

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023г.

Рабочая программа дисциплины

Культура речи в деловой коммуникации

Уровень высшего образования
Специалитет

Направление подготовки / специальность
37.05.02 - Психология служебной деятельности

Направленность образовательной программы
Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.20 Культура речи в деловой коммуникации относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
УК-4: способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1: Знает современные методы и технологии работы с информацией, принципы устной и письменной коммуникации, правила коммуникации в профессиональной среде, в том числе на иностранном языке	Знать: особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке. Умеет: вести деловую переписку на русском и иностранном языке. Владеет: навыками деловой переписки на русском и иностранном языке.	<i>Практические задания Контрольные вопросы</i>
	УК-4.2: Умеет устанавливать контакты, применять методы и способы эффективного общения, обмена информацией в устной и письменной форме в соответствии с нормами языка, в том числе иностранного	Уметь: переводить и понимать официальные и профессиональные текстов на иностранном языке Владеет: навыками перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	
	УК-4.3: Владеет навыками устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке	Владеть: навыками публичного выступления на русском и иностранном языке	

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	

- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	55
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Культура речи как научная дисциплина и как учебный предмет	6		2	2	4
Тема 2. Коммуникативные качества речи	14		2	2	12
Тема 3. Основны нормы русской речи и типы их нарушения	20		4	4	16
Тема 4. Приемы речевой выразительности	16		4	4	12

Тема 5. Особенности культуры речи в деловой коммуникации	15		4	4	11
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	16	17	55

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Культура речи в деловой коммуникации"

(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11190>).

Иные учебно-методические материалы: УМК "Культура речи в деловой коммуникации"

Рахманин Л.В. Стилистика деловой речи и редактирование служебных документов: Учеб. пособие для сред, спец. учеб. заведений. 3-е изд., испр. М.: Высш. шк., 1988. 239 с.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-4

I. Ортология как учение о правильной речи. Понятие литературного языка в историческом и теоретическом освещении

1.1. Продолжите предложение: «Литературный язык — это язык ..., ..., ... и ...» (4 правильных слов)

- общенародный
- нормированный
- обработанный
- полифункциональный
- поэтический
- образцовый

1.2. В состав стилей современного русского литературного языка НЕ входят (два правильных ответа):

- 1) разговорная речь
- 2) официально-деловая речь
- 3) художественная речь
- 4) научная речь
- 5) просторечие
- 6) публицистическая речь

II. Устная и письменная речь как формы существования языка. Вопрос о речи Интернета

2.1. Продолжите предложение: «Устная речь, в отличие от письменной, характеризуется такими признаками, как ..., ... и ...» (выбрать три правильных слова из трех антонимических пар)

- подготовленность — неподготовленность
- обработанность — необработанность
- непосредственный адресат — опосредованный адресат

2.2. Продолжите предложение: «Язык интернета является третьей, смешанной, гибридной формой существования языка. Из устной речи он взял такие признаки, как ... и ... ; из письменной речи он взял такие признаки, как ... и ...» (распределить по 2 правильных ответа из 4):

..., ... и ...»

- спонтанность
- опосредованный адресат
- необработанность
- графический тип использования языка

III. Учение о коммуникативных качествах речи. Правильность речи как базовое коммуникативное качество. Понятие нормы. Виды норм

3.1. ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Поставьте в соответствие позициям в левом столбце номера качеств в правый столбец — из списка ниже под таблицей (каждой позиции может соответствовать не один, а несколько номеров):

Вид соотношения речи и другой системы	Номер коммуникативного качества
Речь — язык	
Речь — мышление	
Речь — объективный мир	
Речь — ее обстановка, содержание, назначение	
Речь — эстетика	

(1) выразительность, (2) благозвучие, (3) правильность, (4) краткость, (5) уместность, (6) точность, (7) богатство, (8) чистота, (9) простота, (10) логичность, (11) ясность, (12) образность

3.2. Какие из перечисленных норм не относятся к нормам языка (2 правильных ответа):

- 1) лексические нормы
- 2) этические нормы
- 3) грамматические нормы
- 4) нормы общения
- 5) нормы произношения
- 6) нормы стилистики

