

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»
Балахнинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума
Ученого совета ННГУ
протокол от 14. 12. 2021 г. №4

Рабочая программа дисциплины
ОГСЭ.06 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Специальность среднего профессионального образования
46.02.01 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ
И АРХИВОВЕДЕНИЕ

Квалификация выпускника
СПЕЦИАЛИСТ ПО ДОКУМЕНТАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УПРАВЛЕНИЯ,
АРХИВИСТ

Форма обучения
ОЧНАЯ

2022 год

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Автор:

Преподаватель высшей категории В.В. Казарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ 15.11.2021 г., протокол №3.

Председатель методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ С.С. Квашнин

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 46.02.01 «Документационное обеспечение и архивоведение».

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов в среднем звене:

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к общегуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
- Использовать приемы саморегуляции.

Знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности.
- Цели, функции и уровни общения.
- Роли и ролевые ожидания в общении
- Виды социальных взаимодействий.
- Механизмы взаимопонимания в общении.
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
- Этические принципы общения.
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

ОК 1. Принимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Трудоемкость дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа; самостоятельной работы обучающегося 16 часа.

НАЛИЧИЕ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ В УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Вариативная часть – 48 часов направлена на формирование ОК 1 – ОК 9.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная психология»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	4
контрольные работы	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов
1	2		3
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии			9
Тема 1.1 .Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии	Содержание учебного материала		
	1	<i>Место социальной психологии в системе научного знания. Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи социальной психологии.</i>	2
	2	<i>Роль социальной психологии как науки в жизни общества. Сферы приложения социально-психологических знаний: политическая, управленческая, производственная, педагогическая деятельность.</i>	2
	<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Составить социально-психологический портрет специалиста в сфере вашей будущей профессиональной деятельности.		2
	Практическая работа: Методы социальной психологии. Социометрическое измерение.		2
Тема 1.2. История становления и развития социальной психологии	Содержание учебного материала		
	1	<i>Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений.</i>	2
	<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Подготовить доклад по теме «История социально-психологических учений»		2
Раздел II. Социальная психология общения и взаимодействия людей			12
Тема 2. 1 . Социальная психология общения.	Содержание учебного материала		
Содержание, функции и виды общения.	1	<i>Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.</i>	2
	<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Подготовить доклад по теме «Диалог как форма общения»		2
Тема2.2 Закономерности	Содержание учебного материала		
	1	<i>Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнёрами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей.</i>	2

процесса общения.			
Тема 2.3 Психология воздействия общении.	2	<i>Убеждение, внушение, психологического заражения, подражание как способы, или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.</i>	3
	в	<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Написать доклад на одну из тем: 1. Невербальное общение и его виды. 2. Средства выражения истинных чувств в процессе общения. 3. Просьба и принуждение. 4. Внушение и убеждение.	3
Раздел 3. Психология социальных сообществ			15
Тема 3.1 Группа социально- психологический феномен	как	Содержание учебного материала	
	1	<i>Принципы классификации и виды групп. Группа как субъект деятельности. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.</i>	2
		<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Составить конспект: Какие условия способствуют формированию социальных групп? В чем механизм действия социальных норм на поведение человека?	3
Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых и социальных сообществ		Содержание учебного материала	
	1	<i>Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория.</i>	2
		<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Тема рефератов: 1. Стихийные соц. группы: толпа, публика, массы. 2. Паника	2
Тема 3.3. Социальная психология малых групп.		Содержание учебного материала	
	1	<i>Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах.</i>	2
		<u>Самостоятельная работа обучающихся:</u> Какие факторы влияют на эффективность работы группы? В чем состоит психологический смысл конформного поведения в группе?	2
Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений		<i>Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений. Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности.</i>	2

Раздел 4. Социальная психология личности			8
Тема 4.1 Социально- психологический портрет личности	Содержание учебного материала		
	1	<i>Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением.</i>	2
	2	<i>Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии. Социально-психологические качества личности.</i>	1
	Контрольная работа по разделам 2,3 разделам		1
Тема 4.2. Социализация личности	1	<i>Понятие социализации как «двустороннего процесса, включающего, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путём вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счёт его активной деятельности, активного включения в социальную среду».</i>	2
	2	Практическая работа: Методы изучения личности.	2
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии			
			4
	Содержание учебного материала		
Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания.	1	<i>Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Историческая эволюция брачно-семейных отношений. Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Социальная психология семьи.</i>	2
Тема 5.2. Социальная психология конфликта.	Содержание учебного материала		
	1	<i>Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты) конфликта. Предмет конфликта; условия протекания; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов.</i>	2
		Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка	32
		Максимальная учебная нагрузка (всего):	48

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Социальная психология»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного Кабинета профессиональной этики и психологии делового общения;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест:

-технические средства обучения: *интерактивная доска, мультимедиапроектор, компьютеры, принтер, сканер, программное обеспечение общего и профессионального назначения.*

-комплект учебно-методической документации;

-нормативно – справочная документация;

Материалы для проведения практических работ:

Методические указания для студентов по выполнению практических работ для специальности 46.02.01 «Документационное обеспечение и архивоведение» по дисциплине «Социальная психология».

