

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Балахнинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Направленность образовательной программы

Государственное региональное и муниципальное управление

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Балахна

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.10 Психология относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы УК-3.2: Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	УК-3.1: Знать подходы к выработке совместной стратегии. Уметь действовать совместно с коллективом. Владеть навыками обмена информацией и опытом УК-3.2: Знать нормы этики и морали. Уметь соблюдать установленные нормы общения. Владеть способами взаимодействия с лицами, нарушающими этику	Доклад Задания Кейс-задание	Зачёт: Контрольные вопросы
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1: Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности УК-6.2: Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков УК-6.3: Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о	УК-6.1: Знать способы самоорганизации. Уметь достигать профессиональные цели. Владеть технологиями личного планирования УК-6.2: Знать подходы к самообразованию. Уметь учиться. Владеть технологиями самообучения УК-6.3: Знать теоретические подходы к развитию личности.	Доклад Тест Задания Кейс-задание	Зачёт: Контрольные вопросы

	принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	Уметь планировать и выстраивать карьерный рост. Владеть навыками саморазвития		
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1: Владеет особенностями применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.2: Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.3: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	УК-9.1: Знать основы теории дефектологии. Уметь взаимодействовать с людьми с учетом дефектологических особенностей. Владеть основами коррекционных действий УК-9.2: Знать особенности жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями. Уметь взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями. Владеть методами планирования деятельности с учетом личностных особенностей людей УК-9.3: Знать разновидности ограничений здоровья. Уметь определять выраженные ограничения здоровья. Владеть подходами к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Тест Доклад Задания	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		

- занятия лекционного типа	16	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	12
- КСР	1	1
самостоятельная работа	59	91
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	О Ф	О З Ф	О Ф	О З Ф	О Ф	О З Ф	О Ф	О З Ф	О Ф	О З Ф	
Тема 1 Общие проблемы психологии	17	17	4	1	2	2	6	3	11	14	
Тема 2. Познавательная сфера личности	18	18	2		5	2	7	2	11	16	
Тема 3. Индивидуальные проявления и особенности личности	18	18	2	1	5	2	7	3	11	15	
Тема 4. Психология деятельности	18	18	2		10	2	12	2	6	16	
Тема 5. Межличностные отношения в группах и коллективах	18	18	2	1	5	2	7	3	11	15	
Тема 6. Общение как социально-психологическая проблема	18	18	4	1	5	2	9	3	9	15	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	16	4	32	12	49	17	59	91	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 Общие проблемы психологии

Тема 2. Познавательная сфера личности

Тема 3. Индивидуальные проявления и особенности личности

Тема 4. Психология деятельности

Тема 5. Межличностные отношения в группах и коллективах

Тема 6. Общение как социально-психологическая проблема

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Психология" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=6580>).

Иные учебно-методические материалы: Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работа над основной и дополнительной литературой;
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий общего управления, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять природу профессиональной работы специалиста вне изучения соответствующего «языка», на уровне бытовых представлений обречена на провал.

Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в соответствующих темах дисциплины.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самостоятельная работа студента в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов так и заочной формы обучения, в том числе:

- получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- изучение книг, журналов, газет – в читальном зале;
- возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников

библиотеки.

При подготовке письменных работ студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих

вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Зависимость стиля общения от свойств темперамента.
2. Темперамент и способности.
3. Темперамент и характер человека.
4. Понятие характера и его структура.
5. Теоретическая концепция типологии характера.
6. Формирование характера.
7. Взаимосвязь характера с другими личностными свойствами человека.
8. Способности, одаренность и талант. Взаимосвязь и различия в этих явлениях.
9. Природа индивидуальных различий в способностях людей.
10. Особенности высших человеческих способностей.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-6:

1. Современная психология и ее место в системе наук.
2. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии.
3. Значение психологического знания для педагогической практики.
4. Принципы и методы исследования современной психологии.
5. Метод наблюдения и самонаблюдения в психологии.
6. Эксперимент, его разновидности и процедура психологического исследования.
7. Психологические тесты.
8. Внимание и его психологические свойства.
9. Психологические теории внимания.

Развитие внимания

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-9:

1. Особенности высших человеческих способностей.

