

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 11 от 25.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Страхование в туризме

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 - Туризм

Направленность образовательной программы

Менеджмент международного и внутреннего туризма

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.07 Страхование в туризме относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1: Демонстрирует знание основ создания и поддержки в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.2: Демонстрирует умение создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, грамотно вести себя при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1: Уметь определять безопасных условий жизнедеятельности; Знать принципы организации обеспечения безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, устойчивого развития общества; Владеть навыками выявления угроз возникновения чрезвычайных ситуаций УК-8.2: Уметь организовывать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности; Знать нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие безопасные условия реализации туристского продукта; Владеть навыками обеспечения безопасности туристов	Кейс-задача Коллоквиум Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Практическое задание
ПКР-2: Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПКР-2.1: Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских и экскурсионных	ПКР-2.1: Уметь разрешать конфликтные ситуации, возникающие при взаимодействии с туристами; Знать технику оказания туристских и экскурсионных	Коллоквиум Кейс-задача Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Практическое задание

	<p>услуг</p> <p>ПКР-2.2: Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристской организации</p> <p>ПКР-2.3: Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и иными сторонними организациями</p> <p>ПКР-2.4: Использует исторический опыт в процессе взаимодействия с туристами</p>	<p>услуг;</p> <p>Владеть навыками согласования условий договора по реализации туристского продукта</p> <p>ПКР-2.2:</p> <p>Уметь оформлять туристскую документацию;</p> <p>Знать методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров;</p> <p>Владеть навыками информирования туристов об особенностях реализации туристских услуг</p> <p>ПКР-2.3:</p> <p>Уметь осуществлять контроль предоставления туристских услуг;</p> <p>Знать правила оформления туристской и сопутствующей документации;</p> <p>Владеть навыками отбора поставщиков страховых услуг</p> <p>ПКР-2.4:</p> <p>Уметь использовать приемы взаимодействия с туристами по вопросам страхования;</p> <p>Знать историю развития страхового дела;</p> <p>Владеть навыками использования презентаций страховых услуг</p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16

- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Раздел 1. Основы страхования	23	5	5	10	13
Раздел 2. Основы страхования субъектов туристской деятельности	25	6	6	12	13
Раздел 3. Особенности страхования субъектов туристской деятельности	23	5	5	10	13
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Основы страхования

Сущность и необходимость страхования. Формы страхования, их различия. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения. Страховой тариф, взнос, премия. Различия между ними. Страховая франшиза: определение, типы, случаи применения. Правовые аспекты страхования. Основные различия в понятиях «страховая сумма» и «страховое возмещение». Лимит ответственности страховщика.

Критерии зависимости страхового тарифа и страховой премии (взноса). Понятия: страховой случай, ущерб, страховая выплата. Страховой портфель. Правила (условия) страхования. Право на регресс.

Раздел 2. Основы страхования субъектов туристской деятельности

Сущность, необходимость и особенность страхования в туризме. Наиболее типичные страховые события в страховании гостиниц и гостиничного оборудования. Объекты имущественного страхования отелей и туристских фирм. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций. Основные виды страхования, используемые в туризме. Особенности калькуляции и производства выплат возмещений основных видов имущественного страхования турбизнеса. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма (страхования). Их основное содержание. Субъекты правоотношений в страховании и туризме, их права и обязанности. Основные обязанности страхователя (туриста, владельца туристской компании или гостиницы). Обязанности

страховщика при осуществлении страхования гостиниц и гостиничного оборудования, а также туристов. Его основные функции. Перечень основных страховых событий, преобладающих в имущественном страховании в сфере туризма. Действия туристской организации и туриста при отказе в страховой выплате.

Раздел 3. Особенности страхования субъектов туристской деятельности

Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов. Страхование профессиональной ответственности туроператора за предоставление некачественного турпродукта. Страхование от невыезда. Территория и сроки действия договора добровольного страхования туристов от несчастных случаев и смерти (гибели). Основные схемы страхования туристов. Методология определения и расчета тарифных ставок (страховых премий) по медицинскому страхованию туристов. Особенности калькуляции и производства выплат возмещений основных видов имущественного страхования турбизнеса. Схемы страхования туристов. Преимущества и недостатки. Варианты полисов страхования туристов, выезжающих за рубеж. Наиболее типичные страховые события в медицинском страховании туристов. Договоры сферы страхования, заключаемые на рынке туристских услуг. События, не являющиеся страховыми в страховании туристов от несчастных случаев и смерти (гибели). Критерии выбора страховой компании для проведения имущественного страхования гостиниц и гостиничного оборудования. Дополнительные виды страхования туристов и туристических организаций, влияние их использования на качество турпродукта. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников).

