

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол от «31» мая 2023 г. № 6

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень подготовки
бакалавриат

Направление/специальность подготовки
37.03.02 Конфликтология

Профиль подготовки/магистерская программа/специализация
Социальная конфликтология

Квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Нижний Новгород

Начало подготовки – 2023

1. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ООП

Государственная итоговая аттестация (ГИА), завершающая освоение основной образовательной программы, проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы требованиям Образовательного стандарта ННГУ.

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология проводится в форме следующих государственных аттестационных испытаний:

- государственного экзамена по направлению подготовки;
- защиты выпускной квалификационной работы.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Выпускник, освоивший программу, готов к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: *переговорный и медиационный, научно-исследовательский, просветительно-профилактический и консультативный*, на которые ориентирована программа бакалавриата по направлению 37.03.02 Конфликтология, профиль /направленность «Социальная конфликтология».

Результаты освоения образовательной программы:

Код и содержание компетенции	Код и содержание индикатора достижения компетенции	Результаты освоения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<i>Знать:</i> способы анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие
	ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<i>Уметь:</i> определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи
	ИУК-1.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, аргументирует свои выводы и точку зрения	<i>Владеть:</i> навыком рассмотрения и возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, аргументирует свои выводы и точку зрения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	<i>Знать:</i> способы определения круга задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.
	ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	<i>Уметь:</i> предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<i>Владеть:</i> навыком планирования реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<i>Знать:</i> способы определения своей роли и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	<i>Уметь:</i> анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. <i>Владеть:</i> навыком соблюдения нормы и

	ИУК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	<i>Знать:</i> способы выбора стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
	ИУК-4.2. Ведет деловую переписку на русском и (или) иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	<i>Уметь:</i> вести деловую переписку на русском и (или) иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
	ИУК-4.3. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	<i>Владеть:</i> навыком выполнения для личных целей перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ.	<i>Знать:</i> способы применения основных категорий философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ
	ИУК-5.2. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	<i>Уметь:</i> Демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. Находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях. Проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
	ИУК-5.3. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях.	<i>Владеть:</i> навыком сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
	ИУК-5.4. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	
	ИУК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<i>Знать:</i> способы применения инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	<i>Уметь:</i> Определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
	ИУК-6.3. Оценивает условия рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	<i>Владеть:</i> навыком оценивания условий рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для	ИУК-7.1. Выбирает здоровые берегающие технологии для поддержания здорового образа жизни, укрепления человеческого потенциала с учетом физиологических особенностей организма	<i>Знать:</i> способы выбора здоровых берегающих технологий для поддержания здорового образа жизни, укрепления человеческого потенциала с учетом физиологических особенностей организма

обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	<i>Уметь:</i> планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
	ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	<i>Владеть:</i> навыком соблюдения и пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИУК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений), знает основы военной подготовки	<i>Знать:</i> способы анализа факторов вредного влияния на жизне-деятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений), основы военной подготовки <i>Уметь:</i> идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности в масштабах личности, социальной группы, общества; соблюдает и разъясняет общественные правила и нормы в рамках осуществляемой деятельности с целью обеспечения устойчивого развития общества и военной подготовки
	ИУК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности в масштабах личности, социальной группы, общества; соблюдает и разъясняет общественные правила и нормы в рамках осуществляемой деятельности с целью обеспечения устойчивого развития общества и военной подготовки	<i>Владеть:</i> навыком разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
	ИУК-8.3. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Анализирует особенности взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности	<i>Знать:</i> способы анализа особенностей взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности
	ИУК-9.2. Демонстрирует навыки эффективной коммуникации с лицами, имеющими ограниченные возможности	<i>Уметь:</i> демонстрировать навыки эффективной коммуникации с лицами, имеющими ограниченные возможности
	ИУК-9.3. Дифференцирует особенности конфликтного поведения в зависимости от инклюзии	<i>Владеть:</i> навыком дифференциации особенностей конфликтного поведения в зависимости от инклюзии
УК- 10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-10.1. Оценивает основные тенденции экономических процессов, определяет основные закономерности макро- и микроэкономического развития	<i>Знать:</i> способы оценки основных тенденций экономических процессов, определяет основные закономерности макро- и микроэкономического развития
	ИУК-10.2. Анализирует экономические риски в различных областях жизнедеятельности.	<i>Уметь:</i> анализировать экономические риски в различных областях жизнедеятельности
	ИУК-10.3. Предлагает варианты выхода из кризисной экономической ситуации	<i>Владеть:</i> навыком предложения вариантов выхода из кризисной экономической ситуации
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИУК-11.1. Определяет общие конфликтные тенденции при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности.	<i>Знать:</i> способы определения общих конфликтных тенденций при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; способы анализа действующих правовых норм, способов профилактики, обеспечивающих борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности.
	ИУК-11.2. Предлагает формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа; соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма,	<i>Уметь:</i> предлагать формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа; соблюдать правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к про-

	<p>терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности.</p> <p>ИУК-11.3. Разъясняет принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией; применяет правовые нормы нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению</p>	<p>явлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыком разъяснения принципов управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией; применения правовых норм нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению</p>
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	<p>ИОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p>ИОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей</p> <p>ИОПК-1.3. Формулирует научно-обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных</p>	<p><i>Знать:</i> способы анализа результатов исследования на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать и интерпретировать эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей</p> <p><i>Владеть:</i> навыком формулировать научно-обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных</p>
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<p>ИОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций</p> <p>ИОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p>ИОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p><i>Знать:</i> способы применения методов диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций</p> <p><i>Уметь:</i> демонстрировать навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p><i>Владеть:</i> навыком систематизации данных для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>
ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>ИОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах</p> <p>ИОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>ИОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p><i>Знать:</i> способы анализа факторов, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах</p> <p><i>Уметь:</i> прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p><i>Владеть:</i> навыком разработки мер, направленных на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p>
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения	ИОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	<i>Знать:</i> способы анализа особенностей протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов

межличностных, корпоративных социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений	<i>Уметь:</i> демонстрировать навыки конструирования социально-партнерских отношений <i>Владеть:</i> навыком применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.
	ИОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.	
ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ИОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон	<i>Знать:</i> способы анализа позиций конфликтующих сторон <i>Уметь:</i> демонстрировать понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации <i>Владеть:</i> навыком вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
	ИОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации	
ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии	<i>Знать:</i> способы демонстрации определенного уровня профессиональной рефлексии <i>Уметь:</i> демонстрировать понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии <i>Владеть:</i> навыком поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
	ИОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии	
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ИОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> способы анализа границ своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности <i>Уметь:</i> демонстрировать навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления <i>Владеть:</i> навыком выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры
	ИОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления	
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИОПК-8.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и представления информации при решении профессиональных задач;	<i>Знать:</i> способы применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения, обработки и представления информации при решении профессиональных задач; <i>Уметь:</i> применять современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности <i>Владеть:</i> навыком понимания принципов работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности	
ОПК ОС-9. Способен использовать знания психических и психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач	ИОПК ОС-9. 1. Анализирует поведение людей с учетом психических и психофизиологических механизмов функционирования человека	<i>Знать:</i> способы анализа поведения людей с учетом психических и психофизиологических механизмов функционирования человека <i>Уметь:</i> прогнозировать возможности и ограничения функционирования человека в условиях протекания конфликта с учетом индивидуальных особенностей. <i>Владеть:</i> навыком применять знания психических и психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач
	ИОПК ОС -9.2. Прогнозирует возможности и ограничения функционирования человека в условиях протекания конфликта с учетом индивидуальных особенностей	

ПК-1. Способен планировать и осуществлять переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации.	ИПК-1.1. Осуществляет подготовку переговорного процесса	<p><i>Знать</i> основные теории переговорного процесса, основные стратегии ведения переговоров, способы конструирования переговорного процесса, различные методы переговоров, методы оценки успешности переговорного процесса.</p> <p><i>Уметь</i> применять на практике основные теории переговорного процесса, применять на практике различные методы переговоров при конструировании переговорного процесса оценивать подготовку и результат переговорного процесса.</p> <p><i>Владеть</i> способами и приемами организации переговорного процесса, навыком конструирования переговорного процесса, применяя различные методы переговоров и оценки успешности переговорного процесса в соответствии</p>
	ИПК-1.2. Конструирует переговорный процесс, применяя различные методы переговоров	
	ИПК-1.3. Осуществляет оценку переговорного процесса	
ПК-2. Способен организовывать и проводить процедуру медиации (без специализации)	ИПК-2.1. Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации	<p><i>Знать</i> структуру конфликта и возможности применения медиации для его разрешения или урегулирования, принципы, фазы, правила проведения процедуры медиации и инструменты медиатора, требования к документам, сопровождающие процедуру медиации, формы подходов в медиации.</p> <p><i>Уметь</i> выявлять суть спора и оценивать применимость медиации для конкретного случая, разъяснять суть процедуры медиации конфликтующим сторонам, а также правила и принципы ее проведения, организовать и провести процедуру медиации, составлять документы, сопровождающие процедуру медиации.</p> <p><i>Владеть</i> инструментами медиатора для прояснения сути спора в целях применимости процедуры медиации, навыком организации и проведения самой процедуры медиации, подготовки документов, сопровождающих процедуру медиации и по ее завершению</p>
	ИПК-2.2. Организует и проводит саму процедуру медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам	
	ИПК-2.3. Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению	
ПК-3. Способен проводить анализ информации, используя современные методы.	ИПК-3.1. Дифференцирует методы на основные и второстепенные исходя из характеристик объекта исследования	<p><i>Знать:</i> методологические принципы научного исследования, способы, методы научного исследования; требования, предъявляемые к объекту, предмету, целям, задачам, гипотезам научного исследования.</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять теоретический анализ научных данных, опираясь на требования научного исследования и в соответствии с целями.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками организации и проведения научного исследования.</p>
	ИПК-3.2. Выбирает источники информации в соответствии с поставленными задачами исследования и подбирает методы анализа, исходя из особенностей источника информации	
	ИПК-3.3. Синтезирует результаты исследования в соответствии с требованиями актуального научного знания	
ПК-4. Способен организовывать и проводить эмпирическое исследование, оформлять и презентовать его результаты,	ИПК-4.1. Создает программу эмпирического исследования	<p><i>Знать:</i> методические основы организации и проведения эмпирического исследования, анализа и интерпретации полученных результатов исследования</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять статистическую обработку полученных данных; излагать, систематизировать и обобщать результаты эмпирического исследования</p> <p><i>Владеть</i> навыком интерпретации полученных результатов и формулирования выводов</p>
	ИПК-4.2. Проводит эмпирическое исследование	
	ИПК-4.3. Формулирует выводы о результатах проверки гипотезы	

		эмпирической проверки гипотезы исследования
ПК-5. Способен создавать просветительские программы, направленные на снижение уровня конфликтности в обществе, и осуществлять их реализацию	ИПК-5.1. Осознает необходимость просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала	<i>Знать:</i> критерии для оценивания необходимости просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала.
	ИПК-5.2. Осуществляет поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности	<i>Уметь:</i> осуществлять поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности.
	ИПК-5.3. Осуществляет реализацию программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала	<i>Владеть:</i> навыками реализации программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтного потенциала
ПК-6. Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	ИПК-6.1. Осуществляет стратегическое планирование просветительско-просветительской работы	<i>Знать:</i> основные принципы просветительской деятельности в зависимости от различной целевой аудитории, способы организации и стратегического планирования просветительско-просветительской работы.
	ИПК-6.2. Организует просветительско-профилактические мероприятия для различных социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	<i>Уметь:</i> адаптировать планы и содержание просветительских мероприятий в зависимости от различной целевой аудитории, разрабатывать и проводить просветительские мероприятия в зависимости от различной целевой аудитории. <i>Владеть:</i> навыком планирования и проведения просветительской работы для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения
ПК-9. Способен решать задачи конфликтологического консультирования	ИПК-9.1. Использует приемы саморегуляции в ситуации конфликта	<i>Знать:</i> основные принципы, приемы и техники конфликтологического консультирования, особенности конфликтного потенциала участников конфликта, приемы саморегуляции в ситуации конфликта.
	ИПК-9.2. Анализирует конфликтный потенциал участников конфликта	<i>Уметь:</i> учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического развития человека как факторов конфликтного взаимодействия, оценить уровень конфликтности ситуации конфликта.
	ИПК-9.3. Участвует в процессе конфликтологического консультирования в соответствии с поставленными перед ним задачами	<i>Владеть:</i> навыками оценки уровня конфликтности участников конфликта, проведения конфликтологического консультирования, саморегуляции в ситуации конфликта.
ПК-10. Способен оказывать первичную психологическую помощь участникам конфликта	ИПК-10.1. Осуществляет психологическую поддержку	<i>Знать:</i> закономерности, принципы, методы оказания психологической помощи, способы осуществления психологической поддержки, основные категории психологического консультирования, основы первичной консультативной беседы.
	ИПК-10.2. Проводит первичную консультационную беседу	<i>Уметь:</i> осуществлять психологическую поддержку клиенту, проводить первичную консультационную беседу <i>Владеть:</i> навыком эмпатичного принятия, навыком проведения первичной консультативной беседы, создания и поддержания контакта, иными техниками психологического консультирования

2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится устно по следующим дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых, имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников (*переговорный и медиационный, просветительно-профилактический и консультативный*): Введение в профессию, Психология коммуникации, Конфликтологический практикум, Конфликтология в международных отношениях, Теория и практика переговорного процесса, Организационная психология, Отраслевая медиация, Школьная медиация, Психология конфликта, Теория и практика медиации, Психодиагностика конфликта, Психология безопасности, Психология труда, Психология управления, Этнопсихология. Психология личности, Психологическое консультирование, Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, Конфликтологическое консультирование, Психологическое здоровье личности, Технологии психологического сопровождения личности в кризисных ситуациях, Педагогика, Профессиональная деятельность психолога образования, Основы дефектологии.

