#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования\_ «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства
УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Ученого совета ННГУ
протокол № 1 от 16.01.2024 г
Рабочая программа дисциплины
 Инжиниринг бизнеса
Уровень высшего образования
Магистратура
Направление подготовки / специальность
38.04.05 - Бизнес-информатика
Направленность образовательной программы
Анализ и оптимизация бизнес-процессов
Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 Инжиниринг бизнеса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

# 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Для промежуточной аттестации  Зачёт: Тест
промежуточной аттестации  Зачёт:
промежуточной аттестации  Зачёт:

	участников и стимулирования работы команды проекта.	

#### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	18
- КСР	1
самостоятельная работа	45
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том ч	исле	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабора торные работы), часы	Bcero	Самостоятельная работа обучающегося, часы
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1 Содержание инжиниринга бизнеса: алгоритмы, объекты, цель	9	1	2	3	6
Тема 2. Жизненный цикл систем и инноваций	14	1	4	5	9
Тема 3. Содержание работ по стадиям жизненного цикла систем и инноваций	16	2	4	6	10
Тема 4. Стоимостные и финансовые параметры проекта	16	2	4	6	10
Тема 5. Использование оптимизационных процедур и информационных технологий в инжиниринге бизнеса	16	2	4	6	10
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	8	18	27	45

- Тема 1. Содержание инжиниринга бизнеса: алгоритмы, объекты, цель
- Тема 2. Жизненный цикл систем и инноваций
- Тема 3. Содержание работ по стадиям жизненного цикла систем и инноваций
- Тема 4. Стоимостные и финансовые параметры проекта
- Teма 5. Использование оптимизационных процедур и информационных технологий в инжиниринге бизнеса

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся Устный опрос. Проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически увязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы обучающихся в совокупности могли раскрыть содержание темы. С помощью опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был разобран на лекции.

Тестирование. Тестирование проводится преподавателем на семинарах для выявления исходного уровня готовности студента к дальнейшему обучению, проверки качества усвоения знаний по определенным темам программы дисциплины.

Доклады (рефераты). Материал реферата должен быть разделен на короткие, четко обозначенные разделы, освещающие выбранную тему с достаточной степенью детализации; объем каждого раздела должен находиться в конкретной пропорции относительно параметров всей работы.

Объём реферата определяется его содержанием и составляет 20-25 страниц (без приложений). Реферат должен включать:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, разделенная на подразделы;
- заключение:
- список использованной литературы;
- приложения.

Защита рефератов проходит на семинарских занятиях путем доклада обучающегося с наглядной иллюстрацией наиболее значимых выводов.

Решение прикладной задачи кейса. Направлено на развитие у обучающихся компетенций. Цели занятия в форме кейс-стади:

- тренировка навыков аналитического мышления в системном анализе экономической деятельности;
- развитие навыков применения полученных теоретических знаний на практике;
- развитие навыков коллективной работы в группах, освоение правил делового общения, ведения дискуссий и выработки решений на формальной основе.

Алгоритм выполнения кейс-стади

- 1. Для выполнения кейс-стади студенты разбиваются на группы по 3-4 человека в каждой.
- 2. В течение 1- 20 минут студентами изучается текст деловой игры.
- 3. В течение 45 минут студенты, работая в группе, составляют развернутый ответ на вопросы кейс-стади.
- 4. От каждой группы выбирается один докладчик, который озвучивает результаты выполнения кейс стади. Участники других групп задают интересующие их вопросы.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе обучающихся, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента — это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы обучающихся являются ряд ее видов.

Изучение понятийного аппарата дисциплины, включающего:

- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий;
- самостоятельная работа студента при подготовке к зачету;
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- консультации преподавателя дисциплины;

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану. Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у обучающихся инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой. Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию.

Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Самоподготовка к практическим занятиям. При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней. При подготовке к занятиям студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
  - 4) тщательно изучить лекционный материал;
  - 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету. Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости обучающихся и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки. Итоговой формой контроля успеваемости обучающихся по учебной дисциплине «Инжиниринг бизнеса» является зачет.

В начале модуля рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов и докладов по отдельным темам, наиболее заинтересовавших студента;
  - в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
  - г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения. Для систематизации знаний и понимания логики изучения предмета в процессе обучения рекомендуется пользоваться программой дисциплины, включающей в себя разделы, темы и вопросы, определяющие стандарт знаний по каждой теме.

