

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
37.03.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Психология развития

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.03 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями является факультативом в образовательной программе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1: Знает психологические механизмы социального взаимодействия и методы командной работы. ИУК-3.2: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и работать в команде. ИУК-3.3: Владеет приёмами поддержания командной работы.	ИУК-3.1: Знать способы и технологии социального взаимодействия в команде, методы командной работы в процессе организации ИУК-3.2: Уметь применять навыки рефлексии в процессе социального взаимодействия работы в команде ИУК-3.3: Владеть навыками социального взаимодействия в команде	Задания Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	1	1
Часов по учебному плану	36	36
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	8	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8	8

- КСР	1	1
самостоятельная работа	19	19
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФ 0	ОЗ Ф0	ОФ 0	ОЗ Ф0	ОФ 0	ОЗ Ф0	ОФ 0	ОЗ Ф0	ОФ 0	ОЗ Ф0
Тема 1. Направления и формы волонтерской деятельности	6	6	2	2	2	2	4	4	2	2
Тема 2. Командообразование в волонтерской организации	5	5	2	2			2	2	3	3
Тема 3. Сущность, функции и социальная роль СО НКО. Формирование инфраструктуры развития СО НКО	4	4			2	2	2	2	2	2
Тема 4. Признаки и классификация некоммерческой организации	4	4	2	2			2	2	2	2
Тема 5. Правовое регулирование нормативно-правовой базы в РФ в целях обеспечения СО НКО к оказанию соцуслуг	4	4			2	2	2	2	2	2
Тема 6. Государственная политика содействия развитию социально ориентированных некоммерческих организаций	5	5	2	2			2	2	3	3
Тема 7. Развитие кадрового потенциала СО НКО	2	2					0	0	2	2
Тема 8. Добровольческие проекты как форма гражданской активности россиян.	5	5			2	2	2	2	3	3
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	36	36	8	8	8	8	17	17	19	19

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Направления и формы волонтерской деятельности.

Модели волонтерских организаций. История и современное состояние волонтерской деятельности.

Современные формы и виды волонтерской деятельности. План мероприятий по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации. Волонтерская деятельность в общеобразовательных организациях. Волонтерская деятельность в организациях среднего профессионального и высшего профессионального образования Специфика организации волонтерской деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях. Волонтерская деятельность: помощь детям «группы риска», неблагополучным семьям. Волонтерская деятельность: помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Волонтерская деятельность: помощь в организации

культурно - массовых мероприятий.

Тема 2. Командообразование в волонтерской организации.

Командообразование в волонтерской организации. Субъекты гражданской активности. Виды социально-значимой деятельности Принципы целесообразности, свободы принятия и отказа в принятии добровольческой помощи, этики и морали.

Тема 3. Сущность, функции и социальная роль СО НКО. Формирование инфраструктуры развития СО НКО.

Обеспечение доступа СО НКО к оказанию соцслужб в сфере социального обслуживания, образования, здравоохранения, культуры и туризма, физкультуры и спорта. Общественные и религиозные объединения. Общины коренных малочисленных народов РФ

Тема 4. Признаки и классификация некоммерческой организации.

Автономная некоммерческая организация. Некоммерческие партнерства. Ассоциации (союзы).

Контроль за деятельностью некоммерческих организаций. Конкурсы некоммерческих организаций в сфере волонтерства. Фонды

Тема 5. Правовое регулирование нормативно-правовой базы в Российской Федерации в целях обеспечения доступа СО НКО к оказанию соцслужб.

Механизмы поддержки добровольческой деятельности граждан. Меры и механизмы имущественной, информационной, финансовой поддержки СО НКО. Разработка мер поддержки СО НКО в субъектах РФ.

Тема 6. Государственная политика содействия развитию социально ориентированных некоммерческих организаций.

Обеспечение публичности и открытости СО НКО и органов власти. Методы и формы взаимодействия органов власти и местного самоуправления с СО НКО.

Тема 7. Развитие кадрового потенциала СО НКО.

Развитие кадрового потенциала СО НКО. Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства). Программы обучения добровольцев.

Популяризации добровольчества (волонтерства). Корпоративное волонтерство. Трудности организации добровольческой и возможные пути их преодоления. Рекрутинг волонтеров.

Тема 8. Добровольческие проекты как форма гражданской активности россиян.