3.1. Карта компетенций к государственному экзамену

Код и содержание компетенции по ОПОП	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Составляющие компетенции		
		знания	умения и навыки	владение опытом и личностная готовность к профессиональному совершенствованию
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	31 (УК-3.1) <i>Знать</i> способы определения своей роли и участников команды в социальном взаимодействии и командной работе	У1 (УК-3.1) <i>Уметь</i> учитывать особенности поведения и интересы себя и других участников, исходя из стратегии взаимодействия для достижения поставленной цели	В1 (УК-3.1) <i>Владеть</i> эффективной стратегией поведения в соответствии занятой ролью в команде для достижения поставленных целей команды
	ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	32 (УК-3.2) <i>Знать</i> проявление личностных особенностей человека при командной работе	У2 (УК-3.2) <i>Уметь</i> учитывать личное особенности участников команды при построении эффективного взаимодействия	В2 (УК-3.2) <i>Владеть</i> навыком эффективного социального взаимодействия и работы в команде.
	ИУК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	33 (УК-1.3) <i>Знать</i> нормы и правила командной работы :	У3 (УК-3.3) <i>Уметь</i> анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии	В3 (УК-3.3) <i>Владеть</i> навыком соблюдения нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	31 (УК-4.1) <i>Знать</i> способы выбора стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства	У1 (УК-4.1) <i>Уметь</i> стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства	В1 (УК-4.1) <i>Владеть</i> - адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
	ИУК-4.2. Ведет деловую переписку на русском и (или) иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	32 (УК-4.2) <i>Знать</i> особенности деловой стилистики с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	У2 (УК-4.2) <i>Уметь</i> вести деловую переписку на русском и (или) иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	В2 (УК-4.2) <i>Владеть</i> навыком деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
	ИУК-4.3. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с	33 (УК-4.3) <i>Знать</i> правила перевода официальных и профессиональных текстов с	У3 (УК-4.3) <i>Уметь</i> осуществлять перевод официальных и профессиональных текстов с	В3 (УК-4.3) <i>Владеть</i> : навыком выполнения для личных целей перевода официальных и профессиональных

	иностранный язык на русский, с русского языка на иностранный	иностранный язык на русский, с русского языка на иностранный	иностранный язык на русский, с русского языка на иностранный	текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ.	31 (УК-5.1) <i>Знать</i> способы применения основных категорий философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ.	У1 (УК-5.1) <i>Уметь</i> анализировать мировоззренческую специфику различных культурных сообществ, опираясь на основные философские категории.	В1 (УК-5.1) <i>Владеть</i> навыком интерпретации мировоззренческой специфики различных культурных сообществ в рамках различных философских подходов.
	ИУК-5.2. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	32 (УК-5.2) <i>Знать</i> культурные и социальные особенности, различных социальных сообществ и культурно-исторические наследие	У2 (УК-5.2) <i>Уметь</i> проявлять уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	В2 (УК-5.2) <i>Владеть</i> – проявлять толерантность в отношении социокультурных установок различных социальных сообществ.
	ИУК-5.3. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях.	33 (УК-5.3) <i>Знать</i> способы поиска информации о культурных особенностях и традициях различных социальных сообществ	У3 (УК-5.3) <i>Уметь</i> использовать информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных сообществ для саморазвития	В3 (УК-5.3) <i>Владеть</i> способами применения знания о культурных особенностях и традициях во взаимодействия с представителями различных культур
	ИУК-5.4. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	34 (УК-5.4) <i>Знать</i> этапы исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	У4 (УК-5.4) <i>Уметь</i> бережно относиться к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп.	В4 (УК-5.4) <i>Владеть</i> - проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
	ИУК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	35 (УК-5.5) <i>Знать</i> основные ценности, участвующие в формировании гражданской идентичности.	У5 (УК-5.5) <i>Уметь</i> формировать собственную гражданскую позицию, исходя из осознания ценностных ориентиров мировоззренческого, общественного и личностного характера.	В5 (УК-5.5) <i>Владеть</i> навыком сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении	31 (УК-6.1) <i>Знать</i> способы применения инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достиже-	У1 (УК-6.1) <i>Уметь</i> выстраивать при выполнении конкретных задач, проектов с учетом временной перспективы	В1 (УК-6.1) <i>Владеть</i> способами эффективного распределения времени для достижения поставленных целей

траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	поставленных целей	нии поставленных целей		
	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	32 (УК-6.2) <i>Знать</i> условия личностного развития в рамках собственной учебно-профессиональной деятельности	У2 (УК-6.2) <i>Уметь</i> выстраивать приоритеты собственной деятельности, личностного и профессионального развития	В2 (УК-6.2) <i>Владеть</i> навыками выбора наиболее эффективных стратегий личного развития и профессионального роста.
	ИУК-6.3. Оценивает условия рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	33 (УК-6.3.) <i>Знать</i> особенности рынка труда в соответствии с запросом на получение образовательных услуг	У3 (УК-6.3) <i>Уметь</i> анализировать предложения образовательных услуг в соответствии с условиями рынка труда	В3 (УК-6.3) <i>Владеть</i> навыком оценивания условий рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК-7.1. Выбирает здоровые берегающие технологии для поддержания здорового образа жизни, укрепления человеческого потенциала с учетом физиологических особенностей организма	31 (УК-7.1.) <i>Знать</i> технологии, относящиеся к здоровым берегающим и укрепляющим человеческий потенциал с учетом физиологических особенностей организма для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	У1 (УК-7.1) <i>Уметь</i> выбирать здоровые берегающие технологий для поддержания здорового образа жизни, укрепления человеческого потенциала с учетом физиологических особенностей организма для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	В1 (УК-7.1) <i>Владеть</i> принципами организации полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом выбора здоровых берегающих технологий для ее обеспечения и укрепления человеческого потенциала
	ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	32 (УК-7.2.) <i>Знать</i> основные принципы планирования рабочего и свободного времени для собственной работоспособности	У2 (УК-7.2) <i>Уметь</i> организовывать свое рабочее и свободное время с учетом оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	В2 (УК-7.2) <i>Владеть</i> навыком оптимального сочетания физической и умственной нагрузки для поддержания работоспособности при выполнении профессиональных задач
	ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	33 (УК-7.3.) <i>Знать</i> нормы образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	У3 (УК-7.3) <i>Уметь</i> соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	В3 (УК-7.3) <i>Владеть</i> навыком соблюдения и пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения	ИУК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений), знает основы военной подготовки	31 (УК-8.1.) <i>Знать</i> способы анализа факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений), основы военной подготовки	У1 (УК-8.1) <i>Уметь</i> анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений), опираться на основы военной подготовки	В1 (УК-8.1) <i>Владеть</i> навыком анализа факторов вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений), условий социального взаимодействия, опираясь на основы военной подготовки

природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИУК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности в масштабах личности, социальной группы, общества; соблюдает и разъясняет общественные правила и нормы в рамках осуществляемой деятельности с целью обеспечения устойчивого развития общества и военной подготовки	32 (УК-8.2.) <i>Знать</i> способы идентификации факторов вредного влияния в рамках осуществляемой деятельности в масштабах личности, социальной группы, общества, правила и нормы в рамках осуществляемой деятельности с целью обеспечения устойчивого развития общества и военной подготовки	У2 (УК-8.2) <i>Уметь</i> идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности в масштабах личности, социальной группы, общества; разъяснять общественные правила и нормы в рамках осуществляемой деятельности с целью обеспечения устойчивого развития общества и военной подготовки	В2 (УК-8.2) <i>Владеть</i> навыком идентификации факторов вредного влияния в рамках осуществляемой деятельности в масштабах личности, социальной группы, общества, соблюдает и разъясняет общественные правила и нормы в рамках осуществляемой деятельности с целью обеспечения устойчивого развития общества и военной подготовки
	ИУК-8.3. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	33 (УК-8.3.) <i>Знать</i> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов; принципы оказания первой помощи, способы участия в восстановительных мероприятиях	У3 (УК-8.3) <i>Уметь</i> разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов; оказывать первую помощь, описывать способы участия в восстановительных мероприятиях	В3 (УК-8.3) <i>Владеть</i> навыком разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Анализирует особенности взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности	31 (УК-9.1.) <i>Знать</i> особенности взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности	У1 (УК-9.1) <i>Уметь</i> анализировать особенности взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности	В1 (УК-9.1) <i>Владеть</i> навыком анализа особенностей взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности
	ИУК-9.2. Демонстрирует навыки эффективной коммуникации с лицами, имеющими ограниченные возможности	32 (УК-9.2.) <i>Знать</i> особенности коммуникации с лицами, имеющими ограниченные возможности	У2 (УК-9.2) <i>Уметь</i> выстраивать эффективные коммуникации с лицами, имеющими ограниченные возможности	В2 (УК-9.2) <i>Владеть</i> навыком эффективной коммуникации с лицами, имеющими ограниченные возможности
	ИУК-9.3. Дифференцирует особенности конфликтного поведения в зависимости от инклюзии	33 (УК-9.3.) <i>Знать</i> особенности конфликтного поведения в зависимости от инклюзии	У3 (УК-9.3) <i>Уметь</i> дифференцировать особенности конфликтного поведения в зависимости от инклюзии	В3 (УК-9.3) <i>Владеть</i> навыком дифференциации особенностей конфликтного поведения в зависимости от инклюзии
УК- 10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-10.1. Оценивает основные тенденции экономических процессов, определяет основные закономерности макро- и микроэкономического развития	31 (УК-10.1.) <i>Знать</i> способы оценки основных тенденций экономических процессов, определяет основные закономерности макро- и микроэкономического развития	У1 (УК-10.1) <i>Уметь</i> анализировать основных тенденций экономических процессов, определяет основные закономерности макро- и микроэкономического развития	В1 (УК-10.1) <i>Владеть</i> навыками оценивания основных тенденций экономических процессов, определяет основные закономерности макро- и микроэкономического развития
	ИУК-10.2. Анализирует экономические риски в различных областях	32 (УК-10.2.) <i>Знать</i> экономические риски в различных областях жизнедеятельности.	У2 (УК-10.2) <i>Уметь</i> анализировать экономические риски в различных областях	В2 (УК-10.2) <i>Владеть</i> навыка анализа экономических риски в различных областях жизнедеятельности

	жизнедеятельности.		жизнедеятельности	
	ИУК-10.3. Предлагает варианты выхода из кризисной экономической ситуации	33 (УК-10.3.) <i>Знать</i> варианты и способы выхода из кризисной экономической ситуации	У3 (УК-10.3) <i>Уметь</i> анализировать варианты и способы выхода из кризисной экономической ситуации	В3(УК-10.3) <i>Владеть</i> навыком предложения вариантов выхода из кризисной экономической ситуации
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИУК-11.1. Определяет общие конфликтные тенденции при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности.	31 (УК-11.1.) <i>Знать</i> способы определения общих конфликтных тенденций при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; способы анализа действующих правовых норм, способов профилактики, обеспечивающих борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности.	У1 (УК-11.1) <i>Уметь</i> выявлять общие конфликтные тенденции при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; анализировать действующие правовые нормы, определять способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности	В1 (УК-11.1) <i>Владеть</i> навыком определения общих конфликтных тенденций при оценке процесса принятия решений в организациях различного типа; анализирует действующие правовые нормы, способы профилактики, обеспечивающие борьбу с коррупцией и противодействие проявлениям экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности.
	ИУК-11.2. Предлагает формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа; соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности.	32 (УК-11.2.) <i>Знать</i> формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа; правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности.	У2 (УК-11.2) <i>Уметь</i> предлагать формы и методы противостояния коррупции в организациях различного типа; разъяснять правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности	В2 (УК-11.2) <i>Владеть</i> навыком предложения форм и методов противостояния коррупции в организациях различного типа; соблюдает правила взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной деятельности.
	ИУК-11.3. Разъясняет принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией; применяет правовые нормы нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	33 (УК-11.3.) <i>Знать</i> принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией; правовые нормы нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	У3 (УК-11.3) <i>Уметь</i> использовать принципы управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией; правовые нормы нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	В3(УК-11.3) <i>Владеть</i> навыком разъяснения принципов управления организацией с использованием знаний антикоррупционного законодательства, форм и методов борьбы с коррупцией; применения правовых норм нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации,	ИОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций	31 (ОПК-2.1.) <i>Знать</i> способы применения методов диагностики и экспертизы	У1 (ОПК-7.1) <i>Уметь</i> проводить диагностику и экспертизу конфликтных ситуаций	В1 (ОПК-7.1) <i>Владеть</i> навыками диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций

применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	32 (ОПК-2.2.) <i>Знать</i> основные навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	У2 (ОПК-2.2) <i>Уметь</i> демонстрировать навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	В2 (ОПК-2.2.) <i>Владеть</i> навыками взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи
	ИОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	33 (ОПК-2.3.) <i>Знать</i> способы систематизации данных для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	У3 (ОПК-2.3) <i>Уметь</i> систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	В3 (ОПК-2.3.) <i>Владеть</i> навыком систематизации данных для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах	31 (ОПК-3.1.) <i>Знать</i> способы анализа факторов, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах	У1 (ОПК-3.1) <i>Уметь</i> выявлять факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах	В1 (ОПК-3.1.) <i>Владеть</i> навыком анализа факторов, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах
	ИОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах	32 (ОПК-3.2.) <i>Знать</i> модели протекания конфликтов в социальных сообществах	У2 (ОПК-3.2) <i>Уметь</i> выделять различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах	В2 (ОПК-3.2.) <i>Владеть</i> - прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах
	ИОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	33 (ОПК-3.3.) <i>Знать</i> основные направления укрепления системы безопасности и мирные способы взаимодействия	У3 (ОПК-3.3) <i>Уметь</i> разрабатывать меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	В3 (ОПК-3.3.) <i>Владеть</i> навыком разработки мер, направленных на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	31 (ОПК-4.1.) <i>Знать</i> способы анализа особенностей протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	У1 (ОПК-4.1) <i>Уметь</i> выявлять особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	В1 (ОПК-4.1.) <i>Владеть</i> навыком анализа особенностей протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов
	ИОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений	32 (ОПК-4.2.) <i>Знать</i> особенности конструирования социально-партнерских отношений	У2 (ОПК-4.2) <i>Уметь</i> демонстрировать навыки конструирования социально-партнерских отношений	В2 (ОПК-4.2.) <i>Владеть</i> навыком конструирования социально-партнерских отношений
	ИОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.	33 (ОПК-4.3.) <i>Знать</i> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.	У3 (ОПК-4.3) <i>Уметь</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	В3 (ОПК-4.3.) <i>Владеть</i> навыком применения технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.
ОПК-5. Способен	ИОПК-5.1. Анализирует	31 (ОПК-5.1.) <i>Знать</i> способы	У1 (ОПК-5.1) <i>Уметь</i>	В1 (ОПК-5.1.) <i>Владеть</i> навыком

вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	позиции конфликтующих сторон	анализа позиций конфликтующих сторон	анализировать позиции конфликтующих сторон	анализа позиции конфликтующих сторон
	ИОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации	32 (ОПК-5.2.) <i>Знать</i> принципы проведения переговоров и процесса медиации	У2 (ОПК-5.2) <i>Уметь</i> демонстрировать понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации	В2 (ОПК-5.2.) <i>Владеть</i> навыком вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии	31 (ОПК-6.1.) <i>Знать</i> способы демонстрации определенного уровня профессиональной рефлексии	У1 (ОПК-6.1) <i>Уметь</i> демонстрировать определенного уровня профессиональной рефлексии	В1 (ОПК-6.1.) <i>Владеть</i> навыком поддержания определенного уровня профессиональной рефлексии
	ИОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии	32 (ОПК-6.2.) <i>Знать</i> возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии	У2 (ОПК-6.2) <i>Уметь</i> демонстрировать понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии	В2 (ОПК-6.2.) <i>Владеть</i> навыком поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ИОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности	31 (ОПК-7.1.) <i>Знать</i> способы анализа границ своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности	У1 (ОПК-7.1) <i>Уметь</i> анализировать границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности	В1 (ОПК-7.1.) <i>Владеть</i> навыком выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности.
	ИОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления	32 (ОПК-7.2.) <i>Знать</i> способы анализа организационных политик и процедур управления	У2 (ОПК-7.2) <i>Уметь</i> демонстрировать навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления	В2 (ОПК-7.2.) <i>Владеть</i> навыком дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления
ОПК ОС-9. Способен использовать знания психических и психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач	ИОПК ОС-9. 1. Анализирует поведение людей с учетом психических и психофизиологических механизмов функционирования человека	31 (ОПК ОС-9.1.) <i>Знать</i> способы анализа поведения людей с учетом психических и психофизиологических механизмов функционирования человека	У1 (ОПК ОС-9.1) <i>Уметь</i> анализировать поведения людей с учетом психических и психофизиологических механизмов функционирования человека	В1 (ОПК ОС-9.1.) <i>Владеть</i> навыком применять знания психических и психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач
	ИОПК ОС -9.2. Прогнозирует возможности и ограничения функционирования человека в условиях протекания конфликта с учетом индивидуальных особенностей	32 (ОПК ОС-9.2.) <i>Знать</i> индивидуальные особенности функционирования человека в условиях протекания конфликта	У2 (ОПК ОС-9.2) <i>Уметь</i> анализировать возможности и ограничения функционирования человека в условиях протекания конфликта с учетом индивидуальных особенностей.	В2 (ОПК ОС-9.2.) <i>Владеть</i> - прогнозировать возможности и ограничения функционирования человека в условиях протекания конфликта с учетом индивидуальных особенностей.
ПК-1. Способен планировать и осуществлять	ИПК-1.1. Осуществляет подготовку переговорного процесса	31 (ПК -1.1.) <i>Знать</i> основные теории переговорного процесса, основные стратегии веде-	У1 (ПК-1.1) <i>Уметь</i> применять на практике основные теории переговорного процесса	В1 (ПК-1.1.) <i>Владеть</i> способами и приемами организации переговорного процесса

переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации.	ИПК-1.2. Конструирует переговорный процесс, применяя различные методы переговоров	32 (ПК-1.2.) <i>Знать</i> способы конструирования переговорного процесса, различные методы переговоров	У2 (ПК-1.2) <i>Уметь</i> применять на практике различные методы переговоров при конструировании переговорного процесса	В2 (ПК-1.2.) <i>Владеть</i> навыком конструирования переговорного процесса, применяя различные методы переговоров
	ИПК-1.3. Осуществляет оценку переговорного процесса	33 (ПК -1.3.) <i>Знать</i> методы оценки успешности переговорного процесса	У3 (ПК -1.3) <i>Уметь</i> оценивать подготовку и результат переговорного процесса	В3 (ПК -1.3.) <i>Владеть</i> навыками оценки успешности переговорного процесса в соответствии
ПК-2. Способен организовывать и проводить процедуру медиации (без специализации)	ИПК-2.1. Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации	31 (ПК -2.1.) <i>Знать</i> структуру конфликта и возможности применения медиации для его разрешения или урегулирования, инструменты медиатора	У1 (ПК-2.1) <i>Уметь</i> выявлять суть спора и оценивать применимость медиации для конкретного случая	В1 (ПК-2.1.) <i>Владеть</i> инструментами медиатора для прояснения сути спора в целях применимости процедуры медиации
	ИПК-2.2. Организует и проводит саму процедуру медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам	32 (ПК-2.2.) <i>Знать</i> принципы, фазы, правила проведения процедуры медиации и инструменты медиатора	У2 (ПК-2.2) <i>Уметь</i> разъяснять суть процедуры медиации конфликтующим сторонам, а также правила и принципы ее проведения, организовать и провести процедуру медиации	В2 (ПК-2.2.) <i>Владеть</i> навыком организации и проведения самой процедуры медиации
	ИПК-2.3. Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению	33 (ПК -2.3.) <i>Знать</i> требования к документам, сопровождающие процедуру медиации, формы подходов в медиации.	У3 (ПК -2.3) <i>Уметь</i> составлять документы, сопровождающие процедуру медиации.	В3 (ПК -2.3.) <i>Владеть</i> навыками подготовки документов, сопровождающих процедуру медиации и по ее завершению
ПК-5. Способен создавать просветительские программы, направленные на снижение уровня конфликтности в обществе, и осуществлять их реализацию	ИПК-5.1. Осознает необходимость просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала	31 (ПК -5.1.) <i>Знать</i> критерии для оценивания необходимости просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала	У1 (ПК-5.1) <i>Уметь</i> оценивания необходимость просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала	В1 (ПК-5.1.) <i>Владеть</i> навыком оценивания необходимости просветительской работы, направленной на снижение конфликтного потенциала
	ИПК-5.2. Осуществляет поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности	32 (ПК-5.2.) <i>Знать</i> способы поиска научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности	У2 (ПК-5.2) <i>Уметь</i> осуществлять поиск научно обоснованной информации в соответствии с целями просветительско-профилактической деятельности.	В2 (ПК-5.2.) <i>Владеть</i> навыком формулирования научно обоснованных целей просветительско-профилактической деятельности
	ИПК-5.3. Осуществляет реализацию программ просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтности	33 (ПК -5.3.) <i>Знать принципы</i> реализации просветительских мероприятий, направленных на снижение конфликтности	У3 (ПК -5.3) <i>Уметь</i> составлять план реализации просветительских программ, направленных на снижение конфликтного	В3 (ПК -5.3.) <i>Владеть</i> навыками реализации просветительских программ, направленных на снижение конфликтного потенциала

	генного потенциала	генного потенциала	потенциала	
ПК-6. Способен проводить просветительскую работу для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	ИПК-6.1. Осуществляет стратегическое планирование просветительско-просветительской работы	31 (ПК -5.1.) <i>Знать</i> способы организации и стратегического планирования просветительно-просветительской работы	У1 (ПК-6.1) <i>Уметь</i> адаптировать планы и содержание просветительских мероприятий в зависимости от различной целевой аудитории,	В1 (ПК-6.1.) <i>Владеть</i> навыком планирования просветительской работы для различных социальных групп
	ИПК-6.2. Организует просветительно-профилактические мероприятия для различных социальных групп, направленные на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения и конструктивного разрешения	32 (ПК-2.2.) <i>Знать</i> основные принципы просветительской деятельности для различной целевой аудитории	У2 (ПК-2.2) <i>Уметь</i> разрабатывать и проводить просветительские мероприятия в зависимости от различной целевой аудитории.	В2 (ПК-2.2.) <i>Владеть</i> навыком проведения просветительской работы для различных социальных групп, направленную на понимание ими механизмов развития конфликтов и освоение способов их предупреждения
ПК-9. Способен решать задачи конфликтологического консультирования	ИПК-9.1. Использует приемы само-регуляции в ситуации конфликта	31 (ПК -9.1.) <i>Знать</i> приемы саморегуляции в ситуации конфликта	У1 (ПК-9.1) <i>Уметь</i> использовать приемы саморегуляции в ситуации конфликта	В1 (ПК-9.1.) <i>Владеть</i> навыком саморегуляции в ситуации конфликта.
	ИПК-9.2. Анализирует конфликтогенный потенциал участников конфликта	32 (ПК-9.2.) <i>Знать</i> особенности конфликтогенного потенциала участников конфликта	У2 (ПК-9.2) <i>Уметь</i> оценить уровень конфликтности участников конфликта	В2 (ПК-9.2.) <i>Владеть</i> навыками оценки уровня конфликтности участников конфликта,
	ИПК-9.3. Участвует в процессе конфликтологического консультирования в соответствии с поставленными перед ним задачами	33 (ПК -9.3.) <i>Знать</i> основные принципы, приемы и техники конфликтологического консультирования	У3 (ПК -9.3) <i>Уметь</i> проводить конфликтологическое консультирование	В3 (ПК -9.3.) <i>Владеть</i> навыком проведения конфликтологического консультирования
ПК-10. Способен оказывать первичную психологическую помощь участникам конфликта	ИПК-10.1. Осуществляет психологическую поддержку	31 (ПК -9.1.) <i>Знать</i> закономерности, принципы, методы оказания психологической помощи, способы осуществления психологической поддержки, основные категории психологического консультирования	У1 (ПК-10.1) <i>Уметь</i> осуществлять психологическую поддержку клиенту	В1 (ПК-10.1.) <i>Владеть</i> навыком эмпатичного принятия, создания и поддержания контакта и иными техниками психологического консультирования
	ИПК-10.2. Проводит первичную консультационную беседу	32 (ПК-10.2.) <i>Знать</i> основы первичной консультативной беседы,	У2 (ПК-10.2) <i>Уметь</i> проводить первичную консультационную беседу	В2 (ПК-10.2.) <i>Владеть</i> навыком проведения первичной консультативной беседы

3.2. Матрица компетенций, оценка которых вынесена на государственный экзамен по направлению подготовки

№ вопроса	Содержание вопроса	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10	УК-11	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-ОС-9	ПК-1	ПК-2	ПК-5	ПК-6	ПК-9	ПК-10
1.	Конфликтология как наука	+																					
2.	Конфликт как социальный феномен	+			+	+															+		+
3.	Социальный конфликт			+					+	+	+										+		
4.	Международный конфликт			+			+			+	+	+											
5.	Трудовые конфликты								+		+	+	+			+							
6.	Конфликт как форма коммуникации		+									+											
7.	Функции конфликтолога				+	+														+			
8.	Социально-политический конфликт			+					+	+	+	+											
9.	Этнический конфликт			+						+	+	+											
10.	Межличностный конфликт									+	+	+								+			
11.	Структура и развитие конфликта										+	+				+					+		
12.	Педагогический конфликт							+			+		+										
13.	Специалист помогающей практики – конфликтолог	+			+			+		+		+			+								
14.	Контекстное поле конфликта		+								+						+			+			
15.	Стратегии поведения в конфликте	+									+												
16.	Медиация		+										+	+	+				+				
17.	Переговорный процесс		+										+	+	+				+				
18.	Технологии управления конфликтами	+									+												+
19.	Поведение личности в конфликте					+					+						+						
20.	Этика в профессиональной деятельности	+								+					+	+							
21.	Завершение конфликта	+										+	+									+	
22.	Психологическое здоровье личности					+					+				+								
	<i>Практические задания</i>																						
23.	Практическое задание №1	+		+							+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+

24.	Практическое задание №2	+		+							+	+	+						+	+		
25.	Практическое задание №3	+		+							+	+				+					+	+
26.	Практическое задание №4										+	+	+	+		+					+	
27.	Практическое задание №5										+	+	+			+	+				+	+
28.	Практическое задание №6	+		+							+	+	+				+			+	+	+
29.	Практическое задание №7	+		+							+	+			+	+		+	+	+	+	+
30.	Практическое задание №8	+	+	+							+	+	+								+	+
31.	Практическое задание №9	+	+	+							+	+	+								+	+
32.	Практическое задание №10	+		+							+	+							+	+	+	+
33.	Практическое задание №11										+	+		+	+							
34.	Практическое задание №12										+	+				+	+			+	+	
35.	Практическое задание №13										+	+	+			+		+	+		+	+
36.	Практическое задание №14										+	+	+			+		+	+		+	+
37.	Практическое задание №15										+	+										
38.	Практическое задание №16			+							+											
39.	Практическое задание №17													+				+	+		+	+
40.	Практическое задание №18										+						+				+	+

3.3. Фонд оценочных средств для государственного экзамена

Перечень вопросов, выносимых на государственный междисциплинарный экзамен

1. *Конфликтология как наука.* Объект и предмет конфликтологии как наук. Методы конфликтологии как науки. Связь с другими науками. Функции конфликтологии как науки. Особенности конфликтологии как теоретико-практической науки.
2. *Конфликт как социальный феномен.* Определение конфликта. Формула конфликта: инцидент, конфликтная ситуация, конфликт.
3. *Социальный конфликт.* Определение, типология социальных конфликтов. Основания для классификации и типологии социального конфликта. Примеры социальных конфликтов.
4. *Международные конфликты.* Понятие, типология, структура, динамика фазы и его роль в развитии международных отношений государств. Подходы к объяснению глубинных причин и истоков международных конфликтов.
5. *Трудовые конфликты.* Виды, причины, формы проявления, правовые основы и способы разрешения.
6. *Конфликт как форма коммуникации.* Конфликтная коммуникация как особый тип коммуникации. Условия нарушений процесса коммуникации. Условия бесконфликтного общения. Эффективная коммуникация. Особенности аргументированной дискуссии. Манипулятивные приемы в общении. Виды коммуникативной направленности личности.
7. *Функции конфликтолога.* Примеры описания данных функций в различных социальных конфликтах.
8. *Социально-политический конфликт.* Сущность, формы проявления, пути разрешения.
9. *Этнический конфликт.* Виды, структура, динамика, специфика управления. Межэтнические конфликты. Психологическая концепция В. Вунда. Этническая идентичность – понятие, составляющие. сравнительный анализ особенностей emic и etic подходов в этнопсихологии. Опишите достоинства и недостатки этих подходов. Приведите примеры emic и etic подходов в этнопсихологических исследованиях
10. *Межличностный конфликт.* Определение, компоненты межличностного конфликта (когнитивный, поведенческий, аффективный, потребностно-мотивационный). Условия протекания межличностного конфликта. Сферы межличностного конфликта, его причины (В. Линкольн). Трансактный анализ как модель межличностного конфликта
11. *Структура и развитие конфликта.* Структура конфликта. Основные этапы развития конфликта. Основные задачи конфликтолога на каждой стадии конфликта.
12. *Педагогический конфликт.* Определение, виды педагогических конфликтов. Основные задачи инклюзивного образования и их решение. Роль медиации в системе образования. Приведите пример модели работы школьной службы примирения
13. *Специалист помогающей практики – конфликтолог.* Требования к специалисту, личности и ПВК. Условия необходимости супервизионной поддержки.
14. *Контекстное поле конфликта.* Определение контекста по А.А. Вербикому. Контексты протекания конфликтов: кросскультурный, пространственно-временной, внутриличностный, возрастной, гендерно-половой, коммуникативный, ценностно-смысловой.
15. *Стратегии поведения в конфликте.* Компромисс, сотрудничество соперничество, избегание, приспособление. Модель стратегий поведения в конфликте Томаса-Киллмена. Опишите особенности каждой стратегии, а также оценить плюсы и минусы каждой стратегии поведения для разрешения конфликта.
16. *Медиация.* Принципы медиации, отрасли медиации. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта. Инструменты медиации, их виды и значение. Взаимодействие в медиации. Интересы и потребности сторон в медиации. Организация процедуры медиации. Эффективность проведения медиации.
17. *Переговорный процесс.* Переговоры как способ разрешения конфликтов. Основные характеристики переговорного процесса Виды и функции переговоров. Функции переговорного

процесса (по В.Л. Цветкову). Динамика (этапы) переговоров. Психологические условия успешности переговоров (по А.Я. Анцупову). Принципы переговорного процесса. Ролевой проявление переговорщика. Субъекты и предмет переговоров. Интересы сторон в переговорном процессе. Различие в понятиях «позиция» и «интересы». Критерии эффективности переговоров. Стратегия и тактика переговорного процесса

18. *Технологии управления конфликтами*. Внешние и внутренние аспекты управления конфликтом. Внутренний аспект: методы саморегуляции поведения в конфликте. Внешний аспект: организационно-технологические стороны конфликта с учетом роли посредника. Виды технологий управления конфликтами с примерами: информационные, коммуникационные, социально-психологические, организационные. Алгоритм управления конфликтом.

19. *Поведения личности в конфликте*. Основные модели поведения личности в конфликте и их характеристики: конструктивная, деструктивная, конформистская. Стресс и фрустрация в конфликте: сравнительная характеристика. Условия психологического здоровья как фактора снижения конфликтогенного потенциала

20. *Этика в профессиональной деятельности конфликтолога-исследователя*. Этические принципы переговорщика, медиатора, психолога, конфликтолога: сходство и различия; этические принцип научного исследования.

21. *Завершение конфликта*. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов при разных формах конфликтологической помощи.

22. *Психологическое здоровье личности*. Зрелость как психологический феномен и интегральное свойство личности. Психическое здоровье\ психологическое здоровье - сравнительная характеристика понятий). Интраперсональные и интерперсональные характеристики зрелой личности. Список маркеров психологического здоровья/нездоровья в психоаналитических концепциях, бихевиоралистических концепциях, когнитивных концепциях, в гуманистических концепциях.

23. Опишите условия оказания психологической и конфликтологической помощи человеку, находящемуся в чрезвычайной ситуации.

Практикоориентированные вопросы

Практическое задание № 1

Задание: Изучите приведенную ситуацию и определите этические нормы, необходимые для разрешения данного конфликта; определите границы компетентности участников конфликта; предложите процедуру разрешения конфликта. Ответы необходимо аргументировать.

Ситуация: Конфликтная ситуация произошла на уроке музыки в 8 «Д» классе школы №70. Как рассказали в департаменте образования администрации Краснодара, между учащимся и педагогом возник спор из-за того, что ученик не смог ответить по заданной теме. Учитель объявил о намерении выставить отрицательную отметку. Ученик резко высказался против этого. В ходе спора учитель попытался вывести школьника из класса. Подросток сопротивлялся, выражал возмущение. После этого учитель вернулся за стол, ученик – за свою парту. Еще некоторое время школьник высказывал свое отношение к педагогу перед всем классом. Учитель предложил разрешить конфликт с участием администрации школы.

Практическое задание № 2

Задание: Рассмотрите предложенные ситуации. Ответьте на вопросы: Можно ли каждую из них считать конфликтом? Опишите, по каким ключевым характеристикам можно это определить?

Ситуация 1. Работники предприятия, представленные профсоюзным комитетом, официально уведомили администрацию, что, если она к определенному сроку не обеспечит погашение многомесячной задолженности по заработной плате, то персонал прекратит работу, объявит забастовку.

Ситуация 2. Двое коллег — служащих страхового общества — во время обеденного перерыва вступили между собой в спор по поводу того, является ли введение «валютного коридора» благом или злом. Один утверждал, что установление такого коридора позволяет поддерживать устойчивый курс отечественной денежной единицы и стабильность финансово-кредитной системы страны; другой же

указывал на неизбежные издержки — ограничение свободы рыночных отношений, искусственное понижение курса доллара США и других зарубежных валют, что негативно сказывается на экспорте отечественных товаров и поступлениях иностранных инвестиций.

Ситуация 3. На крупном промышленном предприятии предстоит реконструкция одного из основных цехов. Относительно проекта перестройки цеха столкнулись два разных замысла. Одна группа специалистов выступает за модернизацию оборудования и совершенствование существующей технологии, а другая - за полную замену оборудования и переход на новую технологию. Обе стороны апеллируют к руководству предприятия, добиваясь принятия своего предложения и доказывая неприемлемость другого (по Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 240 с.).