Материалы для проведения самостоятельной работы:

Методические указания для организации самостоятельной работы студентов специальности 46.02.01 «Документационное обеспечение и архивоведение»

Плакаты:

1. *Методы социальной психологии*
2. *История становления и развития социальной психологии*
3. *Социальная психология общения.*
4. *Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения*
5. *Психология воздействия в общении*
6. *Группа как социально-психологический феномен*
7. *Психология больших социальных групп и массовых социальных сообществ*
8. *Социальная психология малых групп*
9. *Психология межгрупповых отношений*
10. *Социально-психологический портрет личности*
11. *Социализация личности*
12. *Прикладные отрасли социальной психологии*
13. *Социальная психология семьи и семейного воспитания*
14. *Социальная психология конфликта*

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет - ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: учебник. М.: Форум, М.: 2020 г. 288 с. (Доступно в ЭБС «Знаниум»)
2. Ефимова Н.С. Социальная психология. М.: Форум, М.: 2020 г.192 с. (Доступно в ЭБС «Знаниум»)

Дополнительная литература:

1. Федорова Н.В. Управление персоналом: учебник. М.: КНОРУС, 2019. 240 с. (доступно в ЭБС «Book.ru»)

3.3.Активные и интерактивные формы проведения занятий по учебной дисциплине «Социальная психология»

№ п\п	Тема занятий	Форма проведения занятий
1	Методы социальной психологии.	Мультимедиа-презентация «Методы социальной психологии»
2	Социометрическое измерение.	Работа с документами: составление социоматрицы и социограмм
3	Закономерности процесса общения. Структура общения.	Просмотр и обсуждение видеофильма «Невербальная коммуникация»
4	Психология воздействия в общении.	Семинар в диалоговом режиме по теме «Виды влияния в общении»
5	Психологические основы ведения деловых переговоров.	Методика «Мозговой штурм»
6	Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.	Мультимедиа-презентация на тему «Психология толпы»
7	Социальная психология малых групп.	Компьютерная симуляция
8	Методы изучения личности студента.	Психологический тренинг и тестирование
9	Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.	Кейс-метод (разбор конкретной конфликтной ситуации)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. 	<p><i>Наблюдение и оценка результатов выполнения практического занятия № 1»Социометрическое измерение».</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Анализ и оценка результатов самостоятельной работы:</i> <i>Мультимедиа-презентация «Методы социальной психологии»</i> <i>Работа с документами: составление социоматрицы и социограмм.</i> <i>Методика «Мозговой штурм»</i>
<ul style="list-style-type: none"> Использовать приемы саморегуляции. 	<p><i>Наблюдение и оценка результатов. Анализ и оценка результатов самостоятельной работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Просмотр и обсуждение видеофильма «Невербальная коммуникация»</i> <i>Семинар в диалоговом режиме по теме «Виды влияния в общении»</i>
Усвоенные знания:	
<ul style="list-style-type: none"> Взаимосвязь общения и деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>проведение фронтального опроса, индивидуально устного опроса;</i> <i>проведение контрольной работы; подготовка и защита групповых заданий проектного характера,</i>
<ul style="list-style-type: none"> Цели, функции и уровни общения. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>защита групповых заданий проектного характера, тестовый контроль;</i>
<ul style="list-style-type: none"> Роли и ролевые обещания в общении 	<ul style="list-style-type: none"> <i>проведение индивидуального устного опроса, тестового контроля;</i>
<ul style="list-style-type: none"> Виды социальных взаимодействий. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Тестовый контроль</i>
<ul style="list-style-type: none"> Механизмы взаимопонимания в общении. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>проведение фронтального опроса, тестового контроля;</i> <i>мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; накопительная оценка</i>
<ul style="list-style-type: none"> Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; накопительная оценка;</i>
<ul style="list-style-type: none"> Этические принципы общения. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Индивидуальный опрос</i>
<ul style="list-style-type: none"> Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Проведение фронтального опроса</i>

Описание шкал оценивания

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным и недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Характеристики сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий