

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет физической культуры и спорта

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Фитнес-менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

49.03.01 - Физическая культура

Направленность образовательной программы

Менеджмент и экономика в области физической культуры и спорта

Форма обучения

очная, заочная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.13 Фитнес-менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-18: Способен осуществлять анализ данных о результатах деятельности организаций физической культуры и спорта	<p>ПК-18.1: Знает: - типовые методики анализа экономических и социально-экономических показателей, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта</p> <p>ПК-18.2: Умеет: - на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы определять и анализировать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта; - критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.</p> <p>ПК-18.3: Имеет опыт: - анализа внешней и внутренней среды физкультурно-спортивной организации, способен оценивать экономические условия осуществления физкультурно-спортивной деятельности; -</p>	<p>ПК-18.1:</p> <p>ПК-18.1: Знать:</p> <p>- основы фитнес-менеджмента (планирование, организация, координация, мотивация, контроль); требования предъявляемые к тренерам в фитнес залах/</p> <p>ПК-18.2:</p> <p>Уметь:</p> <p>- организовывать работу тренажерного зала, осуществлять подбор необходимого инвентаря, составлять необходимые инструктажи и проводить их</p> <p>ПК-18.3:</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками закупки необходимого инвентаря для спортивного зала, навыками проведения фитнес-тренировок, уметь проводить анализ фитнес-клубов конкурентов</p>	<p>Доклад-презентация</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	составления и анализа отчетов об осуществлении физкультурно-спортивной деятельности			
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	0 Ф 0	З Ф 0	
Тема 1. Основы менеджмента. Планирование. Организация. Координация. Мотивация. Контроль	14	14	3	1	3	2	6	3	8	11	
Тема 2. Оборудование тренажерного зала. Вентиляция	14	14	3	1	3	2	6	3	8	11	
Тема 3. Сервис и услуги фитнес-клуба	14	13.5	3	0.5	3	2	6	2.5	8	11	
Тема 4. Увеличение продаж в фитнес-департаменте	15	12.5	4	0.5	4	1	8	1.5	7	11	
Тема 5. Ключевые показатели работы и их целевые ориентиры в зависимости от ценового сегмента клуба.	14	13	3	1	3	1	6	2	8	11	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	16	4	16	8	33	13	39	55	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основы менеджмента. Планирование. Организация. Координация. Мотивация. Контроль. В данной теме рассматривается организационная структура фитнес-клуба, функции фитнес-менеджера. Также рассматривается состояние фитнес-индустрии на текущий момент, крупнейшие операторы фитнес-клубов в России и в мире, тренды на текущий год.

Тема 2. Оборудование тренажерного зала. Вентиляция. ГОСТы. В данной теме рассматривается, как должен быть обустроен и обслуживаться фитнес-клуб в зависимости от ценового сегмента.

Тема 3. Сервис и услуги фитнес-клуба. Рассматриваются стандарты качества оказания фитнес-услуг.

Тема 4. Увеличение продаж в фитнес-департаменте. Инструменты маркетинга. В данной теме рассмотрено, как фитнес-менеджер может увеличить прибыль фитнес-клуба.

Тема 5. Ключевые показатели работы (KPI) и их целевые ориентиры в зависимости от ценового сегмента клуба.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Фитнес-менеджмент, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11417>.

Иные учебно-методические материалы:

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело. В рамках дисциплины «Фитнес-менеджмент» используются следующие виды самостоятельной работы:

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

2. Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

3. Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться

конспектом лекций. Вариантом работы с учебной литературой может быть составление mind-мар по основным терминам, изученным в рамках курса.

4. Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию студент должен быть готов последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Одно из заданий – подготовка обзора выбранного студентом типа тренажерного зала и описание комплекса работ по успешной организации спортивной деятельности в нем. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ПК-18:

Темы для реферата: 1. Основы управления фитнес-клубом: структура и функции. 2. Маркетинг в фитнес-индустрии: стратегии привлечения клиентов. 3. Управление персоналом в фитнес-клубах: мотивация и обучение. 4. Технологии продаж услуг в фитнес-индустрии. 5. Роль CRM-систем в управлении фитнес-клубом.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент уверенно презентовал доклад, ответил на дополнительные вопросы. Тема доклада раскрыта, четко выделены актуальность данной темы, проблема, есть ссылки на исследователей, работающих в данной теме. Презентация соответствует теме доклада, рисунки и диаграммы обязательно с ссылками на источник.
не зачтено	Данные из доклада не соответствуют теме. Актуальность и проблема не прослеживаются. Нет ссылок на источники. Студент не может ответить на дополнительные вопросы по данной теме. Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-18:

Практическое задание: Анализ ценовых сегментов и целевой аудитории фитнес-клубов
Цель задания: Изучить различные ценовые сегменты фитнес-клубов и определить целевую аудиторию для каждого сегмента. Задание: 1. Исследование: Выберите три фитнес-клуба в вашем городе, представляющих разные ценовые сегменты: эконом, средний и премиум. Соберите информацию о каждом клубе,

включая: - Цены на абонементы и услуги. - Перечень предлагаемых услуг и удобств. - Описание целевой аудитории (возраст, пол, уровень дохода, интересы и т.д.). 2. Анализ: - Проанализируйте собранные данные и определите, какие факторы влияют на выбор ценового сегмента для каждого клуба. - Определите, какие маркетинговые стратегии используются для привлечения целевой аудитории в каждом сегменте. 3. Презентация: - Подготовьте презентацию (10-15 слайдов), в которой представите результаты вашего исследования и анализа. - Включите графики и таблицы для наглядности. - Обсудите, как фитнес-клубы могут адаптировать свои предложения для улучшения привлечения и удержания клиентов в зависимости от ценового сегмента. 4. Заключение: - Напишите краткое заключение (1-2 страницы), в котором подведете итоги вашего анализа и предложите рекомендации для фитнес-клубов по улучшению их маркетинговых стратегий в зависимости от ценового сегмента и целевой аудитории.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно ориентироваться в теме занятия, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции. Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует.
не зачтено	Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями. В дискуссии не активен. Проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. Проявляется полное отсутствие знаний.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-18

1. История развития современного фитнеса в России и в мире. Тренды в фитнес-индустрии на 2025 год. Определение фитнес, фитнес-центр, права и обязанности фитнес-центров (см. ФЗ «о физической культуре и спорте») 2. 7 правил поведения в конфликте. Стоп-слова при решении конфликтов с клиентами. Приведите пример наиболее часто встречающихся конфликтов в сфере фитнес-услуг. 3. Сегменты и компоненты индустрии фитнеса, сегментация по цене, видам оказываемых услуг и другим параметрам (приведите пример в Нижнем Новгороде) 4. Функции менеджмента (привести 2-3 примера касаясь фитнес-индустрии для каждой) 5. Основные профессии в сфере фитнеса, для которых разработаны профессиональные стандарты (примеры). Структура и функции профессионального стандарта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Мелёхин Александр Владимирович. Менеджмент физической культуры и спорта : Учебник для бакалавриата и магистратуры / Мелёхин А. В. - Москва : Юрайт, 2019. - 479 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03037-2 : 889.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=565731&idb=0>.
2. Филиппов Сергей Сергеевич. Менеджмент физической культуры и спорта : Учебник для академического бакалавриата / Филиппов С. С. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 212 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07653-0 : 549.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=586372&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Алексеев Сергей Викторович. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : Учебник для студентов вузов,

обучающихся по направлениям "Менеджмент организации", "Юриспруденция" и "Физическая культура и спорт"; Учебник / Московский гуманитарный университет; Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина; Уральский государственный юридический университет. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 687 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-02540-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593302&idb=0>.

2. Титов Владимир Николаевич. Теория и история менеджмента : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Титов В. Н., Суханова Г. Н. - Москва : Юрайт, 2019. - 487 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05725-6 : 1119.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=580488&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Сайт Министерства спорта РФ: <http://minsport.gov.ru/>
2. Сайт Олимпийского комитета России: <http://olympic.ru>
3. Спортивная электронная библиотека «Спортивное чтение»: <http://sportfiction.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 49.03.01 - Физическая культура.

Автор(ы): Хаченкова Ксения Юрьевна.

Рецензент(ы): Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 23/01/2025, протокол № 6.