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Страхование в туризме, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10749>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции УК-8:

Генеральный директор, он же собственник, крупного финансового холдинга просматривая очередной отчеты, обратил внимание, что его сотрудники часто берут больничные, плохо справляются с поставленными задачами и в большинстве своем не выполняют KPI. С этим нужно было что-то делать, и генеральный попросил HR-директора компании подготовить предложения по оздоровлению обстановки. Первое, что сделала HR, – провела анонимный

опрос с целью выяснить, кто какими заболеваниями страдает, что не устраивает сотрудников в работе и в компании, что хотели бы улучшить. Из 14 тысяч сотрудников анкету заполнили лишь 2% и честно написали, что ничем не болеют и все условия их устраивают. HR-директор не успокоилась и направила запрос в Минздрав, чтобы узнать, какие заболевания в стране преобладают и с чем они связаны. После полученного ответа и анализа всех данных на свет появилась программа «Здоровый образ жизни». Компания предлагала сотрудникам бросить пить и курить, а также начать активно бороться с лишним весом, и готова была за это платить. Был оборудован мини-спорт зал со спортивным офисным инвентарем, а также сотрудникам были обещаны небольшие ежемесячные премии за отказ от сигарет и за сброшенные килограммы. Однако ожидаемых результатов программа не принесла. Лишь небольшой процент сотрудников отказался от вредных привычек и стал следить за собственным здоровьем.

Вопросы и задания:

1. Какие меры Вы предложили бы предпринять для того, чтобы оздоровить компанию?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

Туристская компания «Теремок» застраховала свое имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 400 тыс. руб. Ставка страхового тарифа – 0,3%. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 10 тыс. руб., при которой предусмотрена скидка к тарифу 2%. В результате действия злоумышленников фактический ущерб АК «Теремок» составил 24 тыс. руб.

Вопросы и задания:

1. Определите размер страхового платежа и сумму страхового возмещения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Коллоквиум) для оценки сформированности компетенции УК-8:

1. Понятие «страховщик», функции страховщика и его взаимодействие с туроператором.
2. «Страхователь» и его юридическое и экономическое положение.
3. «Страховой полис», его содержание и конкурентоспособность.
4. Факторы, влияющие на цену страхового полиса. Себестоимость страхового полиса.
5. Страховой взнос. Страховой тариф.
6. Страховая франшиза (условная, безусловная). Страховая сумма.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Коллоквиум) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Субъекты и объекты личного страхования туристов.
2. Субъекты и объекты имущественного страхования туристов.
3. Формы страхования туристов. Варианты страхования туристов.
4. Субъекты и объекты страхования ответственности туристов и туристских организаций.
5. Страховой полис как договор туриста и страховой компании.
6. Страхование на случай отмены поездки.

Критерии оценивания (оценочное средство - Коллоквиум)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; знание дополнительного материала изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения изложение материала логично, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения
не зачтено	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, не может применять знания для выполнения задания необходима дополнительная подготовка

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-8:

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

№	Вопрос
1	<p>Современная рисковая среда в туризме:</p> <p>1) не меняется</p> <p>2) усложняется</p> <p>3) упрощается</p> <p>4) не имеет особенностей</p>
2	<p>Один из обязательных признаков риска, принимаемого на туристское страхование – это:</p> <p>1) высокая вероятность наступления риска</p> <p>2) социальное значение риска</p> <p>3) случайный характер риска</p> <p>4) значительная величина ущерба от риска</p>
3	<p>Основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем в туризме является:</p> <p>1) соответствие происшедшего события условиям, изложенным в договоре страхования</p> <p>2) заявление страхователя (туриста)</p> <p>3) нанесение застрахованному имуществу ущерба</p> <p>4) заявление выгодоприобретателя</p>
4	<p>Страхование в туризме может осуществляться:</p> <p>1) только в обязательной форме</p> <p>2) только в добровольной форме</p> <p>3) как в обязательной, так и в добровольной форме</p> <p>4) форма определяется решением страхователя</p>
5	<p>Сторонами основного договора страхования в туризме являются:</p>

	1) страхователь и выгодоприобретатель 2) страхователь и страховщик 3) страховщик и перестраховщик 4) перестраховщик и перестраховочный брокер
6	Страховые посредники – это: 1) страховые агенты и брокеры 2) аварийные комиссары 3) перестраховщики 4) сюрвейеры
7	Органы страхового надзора России: 1) финансируют страховой рынок 2) предоставляют услуги на страховом рынке 3) осуществляют государственное регулирование страхового рынка 4) осуществляют посредническую деятельность
8	Страховое событие, которое уже наступило – это: 1) страховое покрытие 2) страховой случай 3) страховая ответственность 4) страховая совокупность
9	В страховании между участниками возникают ... отношения. 1) перераспределительные 2) незамкнутые 3) вероятностные 4) дипломатические
10	К функциям страхования не относится: 1) предупредительная

