

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО  
решением ученого совета ННГУ  
протокол от  
"14" декабря 2021г. №4

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности 43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника Специалист по туризму

Форма обучения очная

Срок получения СПО 2 года 10 месяцев

Год начала подготовки

2022 год

Программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «7» мая 2014 г. № 474.

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм», рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета института (протокол от «26» марта 2020 г. №3)

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	Общие положения	4
2.	Нормативные документы, используемые для разработки ППССЗ	4
3.	Общая характеристика ППССЗ	5
	3.1. Цель (миссия) ППССЗ	5
	3.2. Срок освоения ППССЗ	6
	3.3. Требования к абитуриентам	6
4.	Характеристика профессиональной деятельности выпускника	6
	4.1. Область профессиональной деятельности	6
	4.2. Объекты профессиональной деятельности	7
	4.3. Виды профессиональной деятельности	7
	4.4. Задачи профессиональной деятельности	7
5.	Требования к результатам освоения ППССЗ	8
	5.1. Общие компетенции	8
	5.2. Профессиональные компетенции	9
	5.3. Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам и профессиональным модулям	9
6.	Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ	10
	6.1. Учебный план	10
	6.2. Календарный учебный график	13
	6.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей	13
	6.4. Программы практик	13
	6.5. Иные сведения	13
7.	Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ	14
	7.1. Контроль и оценка освоения знаний, умений, общих и профессиональных компетенций	14
	7.2. Организация государственной итоговой аттестации выпускников.	15
8.	Ресурсное обеспечение ППССЗ:	16
	8.1. кадровое обеспечение образовательного процесса	16
	8.2. учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса	16
	8.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	17
9.	Приложения	19
	9.1. Учебный план	19
	9.2. Календарный учебный график	21
	9.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей	*
	9.4. Программы производственной практики (преддипломной)	*
	9.5. Программа государственной итоговой аттестации	*
	9.6. Фонды оценочных средств	*
	9.7. Активные и интерактивные формы проведения занятий	*

## **1. Общие положения**

Образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалиста среднего звена (ППССЗ) 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) реализуется по программе базовой подготовки на базе основного общего образования.

ППССЗ представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от «07» мая 2014 года.

ППССЗ регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практики, а также методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ППССЗ ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы производственной (преддипломной) практики, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных ФГОС СПО.

## **2. Нормативные документы для разработки ППССЗ**

Нормативную правовую базу разработки ППССЗ составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2014 г. N 464 г. Москва «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22 января 2014 г. N 31 г. Москва «О внесении изменения в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования» №1199 от 29 октября 2013 г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об установлении соответствия профессий и специальностей среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013г. №1199, профессиям начального профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 сентября 2009г. № 354, и специальностям среднего профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.сентября 2009г. №355» № 632 от 5 июня 2014г.;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации. «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» от 16 августа 2013г № 968.

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 января 2014г. «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013г №968;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2010 № 12-696 «О разъяснениях по формированию учебного плана ОПОП НПО/СПО»;
- Разъяснения по формированию примерных программ профессиональных модулей начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г.;
- Разъяснения по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г.;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 413 от 17 мая 2012 г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от **29.06.2017 № 613** *«О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413»*
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм», утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 07.05.2014 № 474
- Устав ННГУ (Утверждены приказом Министерства образования и науки РФ №218 от 21марта 2014 г.)
- Локальные акты ННГУ.

### **3. Общая характеристика ППССЗ**

#### **3.1. Цель (миссия) ППССЗ**

ППССЗ имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности;

Целью ППССЗ СПО по направлению подготовки 43.02.10 «Туризм (базовая подготовка)» в области развития личностных качеств, общих компетенций способствующих их творческой активности: общекультурному росту и социальной мобильности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, самостоятельности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, толерантности, настойчивости в достижении цели.

В области воспитания целью ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) является формирование у выпускника социально-ответственного поведения в обществе, понимание и понятие социальных и этических норм умения работать в

коллективе.

В области обучения целью ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) является формирование у выпускника знаний, умений и навыков, необходимых для решения задач профессиональной деятельности, обеспечить контроль уровня освоения компетенций, предоставляя ему возможность выбирать направления развития и совершенствования личностных и профессиональных качеств.

Программа подготовки специалистов среднего звена ориентирована на реализацию следующих принципов:

- приоритет практикоориентированных знаний выпускника;
- ориентация на развитие местного и регионального сообщества;
- формирование потребности к постоянному развитию и инновационной деятельности в профессиональной сфере, в том числе и к продолжению образования;
- формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в нестандартных ситуациях.

### **3.2. Срок освоения ППССЗ**

Нормативный срок освоения ППССЗ при очной форме обучения:

- на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев.

Квалификация выпускника – специалист по туризму

Нормативный срок освоения ППССЗ СПО базовой подготовки при очной форме получения образования составляет 147 недель.

Нормативные сроки теоретического обучения, практик, промежуточной и государственной (итоговой) аттестации, каникулярного времени при очной форме

Обучение по учебным циклам	92 нед.
Учебная практика	16 нед.
Производственная практика (по профилю специальности)	
Производственная практика (преддипломная)	4 нед.
Промежуточная аттестация	5 нед.
Государственная (итоговая) аттестация	6 нед.
Каникулярное время	24 нед.
Итого	147 нед.

### **3.3. Требования к абитуриентам**

Абитуриент должен иметь аттестат об основном общем образовании.

## **4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **4.1 Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

### **4.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

запросы потребителей туристских услуг;

туристские продукты;

туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физ-

культурно-спортивного назначения;

услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;

технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

#### **4.3 Виды профессиональной деятельности выпускника**

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) выпускник готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

#### **4.4 Задачи профессиональной деятельности**

Выпускник по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности ППСЗ:

##### **1. Предоставление турагентских услуг:**

Выявление и анализ потребностей заказчиков и подбора оптимальных предложений туристского продукта;

Проведение сравнительного анализа предложений туроператоров, разработка рекламных материалов и презентации турпродукта;

Взаимодействие с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной оргтехники;

Оформление и расчет стоимости турпакета (или его элемента) по заявке потребителя;

Оказание визовой поддержки потребителю;

Оформление документации строгой отчетности.

##### **2. Предоставление услуг по сопровождению туристов:**

Оценка готовности группы к турпоездке;

Проведение инструктажа туристов на русском и английском языках;

Сопровождение туристов на маршруте;

Организация досуга туристов;

Контроль качества предоставляемых туристу услуг;

Составление отчета по итогам туристской поездки;

##### **3. Предоставление туроператорских услуг:**

Проведение маркетинговых исследований и создание базы данных по туристским продуктам;

Планирование программ турпоездок, составление программ тура и турпакета;

Предоставление сопутствующих услуг, включенных в состав тура, и определение цены турпакета;

Взаимодействие с турагентами по реализации турпродукта;

Работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;

Планирование рекламной кампании, проведение презентаций, включая работу на специализированных выставках.

4. Управление функциональным подразделением организации:  
Сбор информации о деятельности организации и отдельных ее подразделениях;  
Составление плана работы подразделения;  
Проведение инструктажа работы персонала;  
Составление отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;  
Проведение презентаций;  
Расчет основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения).

## 5. Требования к результатам освоения ППССЗ

### 5.1. Общие компетенции

Характеристика компетенций согласно ФГОС СПО.

В результате освоения ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) выпускник должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

Код компетенции	Содержание
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

### 5.2. Профессиональные компетенции

Выпускник, освоивший ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Вид профессио-	Код компе-	Наименование профессиональных компетен-
----------------	------------	---



нальной деятельности	тенции	ций
Предоставление турагентских услуг	ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации
	ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах
	ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта
	ПК 1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя
	ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)
	ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю
	ПК 1.7	Оформлять документы строгой отчетности
Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
	ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
	ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
	ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
	ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
	ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
Предоставление туроператорских услуг	ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта
	ПК 3.2	Формировать туристский продукт
	ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта
	ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
Управление функциональным подразделением предприятия	ПК 4.1	Планировать деятельность подразделения
	ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных
	ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию

### 5.3. Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам и профессиональным модулям

В составных частях ППССЗ: рабочих программах всех учебных дисциплин (модулей), входящих в учебный план по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), программах учебных и производственных практик, программе государственной итоговой аттестации выпускников сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями по ППССЗ. Матрица соответствия требуемых компетенций и формирующих их составных частей ППССЗ приведена в Приложении 1.

