

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационный менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

09.03.03 - Прикладная информатика

Направленность образовательной программы

Прикладная информатика в экономике

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.12 Информационный менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1: Способен проводить анализ конкретной предметной (проблемной) области, определять цели создания информационной системы (ИС), разрабатывать техническое задание, эскизный и технический проекты ИС	ПК-1.1: Демонстрирует знания о базовых принципах организации и основных этапах проектирования ИС ПК-1.2: Применяет системный подход к анализу предметной (проблемной) области, выявлению требований к ИС ПК-1.3: Имеет практический опыт анализа конкретной предметной области, разработки технического задания, эскизного и технического проектов ИС	ПК-1.1: Знать основные принципы и методы анализа предметной области для создания ИС. Уметь проводить анализ предметной области, выявляя ключевые бизнес-процессы и потребности в информационной поддержке. Владеть методами анализа предметной области и построения бизнес-моделей; навыками составления технической документации на разработку информационных систем. ПК-1.2: Знать принципы обеспечения выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы Уметь формулировать цели создания информационной системы, исходя из потребностей предметной области; Владеть современными инструментами для создания	Тест Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>информационных систем.</p> <p>ПК-1.3:</p> <p>Знать</p> <p> типовые задачи,</p> <p>решаемые экономическими</p> <p>информационными</p> <p>системами.</p> <p>Уметь</p> <p>разрабатывать</p> <p>эскизный проект ИС,</p> <p>определяя архитектуру,</p> <p>структуру данных, основные</p> <p>функциональные модули.</p> <p>Владеть</p> <p>базовыми знаниями в</p> <p>области программирования и</p> <p>разработки программного</p> <p>обеспечения.</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	34	16
- КСР	1	1
самостоятельная работа	57	83
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лаборат	Всего	

					орные работы), часы					
	о Ф О	о З Ф О	о Ф О	о З Ф О	о Ф О	о З Ф О	о Ф О	о З Ф О	о Ф О	о З Ф О
Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Информационный менеджмент».	16	19	2	1	4	2	6	3	10	16
Тема 2. Функции информационного менеджмента.	20	22	2	2	8	4	10	6	10	16
Тема 3. Современные информационные технологии и системы, использование, развитие ИС.	25	22	4	2	8	4	12	6	13	16
Тема 4. Корпоративные информационные системы.	24	23	4	2	8	4	12	6	12	17
Тема 5. Внедрение ИС, экономическая эффективность применения ИТ, гибридных ИИС в деятельности предприятия	22	21	4	1	6	2	10	3	12	18
Аттестация	0	0								
КСР	1	1						1	1	
Итого	108	108	16	8	34	16	51	25	57	83

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Информационный менеджмент».

Предмет и задачи информационного менеджмента. Основные понятия и определения информационного менеджмента. Информационные системы и технологии. Управление информационными ресурсами. Сбор, хранение и обработка информации. Защита информации и обеспечение информационной безопасности. Принятие решений на основе анализа информации. Методы и средства информационного менеджмента. Информационное обеспечение управления предприятием. Эффективность информационного менеджмента. Роль и место информационного менеджмента в современном обществе.

Тема 2. Функции информационного менеджмента.

Планирование информационных ресурсов. Организация информационных систем и технологий. Управление информационными потоками и ресурсами. Защита информации и обеспечение информационной безопасности. Анализ и оценка информации. Принятие решений на основе информации. Контроль и мониторинг информационных систем. Оценка эффективности информационного менеджмента.

Тема 3. Современные информационные технологии и системы в экономике, использование, развитие ИС.

Понятие и роль информационных технологий и систем в современной экономике. Классификация информационных технологий и систем. Базы данных и их использование в экономике. Информационные системы управления предприятием. Электронная коммерция и ее применение в экономической деятельности. Облачные технологии и их использование в экономических системах. Искусственный интеллект и машинное обучение в экономике. Блокчейн и его применение в экономических системах. Роботизация и автоматизация процессов в экономике. Развитие информационных систем и технологий как фактор повышения эффективности экономики.

Тема 4. Корпоративные информационные системы.

Понятие корпоративной информационной системы. Функции корпоративных информационных систем. Классификация корпоративных информационных систем. Системы управления ресурсами предприятия (ERP-системы). Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы). Системы управления цепочками поставок (SCM-системы). Системы управления проектами (PM-системы). Системы автоматизации бизнес-процессов (BPM-системы). Системы электронной коммерции и интернет-магазины. Системы управления знаниями (KM-системы). Системы поддержки принятия решений (DSS-системы). Системы бизнес-аналитики (BI-системы). Хранилища данных и системы анализа данных (Data Mining). Выбор и внедрение корпоративной информационной системы для

предприятия.

