

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Информационные технологии в социальной сфере**

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

39.03.02 Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфе-  
ре социальной защиты населения

Форма обучения

очно-заочная

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.07 «Информационные технологии в социальной сфере» относится к обязательной части, образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очно-заочной формы обучения в 8 семестре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
<b>ОПК-1</b> Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Знать</i> классификацию, критерии, основные термины и понятия информационных технологий; характеристики базовых информационных процессов сбора, передачи, обработки, хранения и представления информации <i>Уметь</i> применять информационные и коммуникационные технологии в процессе сбора и хранения информации <i>Владеть</i> современными способами сбора и хранения информации с использованием информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере социальной работы	<i>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</i>
	ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Знать</i> основные термины и понятия информационных технологий, касающиеся обработки информации, характеристики базовых информационных процессов обработки информации <i>Уметь</i> обоснованно выбрать необходимые информационно-коммуникационные технологии для обработки информации в различных формах при решении поставленной задачи в сфере социальной работы <i>Владеть</i> современными способами обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий в процессе решения профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</i>
	ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Знать</i> основные термины и понятия информационных технологий, касающиеся представления информации <i>Уметь</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии для систематизации и организации межпрограммного и межсетевого взаимодействия для решения профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Тест</i>

		<i>Владеть</i> современными способами представления информации с использованием информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере социальной работы	
	ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	<i>Знать</i> основные термины и понятия информационных технологий, используемых при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности <i>Уметь</i> обоснованно выбрать необходимые информационно-коммуникационные технологии для взаимодействия с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы <i>Владеть</i> навыками обоснованного выбора необходимых технологий для решения поставленной задачи и использования современных технологий и баз данных в социальной сфере	<i>Учебно-исследовательские реферативные работы, тестирование</i>
<b>ОПК-3</b> Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	<i>Знать</i> основы систематизации информации по различным критериям, основы работы с программным обеспечением, позволяющим представлять информацию в форме отчетов <i>Уметь</i> обоснованно выбрать программные средства для систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Владеть</i> навыками работы с программными средствами для систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	<i>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</i>
	ИОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать</i> основы, формы и методы представления результатов научной и практической деятельности <i>Уметь</i> обоснованно выбирать формы представления результатов научной и практической деятельности для публичных выступлений, подготовки публикаций <i>Владеть</i> навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</i>

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	—	3 з.е.	—



поддержки управленческих решений																		
Тема 9. Информационные технологии экономики знаний и инновационной экономики		13															13	
В том числе текущий контроль		1								1								
Зачет																		
ИТОГО		108			4			8		1							95	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### 4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Информационные технологии в социальной сфере», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=2391> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Информационные технологии в социальной сфере» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы, самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов), в соответствии со структурой дисциплины по учебной и специальной литературе, решение упражнений (стандартных задач) по образцу и инвариантных (нестандартных) упражнений (задач).

#### Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в форме конспекта, плана, тезисов. При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

#### Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки

зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

***Примерный алгоритм действий при написании реферата:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

**Самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов)  
в соответствии со структурой дисциплины  
по учебной и специальной литературе**

Активизация учебной деятельности и индивидуализация обучения предполагает вынесение для самостоятельного изучения отдельных тем или вопросов. Выбор тем (вопросов) для самостоятельного изучения – одна из ключевых проблем педагога в организации эффективной работы обучающихся по овладению учебным материалом.

Особую роль самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины играет для студентов заочной формы обучения.

При этом, как правило, основанием выбора является наилучшая обеспеченность литературой и учебно-методическими материалами по данной теме, ее обобщающий характер, сформированный на аудиторных занятиях алгоритм изучения. Обязательным условием результативности самостоятельного освоения темы (вопроса) является контроль выполнения задания.

Вопросы для самостоятельного изучения тем (вопросов) указаны в рабочей программе дисциплины (модуля)».

Результаты самостоятельного изучения вопросов, будут проверены преподавателем в форме: опросов, конспектов, рефератов, ответов на экзаменах.