Практическое задание № 3

Задание: Выберите реально существующий социальный конфликт. Проанализируйте структуру данного конфликта, обратите особое внимание на специфику субъектов конфликта. В чём состоит комплекс причин конфликта? Какие стратегии и тактики поведения проявляют стороны конфликта? Какие способы управления конфликтом со стороны участником или посредника Вы могли бы предложить?

Практическое задание № 4

Задание: Рассмотрите предложенную ситуацию с точки зрения динамики конфликта, выделите основные этапы конфликта. Проанализируйте структуру, причины, функции конфликта, стратегии и тактики поведения оппонентов в конфликте, предложите варианты разрешения конфликта на разных его этапах.

Ситуация: Все началось с того, что в январе я купил в одном из коммерческих ларьков аккумуляторный фонарик за 28 руб. Прошло несколько дней, и фонарик сломался. Я поменял его в том же ларьке на другой. Но и он проработал неделю. Я обменял и его. Но третий фонарик тоже оказался неисправным. Тогда решил вернуть продавцу это изделие и получить назад свои деньги. Я читал «Закон о защите прав потребителя» и знал, что имею на это право. Но продавец каким-то образом уговорил меня подождать поступления новой партии. Время от времени я заходил в ларек и интересовался, не поступила ли она. Терпение мое постепенно истощалось. В апреле я в довольно резкой форме сказал продавцу, что мне это дело надоело. Продавец ответил мне грубостью. Я потребовал, чтобы он позвал хозяина ларька. После некоторого препирательства он сказал, что хозяин придет вечером и тогда я смогу его увидеть. Я пришел в назначенное время. Хозяин был вежлив и мил. Он, видимо, уже имел опыт подобных разговоров и думал, что все будет как обычно: покупатель поговорит, успокоится и уйдет ни с чем. Может, так бы оно и было, но, когда в ходе разговора, он попросил меня «войти в его положение» и сказал при этом: «Ну что мы будем делать с вашим фонариком, ведь его у нас никто не возьмет!» - у меня вдруг внутри все закипело. Что же, этот торговец готов и еще кому-нибудь всучить бракованный товар, только опасается, что этот номер не пройдет? И вообще какое мне дело, возьмет ли кто-нибудь у них фонарик или нет! И я сказал: «Давайте заканчивать наш разговор. Либо вы мне сейчас возвращаете деньги, либо я иду в Комитет по защите прав потребителей или в Торговую инспекцию». Хозяин ларька в ответ рассмеялся. Я был возмущен и решил, что надо даже ради интереса посмотреть, как может покупатель, опираясь на «Закон о защите прав потребителя, отстаивать свои права на деле. Отослал заявление по всей форме в Госторгинспекцию. Через пару недель мне позвонил инспектор и пригласил прийти. Он показал мне постановление, в котором было написано, в частности: «1. На момент проверки не было представлено сертификата безопасности изделия. 2. Снять с продажи фонарик до представления сертификата. 3. Экспертиза установила в фонарике производственный дефект. 4. Предложено расторгнуть договор купли-продажи с покупателем с возвратом ему стоимости товара. 5. Наложить штраф на продавца за несвоевременное удовлетворение законных требований покупателя в размере 250 руб.». После этого я трижды приходил в ларек, но деньги мне не возвращали. Я снова обратился к инспектору. Он позвонил хозяину ларька и спросил в чем дело. Тот заявил, что подает иск в суд на незаконные действия Госторгинспекции и необоснованные действия покупателя (впоследствии выяснилось, что он этого не сделал). На следующий день я отправился в Комитет по защите прав потребителя, где мне посоветовали написать претензию в адрес фирмы-изготовителя, которую должен подписать также хозяин ларька. Когда я пришел в ларек, хозяин сначала отказался подписать претензию и швырнул мне ее назад. Но когда я объяснил ему, что на этом не остановлюсь, он, видимо, понял, что я решил идти до конца. И сказал, что вернет мне стоимость фонарика. На это я в самом мягком тоне произнес: «Но вы же понимаете, что я понес расходы, связанные с тем, что вы своевременно не возвратили мне стоимость фонарика. Одни только транспортные расходы на поездки в Торговую инспекцию

превышают стоимость фонарика, а ведь я понес еще и моральный ущерб...» Хозяин растерялся. Потом выругался и ушел. В конце концов, я в мае подал иск в суд. Но до суда дело не дошло. В начале июня после предварительной беседы с судьей хозяин предложил мне закончить дело миром и уговорил меня принять от него, кроме стоимости фонарика, еще компенсацию понесенного мною ущерба в размере 100 руб. Я согласился. В заключение он даже стал извиняться. И я тоже. После этого я снял свой судебный иск. Через пару месяцев я случайно встретился с хозяином ларька на улице. Мы поздоровались, и он сказал, что у него продаются очень хорошие фонарики: «Не хочешь ли купить? На этот раз возвращать не придется». Я пришел с другом, мы купили два фонарика и расстались с хозяином очень дружелюбно. После я еще как-то раз купил у него зажигалку (по Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань, 1999. – 448 с.).

Практическое задание № 5

Задание: Рассмотрите предложенную ситуацию. Определите причины данного конфликта, предложите варианты конструктивного разрешения ситуации. Какие работы могли быть проведены конфликтологом для предотвращения данной ситуации?

Ситуация: Бригада слесарей-лекальщиков (шесть человек) всегда держалась очень сплоченно. Члены бригады, несмотря на существенную разницу в возрасте, часто проводили вместе и свободное время. Старшие к младшим относились покровительственно, младшие к старшим – с уважением. Когда один из членов бригады ушел на пенсию, в нее был принят молодой слесарь Акимов, года два или три назад окончивший ПТУ. Вначале к нему отнеслись настороженно. Но через месяц - два между ним и бригадой сложились вполне дружеские отношения, он был принят в коллектив, стал «своим». Еще месяца через два положение изменилось. Акимову как молодому и не очень опытному работнику поручили изготовление крупной серии стандартных лекал. Используя традиционную технологию, он имел бы заработок на среднем для бригады уровне. Однако Акимов быстро догадался, как можно рационализировать работу. Он брал десяток заготовок и приваривал их друг к другу. Получался пакет. Затем он вырезал нужную форму сразу же на всем пакете, шлифовал торцы, разъединял пакет и обрабатывал поверхность каждого лекала. Вскоре Акимов перекрыл нормы выработки в три - пять раз, заработок его стал быстро расти и в полтора раза превысил заработок бригадира. На Акимова в бригаде начали коситься и замечать в его поведении множество изъянов: то отлучился неизвестно куда, то навязался с непрошеным советом, то, наоборот, молчал, когда все старались подать полезные советы товарищу. Наконец, наступил полный разрыв отношений. Акимов попросил начальника цеха перевести его в другую бригаду. Но оказалось, что и другие бригады слесарей не хотят его принимать к себе. Через месяц Акимов уволился с завода (по Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.).

Практическое задание № 6

Задание: Рассмотрите предложенную ситуацию. Определите причины данного конфликта, предложите варианты конструктивного разрешения ситуации. Какие работы могли быть проведены конфликтологом для разрешения данной ситуации? Какие методы диагностики конфликта и управления им мог использовать конфликтолог.

Ситуация: Бригада слесарей-лекальщиков (шесть человек) всегда держалась очень сплоченно. Члены бригады, несмотря на существенную разницу в возрасте, часто проводили вместе и свободное время. Старшие к младшим относились покровительственно, младшие к старшим – с уважением. Когда один из членов бригады ушел на пенсию, в нее был принят молодой слесарь Акимов, года два или три назад окончивший ПТУ. Вначале к нему отнеслись настороженно. Но через месяц - два между ним и бригадой сложились вполне дружеские отношения, он был принят в коллектив, стал «своим». Еще месяца через два положение изменилось. Акимову как молодому и не очень опытному работнику поручили изготовление крупной серии стандартных лекал. Используя традиционную технологию, он имел бы заработок на среднем для бригады уровне. Однако Акимов быстро догадался, как можно рационализировать работу. Он брал десяток заготовок и приваривал их друг к другу. Получался пакет. Затем он вырезал нужную форму сразу же на всем пакете, шлифовал торцы, разъединял пакет и обрабатывал поверхность каждого лекала. Вскоре Акимов перекрыл нормы выработки в три - пять раз, заработок его стал быстро расти и в полтора раза превысил заработок бригадира. На Акимова в бригаде начали коситься и замечать в его поведении множество изъянов: то отлучился неизвестно куда, то навязался с непрошеным советом, то, наоборот, молчал, когда все старались подать полезные советы товарищу. Наконец, наступил полный разрыв отношений. Акимов попросил начальника цеха перевести его в другую бригаду. Но оказалось, что и другие бригады слесарей не хотят его принимать к себе. Через

месяц Акимов уволился с завода (по Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.).

Практическое задание № 7

Задание: Рассмотрите предложенную ситуацию. Проанализируйте структуру конфликта. Определите состав делегаций для ведения переговоров, кандидатуры переговорщиков, кандидатуру посредника, составьте повестку переговоров и памятку для посредника. Проанализируйте инструменты связей с общественностью, использованные сторонами для управления конфликтом. Выявите ошибки, дайте рекомендации.

Ситуация: 2 сентября 2010г. премьер-министр РФ подписал распоряжение о создании государственного природного заповедника «Красногорье». Заповедник учрежден на месте бывшего заказника. Независимые экологи обнаружили, что, согласно этому документу, в заповеднике наиболее ценные прибрежные территории лишаются статуса особо охраняемых и выводятся за его пределы. Всё дело в том, что в этих местах запланировано построить элитный рекреационный объект (физкультурно-оздоровительный комплекс Управления делами Президента РФ). Помимо этого, через заповедный лес будут пролегать подъездные дороги к данному объекту. Всероссийское добровольное движение «Спасем Красногорье» считает, что такое решение ошибочно и с экологической, и с этической точек зрения. Активисты просят президента наложить вето на строительство госрезиденции.

Ситуация вокруг заказника «Красногорье» обострилась ещё в 2008 г. Экологи выходили на пикеты с призывом защитить уникальную природу, не допустить вырубки реликтовых деревьев и строительства противопожарной дороги. Однако известно, что концессионное соглашение на строительство указанной дороги заключено с ООО «Управляющая компания «луч». Согласно сообщениям СМИ, эта управляющая компания зарегистрирована под тем же адресом и с тем же номером телефона, что и Фонд социально-культурных инициатив, президентом которого является Светлана Никонова, а гендиректором этого фонда - Ольга Белова. Человек с таким же именем и фамилией возглавляет и управляющую компанию «луч». Митинги и публичные демонстрации на улицах N-ска не заставили себя ждать и в 2009 г. Первая акция в форме пикета состоялась 1 декабря 2009 г. Вторая проведена 26 декабря в рамках международной кампании «Спаси Красногорье - достоинство России». Третья и наиболее массовая и яркая акция в форме митинга и демонстрации прошла 23 января 2010 г. Всемирный фонд дикой природы (WWF) неоднократно представлял в Минприроды России, администрацию N-ского края и муниципальные образования, на территории которых предполагается разместить заповедник «Красногорье», информацию, доказывающую некорректность границ, предложенных администрацией N-ского края и согласованных с Минприроды России. Однако это не имело своего результата. Карта наглядно показывает, что предлагаемый вариант размещения заповедника не позволит сохранить в полной мере средиземноморские экосистемы в составе России. В связи с этим WWF призывает Минприроды России и администрацию N-ского края перейти от противостояния на предложенных ими границах к конструктивному диалогу с целью создания полноценного заповедника «Красногорье».

В феврале 2010 г. первый вице-губернатор края Скаутов выступил в СМИ с объяснением ситуации, создавшейся вокруг «Красногорья». «Присвоение (Красногорью) статуса государственного заповедника означает, что никакое строительство здесь будет невозможно. Министерство природных ресурсов России и администрация края, с учетом генеральных планов городов, определили узкую береговую полосу от озера Абрау до Красногорья за границами заповедника, где будет разрешена точечная рекреационная застройка», - приводятся слова Скаутова на сайте администрации края. Вице-губернатор также обосновал необходимость строительства дорог в Красногорье. Чиновник заверил, что власти края «разделяют тревогу экологов за сохранность уникального природного наследия Черноморского побережья» (по Милукова А.Г. Практикум по конфликтологии. – Барнаул: Изд-во АлГУ, 2014. - 244 с.)

Практическое задание № 8

Задание: В представленных коммуникативных ситуациях предложите свой вариант ответа, чтобы избежать проявлений конфликта. Необходимо продемонстрировать навыки конструктивной критики, группового общения. Затем проанализируйте свой ответ, объясните использованные модели и возможные результаты.

Ситуация 1. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Ситуация 2. Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как довести до нее свои соображения? (по Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.)

Практическое задание № 9

Задание: В представленных коммуникативных ситуациях предложите свой вариант ответа, чтобы избежать проявлений конфликта. Необходимо продемонстрировать навыки конструктивной критики, группового общения. Затем проанализируйте свой ответ, объясните использованные модели и возможные результаты.

Ситуация 1. Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как себя вести?

Ситуация 2. Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете? (по Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.)

Практическое задание № 10

Задание: Определите предмет и состав участников конфликта. Выявите составляющие его эскалации. Определите стратегии, использовавшиеся сторонами конфликта, перечислите плюсы и минусы использования избранной стратегии поведения в конфликте для каждой стороны конфликта

Ситуация: В октябре 2011г. завершилась реконструкция Белого театра. На протяжении всего времени, пока шли ремонтные работы, а длились они семь лет, общественность сотрясали скандалы: то Минэкономразвития сочло сумму, изначально заявленную на ремонтные работы Роскультурой, завышенной; то в результате конфликта между федеральными и городскими властями мэр города вышел из совета попечителей театра и многое другое. Торжественное открытие театра практически приравнивалось к национальному празднику. Директор театра, Анатолий Иванов, хвастался чудесной акустикой и реставрированным Белым залом. Однако не все были воодушевлены переменами в театре. Народный артист, премьер Белого театра Николай Колокольцев резко высказался в адрес дирекции театра, раскритиковал результат реконструкции. Колокольцев был недоволен ремонтом и с эстетической стороны: вместо бронзовых дверных ручек - железные или металлические, вместо позолоченного орнамента - пластмасса; и с органомиической (если так можно выразиться). По мнению артиста, танцевальные залы не приспособлены для репетиций, так как невысокие потолки помещений не позволяют выполнять поддержки балерин. Свое недовольство Колокольцев выразил в ряде печатных, электронных СМИ, а также дал развернутое интервью в программе делового телеканала. Стоит отметить, что свое мнение он выразил до открытия обновленного театра. 28 октября состоялся грандиозный гала-концерт в Белом. В этом мероприятии Колокольцев, знаковый персонаж в российском балете, не принимал никакого участия. 31 октября министр культуры РФ заявил, что не согласен с критикой Колокольцевым реставрации Белого театра. По мнению министра, артист «что-то напутал». По словам Николая Колокольцева, его поддерживают все артисты театра, но открыто выразить свое мнение опасаются. дирижер Владимир Юрин негативно высказался о Белом театре, в том числе он отметил плохую акустику после реконструкции. Можно сказать, что таким образом он встал на сторону солиста балета. Следующим информационным поводом, облетевшим в декабре-январе СМИ, стала новость об увольнении Колокольцева из театра. Речь шла об отстранении артиста от преподавательской деятельности. дирекция театра объясняла это решение тем, что Колокольцев задействован на полставки, а это неудобно для оптимального функционирования театра. В ответ на это солист пригрозил подать в суд.

В итоге театр не стал разрывать контракт с солистом балета на работу репетитором. (по Милукова А.Г. Практикум по конфликтологии. – Барнаул: Изд-во АлГУ, 2014. - 244 с.)

Практическое задание № 11

Опишите комплекс психодиагностических методик для выявления уровня конфликтности личности и разработайте план работы по снижению напряженности в межличностном конфликте.

Практическое задание № 12

Опишите принципы взаимодействия с клиентом индивидуальной и групповой работы при проведении психодиагностических обследований и обсуждении результатов психодиагностики.

Практическое задание № 13

Опишите условия разработки, организации и применения просветительско-профилактических и психокоррекционных мероприятий, направленных на снижение уровня конфликтности в младшем, среднем, старшем звене школы.

Практическое задание № 14

Опишите условия разработки, организации и применения просветительско-профилактических и психокоррекционных мероприятий, направленных на снижение уровня конфликтности в системе высшего образования.