## **6. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППСЗ**

### **6.1. Учебный план**

Учебный план содержит:

- перечень учебных циклов и модулей;
- трудоемкость циклов и разделов в академических часах с учетом требований ФГОС СПО;
- трудоемкость дисциплины (междисциплинарного курса) в академических часах;
- распределение трудоемкости дисциплин (междисциплинарных курсов) и разделов по семестрам;
- форму (формы) промежуточной аттестации по каждой дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю;
- виды и продолжительность практик, формы аттестации по каждому виду практик;
- продолжительность государственной итоговой аттестации, формы государственной итоговой аттестации.

Учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы включены в учебный план в соответствии с требованиями ФГОС СПО, с учетом мнения работодателей, и направлены на формирование компетенций обучающихся.

Компетентностно-ориентированный учебный план определяет следующие характеристики ППСЗ по специальности:

- объемные параметры учебной нагрузки в целом, по годам обучения и по семестрам;
- перечень учебных дисциплин, профессиональных модулей и их составных элементов (междисциплинарных курсов, учебной и производственной практик);
- последовательность изучения учебных дисциплин и профессиональных модулей;
- распределение по годам обучения и семестрам различных форм промежуточной аттестации по учебным дисциплинам, профессиональным модулям (и их составляющим междисциплинарным курсам, учебной и производственной практике);
- объемы учебной нагрузки по видам учебных занятий, по учебным дисциплинам, профессиональным модулям и их составляющим;
- сроки прохождения и продолжительность практик;
- формы государственной итоговой аттестации, объемы времени, отведенные на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы в рамках ГИА;
- объем каникул по годам обучения.

Максимальный объем учебной нагрузки составляет не более 54 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной работы.

Максимальный объем обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся при очной форме обучения составляет не более 36 академических часов в неделю.

Обязательная аудиторная нагрузка предполагает лекции, практические занятия, включая семинары и выполнение курсовых работ. Самостоятельная работа организуется в форме выполнения практических заданий, междисциплинарных проектов, подготовки рефератов, самостоятельного изучения отдельных дидактических единиц и т.д. Предусмотрены консультации для учащихся.

При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и производственная практика (по профилю специальности).

Циклы Базовых дисциплин и Профильных дисциплин состоят из дисциплин общеобразовательной подготовки.

Обязательная часть ППССЗ по циклам составляет 70,0 % от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть (30,0 %) распределена в соответствии с потребностями работодателей и направлена на формирование профессиональных компетенций.

Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей (ПМ) в соответствии с основными видами деятельности. В состав каждого ПМ входят несколько междисциплинарных курсов.

При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и производственная практика (по профилю специальности).

Учебный процесс организован в режиме шестидневной учебной недели, занятия группируются парами.

Получение СПО на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах ППССЗ. В этом случае ППССЗ, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего образования и СПО с учетом получаемой специальности СПО.

Рабочие программы базовых и профильных дисциплин среднего общего образования (Приложение 3).

<b>Индекс дисциплины в соответствии с учебным планом</b>	<b>Наименование дисциплин</b>	<b>Приложение 3</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
БД.01	Русский язык	Приложение 3.1
БД.02	Литература	Приложение 3.2
БД.03	Иностранный язык	Приложение 3.3
БД.04	История	Приложение 3.4
БД.05	География	Приложение 3.5
БД.06	Естествознание	Приложение 3.6
БД.07	Физическая культура	Приложение 3.7
БД.08	Основы безопасности жизнедеятельности	Приложение 3.8
БД.09	Астрономия	Приложение 3.9
ПД.01	Математика	Приложение 3.10
ПД.02	Информатика	Приложение 3.11
ПД.03	Экономика	Приложение 3.12
ПД.04	Право	Приложение 3.13

Рабочие программы дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического, математического и общего естественнонаучного циклов (Приложение 3).

<b>Индекс дисциплины в соответствии с учебным планом</b>	<b>Наименование дисциплин</b>	<b>Приложение 3</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ОГСЭ.01	Основы философии	Приложение 3.14
ОГСЭ.02	История	Приложение 3.15
ОГСЭ.03	Иностранный язык	Приложение 3.16
ОГСЭ.04	Физическая культура	Приложение 3.17
ЕН.01	Информационно-коммуникационные	Приложение 3.18

	технологии в профессиональной деятельности	
ЕН.02	География туризма	Приложение 3.19

Рабочие программы дисциплин и профессиональных модулей профессионального цикла (Приложение 3).