**Методические рекомендации  
по подготовке к зачету**

Зачет проводится в традиционной форме (ответ на вопросы, тестирование).

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неусвоенным вопросам.

Для подготовки к сдаче зачета необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче зачета включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

### **Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адрес доступа к документам*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготов-

		ки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
--	--	---

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки тестирования

Оценка "отлично" - 85-100% правильных ответов;

Оценка "хорошо" 66-84 % правильных ответов;

Оценка "удовлетворительно" – 50-65 % правильных ответов;

Оценка "неудовлетворительно" - меньше 50 %.

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

**Оценка «отлично»** – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточной их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины



**Оценка «отлично»** - Ответ полный и правильный на основании изученной теории; материал изложен в необходимой логической последовательности, грамотный научный язык; ответ самостоятельный.

**Оценка «хорошо»** - Ответ полный и правильный на основании изученной теории; материал изложен в необходимой логической последовательности при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** - Ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или неполный, несвязный ответ.

**Оценка «неудовлетворительно»** - Ответ обнаруживает непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые не могут быть исправлены при наводящих вопросах преподавателя.

### **Критерии устного ответа студента при опросе или на зачёте**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

## **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

### **Примерные контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ОПК-1**

1. Дайте понятие информации.
2. Каковы особенности информации?
3. В чем суть информационного обмена?
4. Дайте характеристику синтаксического аспекта информации.
5. Дайте характеристику семантического аспекта информации.
6. Дайте характеристику прагматического аспекта информации.
7. Какие три этапа проходит информация относительно возникновения и последующих преобразований?
8. Каковы особенности экономической информации?
9. Что является структурной единицей экономической информации?
10. Раскройте свойство адекватности информации.
11. Раскройте свойство полноты информации.
12. Раскройте свойство достоверности информации.
13. Каковы два основных аспекта рассмотрения информационных процессов в системах управления?

14. Что означает термин «принятие решения» применительно к системам управления?
15. Какие три основных стадии включает процесс принятия управленческого решения?
16. Какие этапы включает стадия подготовки решения?
17. Какие этапы включает стадия принятия решения в процессе принятия управленческого решения?
18. Какие этапы включает стадия реализации решения?
19. Чем характеризуется информационный поток?
20. В чем преимущества структурного подхода к информации?
21. В чем основное отличие данных от информации?
22. Приведите структурную схему преобразования «информация – данные».
23. Раскройте последовательность фаз процесса преобразования информации в данные в организационно-экономических системах управления.
24. Дайте определение и раскройте понятие информационной системы (ИС).
25. Каковы основные элементы ИС?
26. Какие основные этапы прошли в своём развитии ИС?
27. Как менялась концепция использования информации на различных этапах развития ИС?
28. Как изменялись цели использования ИС на различных этапах их развития?
29. Перечислите основные задачи, решаемые с помощью ИС.
30. В чём преимущества внедрения ИС в сферу управления и бизнеса?
31. Дайте краткую характеристику документальным ИС.
32. Дайте краткую характеристику фактографическим ИС.
33. Какова взаимосвязь функциональной и обеспечивающей частей ИС?
34. Приведите примерную типовую структуру функциональной части ИС предприятия.
35. Приведите структурную схему взаимосвязи функциональных подсистем с уровнями принятия решений в ИС предприятия.
36. Каковы основные направления развития ИС?
37. Приведите основные типы ИС, активно развивающихся в настоящее время.
38. Раскройте понятие интегрированной автоматизированной системы управления.
39. Какие виды производственных ИС участвуют в интеграции?
40. Дайте краткую характеристику организационной интеграции ИС.
41. Приведите функциональную структуру ИАСУ.
42. Каковы основные направления развития ИАСУ в области экономико-организационного обеспечения?
43. Чем отличается старая экономика от экономики знаний?
44. Какие блага обеспечивает экономика знаний?
45. Развитие каких информационных систем и технологий обеспечило переход к экономике знаний?