При подготовке к зачету конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

Самостоятельная работа студента в библиотеке. Важным аспектом самостоятельной подготовки обучающихся является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня обучающихся как очной, так и заочной формы обучения, в том числе:

а) получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;

- б) изучение книг, журналов, газет в читальном зале;
- в) возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- г) получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки. При подготовке рефератов, докладов и иных форм работы обучающихся, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет. Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

# 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

# 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-10:

- 1. Понятие «стратегия» организаций.
- 2. Стратегии функционирования предприятия.
- 3. Стратегии развития предприятия.
- 4. Сущность и содержание инжиниринга.
- 5. Виды инжиниринга.
- 6. Цель, задачи бизнес-инжиниринга.
- 7. Функции бизнес-инжиниринга.
- 8. Бизнес-модели.
- 9. Архитектурный подход к построению бизнес-моделей.
- 10. Информационные модели.
- 11. Закон циклического развития и его влияние на инновационное развитие экономических субъектов
- 12. Закон убывающей эффективности и эволюционного совершенствования систем и его влияние на инновационное развитие экономических субъектов.
- 13. Закон перехода к малооперационным процессам и его влияние на инновационное развитие экономических субъектов.
- 14. Закон возрастания необходимого разнообразия и сложности систем и его влияние на инновационное развитие экономических субъектов.
- 15. Концепция жизненного цикла систем.
- 16. Особенности жизненного цикла новой техники (инноваций).
- 17. Анализ на стадии исследования и проектирования новой техники (инноваций).
- 18. Анализ на стадии разработки новой техники (инноваций).
- 19. Анализ на стадии производства новой техники (инноваций).
- 20. Анализ на стадии применения (эксплуатации) новой техники (инноваций).
- 21. Анализ на стадии утилизации (вывода из эксплуатации) новой техники (инноваций).
- 22. Общие принципы формирования системы показателей проекта.
- 23. Система показателей технико-экономического анализа.
- 24. Система показателей проекта, характеризующих тип экономического развития в зависимости от особенностей создаваемых систем (ресурсный подход).
- 25. Влияние этапов проектных работ на формирование технико-экономических показателей.

- 26. Особенности процесса конструирования новой техники и составления экономических обоснований.
- 27. Основные направления и информационные источники анализа формирования себестоимости и цены проекта;
- 28. Источники погрешностей расчетов при проведении инжиниринга бизнеса
- 29. Характеристика и виды оптимизационных процедур.
- 30. Оценка зрелости организационных и информационных систем бизнеса по Gartner.
- 31. Оценка зрелости организационных и информационных систем бизнеса по IBM.
- 32. Оценка зрелости организационных и информационных систем бизнеса по Microsoft.
- 33. Методы оценки конъюнктуры рынка.
- 34. Методика функционально-стоимостного анализа (ФСА).
- 35. Структурный анализ бизнес-процесса.
- 36. Функциональный анализ бизнес-процесса.
- 37. Генетический анализ бизнес-процесса.
- 38. Анализ бизнес-процесса соответствие законам развития систем.
- 39. Стоимостной анализ бизнес-процесса. Функционально-затратная диаграмма.
- 40. Параметрический анализ бизнес-процесса.
- 41. Анализ потоков бизнес-процесса
- 42. Диагностический анализ бизнес-процесса
- 43. Характеристика возможностей отечественных информационных систем и платформ для проведения инжиниринга бизнеса.
- 44.Инжиниринг бизнеса в среде ARIS Business Performance Edition.
- 45.Инжиниринг бизнеса в среде CA ERWin Process Modeler.
- 46. Инжиниринг бизнеса в среде Oracle.
- 47.Инжиниринг бизнеса в среде IBM WebSphere Business Modeler.
- 48. Инжиниринг бизнеса в среде SAP.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Дан ответ, допускающий негрубых ошибки.
не зачтено	Ответ отсутствуют или имеют место грубые ошибки, свидетельствующие об отсутствии знаний по материалам дисциплины

# 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-10:

Пример задания для решения кейс – стади.

Используя описание нововведений, постройте модели бизнес-процессов. Разработайте систему показателей для каждого процесса. Опишите бизнес-процессы на любой платформе.

Исходные данные: Поставщики сами управляют ассортиментом магазина. Магазин дал поставщикам доступ к информации о наличии и оборачиваемости их товара во всех магазинах сети и заявил, что теперь они сами отвечают за то, чтобы дополнительные партии вовремя оказывались на складе. Это нововведение отвечает и интересам поставщиков — они уверены, что их товар всегда будет на полках, и его не вытеснят продукты конкурентов. Магазину удалось сэкономить на отделе закупок и убрать лишнее звено из этого бизнес-процесса.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	решено правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы, приводит примеры из российской и зарубежной экономической действительности. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами дисциплины
отлично	решено правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения проводить аналогии между темами дисциплины
очень хорошо	решено правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, знание дополнительной литературы, допускает не более двух неточностей при оперировании научной терминологией
хорошо	решено правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией
удовлетворительно	решено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии
неудовлетворительно	решено неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию
плохо	отсутствует решение задания, поставленного в кейс-стади

# 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-10:

#### Темы рефератов

- 1. Эволюция методик инжиниринга бизнеса (по видам, например, ARIS Business Performance Edition, CA ERWin Process Modeler, Oracle, IBM WebS phere Business Modeler, SAP и другие)
- 2. Разработка модели жизненного цикла процессов инжиниринга бизнеса (по видам экономической деятельности)
- 3. Содержание типовых бизнес-процессов по стадиям жизненного цикла систем и инноваций (по видам бизнес-процессов и стадиям жизненного цикла)
- 4. Оценка эффективности использования ресурсов при инжиниринге бизнеса (по стадиям и видам ресурсов)
- 5. Обзор возможностей информационных систем и платформ бизнес-моделирования (по видам систем и платформ)