Волонтерская деятельность: образовательные проекты. Разработка социальных программ и проектов. Гранты для НКО.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Проанализируйте план мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (№5486п-П44).
2. Разработайте условия для эффективного использования потенциала благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса.
3. Подготовьте обзор эффективных практик государственной поддержки добровольчества в России.
4. Приведите примеры образовательных программ и площадок обмена опытом по взаимодействию со СМИ для СОНКО и добровольческих объединений.
5. Раскройте роль «народного движения» ряда демократически настроенных представителей российского дворянства в развитии волонтерства..
6. Разработайте сценарий и методические материалы по проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности в образовательных организациях.
7. В подгруппах подготовьте информационный стенд о возможности участия в волонтерском движении в учреждениях культуры, здравоохранения, социальной защиты населения, образовательных организациях, в многофункциональных центрах.
8. Предложите перечень направлений деятельности министерства, в которых наиболее востребована работа и участие СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере.
9. Отметьте возможные социально-психологические решаемые задачи и услуги, оказываемые некоммерческими организациями
10. Опишите пример оказания социально-педагогических услуг некоммерческими организациями.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической разработки полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической разработки не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической разработки не соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или

Оценка	Критерии оценивания
	задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят не достаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической разработки не соответствует требуемому шаблону.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Разработка мер поддержки СО НКО в субъектах РФ.
2. Вовлечение ресурсов СО НКО в оказание социальных услуг гражданам.
3. Механизмы поддержки добровольческой деятельности граждан.
4. Государственная поддержка подготовки, переподготовки и повышения квалификации добровольцев в сфере образования
5. Услуги по обеспечению временного проживания женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление волонтерской деятельности.
6. Развитие национальной культуры добровольчества.
7. Волонтерская деятельность в сфере образования.
8. Проблема развития волонтерской деятельности именно на базе государственных (муниципальных) учреждений
9. Социально-психологическое сопровождение волонтеров.
10. Программа развития некоммерческой организации в сфере добровольчества.
11. Разработка социальных программ и проектов. Гранты для НКО.
12. История и современное состояние волонтерской деятельности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме

Оценка	Критерии оценивания
	представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Государственная политика содействия развитию социально ориентированных некоммерческих организаций
2. Правовое регулирование и совершенствование нормативно-правовой базы в Российской Федерации в целях обеспечения доступа СО НКО к оказанию соцуслуг.
3. Сущность, функции и социальная роль СО НКО.
4. Формирование инфраструктуры развития СО НКО.
5. Меры и механизмы имущественной, информационной, финансовой поддержки СО НКО.
6. Обеспечение доступа СО НКО к оказанию соцуслуг в сфере социального обслуживания, образования, здравоохранения, культуры и туризма, физкультуры и спорта.
7. Обеспечение публичности и открытости СО НКО и органов власти
8. Методы и формы взаимодействия органов власти и местного самоуправления с СО НКО.
9. Развитие кадрового потенциала СО НКО. Программы обучения добровольцев.
10. Популяризации добровольчества (волонтерства).
11. Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства).
12. План мероприятий по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации.
13. Субъекты гражданской активности.
14. Корпоративное волонтерство.
15. Волонтерская деятельность в общеобразовательных организациях.
16. Волонтерская деятельность в организациях среднего профессионального и высшего профессионального образования.
17. Виды социально-значимой деятельности.
18. Конкурсы некоммерческих организаций в сфере волонтерства.
19. Специфика организации волонтерской деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях.
20. Принципы целесообразности, свободы принятия и отказа в принятии добровольческой помощи, этики и морали.
21. Трудности организации добровольческой и возможные пути их преодоления.
22. Модели волонтерских организаций.
23. Рекрутинг волонтеров. Выгорание в социальном волонтерстве.
24. Волонтерская деятельность: помощь детям «группы риска», неблагополучным семьям.
25. Волонтерская деятельность: помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.
26. Волонтерская деятельность: образовательные проекты.
27. Волонтерская деятельность: пропаганда здорового образа жизни.
28. Волонтерская деятельность: помощь в организации культурно - массовых мероприятий.
29. История и современное состояние волонтерской деятельности.
30. Современные формы и виды волонтерской деятельности.
31. Командообразование в волонтерской организации.
32. Общественные и религиозные объединения
33. Общины коренных малочисленных народов РФ. Фонды.
34. Автономная некоммерческая Некоммерческие партнёрства

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
не зачтено	выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Событийное волонтерство : учебник / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. - Москва : Юрайт, 2022. - 155 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496868> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14091-0 : 569.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819897&idb=0>.
2. Стегний Василий Николаевич. Социальное прогнозирование и проектирование : Учебник для вузов / Стегний В. Н. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 182 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07184-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761157&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Алмазов Б. Н. Психология социального отчуждения / Алмазов Б. Н. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 172 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494849> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09722-1 : 599.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789181&idb=0>.
2. Кожевников О. А. Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации : учебное пособие / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. - Москва : Юрайт, 2022. - 139 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496806> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-13991-4 : 449.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819250&idb=0>.
3. Некоммерческие организации : учебное пособие / В. В. Кулаков [и др.] ; под редакцией В. В. Кулакова. - Москва : Юрайт, 2022. - 223 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496666> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-14983-8 : 939.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=820261&idb=0>.

4. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 433 с. - (Актуальные монографии). - URL: <https://urait.ru/bcode/493566> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-10984-9 : 1049.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788299&idb=0>.

5. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях / под общ. ред. Чернышева А.С. - Москва : Юрайт, 2022. - 159 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494350> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08262-3 : 569.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787519&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniium" <http://znaniium.com>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Митичева Татьяна Ивановна, кандидат педагогических наук.

Рецензент(ы): Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Щелина Тамара Тимофеевна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.