2. Развитие способностей у человека.
3. Формирование педагогических способностей.
4. Психологическая совместимость.
5. Направленность личности, ее формы, виды и мотивы.
6. Воля, структура волевого акта.
7. Внешняя и внутренняя локализация контроля волевой деятельности, их положительные и отрицательные социальные последствия.
8. Психологическая характеристика стресса.
9. Антистрессовая релаксация.
10. Состояние фрустрации (особенности, причины, отличительные черты и результаты).
11. Психологическая защита личности, ее механизмы.
12. Виды вербальной коммуникации.
13. Невербальные средства общения.
14. Барьеры эффективных коммуникаций.
15. Типология конфликтов.
16. Причины возникновения конфликтов.
17. Конфликт как процесс.
18. Конфликты и агрессивное поведение.
19. Методы управления конфликтами.
20. Формирование первого впечатления.
21. Эффекты межличностного восприятия (каузальная атрибуция, эффект ореола, стереотипизация, эффекты новизны и первичности, аттракция).
22. Методы психологического воздействия (убеждения и внушения).
23. Понятие малой группы и коллектива.
24. Межличностные отношения в малых группах.
25. Феноменология лидерства (формальное и неформальное лидерство; авторитарный, демократический и попустительский стили лидерского поведения).

Характеристика психологических качеств руководителя

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Студент полно осветил рассматриваемую проблематику, полностью выполнил работу и ответил на дополнительные вопросы при защите
отлично	Студент полно осветил рассматриваемую проблематику, полностью выполнил работу и ответил на все вопросы при защите
очень хорошо	Студент полно осветил рассматриваемую проблематику, полностью выполнил работу и ответил практически на все вопросы при защите
хорошо	Студент в целом выполнил работу, допустив некоторые неточности, не полностью ответил на вопросы при защите
удовлетворительно	Студент допустил существенные неточности, сделал ошибочные выводы, не

Оценка	Критерии оценивания
	полностью ответил на вопросы при защите
неудовлетворительно	Студент не готов, не выполнил задание и т.п.
плохо	Не сдал доклад

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-6:

1. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

По признаку предмета изучения психология относится к наукам:

1. Техническим.
2. Естественным.
3. Гуманитарным.

2. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Психология стала самостоятельной наукой, отделившись в XIX веке от:

1. Педагогики.
2. Социологии.
3. Философии.
4. Истории.

3. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

С чьим именем связывают рождение психологии, как науки?

1. З.Фрейд.
2. К.Линней.
3. В.Вундт.
4. К.Маркс.

4. Выберите, пожалуйста, правильные ответы.

Особенности научных психологических знаний состоят в том, что:

1. Знания имеют интуитивный характер.

2. Знания рациональны и осознанны.
3. Знания обобщены.
4. Передача знаний затруднена.

5. Выберите, пожалуйста, правильный ответ.

Предметом психологии являются:

1. Психика и психические явления одного человека.
2. Сознание и бессознательное человека и животных.
3. Психика и психические явления как одного человека, так и психические явления в группах и коллективах.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-9:

1. Дайте, пожалуйста, определение понятию «ощущение»

(Ощущением называется простейший психический процесс отражения в коре головного мозга отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира, который воздействует в данный момент на мозг человека через соответствующие органы чувств).

2. Найдите, пожалуйста, соответствие.

Отделы анализатора

Определение

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) периферический отдел | а) обеспечивает проведение нервного возбуждения от рецепторного аппарата к центру анализатора в головном мозге; |
| 2) проводниковый отдел | б) высший отдел анализатора, осуществляющий сложные функции анализатора. Здесь возникают ощущения; |
| 3) мозговой отдел | в) является специальным преобразователем внешней энергии в нервный процесс. |

3. Продолжите, пожалуйста.

По наличию или отсутствию непосредственного контакта с раздражителем, вызывающим ощущение выделяют следующие виды ощущений:

1. ...
2. ...

3. ...

(По наличию или отсутствию непосредственного контакта с раздражителем, вызывающим ощущение выделяют следующие ощущения:

а) дистантные (зрение, слух);

б) контактные (вкусовые, болевые, тактильные);

в) обоняние занимает промежуточное положение между этими видами ощущений;)

4. Назовите, пожалуйста, синоним понятию «модальность раздражителя».

(«Модальность» = «вид раздражителя» – принадлежность к определенному анализатору.)

5. Выберите, пожалуйста, правильные ответы.

Слуховые ощущения отражают:

1. Высоту звука.

2. Силу звука.

3. Громкость.

4. Вибрацию.

5. Тембр звука.

6. Частоту звука.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Задание №1.

Человек – существо биопсихосоциальное. Как биологический организм он подчиняется основным законам природы, как социальный индивид – законам жизни в обществе.