Индекс профессиональных модулей в соответствии с учебным планом	Наименование профессиональных модулей	Приложение 4
1	2	3
ОП.01	Психология делового общения	Приложение 3.20
ОП.02	Организация туристской индустрии	Приложение 3.21
ОП.03	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	Приложение 3.22
ОП.04	Безопасность жизнедеятельности	Приложение 3.23
ОП.05	Деловая этика	Приложение 3.24
ОП.06	Основы управления персоналом	Приложение 3.25
ОП.07	Прикладные исследования в туризме	Приложение 3.26
ОП.08	Деловые коммуникации в туризме	Приложение 3.27
ОП.09	Документационное обеспечение управления	Приложение 3.28
ОП.10	История туризма и гостеприимства	Приложение 3.29
ОП.11	История и культура Нижегородской области	Приложение 3.30
ОП.12	Организация гостиничной деятельности	Приложение 3.31
ОП.13	Рекламная деятельность	Приложение 3.32
ОП.14	Основы экскурсионной деятельности	Приложение 3.33
ОП.15	Правовое регулирование в туризме	Приложение 3.34
ПМ.01	Предоставление турагентских услуг	Приложение 3.35
ПМ.02	Предоставление услуг по сопровождению туристов	Приложение 3.36
ПМ.03	Предоставление туроператорских услуг	Приложение 3.37
ПМ.04	Управление функциональным подразделением организации	Приложение 3.38

## 6.2. Календарный учебный график

В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ППССЗ специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

Календарный учебный график представлен в Приложении 2

## 6.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей

Рабочие программы дисциплин разработаны сотрудниками кафедр ННГУ им. Лобачевского, реализующими ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) и утверждены заведующими кафедр, за которыми закреплены соответствующие дисциплины. Программы учебных дисциплин содержат следующие структурные элементы:

- титульный лист;

- сведения о согласовании и утверждении программы, разработчиках, экспертах;
- паспорт программы учебной дисциплины;
- структура и содержание учебной дисциплины;
- условия реализации программы учебной дисциплины;
- контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Программы профессиональных модулей содержат следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- сведения о согласовании и утверждении программы, разработчиках, экспертах;
- паспорт программы профессионального модуля;
- результаты освоения профессионального модуля;
- структура и содержание профессионального модуля;
- условия реализации программы профессионального модуля;
- контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля;

Аннотации рабочих программ учебных дисциплин (междисциплинарных курсов) приведены в Приложении 3.

В рамках дисциплин (модулей), формирующих ПК, практические/лабораторные занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 6.4. Программы практик

Практика представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) предусмотрены следующие виды практик: учебная и производственная (по профилю специальности), производственная (преддипломная) (Приложение 4).

Индекс профессиональных модулей в соответствии с учебным планом	Наименование профессиональных модулей	Приложение 4
1	2	3
УП 1.01 по ПМ.01	Предоставление турагентских услуг	Приложение 4.1
ПП 2.01 по ПМ.02	Предоставление услуг по сопровождению туристов	Приложение 4.2
ПП 3.01 по ПМ.03	Предоставление туроператорских услуг	Приложение 4.3
ПП 4.01 по ПМ.04	Управление функциональным подразделением организации	Приложение 4.4
ПДП	Производственная практика (преддипломная)	Приложение 4.5

Практики организованы в форме практической подготовки. Практическая подготовка организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью в объеме, определенном в

программах соответствующих практик.

### 6.5. Иные сведения

ППССЗ разработан с учетом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «08» августа 2014 г. № 539н)

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (под-уровень) квалификации
А	Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг	4	Прием и обработка заказов на экскурсии	А/01.4	4
			Координация работы по реализации заказа	А/02.4	4

## 7. Контроль и оценка результатов освоения ППСС

### 7.1. Контроль и оценка освоения знаний, умений, общих и профессиональных компетенций

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестации обучающихся.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются кафедрой, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации - разрабатываются и утверждаются кафедрой после предварительного положительного заключения работодателей (Приложение 6).

Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам) кроме преподавателей конкретной дисциплины (междисциплинарного курса) в качестве внешних экспертов привлекаются преподаватели смежных дисциплин (курсов). Для максимального приближения программ промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям к условиям их будущей профессиональной деятельности образовательной организацией в качестве внештатных экспертов привлекаются работодатели.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Контроль и оценка предусматривается фондом оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и проводится преподавателем в рамках аудиторных часов, выделенных учебным планом на данную дисциплину, как правило, во время семинарских (практических) или лабораторных занятий, запланированных консультаций и предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию оценочных средств.

В ходе осуществления учебного процесса применяются следующие способы проверки сформированности компетенций: ролевые и деловые игры, выполнение комплексных задач, создание и защита курсовых и дипломных работ, тренинги, лабораторные и практические работы а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Для текущего и промежуточного контроля созданы контрольно-оценочные средства, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки.

## **7.2. Организация государственной итоговой аттестации**

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющим академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013г. № 968.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект). Обязательное требование - соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Государственная аттестация проводится с целью выявления соответствия уровня подготовки и качества выпускника ФГОС СПО в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников и дополнительным требованиям образовательного учреждения по 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) квалификации специалист по туризму. Выпускная квалификационная работа - обязательный компонент итоговой государственной аттестации, дающий представление об уровне подготовленности выпускника к выполнению функциональных обязанностей специалиста по туризму и выполняется в форме дипломной работы.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является обязательным заключительным этапом обучения студента и имеет своей целью:

систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных практических задач;

развитие навыков организации самостоятельной исследовательской деятельности и овладение методиками исследования при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов;

выявление степени профессиональной подготовленности выпускника для самостоятельной работы в условиях развития современного производства.

В ходе выполнения и представления результатов выпускной квалификационной работы студент должен:

- показать способность и умение самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, проводить поиск, обработку и изложение информации, научно аргументировать и защищать свою точку зрения, опираясь на теоретические знания, практические навыки и сформированные общие и профессиональные компетенции;

- показать достаточный уровень общенаучной и специальной подготовки, соответствующей требованиям ППСЗ и ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), способность и умения применять теоретические и практические знания при решении конкретных задач, стоящих перед специалистами в современ-

ных условиях;

- показать способность к анализу источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;

- показать умения систематизировать и анализировать полученные научные данные; оперировать специальной терминологией.

Программа итоговой государственной аттестации студентов-выпускников (Приложение 5).

## **8. Ресурсное обеспечение ППССЗ**

### **8.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в пять лет.

ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) реализуют 30 преподавателей, аттестованных на соответствие занимаемой должности (Приложение 7).

### **8.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса**

Учебно-методическое обеспечение ППССЗ в полном объеме содержится в учебно-методических комплексах дисциплин, практик и итоговой аттестации. Содержание учебно-методических комплексов обеспечивает необходимый уровень и объем образования, включая и самостоятельную работу студентов, а также предусматривает контроль качества освоения студентами ППССЗ в целом и отдельных ее компонентов.

ППССЗ обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям ППССЗ.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса осуществляется библиотекой института и удовлетворяет требованиям ФГОС СПО.

Также используется фонды ЭБС с возможностью индивидуального неограниченного доступа к содержимому ЭБС из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (не менее чем для 100 процентов обучающихся):

1. ЭБС Консультант студента. Договор № 338-ЗК-16/ФБ13-16 от 25.11.2016. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

2. ЭБС Издательство «Лань». Договор № 327-ЗК-16/ФБ11-16 от 29.11.2016. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

3. ЭБС Znanium.com. Договор № 328-ЗК-16/ФБ11-16 от 22.11.2016. Режим доступа: <http://znanium.com/>

4. ЭБС Издательство «Юрайт». Договор № 339-ЗК-16/ФБ14-16 от 28.11.2016. Режим доступа: <http://biblio-online.ru>



5. eLibrary: Научная электронная библиотека. Договор № ФБ08-16 от 03.10.2016.  
Режим доступа: [https://elibrary.ru/project\\_user\\_tools.asp](https://elibrary.ru/project_user_tools.asp)

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждых 100 обучающихся. В библиотеке функционирует читальный зал с автоматизированными компьютерными рабочими местами и выходом в Интернет, что дает возможность обучающимся оперативного обмена информацией с российскими образовательными организациями, иными организациями и доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

В состав института входит студенческий бизнес инкубатор, обеспечивающий возможности предпринимательского образования и развития студенческих предпринимательских инициатив.

Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ среднего профессионального образования, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния их здоровья.

### **8.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

Университет обладает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебных практик, предусмотренных учебным планом образовательной организации. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

#### **Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений.**

##### **Учебные кабинеты:**

гуманитарных и социальных дисциплин;  
иностранного языка;  
безопасности жизнедеятельности;  
географии туризма;  
турагентской и туроператорской деятельности;  
информационно-экскурсионной деятельности.

##### **Лаборатории и тренинговые кабинеты:**

мультимедийная лаборатория иностранных языков;  
коммуникативных тренингов;  
информационно-коммуникационных технологий;  
делопроизводства и оргтехники;  
учебный (тренинговый) офис;  
учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

##### **Спортивный комплекс:**

спортивный зал;  
открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;  
стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

**Залы:**

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;  
актовый зал.

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) обеспечивает:

- выполнение обучающимися лабораторных и практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров;

- освоение обучающимися профессиональных модулей в условиях созданной соответствующей образовательной среды в зависимости от специфики вида деятельности.

Каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Реализация ППССЗ осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от «07» мая 2014 г.

Авторы:

Зав. кафедрой, д.э. н., проф.

Ст.преподаватель, к.ист. н.

М.В. Ефремова.

О.В. Рябова

ППССЗ рассмотрена и одобрена на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от «22» июня 2018 г.

Зав. кафедрой, д.э.н., проф.

М.В. Ефремова

**Активные и интерактивные формы проведения занятий**

Название дисциплины	Формы проведения занятий
БД.01 Русский язык	Анализ текста Групповая дискуссия Тестирование
БД.02 Литература	Анализ текста Групповая дискуссия Тестирование
БД.03 Иностранный язык	Тренинги Тестирование
БД.04 История	Семинар-диалог Тестирование
БД.05 География	Экспериментальная работа Тестирование Семинар-диалог
БД.06 Естествознание	Тестирование Практическая работа
БД.07 Физическая культура	Тренинги Тестирование Дискуссия
БД.08 Основы безопасности жизнедеятельности	Тестирование Практическая работа
БД.09 Астрономия	Тестирование Практическая работа
ЕН.01 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Тестирование Практическая работа Работа в малых группах
ЕН.02 География туризма	Тестирование Практическая работа Дискуссия
ОГСЭ.01 Основы философии	Тестирование Дискуссия Мультимедиа-презентация
ОГСЭ.02 История	Тестирование Дискуссия Мультимедиа-презентация
ОГСЭ.03 Иностранный язык	Тренинги Тестирование
ОГСЭ.04 Физическая культура	Тренинги Тестирование Дискуссия
ПД.01 Математика: алгебра и начала математического анализа; геометрия	Практическая работа
ПД.02 Информатика	Тестирование Дискуссия Мультимедиа-презентация Составление кроссворда Участие в форумах
ПД.03 Экономика	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ПД.04 Право	Тестирование Дискуссия Мультимедиа-презентация
ОП.01 Психология делового общения	Тестирование Дискуссия Мультимедиа-презентация
ОП.02 Организация ту-	Тестирование

ристской индустрии	Дискуссия
ОП.03 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	Тренинги Тестирование
ОП.04 Безопасность жизнедеятельности	Тестирование Дискуссия Мультимедиа-презентация Ситуационные задачи
ОП.05 Деловая этика	Тестирование Дискуссия Мультимедиа-презентация Ситуационные задачи
ОП.06 Основы управления персоналом	Тестирование Дискуссия Ситуационные задачи
ОП.07 Прикладные исследования в туризме	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ОП.08 Деловые коммуникации в туризме	Тестирование Дискуссия Практическая работа Мультимедиа-презентация
ОП.09 Документационное обеспечение управления	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ОП.10 История туризма и гостеприимства	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ОП.11 История и культура Нижегородской области	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ОП.12 Организация гостиничной деятельности	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ОП.13 Рекламная деятельность	Тестирование Дискуссия Практическая работа Мультимедиа-презентация
ОП.14 Основы экскурсионной деятельности	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ОП.15 Правовое регулирование в туризме	Тестирование Дискуссия Практическая работа
ПМ 1 Предоставление турагентских услуг	Работа с документами Тестирование Практические задания
ПМ 2 Предоставление услуг по сопровождению туристов	Работа с документами Тестирование Практические задания
ПМ.3 Предоставление туроператорских услуг	Работа с документами Тестирование Практические задания
ПМ.4 Управление функциональным подразделением организации	Работа с документами Тестирование Практические задания