IV. Орфоэпические нормы. Акцентологические и просодические нормы

4.1. В каких словах вместо орфографического Е после мягких и / или шипящих согласных надо произносить не [’Э], а [’О], т.е. правильнее было бы на письме писать Ё (выбрать три правильных слова)

- желчь
- афера
- маневры
- новорожденный
- истекший
- опека

4.2. В каких словах НЕПРАВИЛЬНО выделен ударный гласный звук? (два правильных ответа)

- бАловать
- слИвовый
- граждАнство
- звОнит
- процЕнт
- включИт

V. Лексические и фразеологические нормы. Стилистические нормы. Словообразовательные нормы

5.1. В примере ... нарушена лексическая норма (плеоназм — лишнее слово), а в примере ... нарушена фразеологическая норма (контаминация двух фразеологизмов в один) (по одному правильному ответу в каждом пропуске):

- Принятый устав предоставляет местным органам власти самые широкие возможности.
- В новых районах столицы будут открыты специализированные магазины по продаже мебели.
- В наши дни совместное сотрудничество России и Казахстана в области образования существенно расширяется.
- Решающее значение в распределении мест и в общем успехе наших пятиборцев играла стрельба.
- А потом отец уехал на заработки за тридевять земель.
- Среди своих сверстников он казался белой вороной.

5.2. В каких словах речевые ошибки вызваны нарушением стилистических норм (три правильных ответа)

- Вот уже четверть века, как неделю назад, как позавчера, как вчера, так и ныне, учитель начинает урок приветливыми словами.
- Поборниками технического прогресса на фабрике являются все рабочие.
- Ты уже подготовился к грядущим занятиям по культуре речи?
- Республиканский педагогический форум откроется выступлением министра образования.
- Среди сподвижников Николая Артемьева его друзья — токарь Васильчук, наладчик Никитин, уже много лет работающие в его бригаде.
- В настоящее время работа цеха определяется качеством поступивших заготовок.

VI. Морфологические и синтаксические нормы

6.1. ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Поставьте в соответствие типам нарушениям морфологических норм в левом столбце номера примеров в правый столбец — из списка ниже под таблицей (каждой позиции может соответствовать только один пример):

Типы нарушения морфологических норм	Номер примера
1. Неправильное употребление формы существительного	
2. Неправильное употребление формы прилагательного	
3. Неправильное употребление формы местоимения	
4. Неправильное употребление формы числительного	
3. Неправильное употребление формы глагола	
4. Неправильное употребление формы причастия	

- 1) Она достигнула больших успехов в живописи.
- 2) Лица, закурившие в неподобающем месте, будут оштрафованы.
- 3) Море стало более холоднее.
- 4) Он написал диплом с пятистами страницами в приложении.
- 5) Мальчик попросил у матери оставить у себя книгу.
- 6) Отец приобрел две пары новых сапогов.

6.2. В примере ... нарушены синтаксические нормы употребления причастного оборота, а в примере ... нарушены синтаксические нормы употребления деепричастного оборота (по одному правильному ответу в каждом пропуске):

- 1) Усвоенный материал учеником был оценен преподавателем по достоинству.
- 2) Я увидел сидящего на скамейке мальчика.
- 3) Открытая всем ветрам степь раскинулась перед нами
- 4) Вернувшись с работы рано, я никого не застал дома.
- 5) Он легко читал по-английски, не прибегая к словарю.
- 6) Просидев без работы месяц, у него возникли трудности с деньгами.