Из нижеперечисленных качеств отметьте присущие исключительно человеку:

1. Прямохождение, передвижение на задних конечностях.
2. Забота о потомстве.
3. Членораздельная речь.
4. Строительство и обустройство жилища.
5. Способность и потребность планировать и осуществлять какую-либо деятельность.
6. Выработка условных рефлексов.
7. Наличие извилин в коре головного мозга.
8. Сознание.
9. Умение приспосабливаться к изменениям окружающего мира.
10. Оседлый образ жизни.
11. Мышление.
12. Активное восприятие.
13. Смех.

Задание №2.

Психология как наука оперирует следующими понятиями:

1. Человек – особь вида *Homo sapiens*.
2. Личность – социальная сущность индивида, носитель социального.
3. Индивидуальность – биологическая и социальная неповторимость особи.
4. Индивид – единичный представитель общности.
5. Субъект – индивид как носитель активности, познания, деятельности, социальных отношений.

Расположите эти понятия от самого общего к более частному.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-6:

Задание №1.

Потребность – это состояние нужды в объективных условиях, предметах, объектах, без которых невозможно существование и развитие живых организмов, их жизнедеятельность.

А. Маслоу выделил пять уровней потребностей:

1. Физиологические потребности - потребности, существенные для физического выживания.
2. Потребности в безопасности - отражают заинтересованность в долговременном выживании.
3. Потребности в социальных связях - стремление устанавливать отношения привязанности с другими людьми, в своей семье, группе.
4. Потребность в самоуважении - потребности в признании, одобрении, достижении, в удовлетворяющей самооценке.
5. Потребности самоактуализации - потребность в понимании и осмыслении собственного жизненного пути, в реализации своих способностей и возможностей.

Вам предлагается перечень желаний.

Нужно определить, к какой группе потребностей относится то или иное желание.

1. Я хочу селедку под шубой.
2. Я хочу самосовершенствоваться
3. Я хочу выучить английский
4. Я хочу быть довольным собой
5. Я хочу собственную квартиру
6. Я хочу избавиться от оков
7. Я хочу допить чай
8. Я хочу найти себя
9. Я хочу найти интересного друга
10. Я хочу путешествовать
11. Я хочу дочку
12. Я хочу найти свою любимую
13. Я хочу прославиться
14. Я хочу жить здесь и сейчас
15. Я хочу участвовать в КВН
16. Я хочу получить высшее образование
17. Я хочу быть свободным
18. Я хочу шоколадку
19. Я хочу любить и быть любимой
20. Я хочу доверять себе и другим
21. Я хочу стать профессионалом
22. Я хочу танцевать
23. Я хочу разбираться в живописи
24. Я хочу мороженое
25. Я хочу познавать
26. Я хочу спать
27. Я хочу стабильности
28. Я хочу собрать сбережения на черный день.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-9:

Задание №1.

Существует три стиля руководства: «авторитарный», «демократический» и «попустительский».

Вам будут предложены характеристики различных стилей руководства.

Определите, к какому стилю относится каждая из характеристик.

- 1) деловые, краткие распоряжения
- 2) дела в группе идут сами собой
- 3) лидер не дает указаний
- 4) все разделы работы не только предполагаются, но и обсуждаются
- 5) инструкция в форме предложений
- 6) похвала и порицания субъективны
- 7) эмоции не принимаются в расчет
- 8) позиция лидера – внутри группы
- 9) похвала и порицание – с советами
- 10) отсутствие похвалы и порицания
- 11) мнение руководителя не обсуждается
- 12) позиция лидера – незаметно в стороне от группы
- 13) позиция лидера - вне группы
- 14) не сухая речь, а товарищеский тон
- 15) запреты без снисхождения, с угрозой
- 16) четкий язык, неприветливый тон
- 17) за реализацию предложений отвечают все
- 18) голос руководителя – решающий
- 19) определяются лишь непосредственные цели, дальние – неизвестны
- 20) дела в группе планируются при участии коллектива

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на

Оценка	Критерии оценивания
	поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Задание 1

Руководитель в эго-состоянии «Критикующего Родителя» говорит подчиненному следующее:
 – Вы опять все напутали, Вам ничего нельзя поручить, этот отчет следует переделать!
 Представьте возможные варианты ответа подчиненного в различных эго-состояниях, а также опишите последствия каждого из ответов.