Практическое задание № 15

Опишите способы анализа причин социально-политических конфликтов на примере распада СССР.

Практическое задание № 16

Приведите конкретный пример межэтнического конфликта и опишите причины их возникновения. Охарактеризуйте стадии развития межэтнического конфликта.

Практическое задание № 17

Сравнительный анализ процессов, направленных на снижение конфликтологического потенциала: медиации, психологического и конфликтологического консультирования, переговорного процесса.

Практическое задание № 18

Опишите условия оказания психологической и конфликтологической помощи человеку, находящемуся в чрезвычайной ситуации.

3.4. Критерии оценивания ответа на государственном экзамене

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Нулевой уровень – компетенции не сформированы	Отсутствие знаний у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания, знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	Неудовлетворительно
Низкий уровень	Недостаточно полный объем знаний по соответствующим компетенциям; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях	Удовлетворительно
Средний уровень	Полные и систематизированные знания по соответствующим компетенциям; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; освоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	Хорошо
Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по	Отлично

знаний	соответствующим компетенциям, в т.ч. по всем разделам экзаменационного материала для проведения экзамена; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин экзаменационного материала; полное освоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку	
--------	--	--

3.5. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен – итоговый экзамен по направлению подготовки (далее, госэкзамен) проводится по одобренной методической комиссией факультета программе, содержащей вопросы на основе содержания наиболее существенных для профессиональной подготовки дисциплин и практик ООП, обеспечивающих формирование компетенций, относящихся к госэкзамену. По ответам на вопросы программы госэкзамена определяется сформированность компетенций выпускника.

Для госэкзамена формируется набор экзаменационных заданий. Экзаменационное задание (экзаменационный билет) содержит один теоретико-практический вопрос и одно практическое задание для установления сформированности компетенций, позволяющие оценить общую готовность выпускника к решению задач профессиональной деятельности, определяющихся образовательной программой подготовки.

Для подготовки к госэкзамену студентам предоставляется не менее 7 календарных дней. Перед госэкзаменом для обучающихся проводится обзорная лекция.

Госэкзамен проводится устно. В начале экзамена каждый студент выбирает экзаменационный билет. Время на подготовку к ответу составляет 1 час. Студент отвечает экзаменационной комиссии не более 30 минут. Результаты государственного экзамена доводятся до обучающихся в день сдачи экзамена

Оценка на государственном экзамене определяется как средняя арифметическая оценок всех членов ГЭК, присутствующих на госэкзамене, округлённая до целого числа. Десятичная дробь «0,50» округляется до единицы. Критерии оценок, выставляемых на государственном экзамене, отражены в п.3.4.

Обучающийся, получивший неудовлетворительную отметку на государственном экзамене, или пропустивший его по неуважительной причине, к дальнейшему прохождению ГИА не допускается.

3.6. Учебно-методическое и информационное обеспечение подготовки к государственному экзамену

Основная литература

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415117>

2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560452> (дата обращения: 22.03.2025).

3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 22.03.2025).

4. Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке : учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20295-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565111> (дата обращения: 22.03.2025).

5. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 22.03.2025).

6. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебник для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563086> (дата обращения: 22.03.2025).

7. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563531> (дата обращения: 22.03.2025).

8. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09996-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565632> (дата обращения: 22.03.2025).

9. Сосновский, Б. А. Общая психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07277-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564711> (дата обращения: 22.03.2025).

10. Медико-биологические основы дефектологии : учебник для вузов / Р. И. Айзман, М. В. Иашвили, А. В. Лебедев, Н. И. Айзман ; ответственный редактор Р. И. Айзман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07272-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562131> (дата обращения: 22.03.2025).

11. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567804> (дата обращения: 22.03.2025).

12. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебник для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568778> (дата обращения: 22.03.2025).

13. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебник для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563966> (дата обращения: 22.03.2025).

Дополнительная литература:

1. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты [Электронный ресурс] / Фесенко О.П. - М.: ФЛИНТА, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515802.html>
2. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М.: Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
3. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 28.03.2023).
2. Глухов, В. П. Специальная педагогика и специальная психология: учебник для вузов / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13096-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511606> (дата обращения: 28.03.2023).
3. Диянова, З. В. Общая психология. Личность и мотивация. Практикум: учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11876-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515045> (дата обращения: 28.03.2023).
4. Духновский, С. В. Психодиагностика: учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519824>
5. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1.: учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513021>
6. Еромасова, А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента: учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06547-
7. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения: учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517855> (дата обращения: 28.03.2023).
8. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов: учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514172> (дата обращения: 28.03.2023).
9. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера: учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516118>
10. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация: учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515070> (дата обращения: 28.03.2023).

11. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516576>
12. Психодиагностика. Теория и практика: учебник для вузов / М. К. Акимов [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530747>
13. Психодиагностика: учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00775-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511905> Носс, И. Н. Психодиагностика: учебник для вузов /
14. Психология труда: учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514120> (дата обращения: 28.03.2023).
15. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс] / Ю.А. Лукаш - М. : Юстицинформ, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720512354.html>
16. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иванова Е.Н. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html>
17. Семь уроков корпоративных конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное издание / Божко М.П., Галанцев Д.А. - М.: Проспект, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392218752.html>
18. Теоретические основы управления в организациях [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др.; Под редакцией профессора В.И. Новосельцева - М.: Горячая линия - Телеком, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204699.html>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт электронной научной библиотеки <https://elibrary.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт» URL: <http://biblio-online.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» URL: <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium. URL: <http://www.znaniy.com/>

4. ПРОГРАММА ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к научно-исследовательским задачам профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

Оценка сформированности компетенций на защите ВКР осуществляется на основе содержания ВКР, доклада выпускника на защите, ответов на дополнительные вопросы с учётом предварительных оценок, выставленных в отзыве научным руководителем.

4.1. Карта компетенций к защите выпускной квалификационной работы

Код и содержание компетенции по ОПОП	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Составляющие компетенции		
		знания	умения и навыки	владение опытом и личностная готовность к профессиональному совершенствованию
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	31 (УК-1.1) <i>Знать</i> способы анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие	У1 (УК-1.1) <i>Уметь</i> выделять базовые составляющие задачи	В1 (УК-1.1) <i>Владеть</i> навыком анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие
	ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	32 (УК-1.2) <i>Знать</i> принципы ранжирования и интерпретации информации при решении поставленной задачи	У2 (УК-1.2) <i>Уметь</i> определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	В2 (УК-1.2) <i>Владеть</i> навыком определения, интерпретации и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи.
	ИУК-1.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, аргументирует свои выводы и точку зрения	33 (УК-1.3) <i>Знать</i> способы поиска и оценивания возможных вариантов решения поставленной задачи для формулирования своих выводов и точки зрения	У3 (УК-1.3) <i>Уметь</i> формулировать свои выводы и точку зрения при решении поставленной задачи, оценивая предлагаемые варианты решения	В3 (УК-1.2) <i>Владеть</i> навыком рассмотрения и предложения возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, аргументирует свои выводы и точку зрения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	31 (УК-2.1) <i>Знать</i> способы определения круга задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	У1 (УК-2.1) <i>Уметь</i> определять круг задач в рамках поставленной цели	В1 (УК-2.1) <i>Владеть</i> - определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
	ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	32 (УК-2.2) <i>Знать</i> способы достижения поставленных задач, опираясь на ожидаемые результаты и цели проекта	У2 (УК-2.2) <i>Уметь</i> предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивать предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	В2 (УК-2.2) <i>Владеть</i> - предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты, оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	33 (УК-2.3) <i>Знать</i> способы планирования реализации задач и определения зоны своей ответственности, имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	У3 (УК-2.3) <i>Уметь</i> определять зону своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм для реализации поставленных задач	В3 (УК-2.3) <i>Владеть</i> навыком планирования реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
УК-3. Способен осуществлять социальное	ИУК-3.1. Определяет свою роль и участников команды в социальном взаимодействии	31 (УК-3.1) <i>Знать</i> способы определения своей роли и участников команды в	У1 (УК-3.1) <i>Уметь</i> учитывать особенности поведения и интересы себя и других участников, исходя из	В1 (УК-3.1) <i>Владеть</i> эффективной стратегией поведения в соответствии занятой ролью в

взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	вии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	социальном взаимодействии и командной работе	стратегии взаимодействия для достижения поставленной цели	команде для достижения поставленных целей команды
	ИУК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	32 (УК-3.2) <i>Знать</i> проявление личностных особенностей человека при командной работе	У2 (УК-3.2) <i>Уметь</i> учитывать личное особенности участников команды при построении эффективного взаимодействия	В2 (УК-3.2) <i>Владеть</i> навыком эффективного социального взаимодействия и работы в команде.
	ИУК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	33 (УК-1.3) <i>Знать</i> нормы и правила командной работы :	У3 (УК-3.3) <i>Уметь</i> анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии	В3 (УК-3.3) <i>Владеть</i> навыком соблюдения нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	31 (УК-4.1) <i>Знать</i> способы выбора стиля общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства	У1 (УК-4.1) <i>Уметь</i> стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства	В1 (УК-4.1) <i>Владеть</i> - адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
	ИУК-4.2. Ведет деловую переписку на русском и (или) иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	32 (УК-4.2) <i>Знать</i> особенности деловой стилистики с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	У2 (УК-4.2) <i>Уметь</i> вести деловую переписку на русском и (или) иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	В2 (УК-4.2) <i>Владеть</i> навыком деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
	ИУК-4.3. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	33 (УК-4.3) <i>Знать</i> правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	У3 (УК-4.3) <i>Уметь</i> осуществлять перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	В3 (УК-4.3) <i>Владеть</i> : навыком выполнения для личных целей перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный
УК-6. Способен управлять своим временем,	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении	31 (УК-6.1) <i>Знать</i> способы применения инструментов и методов управления временем	У1 (УК-6.1) <i>Уметь</i> выстраивать при выполнении конкретных задач, проектов с учетом временной	В1 (УК-6.1) <i>Владеть</i> способами эффективного распределения времени для достижения

выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	нии конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	перспективы	поставленных целей
	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	32 (УК-6.2) <i>Знать</i> условия личностного развития в рамках собственной учебно-профессиональной деятельности	У2 (УК-6.2) <i>Уметь</i> выстраивать приоритеты собственной деятельности, личностного и профессионального развития	В2 (УК-6.2) <i>Владеть</i> навыками выбора наиболее эффективных стратегий личного развития и профессионального роста.
	ИУК-6.3. Оценивает условия рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	33 (УК-6.3.) <i>Знать</i> особенности рынка труда в соответствии с запросом на получение образовательных услуг	У3 (УК-6.3) <i>Уметь</i> анализировать предложения образовательных услуг в соответствии с условиями рынка труда	В3 (УК-6.3) <i>Владеть</i> навыком оценивания условий рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов	31 (ОПК-1.1) <i>Знать</i> методологические принципы анализа результатов исследования конфликтов	У1 (ОПК-1.1) <i>Уметь</i> анализировать результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов	В1 (ОПК-1.1) <i>Владеть</i> навыком анализа результатов исследования на основе современной методологии изучения конфликтов
	ИОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей	32 (ОПК-1.2) <i>Знать</i> методы анализа и способы интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	У2 (ОПК-1.2) <i>Уметь</i> анализировать и интерпретировать эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей	В2 (ОПК-1.2) <i>Владеть</i> навыком анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей
	ИОПК-1.3. Формулирует научно-обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	33 (ОПК-2.3) <i>Знать</i> правила и принципы формулирования научно-обоснованных выводов исследования, исходя из полученных данных	У3 (ОПК-2.3) <i>Уметь</i> оценивать достоверность эмпирических данных для обоснования выводов исследований	В3 (ОПК-1.3) <i>Владеть</i> навыком формулировать научно-обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	ИОПК-8.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и представления информации при решении профессиональных задач;	31 (ОПК-8.1) <i>Знать</i> способы применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения, обработки и представления информации при решении профессиональных задач	У1 (ОПК-8.1) <i>Уметь</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и представления информации при решении профессиональных задач	В1 (ОПК-8.1) <i>Владеть</i> навыком понимания принципов работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

профессиональной деятельности	ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности	32 (ОПК-8.2) <i>Знать</i> способы применения современных информационных технологий при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности	У2 (ОПК-8.2) <i>Уметь</i> применять современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности	В2 (ОПК-8.2) <i>Владеть</i> навыком применения современных информационных технологий при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности
ПК-3. Способен проводить анализ информации, используя современные методы.	ИПК-3.1. Дифференцирует методы на основные и второстепенные исходя из характеристик объекта исследования	31 (ПК-3.1) <i>Знать</i> методологические принципы научного исследования, способы, методы научного исследования; требования, предъявляемые к объекту, предмету, целям, задачам, гипотезам научного исследования.	У1 (ПК-3.1) <i>Уметь</i> дифференцировать методы исследования, опираясь на методологические принципы и исходя из характеристик объекта исследования	В1 (ПК-3.1) <i>Владеть</i> на основные и второстепенные исходя из характеристик объекта исследования
	ИПК-3.2. Выбирает источники информации в соответствии с поставленными задачами исследования и подбирает методы анализа, исходя из особенностей источника информации	32 (ПК-3.2) <i>Знать</i> критерии выбора информационных источников в соответствии с поставленными задачами исследования и методы анализа, исходя из особенностей источника информации	У2 (ПК-3.2) <i>Уметь</i> анализировать информацию, исходя из поставленных задач исследования и особенностей источника информации	В2 (ПК-3.2) <i>Владеть</i> навыком подбора методов анализа информации в соответствии с поставленными задачами исследования и исходя из особенностей источника информации
	ИПК-3.3. Синтезирует результаты исследования в соответствии с требованиями актуального научного знания	33 (ПК-3.3) <i>Знать</i> методы теоретического анализа научных данных в соответствии с требованиями актуального научного знания	У3 (ПК-3.3) <i>Уметь</i> осуществлять теоретический анализ научных данных, опираясь на требования научного исследования и в соответствии с целями.	В3 (ПК-3.3) <i>Владеть</i> навыками организации и проведения научного исследования.
ПК-4. Способен организовывать и проводить эмпирическое исследование, оформлять и презентовать его результаты,	ИПК-4.1. Создает программу эмпирического исследования	31 (ПК-4.1) <i>Знать</i> методические основы организации эмпирического исследования	У1 (ПК-4.1) <i>Уметь</i> описывать программу эмпирического исследования	В1 (ПК-4.1) <i>Владеть</i> - создает программу эмпирического исследования
	ИПК-4.2. Проводит эмпирическое исследование	32 (ПК-4.2) <i>Знать</i> методические основы проведения эмпирического исследования	У2 (ПК-4.2) <i>Уметь</i> осуществлять сбор и статистическую обработку эмпирических данных	В2 (ПК-4.2) <i>Владеть</i> навыком проведения эмпирического исследования
	ИПК-4.3. Формулирует выводы о результатах проверки гипотезы	33 (ПК-4.3) <i>Знать</i> методические основы анализа и интерпретации полученных результатов исследования	У3 (ПК-4.3) <i>Уметь</i> излагать, систематизировать и обобщать результаты эмпирического исследования	В3 (ПК-4.3) <i>Владеть</i> навыком интерпретации полученных результатов и формулирования выводов эмпирической проверки гипотезы исследования

4.2. Матрица компетенций, оценка которых вынесена на защиту выпускной квалификационной работы

Квалификационное задание	УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-6	ОПК-1	ОПК-8	ПК-3	ПК-4
1. Аргументировать актуальность темы исследования	+							+	
2. Определить цели, задачи, объект и предмет исследования	+							+	
3. Сформулировать гипотезу(ы) исследования	+							+	
4. Указать методический комплекс исследования	+					+			+
5. Описать дизайн исследования		+						+	
6. Сформировать выборку исследования в соответствии с задачами исследования		+	+					+	
7. Подобрать и описать методы для проведения эмпирического исследования		+					+		
8. Провести теоретический анализ по теме исследования	+			+				+	
9. Организовать и провести эмпирическое исследование в соответствии темой исследования					+		+		+
10. Обобщить результаты теоретического анализа и сформулировать выводы	+							+	
11. Провести сбор данных в соответствии с задачами эмпирического исследования		+	+		+		+		
12. Провести описательную статистику эмпирических данных исследования				+		+	+		+
13. Провести статистическую обработку и анализ данных эмпирического исследования				+		+	+		+
14. Представить результаты статистического анализа в табличной и графической форме						+	+		+
15. Обобщить результаты эмпирического исследования и сформулировать выводы	+			+					+
16. Представить результаты теоретического и эмпирического анализа для публичного обсуждения	+		+	+	+	+			

4.3. Фонд оценочных средств для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

4.3.1. Перечень квалификационных заданий, предусмотренных при выполнении выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) содержит несколько разделов:

Введение, Глава I, Глава II, Выводы, Заключение, для написания которых требуется выполнить следующие задания:

- при написании введения:

1. Описать актуальность темы исследования.
2. Определить цели, задачи, объект и предмет исследования.
3. Сформулировать гипотезу(ы) исследования.
4. Указать методический комплекс исследования.

