

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Сети социальной поддержки человека

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Сети социальной поддержки человека относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ИПК 2.1: Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий социальной работы ИПК 2.2: Уметь применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности ИПК 2.3: Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг	ИПК 2.1: Знать механизм действия и возможности применения технологий социальной работы, основанных на активизации ресурсов формальных и неформальных систем социальной поддержки клиентов ИПК 2.2: Уметь применять технологии социальной работы, основанные на активизации ресурсов формальных и неформальных систем социальной поддержки клиентов; ИПК 2.3: Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения технологий социальной работы, основанных на активизации ресурсов формальных и неформальных систем социальной поддержки клиентов.	Опрос Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	55
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Теоретические основы исследования сетей социальной поддержки. Основные понятия: социальная сеть, социальная поддержка, сеть социальной поддержки. Виды и функции сетей социальной поддержки. Характеристики (свойства) сети социальной поддержки.	14		4	4	10
Тема 2. Использование идеи сетей поддержки в практике социальной работы. Роль специалиста по социальной работе в работе с сетями социальной поддержки клиента. Диагностика сетей социальной поддержки клиентов и основанная на ней интервенция. Методы практической работы, использующие потенциал сети социальной поддержки клиента. Проблемы в работе специалиста по социальной работе с сетями социальной поддержки клиента.	33		8	8	25
Тема 3. Эмпирические исследования сетей социальной поддержки клиента: опыт и перспективы развития. Опыт исследований сетей социальной поддержки семей в России и за рубежом. Перспективы развития исследований в области изучения сетей социальной поддержки.	24		4	4	20
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	16	17	55

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Теоретические основы исследования сетей социальной поддержки.

Основные понятия: социальная сеть, социальная поддержка, сеть социальной поддержки.

Виды и функции сетей социальной поддержки.

Характеристики (свойства) сети социальной поддержки.

Тема 2. Использование идеи сетей поддержки в практике социальной работы.

Роль специалиста по социальной работе в работе с сетями социальной поддержки клиента.

Диагностика сетей социальной поддержки клиентов и основанная на ней интервенция. Методы практической работы, использующие потенциал сети социальной поддержки человека.

Проблемы в работе специалиста по социальной работе с сетями социальной поддержки клиента.

Тема 3. Эмпирические исследования сетей социальной поддержки: опыт и перспективы развития.

Опыт исследований сетей социальной поддержки человека в России и за рубежом.

Перспективы развития исследований в области изучения сетей социальной поддержки.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к семинарским/практическим занятиям и подготовка к зачету.

Методические указания для обучающихся при подготовке к семинарам

Порядок выполнения работы:

Ознакомиться с перечнем вопросов очередного семинарского занятия.

Изучить рекомендованную литературу по теме семинарского/практического занятия.

Подготовить ответ по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Методические указания для выполнения практических заданий даны в каждом разделе с учетом специфики каждого задания.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Раздел дисциплины – 1.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия: социальная сеть, социальная поддержка, сеть социальной поддержки.
2. Функции и виды сетей социальной поддержки.
3. Характеристики (свойства) сети социальной поддержки.

Раздел дисциплины – 2.

Тема 2 «Методы практической работы с клиентом, использующие потенциал его сети социальной поддержки»

Вопросы для обсуждения:

1. Сетевое вмешательство: возможные направления работы.
2. Метод «Сеть социальных контактов».
3. Метод «Семейные групповые конференции».

Тема 3 «Работа специалиста по социальной работе с сетями социальной поддержки клиента: возможности и проблемы»

Вопросы для обсуждения:

1. Роль специалиста по социальной работе в работе с сетями социальной поддержки клиента.
2. Проблемы в работе специалиста по социальной работе с сетями социальной поддержки клиента.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Раздел дисциплины - 1.

Практические задания:

1. Карта социальной сети.

С использованием предложенного преподавателем инструментария составить карту личной социальной сети.

2. Таблица социальной сети.

Используя данные, содержащиеся в карте личной социальной сети, заполнить таблицу социальной сети (в соответствии с требованиями предложенного инструментария).

Раздел дисциплины – 2.