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 МАТРИЦА соответствия компетенций и составных частей ОПОП специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка)**

			Компетенции																												
Цикл	Индексы дисциплин	Наименование дисциплины, МДК	Общие									Профессиональные																			
			ОК 01.	ОК 02.	ОК 03.	ОК 04.	ОК 05.	ОК 06.	ОК 07.	ОК 08.	ОК 09.	ПК 1.1.	ПК 1.2.	ПК 1.3.	ПК 1.4.	ПК 1.5.	ПК 1.6.	ПК 1.7.	ПК 2.1.	ПК 2.2.	ПК 2.3.	ПК 2.4.	ПК 2.5.	ПК 2.6.	ПК 3.1.	ПК 3.2.	ПК 3.3.	ПК 3.4.	ПК 4.1.	ПК 4.2.	ПК 4.3.
Общий гуманитарный и социальный	ОГСЭ.01	Основы философии	+	+	+	+	+	+	+	+																					
	ОГСЭ.02	История	+	+	+	+	+	+	+	+																					
	ОГСЭ.03	Иностранный язык	+	+	+	+	+	+	+	+																					
	ОГСЭ.04	Физическая культура		+	+			+																							
Математический и естественно-научный	ЕН.01	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+							+	+	+	+	+	+	+
	ЕН.02	География туризма	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+										+					
Профессиональный	ОП.01	Психология делового общения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+		+			+	+	+	
	ОП.02	Организация туристской индустрии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
	ОП.03	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+					+				+			+		+			
	ОП.04	Безопасность жизнедеятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	ОП.05	Деловая этика				+		+				+																			
	ОП.06	Основы управления персоналом						+	+																			+	+		
	ОП.07	Прикладные исследования в туризме				+		+			+														+						

[illegible]

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Календарный учебный график

### 1 Календарный учебный график

Курс	Сентябрь				Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль				Март				Апрель				Май				Июнь				Июль				Август											
	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 сен - 5 окт	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 окт - 2 ноя	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 30	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 дек - 4 янв	5 - 11	12 - 18	19 - 25	26 янв - 1 фев	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 фев - 1 мар	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 29	30 мар - 5 апр	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 апр - 3 май	4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 31	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 июн - 5 июл	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 июл - 2 авг	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 31				
I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52				
II																																																								
III																																																								

**Обозначения:**

<input type="checkbox"/> Обучение по дисциплинам и междисциплинарным курсам	<input type="checkbox"/> 0 Учебная практика	<input type="checkbox"/> Δ Подготовка к государственной итоговой аттестации
<input type="checkbox"/> :: Промежуточная аттестация	<input type="checkbox"/> 8 Производственная практика (по профилю специальности)	<input type="checkbox"/> III Государственная итоговая аттестация
<input type="checkbox"/> = Каникулы	<input type="checkbox"/> X Производственная практика (преддипломная)	<input type="checkbox"/> * Неделя отсутствует

### 2 Сводные данные по бюджету времени

Курс	Обучение по дисциплинам и междисциплинарным курсам						Промежуточная аттестация			Практики									ГИА		Каникулы	Всего	Студентов	Групп
										Учебная практика			Производственная практика (по профилю специальности)			Производственная практика (преддипломная)			Подгото- вка	Прове- дение				
	Всего		1 сем		2 сем		Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем	нед.	нед.	нед.			нед.			
нед.	час. обяз. уч. занятий	нед.	час. обяз. уч. занятий	нед.	час. обяз. уч. занятий	нед.													нед.	нед.		нед.	нед.	нед.
I	39	1392	17	612	22	780	2		2											11	52			
II	34	1224	17	612	17	612	1		1	6		6								11	52			
III	19	684	10	360	9	324	2	1	1			10	6	4	4		4	2	4	2	43			
Всего	92	3300	44	1584	48	1716	5	1	4	6		6	10	6	4	4		4	2	4	24	147		