

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет физической культуры и спорта

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Фитнес-менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

49.03.01 - Физическая культура

Направленность образовательной программы

Менеджмент и экономика в области физической культуры и спорта

Форма обучения

очная, заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.13 Фитнес-менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-18: Способен осуществлять анализ данных о результатах деятельности организаций физической культуры и спорта	<p>ПК-18.1: Знает: - типовые методики анализа экономических и социально-экономических показателей, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта</p> <p>ПК-18.2: Умеет: - на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы определять и анализировать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта; - критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.</p> <p>ПК-18.3: Имеет опыт: - анализа внешней и внутренней среды физкультурно-спортивной организации, способен оценивать экономические условия осуществления физкультурно-спортивной деятельности; -</p>	<p>ПК-18.1:</p> <p>Знать:</p> <p>- основы фитнес-менеджмента (планирование, организация, координация, мотивация, контроль); требования предъявляемые к тренерам в фитнес залах</p> <p>ПК-18.2:</p> <p>Уметь:</p> <p>- организовывать работу тренажерного зала, осуществлять подбор необходимого инвентаря, составлять необходимые инструктажи и проводить их</p> <p>ПК-18.3:</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками закупки необходимого инвентаря для спортивного зала, навыками проведения фитнес-тренировок</p>	Тест	<p>Зачёт:</p> <p>Задания</p>

	составления и анализа отчетов об осуществлении физкультурно-спортивной деятельности			
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	
Тема 1. Основы менеджмента. Планирование. Организация. Координация. Мотивация. Контроль	13	13	3	1	3	1	6	2	7	11	
Тема 2. Оборудование тренажерного зала. Вентиляция	14	13.5	3	0.5	3	2	6	2.5	8	11	
Тема 3. Сервис и услуги фитнес-клуба.	16	13.5	4	0.5	4	2	8	2.5	8	11	
Тема 4. Увеличение продаж в фитнес-департаменте.	15	14	3	1	3	2	6	3	9	11	
Тема 5. Ключевые показатели работы и их целевые ориентиры в зависимости от ценового сегмента клуба.	13	13	3	1	3	1	6	2	7	11	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	16	4	16	8	33	13	39	55	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основы менеджмента. Планирование. Организация. Координация. Мотивация. Контроль. В данной теме рассматривается организационная структура фитнес-клуба, место в ней и функции фитнес-менеджера.

Тема 2. Оборудование тренажерного зала. Вентиляция. В данной теме рассматривается .как должен быть обустроен и обслуживаться тренажерный зал.

Тема 3. Сервис и услуги фитнес-клуба. Рассматриваются стандарты качества оказания фитнес-услуг.

Тема 4. Увеличение продаж в фитнес-департаменте. В данной теме рассмотрено, как фитнес-менеджер может увеличить прибыль фитнес-клуба.

Тема 5. Ключевые показатели работы и их целевые ориентиры в зависимости от ценового сегмента клуба.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело. В рамках дисциплины «Фитнес-менеджмент» используются следующие виды самостоятельной работы:

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

2. Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

3. Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций. Вариантом работы с учебной литературой может быть составление mind-тар по основным терминам, изученным в рамках курса.

4. Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию студент должен быть готов последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Одно из заданий – подготовка обзора выбранного студентом типа тренажерного зала и описание комплекса работ по успешной организации спортивной деятельности в нем. Весьма

презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-18:

1. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-18

1. Основоположник административной (классической) школы управления:

- А) Ф.Тейлор
- Б) А.Файоль
- В) Э.Мэйо
- Г) А.К. Альдерфер

2. К какому виду организаций относят учреждения, ассоциации, общественные спортивные организации:

- А) государственные организации;
- Б) крупные организации;
- В) некоммерческие организации

3. Организация как функция управления — это:

- А) разработка и использование стимулов к эффективному взаимодействию субъектов совместной деятельности.
- Б) наблюдение за процессами, происходящими сравнения параметров объекта с заданными и выявления отклонений.
- В) составление планов с учетом стратегии и целей фирмы, ее производственного профиля и специфики деятельности на рынке.
- Г) создание такой структуры предприятия, дает возможность эффективной и совместной работы персонала для достижения общих целей.

4. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- А) Для оптимального решения комплексной задачи
- Б) Для сохранения «группового» стиля работы
- В) Для проверки квалификации работников

5. Поведение, ориентированное на контроль – это

- А) Действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
- Б) Ориентирование на заниженные цели
- В) Использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
- Г) Ориентирование на завышенные цели

6. Контроль - это:

- Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;
- Вид человеческой деятельности;
- Наблюдение за работой персонала организации;
- Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий;
- Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия.