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению; использованы зарубежные источники литературы на языке оригинала
отлично	выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению
очень хорошо	основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты в оформлении
хорошо	основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты, в частности: имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упрощения в оформлении
удовлетворительно	имеются существенные отступления от требований к реферированию, в частности: тема освещена частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствует вывод
неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы
плохо	реферат отсутствует

# 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровен ь сформи рованн ости компет енций	плохо	неудовлетвор ительно	удовлетво рительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
(индик атора достиж ения компет енций)	не зачтено				зачтено		
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимальн о допустимы й уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько несуществе нных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответств ующем программе подготовк и. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающе м программу подготовки.
<u>У</u> мения	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрир ованы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонс трированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонс трированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продемонс трированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонс трированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несуществ енными недочетам и, выполнен ы все задания в полном объеме	Продемонстр ированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Навыки	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрир ованы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальн ый набор навыков для решения стандартны х задач с некоторым и недочетами	Продемонс трированы базовые навыки при решении стандартны х задач с некоторым и	Продемонс трированы базовые навыки при решении стандартны х задач без ошибок и недочетов	Продемонс трированы навыки при решении нестандарт ных задач без ошибок и недочетов	Продемонстр ирован творческий подход к решению нестандартны х задач

#### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки

	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой				
	<b>отлично</b> Все компетенции (части компетенций), на формирование которых на дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».					
зачтено	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»				
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».				
	удовлетворитель	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена				
	но	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы				
		одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»				
	<b>неудовлетворите</b> Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». <b>льно</b>					
не зачтено						
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»				

- 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:
- 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство Тест) для оценки сформированности компетенции  $\Pi K$ -10
- 1. Инжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию:
- а) сложности процесса управления;
- б) издержек производства;
- в) зарплаты руководителей;
- г) времени производственного цикла;
- д) объема выручки;
- г) налоговых ставок.

#### 2. Проект инжиниринга предприятия предполагает построение моделей типов:

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»;
- б) «как есть» и «как должно быть»;
- в) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»;
- г) «наше место на рынке» и «наша стратегия».

# 3. Преобразования, проводимые в системе инжиниринга бизнес-процессов, характеризуются:

- а) высоким уровнем риска;
- б) непрерывностью;
- в) радикальным характером;
- г) тем, что затрагивают лишь одну или несколько сфер деятельности корпорации;
- д) низким уровнем риска;
- е) кратковременностью

# 4. Результатом определения оптимальной последовательности функций в рамках бизнеспроцесса является:

- а) повышение эффективности капиталовложений;
- б) сокращение длительности производственного цикла;
- в) оптимизация финансовых потоков;
- г) минимизация издержек производства.

# 5. Принцип декомпозиции при построении функциональной диаграммы бизнес-процесса заключается в:

- а) разбиении целого объекта на составные части;
- б) разбиении бизнес-процесса на несколько последовательных частей в рамках одного структурного уровня;
- в) объединении элементарных операций в укрупненную.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Компетенция (части компетенции), на формирование которую направлена дисциплина, сформирована на уровне не ниже «удовлетворительно»: дано не менее 50% правильных ответов на вопросы теста (10 вопросов); выполнен реферат или выполнено задание кейсстади на оценку не ниже "удовлетворительно"
не зачтено	Компетенция (части компетенции), на формирование которую направлена дисциплина, сформирована на уровне «неудовлетворительно»: дано менее 50% правильных ответов на вопросы теста (10 вопросов); реферат и задание кейс-стади или не сделаны, или выполнены на оценку "неудовлетворительно"

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

#### Основная литература:

- 1. Зараменских Е. П. Архитектура предприятия : учебник / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. Москва : Юрайт, 2023. 410 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-06712-5. Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845463&idb=0.
- 2. Соколова Я. В. Архитектура предприятия (продвинутый уровень): лабораторный практикум / Соколова Я. В. Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2021. 24 с. Книга из коллекции СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича Экономика и менеджмент., https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829926&idb=0.

#### Дополнительная литература:

- 1. Кондратьев Владимир Васильевич. Управление архитектурой предприятия : Учебное пособие. Пакет мультимедийных приложений; Учебное пособие. 2. Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. 358 с. ВО Бакалавриат. ISBN 978-5-16-010401-0. ISBN 978-5-16-102375-4., https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=833450&idb=0.
- 2. Астапчук Виктор Андреевич. Архитектура корпоративных информационных систем: Учебное пособие / Новосибирский государственный технический университет. Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2015. 75 с. ВО Бакалавриат. ISBN 978-5-7782-2698-2., https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry? Action=FindDocs&ids=615266&idb=0.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Business Studio: управление бизнесом, бизнес-моделирование, описание, регламентация и оптимизация бизнес-процессов, бизнес-процесс. URL: http://www.businessstudio.ru

#### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.05 - Бизнес-информатика.

Автор(ы): Семенов Алексей Валерьевич, кандидат физико-математических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Кузнецов Юрий Алексеевич, доктор физико-математических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.