### **Примерные контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ОПК-3**

1. Что понимается под информационной технологией?
2. Чем отличается информационная технология от приложения?
3. Чем отличается общее программное обеспечение от прикладного?
4. Что понимается под платформой?
5. Для чего составляется технологический процесс обработки данных?
6. Чем отличаются предметные технологии от технологий общего назначения?
7. Чем отличаются интегрированные технологии от интегрированных систем?
8. Что такое информатизация общества?
9. Перечислите плюсы и минусы информатизации и глобализации.
10. Приведите примеры предметных и прикладных технологий.

11. Чем отличается АРМ и электронный офис?
12. Что можно выполнить посредством графических процессоров?
13. Для чего служит гипертекстовая модель?
14. В чем преимущества использования гипертекстовой технологии?
15. Как повлияла технология мультимедиа на развитие общества?
16. Перечислите шаги web-технологии.
17. Каковы организационные методы защиты программ и данных?
18. Что обеспечивает технология видеоконференции?
19. Перечислите сетевые технологии.
20. Чем различаются технологии файл-сервер и клиент-сервер?
21. Что такое трафик сети?
22. Чем отличаются информационные хранилища от баз данных?
23. На кого ориентированы информационные хранилища?
24. Для чего предназначена система автоматизации деловых процессов?
25. Чем отличается жизненный цикл документа от маршрута движения?
26. Какие функции выполняют системы групповой работы?
27. В каких базах хранятся аналитические данные?

**Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ОПК-1.**

1. Основные процессы преобразования информации.
2. Информационно - коммуникационные технологии общего назначения информационных технологий.
3. Организация оригинального (канонического) проектирования ИС.
4. Разработка технологических процессов обработки данных в ИС.
5. Современные тенденции развития информационных систем.
6. Методологические аспекты разработки ИС.
7. Системы обработки данных.
8. Информационно-поисковые системы.
9. Информационно-справочные системы.
10. Информационно-управляющие системы.
11. Информационная база информационной системы.
12. Структуры и модели данных.
13. Геоинформационная система.
14. Программа и перспективы информатизации России.
15. Информационное общество в России XXI века.
16. Крупнейшие транснациональные корпорации информационно-компьютерного бизнеса.
17. Роль Америки в глобальном процессе информатизации.
18. Роль Японии в глобальном процессе информатизации.
19. Маркетинг информационных продуктов и услуг.
20. Информационные технологии органов государственной власти.

**Типовые тестовые задания  
для оценки сформированности компетенции ОПК-1.**

1. В классификацию информационных систем по функциональному назначению входят
  - a) операционные системы
  - b) пакеты прикладных программ
  - c) интегрированные системы
  - d) исполнители
2. Информационная система - это
  - a) компьютерные сети
  - b) хранилища информации

- c) системы управления работой компьютера
  - d) системы хранения, обработки и передачи информации в специально организованной форме
3. Специфические особенности сетевой информационной системы учебного назначения
- a) поддержка файловой системы, защита данных и разграничение доступа
  - b) система контроля и ведения урока
  - c) определение рабочей станции, декодирование данных, система контроля
  - d) разграничение данных, защита данных, система доступа, определение рабочей станции, система контроля и ведения урока
4. Процедуры манипулирования данными в информационной системе обеспечивают
- a) быструю и адекватную интерпретацию результатов моделирования
  - b) возможность графического отображения динамики модели
  - c) управление данными с использованием возможностей СУБД
  - d) создание управленческих отчетов
5. Управленческие информационные системы используются для
- a) решения проблем, развитие которых трудно прогнозировать
  - b) изменения постановки решаемых задач
  - c) реализации технологий, максимально ориентированных на пользователя
  - d) поддержки принятия решений на уровне контроля за операциями
6. Для проектирования информационных систем используют
- a) диаграммы потоков данных
  - b) информационно-логические модели
  - c) CASE-средства
  - d) системы тестирования
7. Абоненты сетевой информационной системы могут пользоваться сеансовыми услугами по
- a) структурированию распределенной базы данных
  - b) передаче запросов в любой вычислительный узел сети
  - c) использованию ресурсов любого вычислительного узла сети
  - d) обеспечению пользовательского диалога
8. Информационная база реляционной структуры характеризуется
- a) табличным представлением данных
  - b) однородностью атрибутов
  - c) составными ключами
  - d) многозначными ссылками
9. Безопасность данных в информационной базе обеспечивается
- a) блокировкой записей
  - b) идентификацией абонентов
  - c) периодичностью обновления информации
  - d) шифрованием информации
10. Основой банка информации является
- a) совокупность информационных документов
  - b) система управления банком
  - c) система хранения данных
  - d) информационная база
11. Наиболее точно определяет понятие "модель" высказывание
- a) точная копия оригинала
  - b) образ оригинала с наиболее важными его свойствами
  - c) оригинал в миниатюре
  - d) начальный замысел будущего объекта
12. Компьютерная система - это
- a) аппаратно-программные средства, средства обеспечения защиты программ и данных
  - b) аппаратно-программные средства, носители данных, данные, персонал
  - c) совокупность средств структурирования информации
  - d) библиотека вспомогательных программ