7. В каких организационно-управленческих формах допускается создание и функционирование спортивных сооружений в Российской Федерации?

- А) только в форме акционерных обществ (в том числе с долей государства или муниципалитетов);
- Б) только в форме некоммерческих организаций;
- В) в форме полного и коммандитного товарищества;
- Г) только в форме унитарных предприятий.
- Д) разрешается в любой форме, предусмотренной Гражданским кодексом РФ.

8. Почему профессиональному спортивному клубу необходима работа с общественностью?

- Взаимодействие с потребителями и общественными организациями помогает поддерживать режим открытости, транспарентности, налаживать добрые отношения;
- Работа с общественностью (пиар) необходима для предотвращения нежелательных слухов, дискредитирующих спортивную организацию;
- Работа с общественностью заменяет прямую рекламу;
- Работа с общественностью позволяет сделать профессиональный спортивный клуб более известным, имиджевым, узнаваемым.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых

Оценка	Критерии оценивания
	ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа, Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков.	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор	Продemonстрированы базовые	Продemonстрированы базовые	Продemonстрированы навыки	Продemonстрирован творческий

	Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	подход к решению нестандартных задач
--	--	--	--	---	---	--	--------------------------------------

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-18

Задание 1

Охарактеризовать содержание управленческой деятельности работников (различных должностей) физкультурно-спортивной организации.

Задание 2. Принятие оперативных управленческих решений.

Студенты делятся на группы по два человека. Моделируется следующая игровая ситуация. Студенты владеют фирмой, которая торгует специальным спортивным питанием. Неожиданно открывается новая фирма, которая также занимается продажей питания для спортсменов.

Расположилась она в соседнем от вас здании. Новая фирма устанавливает цены на свой товар ниже. Следует быстро и оперативно принять решение, чтобы не потерять клиентов. Задание: Проанализировать данную неблагоприятную управленческую ситуацию. Каковы будут действия? Принимаемое решение будет принято в условиях риска, определенности или неопределенности? Каковы эти условия риска (определенности, неопределенности). Принять управленческое решение по выходу из сложившейся управленческой ситуации.

6.2.1 Контрольные вопросы к экзамену

вопросы	Код формируемой компетенции
1. Функция планирования в менеджменте	ПК-18
2. Функция организации в менеджменте	ПК-18
1. Функция координации в менеджменте	ПК-18
4. Функция мотивации в менеджменте	ПК-18
5. Функция контроля в менеджменте	ПК-18
6. Организация работы тренажерного зала	ПК-18
1. Вентиляция в тренажерном зале	ПК-18
8. Оборудование тренажерного зала	ПК-18
1. Груша в тренажерном зале	ПК-18
10. Сервис и услуги тренажерного зала	ПК-18
11. Инструктажи	ПК-18
12. Проведение инструктажей	ПК-18
13. Персональные тренировки	ПК-18
14. Оплата	ПК-18
1. Секрет материальной мотивации	ПК-18
16. Сплит-тренировки и тренировки в малых группах	ПК-18
17. Требования к тренеру тренажерного зала	ПК-18

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Превосходно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно» Отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа, Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Мелёхин Александр Владимирович. Менеджмент физической культуры и спорта : Учебник для бакалавриата и магистратуры / Мелёхин А. В. - Москва : Юрайт, 2019. - 479 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03037-2 : 889.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=565731&idb=0>.
2. Филиппов Сергей Сергеевич. Менеджмент физической культуры и спорта : Учебник для академического бакалавриата / Филиппов С. С. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 212 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07653-0 : 549.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=586372&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Алексеев Сергей Викторович. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент организации", "Юриспруденция" и "Физическая культура и спорт"; Учебник / Московский гуманитарный университет; Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина; Уральский государственный юридический университет. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 687 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-02540-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593302&idb=0>.
2. Фаррахов Альберт Гаянович. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : Учебное пособие / Казанский государственный

архитектурно-строительный университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 272 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-009073-3. - ISBN 978-5-16-100073-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=741222&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Сайт Министерства спорта РФ: <http://minsport.gov.ru/>
2. Сайт Олимпийского комитета России: <http://olympic.ru>
3. Спортивная электронная библиотека «Спортивное чтение»: <http://sportfiction.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 49.03.01 - Физическая культура.

Автор(ы): Хаченкова Ксения Юрьевна.

Рецензент(ы): Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.01.2024, протокол № 4.