	2) сберегательная 3) рисковая 4) аналитическая
1 1	Страховая премия – это сумма, уплачиваемая: 1) страховщиком страхователю в связи с наступлением страхового события 2) страховщиком страховому агенту за заключение договора страхования 3) страхователем страховщику за страхование при заключении договора 4) перестраховщиком при заключении договора перестрахования
1 2	Страховая сумма – это денежная сумма: 1) установленная законом или договором, исходя из которой определяется размер страховой премии и страховой выплаты 2) ущерба, причиненного имуществу или личности страхователя 3) выплачиваемого страхового возмещения 4) уплаченная посреднику при заключении договора страхования
1 3	Структура, являющаяся основой страхового рынка: 1) страховые компании 2) оценщики страхового риска 3) орган государственного надзора за страховой деятельностью
1 4	Что в страховании понимают под понятием недобросовестной конкуренцией? 1) предотвращение сговора между страховыми компаниями 2) искусственное повышение или занижение страховых тарифов 3) не предоставление страхователю необходимой информации
1 5	По какой тарифной ставке заключается договор страхования? 1) нетто-ставке 2) брутто-ставке 3) нагрузке

Ключи

№	Верный ответ	Критерии
1	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
2	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
3	1)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
4	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
5	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
6	1)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
7	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
8	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
9	1)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
10	4)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
11	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
12	1)	1 балл – полное правильное соответствие

		0 баллов – остальные случаи
1 3	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 4	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 5	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи

Прочитайте текст и дайте ответ, соответствующий смысловому содержанию вопроса

№	Вопрос
1	Каковы основные функции страхования?
2	Каковы основные принципы страхования?
3	Кто является участниками страховых отношений?
4	Каковы формы взаимодействия туристской фирмы со страховыми компаниями?
5	В каких формах может осуществляться финансовое обеспечение деятельности туроператорской деятельности?

Ключи

В качестве верных ответов приведены эталонные/идеальные варианты. Верный ответ – соответствие смысловому содержанию.

№	Верный ответ	Критерии
1	Рисковая функция, предупредительная функция, сберегательная функция, контрольная функция	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 0 баллов – остальные случаи
2	Принцип эквивалентности, принцип случайности, принцип замкнутой раскладки ущерба, принцип страхования	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие

	ущерба	0 баллов – остальные случаи
3	Страхователи (застрахованные лица, выгодоприобретатели), страховые организации (страховщики), общества взаимного страхования, страховые агенты и брокеры, федеральный орган исполнительной власти, к компетенции которого относится осуществление функций по контролю и надзору в сфере страховой деятельности (страхового дела) (орган страхового надзора), объединения субъектов страхового дела	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 0 баллов – остальные случаи
4	Турфирма выступает в роли страхового агента (осуществляет посредническую деятельность в сфере страхования туристов), турфирма приобретает страховые услуги и включает их стоимость в цену турпутевки (страховщиком выступает страховая компания, а страхователем – собственно туристская фирма)	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 1. баллов – остальные случаи
5	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, банковская гарантия исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 0 баллов – остальные случаи

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

№	Вопрос
1	<p>Современная рисковая среда в туризме:</p> <p>1) не меняется</p> <p>2) усложняется</p> <p>3) упрощается</p>

	4) не имеет особенностей
2	<p>Один из обязательных признаков риска, принимаемого на туристское страхование – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) высокая вероятность наступления риска 2) социальное значение риска 3) случайный характер риска 4) значительная величина ущерба от риска
3	<p>Основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем в туризме является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) соответствие происшедшего события условиям, изложенным в договоре страхования 2) заявление страхователя (туриста) 3) нанесение застрахованному имуществу ущерба 4) заявление выгодоприобретателя
4	<p>Страхование в туризме может осуществляться:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) только в обязательной форме 2) только в добровольной форме 3) как в обязательной, так и в добровольной форме 4) форма определяется решением страхователя
5	<p>Сторонами основного договора страхования в туризме являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) страхователь и выгодоприобретатель 2) страхователь и страховщик 3) страховщик и перестраховщик 4) перестраховщик и перестраховочный брокер
6	<p>Страховые посредники – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) страховые агенты и брокеры 2) аварийные комиссары 3) перестраховщики

