

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Направленность образовательной программы

Психология образования

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.03 Конфликтология относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|---|---|--|---|---------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИУК-3.2: Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. ИУК-3.3: Владеет навыками социального и командного взаимодействия. | ИУК-3.1: Знать типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИУК-3.2: Уметь работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; ИУК-3.3: Владеть навыками социального и командного взаимодействия | Индивидуальное устное собеседование Проблемные ситуации Реферат Тест | Экзамен: Контрольные вопросы |
| ПКР-2: Способен осуществлять организацию социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации | ИПКР-2.1: Знает методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, | ИПКР-2.1: Знать методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, трудной | Индивидуальное устное собеседование Проблемные ситуации Реферат Тест | Экзамен: Контрольные вопросы |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>трудной жизненной ситуации и социально опасном положении</p> <p>ИПКР-2.2: Умеет организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем</p> <p>ИПКР-2.3: Владеет способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации; технологиями профилактической работы с обучающимися группы социального риска</p> | <p>жизненной ситуации и социально опасном положении.</p> <p>ИПКР-2.2: Уметь организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>ИПКР-2.3: Владеть способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации.</p> | | |
|--|--|---|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | |
|--|----------------|
| | очная |
| Общая трудоемкость, з.е. | 4 |
| Часов по учебному плану | 144 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 16 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 16 |
| - КСР | 2 |
| самостоятельная работа | 74 |
| Промежуточная аттестация | 36 |
| | Экзамен |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|--|-----------------|--|--|-------------|---|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | Всего | |
| | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 | 0 Ф 0 |
| Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики. | 11 | 2 | | 2 | 9 |
| Тема 2. Феноменология конфликта. | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Тема 3. Методы изучения конфликтов. | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Тема 4. Классификация конфликтов. | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Тема 5. Отдельные виды конфликтов. | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Тема 6. Управление и разрешение конфликтов. | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов. | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Тема 8. Социальные конфликты. | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| Тема 9. Юридическая конфликтология. | 11 | | 2 | 2 | 9 |
| Аттестация | 36 | | | | |
| КСР | 2 | | | | 2 |
| Итого | 144 | 16 | 16 | 34 | 74 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

Тема 2. Феноменология конфликта

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта. Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы.

Тема 3. Методы изучения конфликтов

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры.

Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.

Тема 4. Классификация конфликтов

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов. Социальные конфликты.

Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта. Межкультурные конфликты.

Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок.

Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.

Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

Тема 5. Отдельные виды конфликтов

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности.

Тема 6. Управление и разрешение конфликтов

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

Тема 8. Социальные конфликты

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

Тема 9. Юридическая конфликтология

Понятие юридической конфликтологии. Правовой элемент в конфликте. Группы субъектов в юридическом конфликте. Динамика юридического конфликта. Стадии развития юридического конфликта. Направленность развития юридического конфликта. Виды юридических конфликтов. Типология юридических конфликтов. Основания классификации. Сферы конфликтов. Конфликты в нормативно-правовой сфере. Проявления нормативно-правовых конфликтов. Криминальный конфликт. Его виды, причины, динамика. Уголовно-процессуальный конфликт, виды и особенности. Соотношение процессуального и криминального конфликтов. Процессуальный конфликт как система правоотношений.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Конфликтология, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10076>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Развитие отечественной конфликтологии.
3. Формирование конфликтологических идей.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект.
6. Цели и задачи психологии конфликта.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Методология и методы исследования конфликтов.
2. Политические конфликты.
3. Межкультурные конфликты.
4. Конфликты в организации
5. Понятие семейных конфликтов и их особенности

Критерии оценивания (оценочное средство - Индивидуальное устное собеседование)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|---|
| отлично | выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок. |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| хорошо | выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий |
| удовлетворительно | выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| неудовлетворительно | выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач |

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Проблемные ситуации) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Задание 1. Игровая ситуация. Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников. Учебная группа разбивается на три команды. Первая команда — руководство фирмы. Вторая команда — рабочая группа по изучению жалобы. Третья команда — эксперты. Необходимо рассмотреть конфликтную ситуацию, наметить алгоритм ее разрешения и принятия управленческих решений.

Задание 2. Разработайте алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

Задача 1 Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2 Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3 Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4 Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об

этом руководителю... Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 5 В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Проблемные ситуации) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

Задание 1. Определите формулы конфликтов по теории В. П. Шейнова и предложите способы их разрешения.

Задача 1 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задача 4 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 5 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задание 2. Опираясь на различные теории эмоций, разработайте и примените на практике с группой различные способы эмоциональной саморегуляции.