VII. Основы русской орфографии. Принципы русской орфографии. Орфографические нормы

7.1. Фонетические написания (как отступления от основного морфологического принципа русской орфографии) реализованы в следующих словах (два правильных ответа):

- сбить
- разбить
- подбить
- избить
- отбить
- забить

7.2. Мягкий знак является дифференцирующим написанием, т.е. не отражает реальную, фонетическую, мягкость в следующих словах (три правильных ответа)

- день
- ружья
- ночь
- мальчик
- учишься

- больной

VIII. Основы русской пунктуации. Принципы русской пунктуации. Функции знаков препинания

8.1. В каких терминосочетаниях из формулировок, перечисленных ниже, сформулированы принципы русской пунктуации (три правильных ответа)

- коммуникативный принцип
- фонетический принцип
- морфологический принцип
- логико-синтаксический принцип
- интонационный принцип
- традиционный принцип

8.2. Какие из перечисленных ниже знаков препинания могут быть в разных ситуациях и отделяющими, и выделяющими (два правильных ответа):

- точка
- запятая
- скобка
- восклицательный знак
- вопросительный знак
- тире

IX. Точность и логичность речи. Ясность речи

9.1. Найдите неточно употребленное слово и исправьте его (выделить это слово и рядом с примером, в скобках, написать правильное):

Надо выйти на этой остановке и сесть с обратной стороны улицы.

Врач осмотрел больного и сокрушительно покачал головой.

Я предлагаю деканам факультетов сейчас тоже выразиться.

9.2. В каких примерах допущена логическая ошибка (противоречие, тавтология, алогизм) (три правильных ответа)

- Нельзя допускать, чтобы отец требовал одно, а мать другое и наоборот.
- Ученые нашего университета давно вошли в число ведущих специалистов в области нелинейных колебаний.
- О дальнейшей судьбе Ленского мы ничего не знаем, так как он погиб.
- Сначала он производил впечатление замкнутого, нелюдимого человека; потом стало известно, что у него среднее техническое образование.
- Ребята стали разжигать костры у самого ледника, чтобы его немного растопить.
- Маяковский любил свою страну и гордился ею.

X. Выразительность и уместность речи. Остальные коммуникативные качества речи

10.1. «Укажите предложения, в которых языковым средством выразительности речи является МЕТОНИМИЯ» (два правильных ответа):

- 1) Зима. Мороз. Село копит в стылое ясное небо серым дымом – люди согреваются
- 2) Прыгали лошади, разукрашенные разноцветными перьями, кружились карусели.
- 3) Я три тарелки съел.
- 4) Мороз и солнце; день чудесный! // Еще ты дремлешь, друг прелестный...

5) Я памятник себе воздвиг нерукотворный...

10.2. «В предложении: «СЕЙЧАС ОН НЕ УЧЕНИК СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ, ОН — ОТВАЖНЫЙ ГЛАДИАТОР!» — используются» (два правильных ответа):

- 1) антитеза
- 2) лексический повтор
- 3) метонимия
- 4) инверсия
- 5) гипербола

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-4

Нормы сочетаемости слов нарушены в словосочетаниях		
1) одержать успехи	2) совершить нападение	3) поставить пьесу
4) лить много слов	5) дать отпор для врага	
Лексическое значение слова указано неверно в примере		
1) Фиаско - ария, исполняемая в конце оперы.		
2) Фолиант - толстая книга большого формата.		
3) Скрупулезный - предельно тщательный, точный до мелочей.		
4) Третиловать - обращаться с кем-то свысока, пренебрежительно.		
5) Авангард - часть войск, находящаяся позади главных сил.		
Слово употреблено в несвойственном ему значении в предложении		
1) Когда у героя неожиданно расстегнулись краги на жилете, в зале раздался смех.		
2) Для документов необходимо фотографироваться анфас.		
3) Незнание иностранных языков было его ахиллесовой пятой.		
4) В гостиной нас ожидала дама в кринолине.		
5) Целых два месяца проходил в нашем городе вернисаж художников-передвижников.		
Речевые ошибки допущены в предложении		
1) Среди генералов царило воинствующее настроение по отношению к противнику.		
2) У Толстого каждый персонаж имеет свои индивидуальные черты.		
3) Золотой век подарил нам плеяду выдающихся писателей.		
Речевые ошибки допущены в предложении		
1) Щенок изгрыз мою туфлю настолько, что целыми остались одни шнурки.		
2) Свыше пятисот народностей проживают на этом континенте.		
3) Президент попросил доложить все, что сейчас происходит в стране.		
В приведенном ниже предложении допущена следующая ошибка:		
1) орфографическая	2) пунктуационная	

4) ошибок нет

В приведенном ниже предложении допущена следующая ошибка:

2) пунктуационная

4) ошибок нет

Сколько бы ни создавали современные композиторы новых ритмов, оригинальных мелодий, не сравнятся **им** с красотой народного фольклора, протяжных русских песен, берущих за душу старинных распевов.