Тема 1 «Диагностика сетей социальной поддержки клиентов и основанная на ней интервенция»

Практическое задание:

Осуществить оценку данных, полученных в ходе заполнения карты и таблицы личной социальной сети, и предложить возможные варианты практической работы с сетью социальной поддержки.

Тема 2 «Методы практической работы с клиентом, использующие потенциал его сети социальной поддержки»

Практические задания:

1. Студентам предлагается объединиться в группы и на основе результатов осуществленного поиска информации составить перечень регионов и организаций социального обслуживания семьи и детей в РФ, внедряющих методы «Сеть социальных контактов» и «Семейные групповые конференции» (по федеральным округам).
2. Студентам предлагается сравнить 2 практических метода: «Сеть социальных контактов» и «Семейные групповые конференции». Работу рекомендуется проводить с использованием концептуальной (сводной) таблицы, в которой будут отражены критерии сравнения методов и зафиксированы полученные результаты. Обсуждение итогов заполнения концептуальной (сводной) таблицы проходит коллективно.
3. Студентам предлагается объединиться в группы и сначала осуществить подбор и систематизацию литературы по социальной работе, отражающей российский и зарубежный опыт практической работы с сетями социальной поддержки клиента. На основе полученных данных подготовить презентацию материала. Затем из подобранной по теме зарубежной литературы группа выбирает один-два иностранных источника и осуществляет их перевод. Перевод и оригинальный текст статьи сдаются в комплекте. Содержание переведенной статьи презентуется на практическом занятии.

Раздел дисциплины – 3.

Тема 1 «Опыт прикладных социологических исследований сетей социальной поддержки человека в России и за рубежом».

Практическое задание:

Студентам предлагается объединиться в группы и осуществить подбор и систематизацию социологической литературы, отражающей опыт прикладных исследований сетей социальной поддержки. На основе полученных данных подготовить презентацию материала. Из подобранной по теме зарубежной литературы группа выбирает один-два иностранных источника и осуществляет их

перевод. Перевод и оригинальный текст статьи сдаются в комплекте. Содержание переведенной статьи презентуется на практическом занятии. Кроме того, необходимо показать возможности эмпирического исследования сетей социальной поддержки семьи как источника развития практической работы с сетями социальной поддержки человека.

Тема 2 «Перспективы развития исследований в области изучения сетей социальной поддержки»

Практическое задание:

Предложить возможные варианты развития исследований в области изучения сетей социальной поддержки. Для генерирования разнообразия идей развития исследований в области изучения сетей социальной поддержки используется прием «Мозговой штурм».

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены все	Продемонстрированы все основные умения. Решены	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные

	вследствие отказа обучающегося от ответа	умения. Имели место грубые ошибки	задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Социальная сеть, социальные связи, сети социальной поддержки: проблема определения понятий
2. Формальные и неформальные системы поддержки
3. Свойства (характеристики) социальных сетей
4. Функции сетей социальной поддержки
5. Классификации видов социальной поддержки со стороны сети социальной поддержки
6. Причины отказа человека от помощи со стороны сети социальной поддержки
7. Роль специалиста по социальной работе в работе с сетями социальной поддержки клиента
8. Проблемы в работе специалиста по социальной работе с сетями социальной поддержки клиента
9. Привлечение сетей социальной поддержки в социальной работе с различными типами семей
10. Сетевое вмешательство как метод социальной работы с клиентом
11. Метод «Сеть социальных контактов» в практике работы с семьей
12. Семейные групповые конференции
13. Эмпирические исследования сетей социальной поддержки человека: отечественный опыт
14. Эмпирические исследования сетей социальной поддержки человека: зарубежный опыт

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Социальная работа как профессия : учеб. пособие / Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского. - Н. Новгород : ННГУ, 1996. - 316 с. - 0.00., 236 экз.

Дополнительная литература:

1. Холостова Евдокия Ивановна. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации : Справочная литература / Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 752 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-394-02958-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=595665&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

электронная библиотечная система Elibrary

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Мигунова Арина Владимировна, кандидат социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Зернов Дмитрий Васильевич, кандидат политических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.