	4) сюрвейеры
7	<p>Органы страхового надзора России:</p> <p>1) финансируют страховой рынок</p> <p>2) предоставляют услуги на страховом рынке</p> <p>3) осуществляют государственное регулирование страхового рынка</p> <p>4) осуществляют посредническую деятельность</p>
8	<p>Страховое событие, которое уже наступило – это:</p> <p>1) страховое покрытие</p> <p>2) страховой случай</p> <p>3) страховая ответственность</p> <p>4) страховая совокупность</p>
9	<p>В страховании между участниками возникают ... отношения.</p> <p>1) перераспределительные</p> <p>2) незамкнутые</p> <p>3) вероятностные</p> <p>4) дипломатические</p>
10	<p>К функциям страхования не относится:</p> <p>1) предупредительная</p> <p>2) сберегательная</p> <p>3) рисковая</p> <p>4) аналитическая</p>
11	<p>Страховая премия – это сумма, уплачиваемая:</p> <p>1) страховщиком страхователю в связи с наступлением страхового события</p> <p>2) страховщиком страховому агенту за заключение договора страхования</p> <p>3) страхователем страховщику за страхование при заключении договора</p> <p>4) перестраховщиком при заключении договора перестрахования</p>
1	<p>Страховая сумма – это денежная сумма:</p>

2	<p>1) установленная законом или договором, исходя из которой определяется размер страховой премии и страховой выплаты</p> <p>2) ущерба, причиненного имуществу или личности страхователя</p> <p>3) выплачиваемого страхового возмещения</p> <p>4) уплаченная посреднику при заключении договора страхования</p>
1 3	<p>Структура, являющаяся основой страхового рынка:</p> <p>1) страховые компании</p> <p>2) оценщики страхового риска</p> <p>3) орган государственного надзора за страховой деятельностью</p>
1 4	<p>Что в страховании понимают под понятием недобросовестной конкуренцией?</p> <p>1) предотвращение сговора между страховыми компаниями</p> <p>2) искусственное повышение или занижение страховых тарифов</p> <p>3) не предоставление страхователю необходимой информации</p>
1 5	<p>По какой тарифной ставке заключается договор страхования?</p> <p>1) нетто-ставке</p> <p>2) брутто-ставке</p> <p>3) нагрузке</p>

Ключи

№	Верный ответ	Критерии
1	2)	<p>1 балл – полное правильное соответствие</p> <p>0 баллов – остальные случаи</p>
2	3)	<p>1 балл – полное правильное соответствие</p> <p>0 баллов – остальные случаи</p>
3	1)	1 балл – полное правильное соответствие

		0 баллов – остальные случаи
4	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
5	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
6	1)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
7	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
8	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
9	1)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 0	4)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 1	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 2	1)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 3	3)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 4	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи
1 5	2)	1 балл – полное правильное соответствие 0 баллов – остальные случаи

Прочитайте текст и дайте ответ, соответствующий смысловому содержанию вопроса

№	Вопрос
1	Каковы основные функции страхования?
2	Каковы основные принципы страхования?
3	Кто является участниками страховых отношений?
4	Каковы формы взаимодействия туристской фирмы со страховыми компаниями?
5	В каких формах может осуществляться финансовое обеспечение деятельности туроператорской деятельности?

Ключи

В качестве верных ответов приведены эталонные/идеальные варианты. Верный ответ – соответствие смысловому содержанию.

№	Верный ответ	Критерии
1	Рисковая функция, предупредительная функция, сберегательная функция, контрольная функция	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 0 баллов – остальные случаи
2	Принцип эквивалентности, принцип случайности, принцип замкнутой раскладки ущерба, принцип страхования ущерба	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 0 баллов – остальные случаи
3	Страхователи (застрахованные лица, выгодоприобретатели), страховые организации (страховщики), общества взаимного страхования, страховые агенты и брокеры, федеральный орган исполнительной власти, к компетенции которого относится осуществление функций по контролю и надзору в сфере страховой деятельности (страхового дела) (орган страхового надзора),	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 0 баллов – остальные случаи

	объединения субъектов страхового дела	
4	Турфирма выступает в роли страхового агента (осуществляет посредническую деятельность в сфере страхования туристов), турфирма приобретает страховые услуги и включает их стоимость в цену турпутевки (страховщиком выступает страховая компания, а страхователем – собственно туристская фирма)	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 1. баллов – остальные случаи
5	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, банковская гарантия исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта	1 балл – полное или частичное (не менее 50%) смысловое соответствие 0 баллов – остальные случаи

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	56-100% правильных ответов
не зачтено	55% и меньше правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	отказа обучающегося от ответа		ошибок	несколько негрубых ошибок	несколько несущественных ошибок	нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-8