1) У томатов оказалась очень толстая кожица.

2) Наш театр вмещает до пятисот пятидесяти зрителей.

3) Не покупайте некачественные продукты в уличных палатках.

4) Мой рассказ будет неоконченным, не упомянув о дорожном происшествии.

1) делать привилегии кому-либо

2) понести потери

3) добиться успеха

4) не скрывать юмора

3) оплатить работу

Стили литературного языка	Номера примеров
Публицистический	2, 6
Научный	5, 9
Официально-деловой	8, 10
Разговорный	1, 4
Язык художественной литературы	3, 7

1. Уж такая эта подлая Бискайка. Сколько раз ее ни проходил, всегда, шельма, угостит штормиком!
2. Наш язык достаточно богат, и мы вполне точно, вполне свободно можем все сказать своими словами, прибегая к помощи чужезычных только изредка, очень осторожно
3. А за окном протяжный ветер рыдает, и кровь бросается в ланиты.
4. Люди вы простые, не шибко интеллигентные, но ничего, постараюсь приподнять вашу культуру.
5. Глобальным является загрязнение биосферы мутагенами, которые способны поразить наследственные структуры человека.
6. По праву человека, изрядно поездившего, должен поделиться своей тревогой. Много говорим о красоте земли, но бережем плохо то, что надо непременно беречь.
7. Но вдруг пред витязем пещера... // В пещере старец; ясный вид, // Спокойный взор, брада седая...
8. При прекращении договора аренды арендатор обязан вернуть арендодателю имущество в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа или в состоянии, обусловленном договором.
9. Отдел языкознания, занимающийся вопросами составления словарей и их изучения, называется лексикографией (греч. *lexikos* - словарный и *grapho* - пишу).
10. Я, Кондакова Марина Юрьевна, доверяю получить причитающуюся мне заработную плату за сентябрь 2000 г. в размере 1900 (тысяча девятьсот) руб. инженеру–лаборанту Юлину Дмитрию Сергеевичу.

2. ТЕСТ по официально-деловому стилю

К языковым признакам официально-делового стиля не относит(-ят)ся:

- 1) *образность и эмоциональность речи*
- 2) *именной характер речи*
- 3) *высокая степень терминированности речи*
- 4) *развитие собственно канцелярских значений слов и выражений*
- 5) *богатство и разнообразие используемых языковых средств*
- 6) *стандартизация лексической и синтаксической сочетаемости*
- 7) *формально-логический принцип текстовой организации*
- 8) *отсутствие индивидуальности речи*

3. Приведите в соответствие высказывания, принадлежащие научному стилю (левая колонка), пословицам, которые «зашифрованы» посредством элементов научной речи (правая колонка):

Выражения научного стиля	Пословицы
1. Проблемы транспортировки жидкостей в сосудах с переменной структурой плотности	А. Бабушка надвое сказала
2. Оптимизация динамики работы тяглового средства передвижения, связанная с устранением изначально деструктивной транспортной единицы	Б. Носить воду в решете
3. Дуалистический принцип использования сельскохозяйственных орудий на гидроповерхности	В. Баба с возу — кобыле легче
4. Бинарный характер высказываний индивидуума, утратившего социальную активность	Г. Вилами на воде писано

4. ТЕСТЫ по научному стилю:

1. Отметьте предложение, предпочтительное для письменной научной речи.

1. Архейская эра, по-видимому, характеризовалась вулканической деятельностью.
2. Архейская эра, видно, характеризовалась вулканической деятельностью.
3. Кормить клеста лучше сосновыми да еловыми шишками.
4. Эта пшеница хорошо растет и дает много зерна.

2. Какое значение реализует глагол «считать» в научном тексте: Мы считаем возможным изложить свою точку зрения на данный вопрос.

1. называть числа в последовательном порядке;
2. определять точное количество кого-чего-нибудь;
3. делать какое-нибудь заключение, признавать, предполагать;
4. принимать в расчет, во внимание.