Тема 5. Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИТ в деятельности предприятия.

Этапы внедрения информационных систем на предприятии. Определение потребностей и целей проекта. Выбор информационной системы. Разработка плана внедрения. Обучение сотрудников. Тестирование системы. Запуск системы в эксплуатацию. Методы оценки экономической эффективности информационных систем. Оценка затрат на внедрение и эксплуатацию системы. Расчет экономии от внедрения системы. Анализ изменения показателей деятельности предприятия. Оценка возврата инвестиций в информационные системы.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Информационный менеджмент - это:

А) формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее;

Б) управление ИС на всех этапах их жизненного цикла;

В) управление информацией

Г) технология, компонентами которой являются документная информация, персонал, технические и программные средства обеспечения информационных процессов, а также нормативно установленные процедуры формирования и использования информационных ресурсов.

2. Какой из нижеперечисленных показателей не является базовым в развитии предприятия?

А) Организационная структура

Б) Внутренние бизнес-процессы

В) Финансы

Г) Взаимоотношение с клиентами

3. Концепция, которая определяет стиль ведения бизнеса, когда актуальная на каждый момент времени информация о критичных для бизнеса процессах используется для получения конкурентных преимуществ за счет постоянного сокращения задержек в управлении, отражена как:

- А) RTE
- Б) EMS
- В) CRM
- Г) ERP

4. Основные подходы к организационным изменениям:

- А) Управление знаниями
- Б) Кадровая политика
- В) Реинжиниринг процессов
- Г) Внедрение инноваций

5. Подмножеством архитектуры прикладных систем является программная архитектура, которая предполагает следующие уровни описания:

- А) концептуальная архитектура
- Б) логическая архитектура
- В) имитационная архитектура
- Г) физическая реализация

6. Каноническое проектирование организационной системы включает следующие этапы:

- А) оценка потребных финансовых ресурсов; разработка концепции системы; разработка технического задания;
- Б) формирование требований пользователя к системе; управление продажами; разработка технического задания;
- В) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; разработка технического задания;
- Г) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; организация данных на физическом уровне.

7. Жизненный цикл информационной системы - это:

- А) инструментарий, позволяющий пользователю строить свой собственный вариант конфигурации системы
- Б) конфигурация, которая представляет собой реализацию информационной системы
- В) период времени, который начинается с момента принятия решения о необходимости создания программного продукта и заканчивается в момент его полного изъятия из эксплуатации
- Г) модель создания и использования информационной системы, отражающая ее различные состояния;

8. MRP (Material Requirements Planning) - это:

- А) система поддержки принятия решений
- Б) системы планирования материальных потребностей;
- В) системы планирования производственных ресурсов;
- Г) система транзакционной обработки.

9. Деятельностью IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС является:

- А) стратегическое планирование ИС;
- Б) оперативное планирование ИС;
- В) маркетинговое планирование;
- Г) производственное планирование.

10. Существуют следующие модели жизненного цикла ИС:

- А) каскадная;
- Б) параллельная;
- В) итерационная;
- Г) спиральная.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50%

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Задание 1. Описать и проанализировать информационную систему (ИС), составить и проанализировать требования к информационной системе, оформить техническое задание на разработку программного обеспечения.

1. Изучить предлагаемый теоретический материал.
2. Построить опорные точки зрения на основании метода VORD для формирования и анализа требований. Результатом должны явиться две диаграммы: диаграмма идентификации точек зрения и диаграмма иерархии точек зрения.
3. Составить информационную модель будущей системы, включающую в себя описание основных объектов системы и взаимодействия между ними. На основании полученной информационной модели и диаграмм идентификации точек зрения, диаграмма иерархии точек зрения сформировать требования пользователя и системные требования.
4. Провести аттестацию требований, указать какие типы проверок выбрали.
5. На основании описания системы (указанный преподавателем вариант), информационной модели, пользовательских и системных требований составить техническое задание на создание программного обеспечения. ТЗ должно содержать основные разделы, описанные в ГОСТ 34.602-89.

Задание 2. Знакомство с секторами рынка информационных услуг.

1) Охарактеризуйте следующие понятия:

- информационные услуги;
- рынок информационных услуг;
- информационные технологии;
- информационный продукт;

2) Приведите примеры информационных услуг для трех секторов рынка и охарактеризуйте особенности их предоставления.

3) Укажите информационные услуги, которые Вы используете(2 и более), охарактеризуйте их преимущества по сравнению с аналогичными.

Задание 3. Практические навыки построения календарных и сетевых графиков в среде MS Office Project.