- при написании Главы I:

1. Провести теоретический анализ по теме исследования.
2. Обобщить результаты теоретического анализа и сформулировать выводы

- при написании Главы II:

1. Описать дизайн исследования:
 - 1.1. Сформировать выборку исследования в соответствии с задачами исследования.
 - 1.2. Подобрать и описать методы для проведения эмпирического исследования.
2. Организовать и провести эмпирическое исследование в соответствии темой исследования:

- 2.1. Провести сбор данных в соответствии с задачами эмпирического исследования
- 2.2. Провести описательную статистику эмпирических данных исследования
- 2.3. Провести статистическую обработку и анализ данных эмпирического исследования.

- 2.4. Представить результаты статистического анализа в табличной и графической форме.

- при написании Выводов:

1. Обобщить результаты эмпирического исследования и сформулировать выводы.

- при написании Заключения:

1. Провести критический анализ своей работы над ВКР, оценить полученные результаты.

По итогам написанной ВКР обучающийся должен:

1. Представить результаты теоретического и эмпирического анализа для публичного обсуждения – в виде защиты ВКР:

- 1.1. Подготовить доклад для публичного выступления.
- 1.2. Подготовить презентацию выполненного исследования.

При выполнении исследования студент должен организовать свою самостоятельную работу в виде: разработки плана-графика своей работы над ВКР, организации своей деятельности по выполнению ВКР, совместной работой с научным руководителем.

4.3.2. Примерный перечень вопросов, задаваемых при процедуре защиты выпускной квалификационной работы

1. Где могут быть использованы результаты данного исследования?
2. Обоснуйте выбранные методы статистической обработки.
3. Какими критериями Вы руководствуетесь при формировании выборки?
4. В чем актуальность Вашего исследования?
5. На какую(ие) концепцию(и) Вы опирались при организации исследования?

4.3.5. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Взаимосвязь агрессивного поведения с самооценкой и типами акцентуации характера у студентов.

2. Особенности психологической готовности кандидатов к приему ребенка в семью.
3. Особенности эмоционального интеллекта и уровня конфликтности у студентов различных направлений подготовки.
4. Взаимосвязь толерантности к неопределенности и предпочитаемых стратегий поведения в конфликте.
5. Взаимосвязь жизнестойкости и конфликтности студентов со способами совладающего поведения в трудных жизненных ситуациях.
6. Особенности проявления уровня конфликтности и степени уверенности в себе у студентов из неполных семей.
7. Взаимосвязь выраженности патернализма и уровня конфликтности-агрессивности у разных возрастных групп.
8. Взаимосвязь свойств темперамента и склонности к интернет-зависимости у молодежи.
9. Взаимосвязь киберагрессии, агрессивности и ведущих типов поведения в конфликте у молодежи.
10. Восприятие контента предпочитаемых студентами в сочетании с их ценностными ориентациями.
11. Поведение супругов в семейных конфликтах.
12. Взаимосвязь восприятия коррупции и свойств личности студенческой молодежи.
13. Изучение взаимосвязи структурных компонентов ответственности и мотивов ответственного поведения.
14. Восприятие конфликта студентами гуманитарных и технических направлений.
15. Формирование ценностных ориентаций российской молодежи: отношение к национальным и европейским ценностям.
16. Исследование взаимосвязи удовольствия от троллинга и стилей юмора у пользователей сети-интернет в зависимости от пола.

4.4. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Нулевой уровень – компетенции не сформированы	Отсутствие знаний, умений, навыков у студента в рамках содержания выпускной квалификационной работы. Студент показал фрагментарные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; знания отдельных литературных источников, выпускной квалификационной работы, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в работе грубых структурных ошибок и несоответствующее требованиям оформление. Невыполнение квалификационных заданий в рамках соответствующих компетенций, отсутствие ответов на вопросы комиссии.	Неудовлетворительно
Низкий уровень	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках содержания выпускной квалификационной работы; работа с существенными структурными, лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием эмпирической части работы, некомпетентность в проведении исследования; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях проблемы, рассмотренной в выпускной квалификационной работе. К выпускной работе имеются замечания по содержанию, по глубине проведенного исследования, работа оформлена неаккуратно, работа доложена неубедительно, не на все предложенные вопросы даны удовлетворительные ответы. Квалификационные задания в рамках соответствующих компетенций выполнены частично	Удовлетворительно

Средний уровень	<p>Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение текста, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием выпускной квалификационной работы, умение его использовать в решении профессиональных задач; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях проблемы рассмотренной в выпускной квалификационной работе.</p> <p>Квалификационные задания в рамках соответствующих компетенций выполнены на достаточном уровне</p>	Хорошо
Высокий уровень знаний	<p>Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всей проблеме, рассмотренной в выпускной квалификационной работе; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение работы; владение инструментарием эмпирического исследования, работа глубоко и полно освещает заявленную тему, т.е. в работе представлены все исследования по проблематике, приведены теоретические обоснования грамматических, лексических, стилистических и иных особенностей, обозначенных в теме выпускной квалификационной работы;</p> <p>Квалификационные задания в рамках соответствующих компетенций выполнены в полном объеме на высоком уровне.</p> <p>Содержание выпускной работы доложено в краткой форме, последовательно и логично, даны четкие ответы на вопросы, поставленные членами ГЭК (Государственной аттестационной комиссии)</p>	Отлично

4.4. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы и ее защите

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) представляет собой выполненную студентом самостоятельную исследовательскую работу, демонстрирующую сформированность у него компетенций и уровень подготовленности к решению научно-исследовательских задач. Студент является автором ВКР и несёт полную ответственность за содержащиеся в ней сведения.

Выпускная квалификационная работа должна выполняться в форме исследовательского проекта по одной из актуальных тем, соответствующей направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. Работа не может иметь компилятивный характер.

Примерные темы ВКР утверждаются на заседании кафедры не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Выпускная квалификационная работа выполняется под руководством научного руководителя – высококвалифицированного в данной области специалиста из числа преподавателей факультета. Отзыв научного руководителя сдается секретарю комиссии за 5 дней до защиты ВКР (Приложение 1).

Работа над ВКР включает следующие этапы:

- определение цели работы,
- составление плана работы,
- сбор информации и изучение основной учебной и научной литературы по теме,
- написание теоретического исследования по проблеме и (или) предмету исследования,
- планирование исследования,
- подбор современных методов и технологий для сбора данных,
- организацию и проведение исследования,
- сбор эмпирических данных,
- анализ полученных результатов,
- написание эмпирической части исследования,
- формулировка выводов,

- оформление выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа выполняется в течение всего завершающего обучения семестра. В течение этого срока студент обязан посещать консультации научного руководителя и, соответственно его предложениям, вносить изменения и корректировки в текст ВКР. Студент представляет готовую ВКР научному руководителю для проверки на неправомерное заимствование с помощью лицензионной программы «Антиплагиат». Объем оригинального текста в ВКР должен составлять не менее 70 %.

Процедура представления ВКР для проведения процедур защиты ВКР в государственную аттестационную комиссию:

- за 7 дней до процедуры защиты обучающийся сдает электронный и 2 печатных варианта ВКР (один - переплетенный, второй – в скоросшивателе) на кафедру;
- за 5 дней до процедуры защиты обучающегося кафедра с результатами на антиплагат и отзывом научного руководителя;
- за 2 дня до процедуры защиты кафедра передает полный комплект документов по каждому обучающемуся для проведения процедуры защиты ВКР секретарю комиссии.

Для оценивания готовности ВКР обучающегося может быть предусмотрена процедура предварительно защиты на заседании профильной кафедры. Даты предзащиты ВКР устанавливаются кафедрой самостоятельно и могут быть назначены не ранее чем за месяц до самой защиты ВКР, по итогам прохождения обучающимся преддипломной практики, не позднее чем за 7 дней до защиты ВКР, после сдачи обучающимся государственного экзамена. Итоги предзащиты ВКР оформляются протоколом заседания кафедры, выписка из протокола заседания кафедры представляется секретарю государственной экзаменационной комиссии.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Защита ВКР проходит публично. На защиту в один день выносятся не более 12 работ. Продолжительность защиты ВКР не должна превышать 8 академических часов.

На защите ВКР студент должен представить доклад и презентацию продолжительностью не более 7 мин. с кратким изложением результатов своей работы.

Защита ВКР проводится на заседании ГАК в следующем порядке:

- 1) инструктаж студентов по процедуре проведения защиты ВКР секретарём Государственной экзаменационной комиссии,
- 2) вступительное слово председателя ГАК,
- 3) доклады студентов и их обсуждение, каждый из которых в следующем порядке:
 - выступление студента,
 - ответы студента на вопросы членов ГАК по содержанию ВКР,
 - ответы студента на вопросы членов ГАК;
- 4) обсуждение членами ГАК в закрытом режиме для оценивания сформированности компетенций выпускников и выставление соответствующих оценок,
- 5) решение вопроса о присуждении/не присуждении квалификации выпускнику;
- 6) обсуждение наиболее интересных с научной или практической точки зрения бакалаврской работы с выработкой рекомендаций, в том числе
 - рекомендаций по опубликованию результатов ВКР,
 - рекомендаций по внедрению результатов ВКР;
- 7) заполнение экзаменационной ведомости и протоколов Государственной итоговой аттестации;
- 8) оглашение председателем ГАК в присутствии членов комиссии результатов Государственной итоговой аттестации;
- 9) ответы членов комиссии на вопросы студентов.

Все решения государственной экзаменационной комиссии оформляются протоколами.

Требования к структуре, объему, особенностям оформления ВКР

Бакалаврская работа (ВКР) должна иметь следующую структуру:

- ✓ Введение

✓ Глава 1. Современные представления по проблеме и предмету исследования (Данная глава может содержать подглавы, исходя из логики содержания главы.)

✓ Глава 2. Эмпирическое исследование.

2.1. Организация и проведение исследования.

2.2. Методы исследования

2.3. Результаты исследования и их анализ

✓ Выводы

✓ Заключение

✓ Список использованных источников

✓ Приложения

1. *Введение* – это вводная часть работы. В ней задаются основные ориентиры в раскрытии автором темы ВКР. Во введении должна быть представлена следующая информация:

- обоснование актуальности темы;
- описание проблемы исследования;
- теоретико-методологическая основа исследования (кратко);
- объект и предмет исследования;
- формулировка цели исследования;
- формулировка задач исследования (что планируется сделать - задачи должны быть максимально конкретны и обозначать суть планируемых действий);
- гипотеза(ы) исследования;
- выборка исследования (кратко);
- методический комплекс исследования.

2. В главе 1 «Современные представления по проблеме и предмету исследования» должна быть представлена следующая информация на основе материалов специальной отечественной и иностранной литературы (монографий, диссертаций, журнальных статей, материалов конференций, информации из официальных источников и т.п.):

- методологическая основа исследования: концепции, методологические подходы и идеи, представленные в литературе, являющиеся базовыми в данном исследовании для понимания предмета и проблемы исследования, организации и планировании исследования, анализа результатов и разработки практических рекомендаций;
- характеристика проблемы исследования, степени её проработанности;
- характеристика предмета исследования.

3. В главе 2 «Эмпирическое исследование» должна быть представлена следующая информация:

• в разделе «2.1. Организация и проведение исследования» должна быть приведена информация о базе проведения исследования, выборке, плане исследования и этапов его реализации, а также о процедурах проведения исследования в конкретных условиях (условия проведения, инструктаж респондентов и др.).

• в разделе «2.2. Методы исследования» должна быть приведена информация о применяемых методах и технологиях. Авторские методики должны быть описаны максимально подробно с учётом требований неразглашения корпоративной, коммерческой и(или) государственной тайны. Методики, взятые из специальной литературы достаточно описать кратко, при этом обязательно необходимо сделать ссылку на соответствующий источник.

• в разделе «2.3. Результаты исследования и их анализ» должна быть приведена подробная информация о результатах исследования с учётом требований неразглашения корпоративной, коммерческой и(или) государственной тайны. Информация в данном разделе структурируется следующим образом:

- количественное описание (в текстовой, табличной и графической формах) проявления характеристик предмета исследования в изучаемых выборках на основе описательных статистик;

- качественное описание (интерпретация) проявления характеристик предмета исследования в изучаемых выборках на основе количественного описания;

- количественный анализ и установление статистических закономерностей на основе различных методов статистического анализа;

- качественный анализ (интерпретация) выявленных на основе количественного анализа закономерностей;

- сопоставление выявленных установленных данных и выявленных закономерностей и ранее изученными в других исследованиях результатами;

4. В разделе «Выводы» необходимо сформулировать краткое обобщение основных результатов эмпирического исследования.

5. В разделе «Заключение» нужно указать, в чем заключается главный смысл, проделанной работы, какие важные научные результаты получены. Важно отметить что удалось, а что не удалось и почему; какие гипотезы не подтвердились и с чем это связано.

6. В разделе «Список использованных источников» приводится перечень использованных литературных источников, на которые имеется ссылка в тексте ВКР. Литературные источники располагаются в алфавитном порядке по фамилии авторов. Они должны быть представлены в соответствии с правилами оформления.

7. В разделе «Приложения» приводится информация, детализирующая содержание отдельных глав ВКР, материалы, использование которых в тексте ВКР перегружает ее и нарушает логическую стройность изложения материала. Приложение в ВКР не обязательно. В приложение может быть включены таблицы данных, формы документов, бланки, стимульный материал; описание программ, проектов, методов; фотографии и рисунки, иллюстрирующие ту или иную информацию ВКР, другие материалы.

Все материалы приложения должны быть пронумерованы, на них должны быть ссылки в тексте.

Общие требования к оформлению выпускной квалификационной работы представлены в приложении 2.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Помещения для ГИА представляют собой аудитории, оснащённые оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Авторы:

к.пед.н. Францева Ю.Е.

к.б.н., Орлов А.В.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 11.11.2022, протокол № 3

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Форма отзыва научного руководителя на ВКР.

Приложение 2. Требования к оформлению выпускных квалификационных работ.

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
на выпускную квалификационную работу студента по выполнению задач
Государственной итоговой аттестации

студент: **Иванов Иван Иванович**

тема выпускной квалификационной работы: **Изучение взаимосвязи структурных компонентов ответственности и мотивов ответственного поведения**

квалификация: **бакалавр**

направление подготовки: **37.03.02 Конфликтология**

профиль подготовки: **Социальная конфликтология**

Сформированность компетенций у выпускника по итогам выполнения аттестационных заданий (заданий выпускной квалификационной работы)

Квалификационное задание	Код компетенции	Отметка о выполнении задания (отметить «не выполнено», «выполнено с ошибками», «выполнено с недочетами», «выполнено без недочетов»)	Обобщенная оценка сформированности компетенции (отметить «неудовлетворительно», «удовлетворительно» «хорошо», «отлично»)
1. Аргументировать актуальность темы исследования	УК-1 ОПК-1	выполнено без недочетов	Отлично
2. Определить цель, задачи, объект и предмет исследования	УК-2 ОПК-1	выполнено без недочетов	Отлично
3. Обоснованно выделить и описать теоретическую базу исследования	УК-1 ПК-3	выполнено без недочетов	Отлично
4. Организация и проведение эмпирического исследования	УК-6 ОПК-1	выполнено без недочетов	Отлично
5. Подбор и разработка методического инструментария исследования	ОПК-8 ПК-3	выполнено без недочетов	Отлично
6. Поиск, классификация, анализ информации, используя современные методы	ОПК-1 ПК-3	выполнено без недочетов	Отлично
7. Проанализировать результаты проведенного исследования и сформулировать выводы	ОПК-8 ПК-4	выполнено без недочетов	Отлично
8. Грамотно и аргументированно представить результаты проведенного исследования	УК-4 ПК-4	выполнено без недочетов	Отлично
9. Взаимодействие с научными руководителем в процессе работы над выпускной квалификационной работе	УК-3	выполнено без недочетов	Отлично

Соответствие требованиям выпускной квалификационной работе

Наименование требования	Заключение о соответствии требованиям (отметить «соответствует», «соответствует не в полной мере», или «не соответствует»)
1. Методологическая грамотность: соответствие работы научной картине мира, принципам научного исследования, критериям объективности, ориентация работы на решение значимых проблем конфликтология	соответствует
2. Актуальность темы	соответствует
3. Качество планирования, организации и проведения исследования	соответствует
5. Методическая грамотность: знание методов и технологий, правил и принципов их применения	соответствует
6. Качество решения задач сбора данных, их обработки, анализа результатов, их интерпретации.	соответствует
7. Презентация результатов исследования	соответствует

Объём оригинального текста:

74,03 %

указать процент оригинального текста на основе проверки в системе «Антиплагиат»

Достоинства и недостатки работы:

В целом, работа выполнена на достаточном уровне. Обзор специальной литературы сделан. Планирование и организация работы осуществлены. Диагностический комплекс для проверки гипотезы подобран, статистическая обработка проведена, выводы сформулированы. Актуальность исследования связана с изучением феноменов «ответственность», «ответственное поведение», мотивы ответственного поведения, а также с разведением данных понятий при изучении взаимосвязи структурных компонентов ответственности и мотивов ответственного поведения. Результаты могут быть использованы в рамках профилактической и консультативной работы при работе с участниками образовательных отношений уровня высшего образования.