3. Найдите языковую формулу, неуместную в научной речи.

1. Мы довольны полученными результатами...
2. Мы жутко довольны полученными результатами...
3. Результатами, полученными в ходе исследования, мы довольны.
4. Результаты нас вполне удовлетворяют.

I. Ортология как учение о правильной речи. Понятие литературного языка в историческом и теоретическом освещении

1.1. Продолжите предложение: «Литературный язык — это язык ..., ..., ... и ...» (4 правильных слов)

- общенародный
- нормированный
- обработанный
- полифункциональный
- поэтический
- образцовый

1.2. В состав стилей современного русского литературного языка НЕ входят (два правильных ответа):

- 1) разговорная речь
- 2) официально-деловая речь
- 3) художественная речь
- 4) научная речь
- 5) просторечие
- 6) публицистическая речь

ЗАДАНИЯ ПО РАЗГРАНИЧЕНИЮ УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ

1. Найдите элементы устной речи. Отметьте в них различные оттенки экспрессивно-эмоциональной окраски (делайте пометы «шутливое», «ироническое», «шутливо-ироническое», «бранное», «неодобрительное», «пренебрежительное», «презрительное», «уничижительное», «уважительное», «ласкательное», «фамильярное» и т. п.). Объясните, как выражена в слове отрицательная или положительная оценка: в самом значении слова, в его звуковом оформлении, в суффиксах или в переносном употреблении слова.

I. 1. А вы что за командир? Вы что за птица, позвольте спросить? (Т.). 2) Вдруг как в голову ударит, или попросту — в башку (Твард.). 3. В дверь просунул длинные пшенично-желтые усы Петро: «Пжалте, файтон подан». Дуняшка прыснула смехом и закрылась рукавом (Шол.). 4. Бабы платьев новых нашили, платков накупили, и вдруг накануне праздника — бац! — День

животновода отменяется (Сол.). 5. По росистой луговой, по извилистой тропинке провожал меня домой мой знакомый с вечеринки (Исак.). 6. Мальчишка лет тринадцать, а страшен — сил нету (Гайд.). 7. Ты чтобы у меня двоек больше не приносил (Гайд.). 8. Баронесса — дама честная и книг не зажилит (Ч.). 9. Из Горького выйдет большущий писателище (Ч.). 10. Варя вышла, Таисия Павловна покачала головой: «Девчонка. Жизненного опыта ни вот столечко, а все высказывается» (Ласк.).

2. Какие известные выражения, принадлежащие изначально к возвышенной книжной речи (в основном библейского происхождения), «зашифрованы» в нижеприведенных «переводах» на язык обыденного разговорного общения?

- Ртом ребенка говорит правда
- Глупые, неразвитые люди — самые счастливые
- Голос того, кто орет в безлюдном месте
- Не знают, что делают
- Беречь как зрачок у глаза
- Не осуждайте никого, и вас никто не осудит

3. Фраза "А у меня вчера мама сдохла... Мозги выдрал и себе оставил, а кишки продам или выкину», - на языке обыденного общения звучит несколько жутковато, нарушает всевозможные культурные и нравственные нормы. Но на жаргоне компьютерщиков она звучит вполне нормально, не вызывая особых эмоций.

- Переведите эту фразу с компьютерного жаргона на обычный русский язык.

Какие особенности жаргонной лексики можно отметить в этой фразе?

4. Как изменились общезыковые значения следующих русских слов в жаргоне пользователей интернета:

1. У меня интернет все время тормозит.
2. Опять мой ноутбук вирус поймал.
3. Новая игра съела много оперативной памяти.
4. Новая система очень дорогая.
5. Компьютер постоянно висит.
6. Железо у меня старое, пора менять у компа начинку.

5. Для жаргона компьютерщиков, пользователей интернета и социальных сетей характерно использование англоязычных по происхождению корней слов, которые оформляются по законам русского словообразования и морфологии.

Докажите, что это имеет место в следующих примерах:

1. А здесь я просто поставила смайлик.