1. Создайте новый проект в MS Project. Введите работы. Настройте систему MS Project.

2. Создайте график работ в MS Project.

3. Введите ограничения в расписании работ.

4. Проведите планирование и управление ресурсами.

5. Постройте график ресурсов и диаграмму использования ресурсов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.
не зачтено	выставляется студенту, если задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

1. Понятие информационного менеджмента.
2. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.
3. Формирование ИТ-инфраструктуры компании.
4. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта.

5. Параметры эффективного распределения ИТ в ИС.
6. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.
7. Понятия и характеристики ИТ- сервиса.
8. Основы процессной модели управления ИТ- службой.
9. Использование подхода ITIL/ITSM
10. Структура и задачи ИТ- службы компании.
11. Стандарты в области управления ИТ-проектами.
12. Особенности ИТ-проекта.
13. Формирование ИТ- стратегии компании.
14. Виды ИТ- проектов, их особенности.
15. Процесс разработки и внедрения ИС.
16. Оперативные и стратегические процессы ИТ-службы.
17. Задачи ИТ-службы и диаграммы активности.
18. Организация службы поддержки пользователей в организации.
19. Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления.
20. Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления.
21. Управленческие информационные системы.
22. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании.
23. Постановка требований к ИС в рамках решения управленческих задач.
24. Информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения.
25. Инструменты, модели, методики компаний HP, IBM, Microsoft для решения задач управления ИС предприятия.
26. Оценка экономической эффективности информационной системы.
27. Управление проектом, проблемы внедрения ИС.
28. Перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Обучение пользователей ИС.

29. Информационный менеджмент и управление информационными системами.
30. Информационные процессы в деятельности организации. Понятие информационной среды.
31. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.
32. Мониторинг внедрения ИТ и ИС.
33. Мониторинг соответствия ИТ-процессов требованиям бизнеса, управление эксплуатацией ИС и ее сопровождением.
34. Идентификация и анализ рисков ИТ-проекта.
35. Классификация эффектов ИТ.
36. Информационная безопасность. Классификация угроз при реализации принципов Информационного менеджмента.
37. Информационный менеджмент и внутренние ресурсы компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы.
38. Внутренний поток как информационная модель деятельности организации. Документооборот. Системы и модели информационного обмена в организации.
39. Поток исходящей информации как составляющая информационной политики организации.
40. Информационное обеспечение инновационной деятельности организации.
41. Использование информационных технологий для создания системы информационного обеспечения организации.
42. Корпоративные информационные системы управления.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Ответ полный и правильный на основании изученной теории; теоретический материал и решение поставленных задач изложены в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный. Могут быть допущены две-три незначительные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
не зачтено	Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Блюмин А.М. Информационный менеджмент : автоматизация информационных технологий и систем управления : учебник / Блюмин А.М. - Москва : Дашков и К, 2024. - 377 с. - ISBN 978-5-394-05487-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=914004&idb=0>.
2. Информационные системы в экономике : учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. - Москва : Юрайт, 2024. - 402 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536689> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-9916-1358-3 : 1689.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=909437&idb=0>.
3. Петрова Е. А. Информационный менеджмент : учебник / Петрова Е. А., Фокина Е. А. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 144 с. - Книга из коллекции Лань - Информатика. - ISBN 978-5-8114-3923-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=798973&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Архипов Анатолий Евгеньевич (Сибирский государственный университет водного транспорта). Информационные системы в экономике: методические указания по выполнению лабораторных работ : Учебно-методическая литература / Сибирский государственный университет водного транспорта. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 77 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019715-9. - ISBN 978-5-16-112261-7 (электр. издание)., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=914692&idb=0>.
2. Омельченко В.П. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / Омельченко В.П., Демидова А.А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-8489-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=935223&idb=0>.
3. Милютин Е. М. Интеллектуальные информационные системы: курс лекций для обучающихся направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика». Ч. 1. Интеллектуальные информационные системы: курс лекций для обучающихся направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика». Ч. 1 / Милютин Е. М. - Брянск : Брянский ГАУ, 2022. - 40 с. - Книга из коллекции Брянский ГАУ - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=860288&idb=0>.
4. Грекул Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 418 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/556553> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-19505-7 : 1359.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=911533&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная

информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

- Свободно распространяемое программное обеспечение:
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

- Электронные библиотечные системы и библиотеки:
- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 09.03.03 - Прикладная информатика.

Автор(ы): Статуев Алексей Анатольевич, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Первушкина Елена Александровна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Нестерова Лариса Юрьевна, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № 9.