 1 | 2 | | | 3 | 20 | |
| Тема 5. Эволюция развития взглядов на управление организацией | 15 | 1 | 2 | | | 3 | 12 | |
| Текущий контроль | 8 | | | | | | | |
| Итого | 108 | 6 | 12 | | | 18 | 82 | |

Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела (модуля) дисциплины | Содержание раздела | Форма проведения занятия | Форма текущего контроля |
|----------|---|--|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Тема 1. Понятие социально-экономической системы (СЭС) и | Сущность и содержание социально-экономической системы (СЭС). СЭС как кибернетическая система, Признаки СЭС. Классификация СЭС: по критерию | Лекции, семинарские занятия | Деловая игра, самостоятельная работа |

| | | | | |
|----|--|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| | их классификация. | развитости производительных сил, исходного производственного отношения, основного производственного отношения. | | |
| 2 | Тема 2. Предприятие (организация) как СЭС. | Признаки организации как СЭС. Современные организационно-правовые формы хозяйствования организаций их преимущества и недостатки. СЭС как открытые системы. Современные организации: сетевые и виртуальные. Управление в государственной организации и в коммерческой фирме: общее и различие. | Лекции, семинарские занятия | Деловая игра, самостоятельная работа |
| 3. | Тема 3. Теоретико-методические основы управления СЭС. | Концепции управления: management by Objectives (управление по целям), Management ohne Hierarchie (менеджмент без иерархии), Just-in Time Production (производство точно вовремя), Total Quality Control (концепция гарантированного качества). Содержание процесса управления. Система управления организаций: функции, принципы методы. Проектирование функциональной модели управления организацией. Связь организационной структуры управления с жизненным циклом организации. | Лекции, семинарские занятия | Деловая игра, самостоятельная работа |
| | Тема 4. Подходы к оценки эффективности управления организации (предприятия). | Проблемы оценки эффективности управления организациями. Показатели экономической эффективности управления. Показатели социальной эффективности управления. | Лекции, семинарские занятия | Кейсы, самостоятельная работа |
| | Тема 5. Эволюция развития взглядов на управление организацией | Основные положения школ управления: рационалистической, административной, школы психологии, новой школы науки управления, школа социальных систем, школа стратегического анализа. Научные подходы и виды управления экономическими системами (традиционный или проблемно-ориентированный, процессный, системный, ситуационный, синергетический). | Лекции, семинарские занятия | Кейсы, самостоятельная работа |

4. Формы организации и контроля самостоятельной работы обучающихся

| №№ п/п | Наименование тем, форма отчета (цель) | Литературный источник | Кол-во часов |
|-----------|--|--------------------------|-----------------|
| 1. | Тема 1. Понятие социально-экономической системы (СЭС) и их классификация. | 6.1.1 –6.3.6 | 20 |
| 2. | Тема 2. Предприятие (организация) как СЭС. | 6.1.1 –6.3.6 | 14 |
| 3. | Тема 3. Теоретико-методические основы управления СЭС. | 6.1.1 –6.3.6 | 16 |
| 4 | Тема 4. Подходы к оценки эффективности управления организаций (предприятия). | 6.1.1 –6.3.6 | 20 |

| | | | |
|---|--|--------------|----|
| 5 | Тема 5. Эволюция развития взглядов на управление организаций | 6.1.1 –6.3.6 | 12 |
|---|--|--------------|----|

5. Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине

5.1. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

○ При выполнении всех работ учитываются следующие **основные критерии**:

- уровень теоретических знаний (подразумевается не только формальное воспроизведение информации, но и понимание предмета, которое подтверждается правильными ответами на дополнительные, уточняющие вопросы, заданные членами комиссии);
- умение использовать теоретические знания при анализе конкретных проблем, ситуаций;
- качество изложения материала, то есть обоснованность, четкость, логичность ответа, а также его полнота (то есть содержательность, не исключающая сжатости);
- способность устанавливать внутри- и межпредметные связи,
- оригинальность мышления, знакомство с дополнительной литературой и другие факторы.