2. Купил вчера новую флешку.
3. Респектище всем, кто в сети!
4. Я еще фото приаттачил.
5. И зачем я его зафрендил?
6. Ты слышала, она законтактилась?

6. Для жаргона компьютерщиков и пользователей сетей характерно такое явление, как образование "новых фразеологизмов", т.е. устойчивых выражений, которые воспроизводятся в готовом виде в коммуникации с цельным и всем понятным значением. Дайте собственное толкование значений таких «новых фразеологизмов», как *кинуть ссылку, гуглить себя, снять бан*? Опираясь на закономерности паронимии (прием сближения слов, близких по звучанию), определите, что могло бы обозначать устойчивое интернет-выражение *отправить в баню*?

7. Слова интернет-жаргона активно проникают в современную русскую речь, которая вообще не связана со средой интернета. Докажите, что это имеет место в следующем примере:

"Весь день теща меня **троллила**. Хорошо бы ее **забанить** на пару недель. Да, боюсь, жена сразу станет меня **игнорить**".

- Попробуйте обратно "перевести" эту фразу на "нормальный" русский язык.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки; имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, однако имеют место существенные недочеты, требуется дополнительная практика; средний и высокий уровень развития способности относительно группы (развитие способности соответствует ожидаемому), достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий; учебная активность и мотивация проявляются на среднем и высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества
не зачтено	Отсутствие знаний по предмету; не демонстрирует умений, требуется дополнительная подготовка; уровень развития способностей недостаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, специальная работа по развитию способностей; учебная активность и мотивация отсутствуют

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки; имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, однако имеют место существенные недочеты, требуется дополнительная практика; средний и высокий уровень развития способности относительно группы (развитие способности соответствует ожидаемому), достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий; учебная активность и мотивация проявляются на среднем и высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на приемлемом уровне качества
не зачтено	Отсутствие знаний по предмету; не демонстрирует умений, требуется дополнительная подготовка; уровень развития способностей недостаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, специальная работа по развитию способностей; учебная активность и мотивация отсутствуют

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-4 (Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия)

1. Понятие «культуры речи». Коммуникативные качества речи.
2. Нормы ударения и произношения.
3. Чистота речи как ее коммуникативное качество.
4. Уместность как коммуникативное качество речи. Стили языка.
5. Разновидности национального языка.
6. Понятие литературного языка. Основные признаки литературного языка.
7. Особенности современного этапа в развитии русского языка.
8. Богатство речи как ее коммуникативное качество.
9. Жаргон как разновидность языка.
10. Правильность речи как ее коммуникативное качество. Виды норм литературного языка.
11. Точность речи как коммуникативное качество.
12. Понятие «язык» и «речь».
13. Основные функции языка. Соотношение языка и мышления.
14. Диалекты и просторечие как разновидности языка.
15. Понятие коммуникации. Типы и виды коммуникации. Коммуникация вербальная и невербальная, их особенности.
16. Правильность речи. Лексические нормы.
17. Выразительность речи.
18. Правильность речи. Нормы грамматики (морфологические и синтаксические нормы).
19. Речевой этикет. Этикетная ситуация и этикетные формулы.
20. Трудные случаи русской орфографии
21. Проблема происхождения языка.
22. Трудные случаи русской пунктуации.
23. Разговорный стиль языка.
24. Особенности текстов публицистического стиля
25. Письменные тексты научного стиля, их языковые особенности.
26. Национальная специфика русского речевого этикета.
27. Особенности текстов художественного стиля.
28. Тексты делового стиля и их языковые признаки. Жанры деловых текстов.

Оценочное средство - Тест

Зачёт

Критерии оценивания (Тест - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	6-10 баллов из 10
не зачтено	до 5 баллов из 10

Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-4
(Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия)

ВАРИАНТ 1

1. Логические нарушения: «В каком примере допущена логическая ошибка (противоречие, тавтология, алогизм)»:

- 1) Нельзя допускать, чтобы отец требовал одно, а мать другое и наоборот.
- 2) Нельзя допускать, чтобы отец всегда требовал одно, а мать другое .
- 3) Нельзя допускать, чтобы отец требовал одно, а мать требовала другое .