13. Наиболее простым и удобным видом поиска в информационно-справочных системах считается
- поиск по ключевым словам
  - поиск по реквизитам
  - поиск по классификаторам
  - полнотекстовый поиск
14. Для организации "почтового отделения" в рамках службы электронной почты обычно используется устройство
- компьютер абонента
  - компьютер рабочей станции
  - маршрутизатор
  - сервер
15. Стоимость предоставляемой пользователю сети услуги, связанной с передачей информации определяется
- временем, затрачиваемым на предоставление услуги
  - достоверностью информации
  - объемом информации, передаваемой при реализации услуги
  - удаленностью пользователя от коммуникационного центра
16. Перевод текста, видимого на экране браузера, можно выполнить
- набрать аналогичный текст в программе-переводчике
  - сохранить страницу на диске, затем перевести в переводчике
  - скопировать в буфер обмена
  - перевод сделать невозможно
17. Издательская система представляет собой
- СУБД
  - операционную оболочку
  - комплекс аппаратных и программных средств
  - графический редактор
18. Тестовая оболочка - это
- программа, создающая компьютерные тесты, формирующая базу данных из набора тестовых заданий
  - внешний вид тестовой программы, служащий для обеспечения диалога с тестируемым
  - информационная структура, хранящая всю базу тестовых заданий
  - файл, в котором сохраняются ответы тестируемого
19. Автоматизированная система управления – это
- комплекс технических и программных средств, обеспечивающих управление объектом в производственной, научной или общественной жизни
  - робот-автомат
  - компьютерная программа на рабочем столе руководителя завода
  - система принятия управленческих решений с привлечением компьютера
20. Система автоматизированного проектирования - это
- CAD - системы
  - программно-аппаратный комплекс моделирования объектов предметной области
  - комплекс программ компьютерной графики для инженера-проектировщика
  - компьютерная программа на рабочем столе конструктора
21. Геоинформационные системы - это
- информационные системы в предметной области "География"
  - системы, содержащие топологические базы данных на электронных картах
  - электронные географические карты
  - глобальные фонды и архивы географических данных
22. Формой информационного обслуживания управленческих структур является
- обработка запросов и выдача требуемой информации
  - поддержание целостности и сохранности информации
  - периодическая ревизия информации