Шкала оценки при промежуточной аттестации

| Оценка | Уровень подготовки |
|--------------------------|--|
| отлично | исчерпывающее владение программным материалом, понимание сущности рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений дисциплины, умение применять концептуальный аппарат при анализе актуальных проблем. Логически последовательные, содержательные, конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы членов комиссии, свободное владение источниками. |
| хорошо | достаточно полные знания программного материала, правильное понимание сути вопросов, знание определений, умение формулировать тезисы и аргументы. Ответы последовательные и в целом правильные, хотя допускаются неточности, поверхностное знакомство с отдельными теориями и фактами, достаточно формальное отношение к рекомендованным для подготовки материалам. |
| удовлетворительно | фрагментарные знания, расплывчатые представления о предмете. Ответ содержит как правильные утверждения, так и ошибки, возможно, грубые. Испытуемый плохо ориентируется в учебном материале, не может устранить неточности в своем ответе даже после наводящих вопросов членов комиссии. |

| | |
|---------------------------------|---|
| неудовлетворител ьно | отсутствие ответа хотя бы на один из основных вопросов, либо грубые ошибки в ответах, полное непонимание смысла проблем, не достаточно полное владение терминологией. |
|---------------------------------|---|

5.2. Примеры типовых заданий для самостоятельной работы или иных материалов, необходимых для оценки результатов обучения

Кейс-задача «Управленческое решение в системе управления»

По производственной необходимости рабочего, имеющего высокую квалификацию, на две недели перевели с участка на участок в пределах цеха без изменения специальности и характера работы. Выбор пал на него потому, что он раньше выполнял эту работу, о чем ему было заявлено. Наблюдения показали, что рабочий не только неправлялся с заданием мастера, но и перестал выполнять норму выработки, мотивируя это тем, что уже отвык от когда-то выполнявшейся им работы. Однако своим товарищам он говорил, что делает это умышленно, дабы «научить начальство», т. е. исключить подобные переводы в будущем. Ради этого он даже жертвовал своей месячной зарплатой. Мастер вышел с предложением заменить этого работника другим, но после реальной оценки ситуации было решено поступить иначе. Задание. Найдите вариант решения, удовлетворяющего принципу «двоевцелия решений». В процессе поиска решения проанализируйте различные варианты, выявив их достоинства и недостатки

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Максимцов М.М. Современный менеджмент: вузовский учебник.-Москва: Инфра_М, 2018. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniun.com»: <https://znaniun.com/read?id=371650>)
2. Резник, С. Д. Менеджмент : учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 367 с. — (Менеджмент в высшей школе). — DOI 10.12737/1514558. - ISBN 978-5-16-017017-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniun.com/catalog/product/1514558>
3. Фаррахов А.Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебноепособие.- Москва: Инфра_М, 2018. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniun.com»: <https://znaniun.com/read?id=369984>)

б) дополнительная литература:

1. Современные проблемы менеджмента в международном бизнесе: Монография / В.И. Королев, Л.Г. Зайцев, А.Д. Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 400 с. [http:// https://znaniun.com/read?id=370539](https://znaniun.com/read?id=370539)
2. Современные проблемы менеджмента: Монография / Под общ. ред. С.Д. Резника. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 243 с. [http:// https://znaniun.com/read?id=372656](https://znaniun.com/read?id=372656)
3. Адизес И. Стили менеджмента - эффективные и неэффективные [электронный ресурс]; Пер. с англ. – 3-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 198 с. <http://znaniun.com/bookread2.php?book=924619>
4. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. - 319 с. (Учебники для программы

МВА). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241804>

5. Дзагоева М.Р. Адаптивные организационные структуры управления предприятиями в нестабильной среде хозяйствования: Монография/Л.Э.Комаева, М.Р. Дзагоева и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 200 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://https://znanium.com/read?id=371627>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

1. <http://elibrary.ru> - научная электронная библиотека - [Электронный ресурс].
2. <http://www.bibliotech.ru/> - электронно-библиотечная система БиблиоТех, 1500 электронных книг - [Электронный ресурс].
3. www.iso.org Международная организация по стандартизации (ISO) - [Электронный ресурс].
4. www.12manage.com Зарубежный сайт в области менеджмента - [Электронный ресурс].
5. <http://www.center-yf.ru/data/Marketologu/Konkurentosposobnost.php> Центр управления финансами. Рассматриваются вопросы конкурентоспособности потребительских товаров - [Электронный ресурс].
6. <http://lib.socio.msu.ru> Электронная библиотека

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: для лекционных и практических занятий, оборудованных учебной мебелью, лекционной мультимедийной аудитории с видеопроекционным оборудованием и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, Положением о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2122), Федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Приказ Минобрнауки РФ от 20.10.2021 № 951).

Автор: д.э.н., профессор кафедры менеджмента и государственного управления Алехина О.Ф.

Программа одобрена на заседании Центра исследования науки и развития аспирантского образования (на правах кафедры) Института аспирантуры и докторантury от 24 января 2022г., протокол №10.