2. Лексические, фразеологические, стилистические нормы: «В каком предложении неправильно употреблено выделенное слово — ВРАЖДЕБНЫЙ вместо правильного ВРАЖЕСКИЙ»:

- 1) Ко всему была готова Оксана, но все же не ожидала столь сухого, даже ВРАЖДЕБНОГО приема.
- 2) В этом капризном воздухе была нарядность юга, его подчеркнутая ВРАЖДЕБНАЯ северу красота.
- 3) Вокруг села расположился ВРАЖДЕБНЫЙ полк.

3. Морфологические нормы: «Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова»:

- 1) более сильно
- 2) самый сильный
- 3) более сильнее

4. Синтаксические нормы: «Укажите пример с ошибкой в образовании словосочетания»:

- 1) оплатить за телефон
- 2) оплатить телефон
- 3) заплатить за телефон

5. Тропы и фигуры речи: «Укажите предложение, в котором языковым средством выразительности является **олицетворение**»:

- 1) А за окном плакала промозглая мартовская весна.
- 2) А за окном была промозглая мартовская весна.
- 3) А за окном тянулась промозглая мартовская весна..

ВАРИАНТ 2

1. Логические нарушения: «В каком примере допущена логическая ошибка (противоречие, тавтология, алогизм)»:

- 1) Газета призывает скорее восстановить разрушения на центральной улице

- 2) Газета призывает скорее восстановить разрушенные дома на центральной улице
- 3) Газета призывает скорее устранить нарушения в работе светофора на центральной улице

2. Лексические, фразеологические, стилистические нормы: «В каком предложении неправильно употреблено выделенное слово — ПРЕДСТАВИТЬ вместо правильного ПРЕДОСТАВИТЬ»:

- 1) За большие заслуги перед государством артиста ПРЕДСТАВИЛИ к правительственной награде.
- 2) Малоимущим предприятие ПРЕДСТАВЛЯЕТ льготы на оплату ЖКХ.
- 3) Нам ПРЕДСТАВИЛИ нового сотрудника.

3. Морфологические нормы: «Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.»:

- 1) самый трудный
- 2) более трудно
- 3) самый труднейший

4. Синтаксические нормы: «Укажите пример с ошибкой в образовании словосочетания»:

- 1) Проблемы экономики и бизнеса были в центре внимания ведущего «Деловой Москвы».
- 2) Проблемы экономики и бизнеса были в центре внимания ведущего телепередачи «Деловой Москвы».
- 3) Проблемы экономики и бизнеса были в центре внимания ведущего телепередачи «Деловая Москва».

5. Тропы и фигуры речи: «Укажите предложение, в котором языковым средством выразительности речи является **метафора**»:

- 1) И на уроках он был рассеянным, и какая-то тяжелая печаль ощущалась в его груди.
- 2) И на уроках он был рассеянным, и какая-то тяжелая печаль была в его груди.
- 3) И на уроках он был рассеянным, и какая-то тяжелая печаль сдавила его грудь.

ВАРИАНТ 3

1. Логические нарушения: «В каком примере допущена логическая ошибка (противоречие, тавтология, алогизм)»:

- 1) Писателя интересуют взаимоотношения участников движения друг с другом.
- 2) Писателя интересуют взаимоотношения участников движения.
- 3) Писателя интересуют отношения участников движения друг с другом.

2. Лексические, фразеологические, стилистические нормы: «В каком предложении неправильно употреблено выделенное слово ИСПОЛНИТЕЛЬСКИЙ вместо правильного ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ»:

- 1) Наша страна может гордиться цирковым ИСПОЛНИТЕЛЬСКИМ искусством.
- 2) Каждый настоящий музыкант должен интересоваться традициями народной и классической ИСПОЛНИТЕЛЬСКОЙ культуры.
- 3) Одна из ветвей государственной власти – ИСПОЛНИТЕЛЬСКАЯ.