Задание 3. Проведите в группе Тест Э. Берна «Родитель - Взрослый - Ребенок». На основе полученных данных разработайте индивидуальную модель бесконфликтного поведения на основе теории транзактного анализа. Задание 4. Используя методику «Социометрия» проанализируйте эмоциональный климат своей студенческой группы. Предложите способы повышения эмоциональной сплоченности членов группы.

Задание 5. Разработайте модель тренинга групповой сплоченности и апробируйте его эффективность на своей студенческой группе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Проблемные ситуации)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | <p>обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.</p> |
| хорошо | <p>обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.</p> |
| удовлетворительно | <p>обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия</p> |
| неудовлетворительно | <p>учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения</p> |

| Оценка | Критерии оценивания |
|--------|--|
| | ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использования методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия. |

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений.
2. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
3. Способы предупреждения и решения конфликтов в сфере управления.
4. Этнические конфликты, их предмет и причины.
5. Технологии регулирования конфликтов.
6. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
4. Общение как основной элемент в конфликтном процессе.
5. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
6. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------|--|
| отлично | учебно-исследовательская работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| | первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов |
| хорошо | учебно-исследовательская работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации |
| удовлетворительно | учебно-исследовательская работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы не может дать понятный и аргументированный ответ. |
| неудовлетворительно | в учебно-исследовательской работе отмечены нарушения общих требований написания; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте учебноисследовательской работы; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы. |

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Вид участия третьей стороны в конфликте, заключающийся в конструктивном обсуждении проблемы, в ходе которого окончательное решение остается за оппонентами, – относится к понятию ...

2. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется...

А.конфликтологией

Б. социальной психологией

В. философией конфликта

Г. социологией

3. Можно условно выделить два этапа в истории зарубежной психологии конфликта: ...

А. начало XX века – 50-е годы

Б. конец 50-х годов настоящее время

В. конец 60-х годов настоящее время

Г. начало XX века – 60-е годы

4. Из перечисленных пунктов:

1) отдельные личности;

2) инциденты;

3) группы людей;

4) организации

5. Участник конфликтной ситуации, имеющий убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от Ваших – это ...

6. Автор одной из первых работ по теории конфликта «Социология конфликта» -

А. Л. Козер

Б. Г. Зиммель

В. Р. Дарендорф

Г. К. Булдинг

7. Поиск причинно-следственных взаимосвязей – это, прежде всего, поиск причин ...

8. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию, – это _____ конфликта.

9. Участники, объект, конфликтная ситуация, инцидент – это элементы...

10. Конфликтология является разделом психологии ...

11. Теория «конфликтной модели общества» принадлежит:

А. К. Марксу

Б. В. И. Ленину

В. Р. Дарендорфу

Г. Т. Парсонсу

12. По мнению Т. Парсонса, конфликт – это...

А. источник инноваций и социальных перемен

Б. социальная болезнь, которую нужно лечить

В. борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы

Г. ситуация, в которой стороны понимают несовместимость своих позиций и стремятся опередить противника своими действиями

13. По мнению К. Маркса, решение конфликта содержится...

А. в примирении сторон

Б. в объединении противоборствующих сторон

В. в социальной революции

Г. в проявлении «инстинкта любви»

14. В качестве источников конфликта Г. Зиммель выделяет:

1) столкновение интересов;

2) проявление людьми «инстинктов враждебности»;

3) борьба за власть.

15. Роберт Парк включил конфликт в число четырех основных видов социального взаимодействия, наряду с приспособлением, ассимиляцией (видоизменением) и ...

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

16. Установите в хронологическом порядке научные картины и способы познания:

1) механистическая;

2) статистическая;

3) схоластическая;

4) диатропическая;

5) системная.

17. В механистической картине мира инновации и конфликты рассматриваются как...

А. некоторое нарушение функций в социальной машине

Б. нарушение баланса между системами и подсистемами

В. фактор изменения, способствующий обеспечению целостности, а не распаду

Г. показатель многомерности, полицентричности и изменчивости.

18. В системной картине мира управление конфликтом зависит...

А. от хозяина социальной машины

Б. от наличия сильной власти и действующих законов по сохранению целостности социальной организации, системы, общества

В. от представления о балансе сил между системами и закрепленными за ними нормами

Г. от самих конфликтующих сторон

19. В. И. Вернадский является представителем _____ картины мира

20. Синергетическое видение мира развивается на стыке...

А. схоластической и механистической картин мира

Б. механистической и статистической картин мира

В. статистической и системной картин мира

Г. системной и диатропической картин мира

21. Система методологических, теоретических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью, характеризует...