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-6:

Задание 2

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных

Оценка	Критерии оценивания
	задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

						объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Психология: предмет, объект и основные отрасли. Взаимосвязь психологии с другими науками.
2. История развития психологического знания.
3. Методы исследования в психологии.
4. Психика и ее основные функции. Формы проявления психики и их взаимосвязь.
5. Психика и организм. Строение и функционирование мозга и центральной нервной системы.
6. Природа человеческого сознания, его функции и состояния.
7. Возникновение и развитие сознания. Соотношение сознания и бессознательного.
8. Внимание, его виды и особенности.

9. Восприятие и его особенности.
10. Виды и функции речи.
11. Уровни мышления и их характеристика.
12. Воображение. Приемы творческого воображения.
13. Биологическое и социальное в личности человека (три подхода).
14. Строение тела и психики человека. Концепция Э.Кречмера
15. Психологическая структура личности (З.Фрейд).
16. Направленность личности.
17. Потребности как источник активности личности. Виды и признаки потребностей.
18. Типы ВНД и темперамент.
19. Зависимость стиля общения от свойств темперамента.
20. Характер, его природа и структура.
21. Общее понятие о способностях, их видах и уровнях развития
22. Воля, структура сложного волевого акта
23. Чувства и эмоции. Специфические особенности чувств и эмоций.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-6

1. Основные направления и школы психологии.
2. Ощущение. Типы ощущений, их характеристики и свойства.
3. Характеристика основных операций мышления.
4. Психологическая структура личности (С.Л. Рубинштейн)
5. Мотивация как проявление потребностей личности. Теория мотивации А. Маслоу.
6. Психологическая характеристика экстраверсии и интроверсии.
7. Волевые качества и пути их формирования

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-9

1. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Рефлексы и инстинкты.
2. Память: ее подпроцессы, типы и виды.
3. Понятие личности в психологии: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
4. Психологическая структура личности (К.Г. Юнг).
5. Характеристика основных типов темперамента человека (сангвиника, холерика, флегматика, меланхолика).
6. Способности и задатки.
7. Основные функции эмоций у человека.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент, в процессе обучения набирает от 160 до 270 баллов в сумме по всем заданиям и тестам или при устном ответе знает основные определения дисциплины, разбирается в пройденном материале, дает правильные комментарии. Допускаются незначительные неточности и упущения в ответах, которые серьезно не искажают основную суть.
не зачтено	Студент не набирает в процессе обучения 160 баллов и при устном ответе совершает значительные ошибки, что свидетельствуют о неправильном представлении о пройденном материале. Ответы на вопросы краткие и не раскрывают сути вещей.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Караванова Людмила Жалаловна. Психология : Учебное пособие / Российский университет дружбы народов. - 5. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 264 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-05134-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875524&idb=0>.
2. Крысько В. Г. Психология в схемах и комментариях / Крысько В. Г. - Москва : Юрайт, 2022. - 394 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494624> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08833-5 : 1199.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784911&idb=0>.
3. Мальцева Татьяна Вячеславна. Психология : Учебное пособие / Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации; Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации имени В.Я. Кикотя, Рязанский ф-л. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2020. - 276 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01639-8. - ISBN 978-5-16-102241-2. - ISBN 978-5-16-010665-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=631344&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Бреслав Гершон Моисеевич. Психология как наука: новый подход в понимании ее истории : Монография. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 675 с. - ISBN 978-5-16-102399-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=599511&idb=0>.
2. Гуревич П. С. Социология и психология рекламы в 2 т. Том 1 : учебное пособие / П. С. Гуревич. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 314 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09048-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845407&idb=0>.
3. Кравченко Альберт Иванович (Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова). Психология и педагогика : Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 352 с. - (Высшее образование). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-019278-9. - ISBN 978-5-16-104318-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=888945&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет прикладных программ Microsoft Office

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <http://biblio-online.ru>

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС «Znaniyum.com». Режим доступа: www.znaniyum.com

г) Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

База данных рецензируемой литературы Scopus

База данных Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>
Научная электронная библиотека и https://elibrary.ru/project_risc.asp
Сайт Росстата: <https://www.gks.ru/>
Статистика России: информационно-издательский центр
Правительство Российской Федерации: <http://government.ru/>
Официальный интернет-портал правовой информации: <http://pravo.gov.ru/>
ГАРАНТ. Информационно-правовой-портал: <http://www.garant.ru/>
Правовая система «Консультант плюс»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Шобонов Николай Александрович, доктор педагогических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Квашнин Сергей Сергеевич, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.01.2024, протокол № 5.