Общее заключение о соответствии выпускной квалификационной работы требованиям, установленным Основной профессиональной образовательной программой подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология:

соответствует

нужное указать (соответствует / частично соответствует / не соответствует)

Обобщенная оценка сформированности компетенций, оцениваемых на основе выпускной квалификационной работы:

отлично

нужное указать (неудовлетворительно / удовлетворительно / хорошо / отлично)

Научный руководитель:

Доцент кафедры социальной безопасности и гуманитарных технологий факультета социальных наук ННГУ, к.пед.н.

Ю.Е. Францева

«_____» _____ 20 ____ г.

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Общие требования к оформлению выпускной квалификационной работы

1.1. Оформление выпускных квалификационных работ регламентируется следующими национальными стандартами:

ГОСТ 7.32-2001. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

подготовка библиографического списка литературы, составление библиографической записи на различные виды документов и их составных частей:

ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»;

Требования по оформлению библиографического списка:

ГОСТ Р 7.0.5-2008. «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»;

сокращение слов и словосочетаний:

ГОСТ Р 7.0.12-2011. «Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке»;

ГОСТ 7.11-2004. «Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках».

оформление иллюстративного материала:

ГОСТ 2.105-95. «Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам».

1.2. Выпускная квалификационная работа печатается на одной стороне односторонней белой бумаги плотностью 70—80 г/см² формата А4 (210х297 мм).

1.3. Для оформления основного текста диссертации следует использовать шрифт *Times New Roman* (Таймс). Размер шрифта 14 пунктов (в таблицах и рисунках допустимо уменьшение размера шрифта до 8 пунктов). Межстрочный интервал 1,0. Размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Выравнивание текста по ширине.

1.4. Страницы ВКР нумеруются арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы, включая приложения, иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах. Первой страницей считается титульный лист, на котором номер страницы не ставится, на следующей странице ставится цифра «2» и т.д. Порядковый номер страницы печатается на середине нижнего поля страницы без точки на конце.

1.5. Разделы ВКР начинаются с новой страницы, для подразделов это не обязательно. Заголовки разделов и подразделов в тексте работы располагают посередине строки без точки на конце. Заголовки одного уровня оформляются однотипно.

1.6. Титульный лист является первой страницей ВКР, оформляется строго по образцу (форма 1).

1.7. Оглавление ставится сразу после титульного листа. Все рубрики оглавления должны строго соответствовать заголовкам текста, и сохранять нумерацию, принятую в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности или соподчинении по сравнению с заголовками в тексте, нельзя. Названия отдельных глав не должны совпадать с общим названием раздела или работы в целом. В конце каждой графы

оглавления выставляется номер страницы, на которой напечатана данная рубрика в тексте. Нельзя вместо оглавления писать слово “содержание”.

1.10. *Основная часть* ВКР включает детальное содержание работы, она делится на рубрики (разделы) соответственно внутренней логике исследования. Основными рубриками являются главы, они делятся на подглавы, параграфы. Все рубрики основной части должны иметь заголовки. Заголовки рубрик должны четко и кратко отражать их содержание. Главы обозначаются словом «Глава» и порядковым номером главы из одной цифры (например, «Глава 2. Современные представления по проблеме и предмету исследования»). Подглавы и параграфы обозначаются порядковым номером из 2-х или 3-х цифр, соответственно, который включает номер главы, номер подглавы, номер параграфа, разделенных точками. В конце номера параграфа точка не ставится (например, «2.1.2 Факторы, влияющие на лояльность персонала организации»). Заголовки рубрик (разделов) печатаются прописными буквами без точки на конце и располагают посередине строки. Подчеркивать, переносить и сокращать слова в заголовке не допускается. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Заголовки отделяют от текста сверху и снизу *двумя* интервалами. Объем отдельных глав основной части не регламентируется и определяется исходя из общего объема работы.

1.12. Объем ВКР должен быть не менее 50 страниц машинописного текста, не считая приложений.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»**

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Конфликтолог как медиатор в международных конфликтах

Выполнил студент 4 курса
очной формы обучения,
направление подготовки
37.03.02 Конфликтология
профиль «Социальная
конфликтология»

Иванова Инна Ивановна

Научный руководитель:
**к.психол.н., доцент кафедры
психологии развития личности
Иванов И.И.**

Нижегород, 202_

2. Требования к оформлению иллюстративного материала выпускной квалификационной работы

2.1. Иллюстративный материал исследования ВКР может быть представлен таблицами, рисунками, графиками, схемами, диаграммами, чертежами, фотографиями, картами и др. Необходимое количество, состав и содержание иллюстративного материала определяется автором исследования, однако следует избегать излишней перегруженности основного текста. Менее значимый иллюстративный материал желательно вынести в приложение.

2.2. Иллюстративный материал ВКР должен соответствовать ряду требований:

- информативность – материал должен нести определенную информацию, соответствующую тексту работы,
- доступность восприятия – материал должен быть понятен для читающего непосредственно при восприятии, без дополнительных усилий по поиску в тексте и домысливания информации, - соответствие нормам русского языка.

2.3. Иллюстративный материал размещают под текстом, в котором он упоминается впервые, или на следующей странице, либо – в приложении.

2.4. Иллюстративный материал должен быть снабжен необходимыми пояснениями, раскрывающими его смысл и содержание.

2.5. Графический материал обозначается словом «Рисунок», сокращенно – «Рис.». Каждый рисунок должен иметь название и порядковый номер. Номера рисунков должны быть привязаны к главам с использованием двойной рубрикации: номер главы и номер рисунка. Рисунки нумеруют арабскими цифрами, знак «№» перед цифрой не ставится, например, «Рис. 3.2. Структура организации». Наименование рисунка пишется под графическим объектом, выделяется жирным шрифтом.

На все рисунки в тексте ВКР должны быть приведены *ссылки*. При ссылке слово «рисунок» пишется в сокращенном виде с номером, например «рис. 1.7». Ссылки на иллюстрации могут входить в текст как составная часть или быть заключены в скобки со словом «см.» (смотри) или без него, если ссылка на иллюстрацию сделана первый раз. Например: «На рис. 15 приведена схема организации процесса восприятия» или «Схема организации процесса восприятия» (рис. 3.2)». Если в тексте дается ссылка на несколько иллюстраций, то слово «рисунок» пишется только один раз, при первом порядковом номере. Например: «Как видно из рис. 2.1; 2.2 и 2.3...». Если в работе приводится только один рисунок, то он не нумеруется.

2.6. Цифровой материал для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей следует представлять в виде *таблиц*. Каждая таблица должна иметь название, которое должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Название таблицы с ее номером следует помещать над таблицей, без абзачного отступа в одну строку. Таблицы нумеруют арабскими цифрами в пределах главы с использованием двойной рубрикации: номер главы и порядковый номер таблицы. Номер таблицы указывается после слова «таблица», которое приводится полностью, например: «Таблица 2.2. Характеристики функциональных состояний».

Любая таблица, независимо от ее содержания, должна быть построена по правилам логики и стилистики русского языка. Должно сохраняться логическое и стилистическое согласование элементов таблицы.

При переносе части таблицы на другой лист (страницу) головка таблицы воспроизводится на следующем листе (странице). Слово «Таблица» и ее номер указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 1.3».

В тексте ВКР на каждую пронумерованную таблицу дается соответствующая *ссылка*. При ссылке следует писать слово «табл.» (таблица) с указанием ее номера, например: «Формы защитных механизмов приведены в табл. 3» или «Основные особенности проявления аддикции указаны в табл. 1.2». При необходимости сделать ссылку на две-три таблицы слово

«табл.» пишется только один раз, например: «Данные результатов опроса приведены в табл. 4.1, 4.2, 4.3».

2.7. Если необходимы пояснения или справочные данные к содержанию текста таблиц или рисунков, их следует представить в примечаниях. Примечания следует помещать непосредственно после рисунка или таблицы, к которым относятся эти примечания. Если примечание одно, то после слова «Примечание» ставится двоеточие и текст примечания печатается с прописной буквы. Одно примечание не нумеруется, например: «Примечание: При использовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования...». Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами.

2.8. В ВКР могут приводятся *формулы и уравнения*. Их следует выделять из текста в отдельную строку. Математические формулы должны быть отпечатанными.

В тексте ВКР формулы следует нумеровать арабскими цифрами в пределах главы.

Номер заключают в круглые скобки и записывают на уровне формулы справа, например,

$$I_{\text{кал}} = 4,19 \text{ Дж} (2.1)$$

В конце формул и в тексте перед ними необходимо расставлять знаки препинания таким образом, чтобы формула не нарушала грамматической структуры фразы. Между идущими подряд формулами ставится точка с запятой. Формулы, помещаемые в приложениях, должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой обозначения приложения, например формула (п.1.1).

Формулы должны иметь указания на содержание, вкладываемого в используемые символы (буквенные обозначения). При оформлении формул в качестве символов следует применять обозначения, установленные национальными или международными стандартами.

Пояснения значений символов и числовых коэффициентов должны быть приведены непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. При расшифровке формулы после каждой фразы следует ставить точку с запятой. Значение каждого символа приводится с новой строки. Первую строку начинают со слова «где».

например:

$$\text{Двоеточие после слова «где» не ставят,} \quad \begin{matrix} F & f \\ PWC = N_1 + (N_2 - N_1) \cdot \frac{1}{f_2 - f_1}, \end{matrix} \quad (4.1)$$

где PWC — физическая работоспособность; $N1$ — мощность первой нагрузки; $N2$ — мощность второй нагрузки; $f1$ — ЧСС в конце первой нагрузки; $f2$ — ЧСС в конце второй нагрузки;

F — ЧСС, составляющая примерно 87 % от максимального возрастного пульса.

Ссылки в тексте на порядковые номера формул приводят в скобках. Отдельные термины, названия, смысл которых лучше воспринимается при сохранении их первоначального написания на иностранном языке, приводятся на языке оригинала.

2.9. При наличии комментариев и *пояснений* по содержанию текста, их следует оформлять в виде сноски. Знак сноски ставят непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому дается пояснение. Знак сноски ставится над строкой арабскими цифрами «¹». Допускается вместо цифр сноски использовать звездочку «*». Сноски располагают в конце страницы с абзацного отступа, отделяя от текста сплошной линией. Применять более трех звездочек на странице не допускается.

3. Требования к оформлению литературных источников выпускной квалификационной работы

3.1. Важным элементом содержания ВКР является цитирование авторитетных авторов или важных источников информации. Цитирование должно быть логически и содержательно оправданным, убедительным и точным. Цитирование может быть прямым и косвенным).

3.2. При непрямом цитировании (пересказе, изложении текста других авторов своими словами) следует быть предельно точным в изложении мыслей автора (авторов) и корректным в оценке излагаемого текста.

3.3. При прямом цитировании текст цитаты приводится абсолютно точно, в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания, без произвольного сокращения цитируемого текста и без искажения мысли автора. В данном случае не допускается объединение в одной цитате нескольких отрывков, взятых из разных мест цитируемого источника, даже логически связанных между собой. Каждый такой отрывок должен быть оформлен как отдельная цитата. Текст прямой цитаты всегда заключается в кавычки. Кавычки необходимы для того, чтобы показать границы цитаты - ее начало и конец.

3.4. Как при прямом, так и при непрямом цитировании цитата должна сопровождаться библиографической ссылкой, то есть указанием на источник, библиографическая запись которого приведена в списке литературы.

3.5. В ВКР следует использовать тип ссылок, при котором в круглых скобках указывается фамилия автора и год издания работы, например, « По мнению ряда авторов (Сергеев, 1999; Алексеева 2004, Каримова, 2005) ...». Фамилия автора от года отделяется запятой, разные источники в ссылке разделяются точкой с запятой. Если идет прямое цитирование, то, через запятую, необходимо указать также номера страниц, где размещен данный текст, например, «Г.Н.Кассиль пишет "...» (Кассиль, 2002, с.16).».

3.6. В ссылках инициалы автора ставятся только в случае авторов-однофамильцев и после фамилии, например, « Имеются данные (Соколов Н.А., 1968; Романенко, Соколов В.И., 1972; Захаров, 1978, 1995)...». Но если в тексте фамилия автора введена в строй предложения, то инициалы обязательно ставятся и предшествуют фамилии, например, «И.Р. Петров и В.К. Кулагин, изучая процессы необратимости (Петров, 2002; Кулагин, 2011), отмечают...».

3.7. Фамилию иностранного автора, если работа не издана в переводе, необходимо в ссылке представить на языке оригинала, т.е. так, как она должна быть приведена в списке литературы, например, «По мнению S. Aschoff с соавторами (1981),...», или «По некоторым данным (Lewis et al., 2008),...». Но если идет ссылка на опубликованный перевод работы, то фамилия автора указывается по-русски, как указано в источнике и списке литературы, например, «Как показали недавно Б.Шмидт и Э.Нилл (1996),...».

3.8. Работы в ссылке всегда указываются в порядке возрастания года, но при одновременном перечислении работ одного автора они указываются сразу, а затем другие авторы - снова по хронологии, например, «Однако, имеются факты, не согласующиеся с данной точкой зрения (Волков, 1984; Григорьев и др., 1988,1996; Beta, Schlote, 1990).», или «Существует другая точка зрения (Сергеев, Круглова, 1979; 1981; Сергеев и др., 1981; Круглова и др., 1980):...».

3.9. Если в списке литературы приведены разные работы одного автора, опубликованные в один год, им присваивается буквенное обозначение. Соответственно, в ссылке после года ставят эти же обозначения, согласно литературе: русские в отечественной литературе – 1979а, 1979б, 1979в, и латинские в иностранной – 1979a, 1979b, 1979c, например, «Имеются данные (Williams, 1990a, 1990b)...».

3.10. Если в работе более чем два автора, пишется фамилия первого и после нее ставится «и др.» (и другие) для русских источников или «et al.» (et all) для иностранных, например, «Однако, имеются факты, не согласующиеся с данной точкой зрения (Adler et al., 1984; Григорьев и др., 1988,1996).».

3.11. Если в списке литературы книга описана под заглавием, ссылка на нее в тексте включает заглавие книги и год издания, причем в длинных названиях можно опускать

последние слова, заменяя их многоточием, например, «Были опубликованы материалы, в которых... (Исследование возможности передачи..., 1984)».

3.12. Если ссылка на работу какого-либо автора приведена не по первоисточнику, а из произведения другого автора, следует писать сокращенно “с.м.” (смотри) и дается ссылка на источник, откуда взята информация, например, «А.Вильямсу (с.м. Иванов, 2014) удалось...». Этот источник приводится в списке литературы.