- d) автоматизация индексирования информации
- 23. СУБД – это комплекс
  - a) математических средств
  - b) методических средств
  - c) технических средств
  - d) программных средств
- 24. Информационные системы ориентированы на
  - a) программиста
  - b) конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией
  - c) специалиста в области СУБД
  - d) руководителя предприятия
- 25. Вычисления в Excel производятся
  - a) статусной строкой
  - b) строкой функций
  - c) строкой формул
  - d) произвольными строкой или столбцом
- 26. MathCAD - это
  - a) прикладная программа
  - b) экспертная система
  - c) программная система общего назначения
  - d) интегрированная система
- 27. Документ пакета MathCAD включает
  - a) текст и формулы
  - b) графики и формулы
  - c) текст, графики и формулы
  - d) либо текст, либо графики и формулы
- 28. Полнотекстовые информационно-поисковые системы включают
  - a) глобальный словарь системы
  - b) хранимые процедуры для доступа к информационной базе
  - c) средства удаленного управления файл-серверными приложениями
  - d) компоненты приложений, определяющие логику взаимодействия "человек-система"
- 29. Гипертекстовые информационно-поисковые системы включают
  - a) подсистему интерактивной связи с пользователем
  - b) подсистему навигации по связям (гиперссылкам)
  - c) модели сопоставления документов и запросов
  - d) вероятностно-статистические модели словоформ
- 30. Видеоконференция предназначена для
  - a) обмена мультимедийными данными
  - b) обмена электронными сообщениями
  - c) обмена данными и их совместной обработки
  - d) обмена файлами
- 31. Наибольшие возможности по доступу к информационным ресурсам обеспечивает подключение к Интернету с помощью
  - a) постоянное соединение по оптоволоконному каналу
  - b) удаленный доступ по коммутируемому телефонному каналу
  - c) постоянное соединение по выделенному телефонному каналу
  - d) терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу
- 32. Поиск информации в Интернете, если вы не знаете адрес сервера на котором эта информация выставлена, можно осуществить
  - a) послать запрос владельцу ресурса, на котором она находится
  - b) задать критерии поиска в поисковой машине или каталоге
  - c) ввести нужные слова в строке поиска ресурсов и нажать клавишу Enter
  - d) обратиться к провайдеру

### Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (индикатора)
1.	Понятие информации и данных. Фазы существования информации.	ОПК-1
2.	Понятие информационной системы. Структура информационной системы. Свойства информационных систем.	ОПК-3
3.	Функции информационной системы.	ОПК-1
4.	Информационные задачи информационной системы.	ОПК-1
5.	Технологические задачи информационной системы.	ОПК-1
6.	Системы информационного обеспечения.	ОПК-1
7.	Системы обработки данных (СОД).	ОПК-3
8.	Автоматизированные системы управления (АСУ).	ОПК-3
9.	Информационно-поисковые системы (ИПС).	ОПК-3
10.	Информационно-справочные системы (ИСС).	ОПК-3
11.	Информационно-управляющие системы (ИУС).	ОПК-1
12.	Документальные ИПС.	ОПК-1
13.	Фактографические ИПС и их поколения.	ОПК-1
14.	Принципы развития новых информационных технологий.	ОПК-1
15.	Системы, построенные на принципах новой информационной технологии.	ОПК-1
16.	Понятие системы информационной поддержки (СИП).	ОПК-3
17.	Структура информационной системы и описание ее подсистем.	ОПК-1
18.	Обеспечивающая часть информационной системы.	ОПК-1
19.	Информационное обеспечение информационной системы.	ОПК-1
20.	Информационная база информационной системы.	ОПК-1
21.	Техническое обеспечение информационной системы. Состав технического обеспечения.	ОПК-1
22.	Анализ информационных потоков, программа анализа.	ОПК-1
23.	Понятие информационных потоков.	ОПК-3
24.	Понятие системы кодирования информации. Виды систем кодирования.	ОПК-1
25.	Этапы разработки систем классификации и кодирования информации.	ОПК-1

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### а) основная литература:

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 310 с. - ISBN 978-5-394-03642-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093478>.

2. Советов, Б.Я. Информационные технологии: учебник для вузов / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468634>.

#### б) дополнительная литература:

**1. Голицына О.Л** Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с – ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=435900>

**2. Федотова Е.Л.** Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.– ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374014>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение 1С:

\* "Управление небольшой фирмой", редакция 1.5, см. <http://v8.1c.ru/small.biz/> ,

\* "ERP Управление предприятием 2.0", см. <http://v8.1c.ru/erp/> .

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.ura.it.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>  
[www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.



Программа дисциплины **Информационные технологии в социальной сфере** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):  
ст. преподаватель

Сугробов В.А.

Кафедра экономики, управления и информатики  
зав.кафедрой  
к.п.н., доцент

Статуев А.А.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.