

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управленческая психология

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Менеджмент организации

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.20 Управленческая психология относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1: Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.2: Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК-9.3: Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1: Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.2: Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. УК-9.3: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Контрольная работа Эссе Тест Ситуационные задания	Зачёт: Контрольные вопросы Доклад Ситуационные задания Реферат

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72

в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе									
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего					
о Ф о	о з Ф о	о Ф о	о з Ф о	о Ф о	о з Ф о	о Ф о	о з Ф о	о Ф о	о з Ф о			
Тема 1. Психология личности и профессионализма менеджера.	18	19	4	2	4	2	8	4	10	15		
Тема 2. Психологические процессы в управленческой деятельности.	17	19	4	2	4	2	8	4	9	15		
Тема 3. Межличностные процессы и психология управленческого общения.	18	19	4	2	4	2	8	4	10	15		
Тема 4. Власть как регулятор управленческой деятельности. Психология влияния и ответственности менеджера.	18	14	4	2	4	2	8	4	10	10		
Аттестация	0	0										
КСР	1	1							1	1		
Итого	72	72	16	8	16	8	33	17	39	55		

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Психология личности и профессионализма менеджера.

Тема 2. Психологические процессы в управленческой деятельности.

Тема 3. Межличностные процессы и психология управленческого общения.

Тема 4. Власть как регулятор управленческой деятельности. Психология влияния и ответственности менеджера.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Психология менеджмента" (<https://e-learning.unn.ru>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-9:

1. Современный менеджер выступает в системе общественного производства как

- 1) исполнитель, координатор, педагог, наставник, дипломат, личность
- 2) лидер, исполнитель, организатор, воспитатель, практик, личность
- 3) управляющий, дипломат, лидер, воспитатель, инноватор, личность.

2. Члены коллектива, имеющие больше количество отвержений и малое предпочтений, называются

- 1) отверженные
- 2) пренебрегаемые
- 3) изолированные

3. Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми

- 1) харизма
- 2) авторитет
- 3) лидерство

4. Вид общения, в основе которого лежат противоречия, это

- 1) диспут
- 2) разногласия
- 3) конфликт

5. Влияние – это:

- 1) поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека;
- 2) волевое отношение между людьми, основанное на силе;

3) убеждение человека в чем-либо.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	правильные ответы на вопросы - 50%
не зачтено	менее 50% правильных ответов

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции УК-9:

Ситуация 1. Какими психологическими характеристиками должен быть, согласно вашим исследованиям, наделен успешный менеджер? Обоснуйте свою концепцию на фактическом материале.

Ситуация 2. Проанализируйте причины повышения работников в должности и переводе на низовую должность. Как эти процессы повышения и понижения связаны с личностными качествами, чертами, профессиональными умениями работников?

Критерии оценивания (оценочное средство - Ситуационные задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент самостоятельно анализирует ситуационную задачу и формулирует выводы (допускаются некоторые малозначительные ошибки, которые студент обнаруживает и быстро исправляет самостоятельно или при коррекции преподавателем)
не зачтено	Студент не может самостоятельно выполнить задание, делает грубые ошибки в интерпретации результата, не может сформулировать выводы.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
		не зачтено		зачтено			
Знания	Отсутствие знаний теоретического материала.	Уровень знаний ниже минимальных требований.	Минимальный допустимый уровень	Уровень знаний в объеме, соответствующий	Уровень знаний в объеме, соответствующий	Уровень знаний в объеме, соответствующий	Уровень знаний в объеме, превышающий

	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Имели место грубые ошибки	знаний. Допущено много негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	ующем программе подготовк и. Ошибок нет.	м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-9

1. Основные психологические проблемы управления.
2. Принципы и методы управленческой психологии.
3. Психологические законы управления.
4. Понятие личности в психологии. Свойства личности.
5. Понятие малой социальной группы. Стадии и уровни развития группы.
6. Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Виды конфликтов, их классификация.
7. Психологические причины конфликтов.
8. Сущность лидерства. Лидеры и менеджеры их различие.
9. Лидерские черты и поведение.
10. Понятие власти и ее источники.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, логично и последовательно объясняет сущность явлений и процессов, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.
не зачтено	Нет ответа на вопрос или ответ неправильный, содержат множество грубых ошибок.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-9

1. Способности личности как фактор эффективности руководства.
2. Личностные черты, обуславливающие эффективность руководства.
3. Основные этапы развития теории лидерства (теория черт, поведенческий и ситуативный подходы).

4. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
5. Лидерство и руководство в преуспевающих компаниях.
6. Эволюция управленческой деятельности и ее психологического содержания.
7. Профессионально-важные качества руководителя.
8. Личность и профессиональное самосознание менеджера
9. Общение и управленческая деятельность: психологические характеристики
Коммуникативная культура менеджера.
10. Психология эффективного управления конфликтом.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению.
не зачтено	Реферат студентом не представлен; тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Авдулова Т. П. Психология управления / Авдулова Т. П. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 231 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493146> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-05717-1 : 759.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784905&idb=0>.
2. Карпов А. В. Психология менеджмента : учебник / А. В. Карпов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 481 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10026-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840438&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Ерушкина Л. В. Психология менеджмента : учебно-методическое пособие / Ерушкина Л. В. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. - 58 с. - Рекомендовано методической комиссией факультета иностранных студентов для студентов ННГУ, обучающихся по программе подготовки магистров 38.04.02 «Менеджмент». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=729849&idb=0>.
2. Бергис Т. А. Психология менеджмента : электронное учебное пособие / Бергис Т. А. - Тольятти : ТГУ, 2015. - 281 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТГУ - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-8259-0865-6.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708387&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://rucont.ru/> национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум.
2. <http://www.rjm.ru/> - Российский журнал менеджмента.
3. <http://www.mevriz.ru/> - журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
4. <http://www.4hr.ru/> - журнал «HR Менеджмент».
5. <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp> Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ).
6. <http://mybrary.ru/> Электронная библиотека MYBRARY.
7. <http://www.znaniyum.com/> Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM.
8. <http://aclient.integrum.ru/login.aspx?si=2R> Информационно-аналитическое агентство ИНТЕГРУМ.
9. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека (НЭБ)
10. www.azps.ru/handbook - психологический словарь.
11. www.edu.ru - федеральный портал «Российское образование».
12. www.psyedu.ru - электронный журнал «Психологическая наука и образование».
13. www.rospsy.ru - сайт Федерации психологов образования России.
14. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - федеральный образовательный портал.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Курносова Марина Григорьевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.