3.13. Все литературные источники, на которые имеются ссылки в тексте, должны быть представлены в списке литературы. В список включаются только те работы, на которые имеется ссылка в тексте. Список литературы позволяет подтвердить документально достоверность и точность используемых при цитировании сведений. Список литературы показывает источниковедческую базу научного исследования, отражает самостоятельную творческую работу, проделанную автором по сбору и анализу материала, умение студента отобрать с достаточной тщательностью и полнотой публикации по исследуемой теме и исключить случайные, малозначимые источники. По списку литературы можно судить о степени осведомленности студента в мировом потоке имеющейся литературы по изучаемой теме.

3.14. Все литературные источники в списке должны быть оформлены однотипно, в соответствии с правилами библиографического описания. Библиографические записи на разные виды документов составляют по общим правилам с учетом специфики документа каждого вида. Примеры библиографических описаний приведены в таблице п.1.

3.15. Источники в библиографическом списке должны располагаться в алфавитном порядке – по алфавиту фамилий первых авторов или первых слов заглавий произведений. В случае нескольких работ автора, написанных им в соавторстве, источники следует располагать по алфавиту фамилий соавторов. Если в списке литературы имеются разные работы одного автора, опубликованные в один год, им присваивается буквенное обозначение после года публикации. В начале списка помещают литературу на основе кириллицы (русский, украинский, болгарский и другие языки), затем на основе латиницы и далее на языках с особой графикой. Вся литература нумеруется с первого номера до последнего сквозной нумерацией.

3.16. Структура библиографической записи состоит из заголовка и текста библиографического описания или только из текста описания.

3.17. Заголовок – это элемент библиографической записи, содержащий сведения для библиографического поиска в форме имени лица. Под именем лица могут быть представлены фамилия и инициалы основного автора произведения, псевдоним, личное имя или прозвище лица, несущего основную интеллектуальную ответственность за документ. Имя лица пишется в именительном падеже в формализованном виде: сначала фамилия, затем, через запятую инициалы или имя, например, «Винокуров, И. В.» или «Друкер, Питер». В списке литературы ВКР запятую допускается не ставить. При наличии двух или более авторов в заголовке указывают имя только одного – *первого автора*. Имена всех авторов затем необходимо указать в сведениях об ответственности, даже если они совпадают с заголовком. Между заголовком и основным заглавием документа ставится точка. Заголовок допускается выделять полужирным шрифтом.

3.18. Библиографическое описание содержит следующие несколько областей, каждая из которых может включать несколько элементов. Элементы в каждой области должны располагаться в строго определённой последовательности, установленной государственным стандартом. Каждой области описания, кроме первой, предшествует знак «-» (точка и тире). В конце библиографического описания всегда ставится точка.

3.19. Элементы библиографического описания делятся на *обязательные* и *факультативные*. *Обязательные* элементы составляют минимальный набор библиографических сведений, обеспечивающих идентификацию документа и дающих представление о нем. В ВКР рекомендуется использовать краткую библиографическую запись (без факультативных элементов), однако, все литературные источники, должны быть

оформлены однотипно. То есть если записи какого-то литературного источника факультативные элементы не приводятся, то они не должны указываться и в других.

3.20. Обязательные элементы библиографического описания следующие:

1) Область заглавия и сведений об ответственности:

- Основное заглавие – название документа абсолютно точно воспроизведенное, сокращения или перестановки отдельных слов не допускаются. Заглавие, состоящее из нескольких фраз, записывается в последовательности, данной в документе, и с теми же знаками препинания. При отсутствии между фразами знаков препинания их отделяют друг от друга точкой. После заглавия, через двоеточие, могут идти сведения, его раскрывающие, поясняющие, дополняющие, уточняющие его назначение. Обычно этот элемент опускается, но в некоторых случаях дополнения обязательны, например, при описании диссертации или автореферата диссертации, обязательно нужно привести сведения, что эта работа является диссертацией, а также указать учёную степень, на соискание которой представляется диссертация. Их приводят в сокращённом виде, например, «Дис... канд. психол. наук» или «Автореф. дис... д-ра психол. наук». При описании отдельного тома многотомного издания в сведениях, относящихся к заглавию, следует указать, в скольких томах (частях) вышло издание, и отметить номер рассматриваемого тома. При описании отдельного выпуска продолжающегося сборника в сведениях, раскрывающих название, следует указать характер сборника и номер выпуска или тома.

- Общее обозначение материала – это элемент, который определяет знаковую природу информации (текст, ноты, карты, изображение, шрифт Брайля и т. д.) или физическую форму объекта описания (микроформа, электронный ресурс). Общее обозначение материала приводят сразу после основного заглавия с прописной буквы в квадратных скобках. В качестве общего обозначения материала в описании текстовых документов употребляют термин [Текст] (или [Text]). Стандартом предусмотрено, что общее обозначение материала, описания которого преобладают в конкретном информационном массиве, может быть опущено. Так как в ВКР основными объектами составления библиографических записей являются преимущественно текстовые документы, то в записях слово «Текст» можно не приводить. Другие обозначения материала приводятся обязательно: «[Видеозапись] ([Videorecording])», «[Звукозапись] ([Sound recording])», «[Изоматериал] ([Graphic])», «[Карты] ([Cartographic material])», «[Мультимедиа] ([Multimedia])», «[Рукопись] ([Manuscript])», «[Электронный ресурс] ([Electronic resource])».

- Сведения об ответственности – это элемент описания, в состав которого входят сведения о лицах и организациях, принимавших участие в создании объекта описания в следующей последовательности:

- а) сведения о лицах — авторах произведений;
- б) сведения о других лицах (составителях, редакторах, переводчиках и т. п.);
- в) сведения об организациях, внесших вклад в создание документа и несущих ответственность за его содержание и публикацию.

При этом, если указываются авторы, то другие сведения об ответственности можно не приводить. Сведения об ответственности отделяются от других элементов области заглавия знаком «/» (slash, косая черта).

В сведениях об ответственности могут быть приведены инициалы и фамилии одного, двух или трех авторов. Если авторов четыре и более, в списке литературы можно сократить их количество, ограничившись указанием первого автора с добавлением в квадратных скобках сокращения «и другие» [и др.] или его эквивалента на латинском языке [et al.].

2) Область издания – содержит сведения об изменениях и особенностях данного издания, как правило, связанных с его переизданием, и его характеристику (исправленное, дополненное, переработанное, стереотипное и т. д.)

3) Область специфических сведений – обобщающее название для разных по названию областей, которые заполняются при описании некоторых видов документов. В библиографических описаниях источников ВКР прописывать не требуется.

4) Область выходных данных – содержит сведения о месте и времени публикации объекта описания, а также сведения об его издателе или издающей организации. Место издания приводят в полной форме в именительном падеже; сокращаются только города Москва (М.), Ленинград (Л.), Санкт-Петербург (СПб.), Ростов-на-Дону (Ростов Н/Д), Нижний Новгород (Н.Новгород), Минск (Мн.), Киев (К.). Наименование издательства или издающей организации приводится после города в краткой форме без кавычек, опуская слово “издательство”. Ему предшествует двоеточие. Далее обязательно пишется год издания арабскими цифрами без слова “год”, он отделяется от издательства или места издания запятой.

5) Область физической (количественной) характеристики содержит указания на объём издания, то есть фактическое количество страниц, что обозначается цифрами, затем пишется сокращённо слово “страница” (с. – рус.; р. – англ.; S. – нем.; s. – фр.). В количественную характеристику включаются только пронумерованные страницы. При описании отдельного тома многотомного издания в сведениях об объёме следует привести количество страниц в этом томе.

6) Область серии содержат сведения о сериальном издании, выпуском которого является данный материал. Если в издании они указываются, то в библиографическое описание они вставляются. В библиографических записях источников в ВКР область серии описывать не обязательно.

7) Область примечания для всех видов документов факультативна, однако при описании некоторых объектов, например электронных документов и депонированных работ, отдельные примечания являются обязательными:

- При описании электронных ресурсов локального доступа в области примечания *обязательно* приводят сведения о *системных требованиях*. Эти сведения предваряют фразой «Систем, требования» (Системные требования) или ее эквивалентом на другом языке (например, «System requirements» и т. д.). Например, «.– Систем, требования видеодиска : Videodisc player (Pioneer 220, 4200, 6000A, 6010A, 8000)».

- При составлении описания на электронные ресурсы удаленного доступа *обязательным* является примечание о *режиме доступа* и об *источнике основного заглавия*. Примечанию о режиме доступа предшествуют слова «Режим доступа» или их эквиваленты на других языках (например, «Mode of access» и т. п.). Например, «.– Режим доступа: [http // www.unn.ru](http://www.unn.ru), «.– Загл. с титул. экрана».

- При описании депонированной работы в области примечания следует указать сведения о депонировании, например, «.– Деп. в ИНИОН РАН 06.03.2005, № 59151».

3.21. На составную часть издания (статью, главу, раздел и др.) заглавие составляется из двух частей. В первой части помещаются сведения о составной части документа, во второй - сведения о документе, в котором помещена составная часть. Между частями описания ставится знак “//” (две косые черты). Если у составной части документа четыре автора и более, то сведения о них помещаются через одну косую черту (/) после заглавия, согласно правилам описания документа целиком. Далее идёт заглавие документа в целом и через одну косую черту - сведения об ответственности. В описании указывают первую и последнюю страницы (через тире), на которых опубликована статья. При описании статьи из журналов или сериальных изданий в отдельную область выделяются и отделяются от места и времени издания точкой и тире сведения о томе, выпуске и номере сериального издания. Наименования журналов, газет приводятся без кавычек полностью.

Таблица 1. Примеры кратких библиографических записей (заголовки обозначены жирным шрифтом):

ОПИСАНИЕ ЦЕЛОГО ДОКУМЕНТА	
Описание книги	
1-го автора	Ильин Е. П. Психология воли /Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2000. - 288 с. – (Мастера психологии). Хок Р. 40 исследований, которые потрясли психологию. Секреты выдающихся экспериментов / Р. Хок; пер. с англ. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 416 с. – (Секреты психологии). Bunning E. Die physiologische Uhr. / E. Bunning - Berlin: Springer Verlag, 1958. - 154 S.
2 - 3-х авторов	Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с.
4-х и более авторов	Генотип. Среда. Развитие. / М. С. Егорова, Н. М. Зырянова, О. В. Паршикова, С. Д. Пьянкова, Ю. Д. Черткова: Монография. – М.: ОГИ, 2004. – 576 с. Психология состояний / А.О. Прохоров, М.Е. Валиуллина, Г.Ш. Габдреева, М.М. Гарифуллина, В.Д. Менделевич; под ред. А. О. Прохорова. – Москва: Когито-Центр, 2011. – 623 с. или Психология состояний / Под ред. А. О. Прохорова. – Москва: Когито-Центр, 2011. – 623 с.
Нормативные правовые акты	Трудовой кодекс Российской Федерации: офиц. текст: от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016 с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017). – М.: Проспект: 2017. - 256 с.
Словарь	Общая психология: Словарь. / под ред. А. В. Петровского. - М. : Per Se; СПб. : Речь, 2005. – 250 с.
Диссертация или автореферат диссертации	Турецкая Г. В. Социально-психологическая типология деловой активности женщин: Дис ... канд. психол. наук: 19.00.05 / Г.В. Турецкая; Ин-т психологии Рос. академии наук. – Москва, 1999. – 179 с. Турецкая Г.В. Социально-психологическая типология деловой активности женщин: Автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / Г.В. Турецкая; Ин-т психологии Рос. академии наук. – Москва, 1999. – 23 с.
Депонированные научные работы	Леонтьев Д.А. Самореализация и персонализация. Теоретические и прикладные проблемы психологии: Часть 1 / Д.А. Леонтьев. – Москва, 1984. – 16 с. – Деп. в ВИНТИ 11.06.84, № 12746.
Сборник научных трудов	Субъект, личность и психология человеческого бытия: сб. науч. ст. / Под. ред. В.В. Знакова и З.И. Рябикиной. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. – 384 с. – (Труды Института психологии РАН)
Материалы съездов, конференций, семинаров	История отечественной и мировой психологической мысли: Постигая прошлое, понимать настоящее, предвидеть будущее: Материалы международной конференции по истории психологии «IV Московские встречи», 26-29 июня 2006 г. / Отв. ред. А.Л. Журавлев, В.А. Кольцова, Ю.Н. Олейник. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2006. – 568 с.
Многотомное издание в целом	Годфруа Ж. Что такое психология: В 2-х т. / Ж. Годфруа; Пер. с фр. под ред. Г.Г. Аракелова. – М.: Мир, 1992. – 376 с.
Отдельные выпуски многотомного издания	Годфруа Ж. Что такое психология: В 2-х т. Т. 2 / Ж. Годфруа; Пер. с фр. под ред. Г.Г. Аракелова. – М.: Мир, 1992. – 376 с.
Серийное издание	Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе / Нэнси Мак-Вильямс; пер. с англ. В. Снигура. – М.: Класс, 2001. – 480 с. – (Библиотека психологии и психотерапии, вып. 49)
Статья из книги или разового издания	Леонтьев Д. А. Апробация методов контент-анализа, интернет-анализа и фоносемантического анализа для диагностики признаков толерантности-ксенофобии в текстах СМИ /Д. А. Леонтьев, А. А. Добровольская, В. В. Усачева, Е. В. Харитонова. // Скрытое эмоциональное содержание текстов СМИ и методы его объективной диагностики. /Под ред. А. А. Леонтьева, Д. А. Леонтьева. - М.: Смысл, 2004. - С. 179 - 200.
Статья из	Чанько А. Д. Социально-психологический тренинг в организациях: цели, функции,

продолжающегося издания	эффективность / А.Д. Чанько // Российский менеджмент: теория, практика, образование: ежегодник / Под ред. проф. А.А. Демина, доц. В.С. Катькало. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2001. – Вып. 1. – С. 141-155.
--------------------------------	---

Продолжение табл. 1

ОПИСАНИЕ ЧАСТИ ДОКУМЕНТА	
Статья из журнала	Падун М. А. Когнитивно-личностные аспекты переживания посттравматического стресса / М.А. Падун, Н.В. Тарабрина // Психологический журнал. – 2004. – Т. 25, № 5. – С. 5-15. Васильева И. А. Психологические факторы компьютерной тревожности / И. А. Васильева, Пащенко Е. И., Н. Н. Петрова., Е. М. Осипова. // Вопросы психологии. – 2004. - № 5. – С. 56-62.
Глава из книги	Принципы психического развития // Психология человека от рождения до смерти / под общ. ред. А.А. Реана. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – С. 37-41.
Статья из хрестоматии	Хрящева Н. Ю. Особенности психических состояний в условиях изоляции // Психические состояния / Сост. и общая редакция Л. В. Куликова. – СПб.: Питер, 2001. – С. 407-414. – (Серия «Хрестоматия по психологии»)
Статья из словаря	Архетип // Большой толковый психологический словарь: В 2-х т. Т. 1 / А. Ребер - М.: Вече, АСТ, 2000. - С. 61.
Статья из газеты	Битянова М. Р. Система развивающей работы школьного психолога. Курс лекций: Лекция восьмая. Конструирование развивающих психологических ситуаций в школьной образовательной среде / М.Р. Битянова // Школьный психолог: Еженедельная методическая газета для педагогов-психологов. - 2004. – 23-31 дек. - № 48 (334). - С. 16-21.
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ	
Локального доступа	Бизнес-курс. МБА. Системный анализ в менеджменте [Электронный ресурс] / Всерос. акад. внеш. торговли. – Электрон, текстовые дан. – Москва: ИДДК, 2005. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM); в контейнере.
Удаленного доступа:	
статья с сайта Интернет	Коган Н. Н. Возможные перспективы в разработке психодиагностических методик исследования самооценки личности: [Электронный ресурс] / Н.Н. Коган. - http://flogiston.ru/articles/general/kogan4 . - вход свободный. – Загл. с экрана. – Опубликовано 2003-07-08, Источник: HR-лига. Фармагей А. Психологическая подготовка к деятельности в особых и экстремальных условиях: [Электронный ресурс] / Александр Фармагей. – Режим доступа: http://hrliga.com/index.php?module=profession&op=view&id=1119 , вход свободный. – Загл. с экрана. – Опубликовано 2009-08-25, Источник: HR-лига.
статья из электронного журнала	Асмолов А. Г. Психология современности: вызовы неопределенности, сложности и разнообразия: [Электронный ресурс] / А.Г. Асмолов // Психологические исследования. – 2015. – Т. 8, № 40. – С. 1. – Режим доступа: URL: http://psystudy.ru , вход свободный (дата обращения: 20.05.2016).