3. Морфологические нормы: «Укажите пример, где ПРАВИЛЬНО образована форма творительного падежа сложного числительного»:

- 1) пятистами километрами
- 2) пятьюстами километрами
- 3) пятьюста километрами

4. Синтаксические нормы: «Укажите предложение с нарушением синтаксической нормы»

предложного управления»:

- 1) Железнодорожный состав отправился в рейс согласно расписанию.
- 2) Железнодорожный состав отправился в рейс согласно расписания.
- 3) Железнодорожный состав отправился в рейс по расписанию.

5. Тропы и фигуры речи: «В предложении: «**И** на коленке у него была ссадина, запекшаяся, как печать из сургуча» – используется такое средство языковой выразительности, как ...»:

- 1) сравнение
 - 2) метонимия
 - 3) олицетворение
-

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Сурикова Татьяна Ивановна. Лингвистические основы деловой коммуникации : Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет журналистики; Санкт-Петербургский государственный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 248 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-015853-2. - ISBN 978-5-16-108182-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770291&idb=0>.
2. Сурикова Татьяна Ивановна. Лингвистические основы деловой коммуникации: практикум : Учебное пособие / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет журналистики. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 136 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-109899-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791960&idb=0>.
3. Былкова С. В. Основы деловой коммуникации : учебное пособие / Былкова С. В., Сагирян И. Г. - Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2017. - 113 с. - Книга из коллекции Донской ГТУ - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-7890-1277-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=804123&idb=0>.
4. Введенская Людмила Алексеевна. Русский язык и культура речи : учеб. пособие для студентов нефилол. фак. вузов. - Изд. 24-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 539 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-14283-7 : 202.30., 1 экз.
5. Голуб Ирина Борисовна. Культура письменной и устной речи : учеб. пособие. - М. : КноРус, 2010. - 264 с. - ISBN 978-5-406-00067-0 : 150.00., 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Ипполитова Наталья Александровна. Русский язык и культура речи : учебник. - М. : Проспект, 2008. - 440 с. - ISBN 978-5-482-01369-4 : 220.00., 7 экз.
2. Культура русской речи : учебник для вузов / отв. ред. Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев. - М. : Норма : ИНФРА-М, 2000. - 560 с. - ISBN 5-89123-186-7 (НОРМА) : 54.00., 1 экз.
3. Розенталь Дитмар Эльяшевич. Культура речи. - Изд. 2-е, испр. и доп. - М. : Изд-во Моск. ун-та, 1960. - 127 с. - 3.00., 1 экз.
4. Русский язык и культура речи : учеб. для студентов вузов / под ред. В. И. Максимова, А. В. Голубевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 358 с. - (Основы наук). - Авт. указ. на 5-

й с. - ISBN 978-5-9916-0951-7 (Юрайт) : 145.40., 12 экз.

5. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум / В. В. Химик [и др.] ; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова. - Москва : Юрайт, 2023. - 308 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00358-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846396&idb=0>.

6. Арбатская О. А. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие / О. А. Арбатская. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 123 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-09001-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848968&idb=0>.

7. Голубева А. В. Русский язык и культура речи. Практикум : учебное пособие / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под редакцией А. В. Голубевой. - Москва : Юрайт, 2023. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02427-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842955&idb=0>.

8. Самсонов Н. Б. Русский язык и культура речи : учебник и практикум / Н. Б. Самсонов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 278 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11324-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843189&idb=0>.

9. Русский язык и культура речи : учебник и практикум / В. Д. Черняк, А. И. Дунев, В. А. Ефремов, Е. В. Сергеева ; под общей редакцией В. Д. Черняк. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 389 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00832-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844648&idb=0>.

10. Козырев В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 167 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07089-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845571&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение

MS Microsoft Office Word 2007

MS Microsoft Office PowerPoint 2007

Интернет-ресурсы

1. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

2. <http://www.linfvoinfo.com> - Журнал по языкознанию.

3. <http://www.jazykoznanie.ru> - Портал по языкознанию / Научные тексты, учебные пособия, учебные словари и пр.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 37.05.02 - Психология служебной деятельности.

Автор(ы): Радбиль Наталья Валерьевна, кандидат филологических наук.

Заведующий кафедрой: Ручина Людмила Ивановна, кандидат филологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 31.05.2023г, протокол № 6.