А. научный анализ конфликтов

Б. методологию конфликтологии

В. структуру конфликтов

Г. стратегию выхода из конфликта

22. Система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе называется...

А. типологией

Б. картографией

В. методологией

Г. технологией

23. Совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без наличия которых конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс, – это _____ конфликта

24. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется ...

- А. разрешением
- Б. урегулированием
- В. завершением
- Г. управлением конфликтом

25. Устранение противоречия между оппонентами с участием третьей стороны называется

- А. урегулированием конфликта
- Б. разрешением
- В. предупреждением
- Г. управлением

6. В системно-ситуационном анализе конфликтов в качестве единицы анализа используется...

- А. участник конфликта
- Б. конфликтная ситуация
- В. инцидент
- Г. эскалация

27. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется ...

- А. устранением конфликта
- Б. эскалацией
- В. затуханием
- Г. адаптацией

28. Изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез конфликта с указанием правил процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез называется ...

- А. картографией
- Б. методологией
- В. систематизацией

Г. программой

29. Объектом комплексного изучения конфликтологии являются ...

А. противоречия

Б. ссоры

В. конфликты

Г. вражда

30. Окончание конфликта по любым причинам называется _____ конфликта

А. эскалация

Б. завершением

В. урегулирование

Г. профилактика

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|------------------------------|
| отлично | 80-100% правильных ответов |
| хорошо | 60-79% правильных ответов |
| удовлетворительно | 40-59% правильных ответов |
| неудовлетворительно | менее 40% правильных ответов |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|--|---|--|--|---|
| | не зачтено | зачтено | | |
| <u>Знания</u> | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок |

| | | | | |
|---------------|--|--|---|---|
| | | | Допущено несколько негрубых ошибок | |
| <u>Умения</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Классификации видов конфликтов.
3. Признаки конфликтов.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.
5. Представления о причинах конфликта.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Структурные характеристики конфликта.
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.

10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиним и Н. Миллером.
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
15. Особенности ролевых конфликтов.
16. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии.
17. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну.
18. Управление межличностными конфликтами.
19. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.
20. Особенности внутригрупповых конфликтов.
21. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.
22. Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

23. Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.
24. Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.
25. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Васильюка.

26. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.
27. Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.
28. Характеристика основных стратегий в конфликте.
29. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.
30. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.
31. Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.
32. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
34. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
35. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.
36. Особенности ведения переговоров при захвате заложников.
37. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
38. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
39. Динамика конфликта и содержание управления им.
40. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.
41. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
43. Этапы регулирования конфликтов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| отлично | полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач |
| хорошо | вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов |
| удовлетворительно | неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации |
| неудовлетворительно | обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842867&idb=0>.
2. Замедлина Елена Александровна. Конфликтология : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2022. - 141 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01082-2. - ISBN 978-5-16-110560-3. - ISBN 978-5-16-006034-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834465&idb=0>.
3. Козырев Геннадий Иванович. Конфликтология : Учебник / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 3. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 289 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - ISBN 978-5-16-110534-4. - ISBN 978-

5-16-017764-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837304&idb=0>.

4. Чернова Г. Р. Конфликтология : учебное пособие / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 203 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08423-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839714&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / А. Б. Белинская. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10769-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841411&idb=0>.

2. Демидова Л. И. Конфликтология: теория и практика / Демидова Л. И., Кашника О. И. - Новосибирск : СГУПС, 2022. - 144 с. - Книга из коллекции СГУПС - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-00148-222-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829086&idb=0>.

3. Никонова С. Б. Конфликтология духовной сферы : учебное пособие / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой. - Москва : Юрайт, 2023. - 318 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10448-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848679&idb=0>.

4. Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие / И. В. Охременко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05147-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848185&idb=0>.

5. Кашапов Мергалис Мергалимович. Психология конфликта : Учебник и практикум для вузов / Кашапов М. М. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07133-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=765626&idb=0>.

6. Леонов Николай Ильич. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : Учебник для вузов / Леонов Н. И. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12570-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=760947&idb=0>.

7. Хасан Борис Иосифович. Конструктивная психология конфликта : Учебное пособие для вузов / Хасан Б. И. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 204 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06474-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=765483&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary:

национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа:

http://elibrary.ru/project_risc.asp

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение Yandex Browser;
Электронные библиотечные системы и библиотеки:
Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
Электронная библиотечная система "Консультант студента"
<http://www.studentlibrary.ru/>
Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>
Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/
Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru
Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>
Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Автор(ы): Щелина Светлана Олеговна, кандидат психологических наук.

Рецензент(ы): Бобылев Евгений Леонидович, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.