1. Сущность, необходимость и особенность страхования в туризме.
2. Наиболее типичные страховые события в страховании гостиниц и гостиничного оборудования.
3. Страхование от невыезда. Страховой случай. Страховая сумма, страховая выплата.
4. Территория и сроки действия договора добровольного страхования туристов от несчастных случаев и смерти (гибели).
5. Основные виды страхования, используемые в туризме.
6. Наиболее типичные страховые события в медицинском страховании туристов.
7. Перечень основных страховых событий, преобладающих в имущественном страховании в сфере туризма.
8. События, не являющиеся страховыми в страховании туристов от несчастных случаев и смерти (гибели).
9. Страхование от невыезда (на случай отмены поездки). Страховой случай. Страховая сумма, страховая выплата (методика расчета).

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

1. Формы страхования, их различия и назначения.
2. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
3. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения.
4. Страхование профессиональной ответственности туроператора за предоставление некачественного турпродукта.
5. Страховой тариф, взнос, премия. Различия между ними.
6. Страховая франшиза: определение, типы, случаи применения.
7. Франшиза условная и безусловная.
8. Объекты имущественного страхования отелей и туристских фирм.
9. Правовые аспекты страхования.
10. Основные схемы страхования туристов.
11. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций.
12. Основные различия в понятиях «страховая сумма» и «страховое возмещение». Лимит ответственности страховщика.
13. Методология определения и расчета тарифных ставок (страховых премий) по медицинскому страхованию туристов.
14. Критерии зависимости страхового тарифа и страховой премии (взноса).
15. Особенности калькуляции и производства выплат возмещений основных видов имущественного страхования турбизнеса.
16. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма (страхования). Их основное содержание.
17. Субъекты правоотношений в страховании и туризме, их права и обязанности.

18. Схемы страхования туристов. Преимущества и недостатки.
19. Основные обязанности страхователя (туриста, владельца туристской компании или гостиницы).
20. Варианты полисов страхования туристов, выезжающих за рубеж.
21. Обязанности страховщика при осуществлении страхования гостиниц и гостиничного оборудования, а также туристов. Его основные функции.
22. Договоры сферы страхования, заключаемые на рынке туристских услуг.
23. Критерии выбора страховой компании для проведения имущественного страхования гостиниц и гостиничного оборудования.
24. Дополнительные виды страхования туристов и туристических организаций, влияние их использования на качество турпродукта.
25. Действия туристской организации и туриста при отказе в страховой выплате.
26. Понятия: страховой случай, ущерб, страховая выплата.
27. Территория и срок действия полиса страхования туристов.
28. Методика расчета начислений и выплат страховых возмещений по страхованию на случай отмены поездки.
29. Страховой портфель. Правила (условия) страхования. Право на регресс.
30. Расчет страховой премии по медицинскому страхованию туристов.
31. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников).

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; знание дополнительного материала изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения изложение материала логично, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения
не зачтено	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, не может применять знания для выполнения задания необходима дополнительная подготовка

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-8

Инструкция «Действие при наступлении страхового случая»

Цель – выявить знания об организации страхового бизнеса, способность взаимодействия с туристом при продажах услуги

Задание: Составьте памятку по страховому случаю.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

Показатели надежности страховой компании

Цель – выявить навык владения методами анализа страхования для принятия решений в управлении бизнесом и работе с клиентами

Задание: составить таблицу, в которой будут представлены параметры и критерии работы страховой компании, анализ которых позволит сделать вывод о целесообразности партнерства.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; знание дополнительного материала изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения изложение материала логично, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения
не зачтено	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, не может применять знания для выполнения задания необходима дополнительная подготовка

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

- Северцев Н. А. Введение в безопасность : учебное пособие / Н. А. Северцев, А. В. Бецков. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 177 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05710-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846896&idb=0>.
- Скамай Л. Г. Страхование : учебник / Л. Г. Скамай. - 5-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 326 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15760-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871076&idb=0>.

Дополнительная литература:

- Ермасов С. В. Страхование в 2 ч. Часть 1 : учебник / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. - 7-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 617 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14972-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844244&idb=0>.
- Ермасов С. В. Страхование в 2 ч. Часть 2 : учебник / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. - 7-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 269 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15726-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847950&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Интернет-журнал «4Р» – 4p.ru
2. Информационно-аналитический портал «Российский рынок» – russianmarket.ru
3. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» // Режим доступа:
<http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26229>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 43.03.02 - Туризм.

Автор(ы): Шимин Николай Андреевич, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Ефремова Марина Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № № 5.