

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Учёного совета

ННГУ

протокол № 4 от 14.12.2021 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**  
**ДИАГНОСТИКА ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫХ**  
**ОТНОШЕНИЙ**

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы  
УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация (степень)

БАКАЛАВР

(бакалавр / магистр / специалист)

Форма обучения

ОЧНАЯ

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2021 год

## **1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы (ООП).**

Дисциплина «Диагностика внутриорганизационных отношений» относится к вариативной части Блока 1. Дисциплины (модули) Учебного плана Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) ННГУ подготовки бакалавров по направлению 38.03.03. Управление персоналом. Дисциплина «Диагностика внутриорганизационных отношений» изучается на 3 курсе в 5 семестре, согласно Учебному плану.

Трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

**Цель** дисциплины: сформировать у студента базовые способности и готовность проводить психологическую диагностику индивида или группы людей, работающих и взаимодействующих в организации; формирование навыков анализа конкретных социально-психологических ситуаций и социально-психологических явлений, опираясь на знание основных социально-психологических закономерностей.

Изучение дисциплины базируется на знании общеобразовательной программы по следующим курсам: Межличностное общение и коммуникативная компетентность, Социальная психология, Общая психология: психические процессы, состояния и свойства личности, Организационное поведение, Психодиагностика, Социология управления, Психология личности. В свою очередь, курс «Психодиагностика внутриорганизационных отношений» является базой для освоения дисциплин: Управление социальным развитием персонала, Психология труда, Стресс адаптация и саморегуляция, Тренинги персонала, Конфликтология, Организационная культура. Изучение методов социально-психологических исследований тесно связано с освоением студентами курсов: Психология управления, Практикум по психодиагностике, Оценка персонала и необходимо также для прохождения учебных и производственных практик.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ООП (компетенциями выпускников):**

<b>Компетенции</b>	<b>«Знать»</b>	<b>«Уметь»</b>	<b>«Владеть»</b>
(ПК-23). Знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворённости персонала работой в организации и умением использовать их на практике	знать специфику социально-психологического исследования, этические нормы хранения и использования диагностической информации;	уметь применять на практике методы (методики) эмпирического исследования удовлетворённости персонала работой в организации	владеть навыком составления социально-психологической характеристики группы; составления отчета по результатам применения психологической диагностики
(ПК-40д) знание и умение применять на практике социологические и психологические концепции, раскрывающие природу человека и социальных групп, а также методы социально-психологической диагностики, профилактики	знать способы диагностики межличностных, групповых и межгрупповых отношений знать способы развития эффективного межличностного и межгруппового взаимодействия	уметь проводить диагностику и распознавать межличностные и групповые отношения конструктивного и деструктивного характера уметь применять	владеть опытом применения на практике методик диагностики межличностных и групповых отношений владеть навыками эффективного взаимодействия

и коррекции организационного поведения, для решения задач управления персоналом		современные методы и технологии общения, способствующие эффективному взаимодействию	
(ПК-29); владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учётом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	знать основы подхода к изучению межличностных, групповых и межгрупповых отношений как к следствию индивидуальных или групповых различий знать теоретические основы современных технологий социальной работы с персоналом.	Уметь использовать полученные знания при реализации проектов социального развития с учётом состояния социальной сферы организации	Владеть опытом диагностики состояния социальной сферы организации
(ПК-30) знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике	знать механизмы возникновения трудовых споров и конфликтов; знать способы диагностики и профилактики конфликтных ситуаций в организации;	уметь проводить диагностику конфликтности людей и групп;	владеть навыками диагностики и распознавания потенциальных конфликтов;

### 3. Структура и содержание дисциплины

Форма промежуточной аттестации - зачет

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц, всего 72 часа, из которых:

#### для очной формы обучения

17 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем, из них

16 часов – практические занятия семинарского типа (в том числе текущий контроль успеваемости), 1 час – контактная работа на промежуточной аттестации,

55 часов составляет самостоятельная работа обучающегося,

Текущий контроль успеваемости проводится в рамках практических занятий семинарского типа.

#### для заочной формы обучения

9 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем, из них

8 часов – практические занятия семинарского типа (в том числе текущий контроль успеваемости), 1 час – контактная работа на промежуточной аттестации,

59 часов составляет самостоятельная работа обучающегося,

4 часа – подготовка обучающегося к промежуточной аттестации в сессию.

Текущий контроль успеваемости проводится в рамках практических занятий семинарского типа.

*Для очной формы обучения*

Наименование раздела дисциплины	Всего, часов	В том числе					Самостоятельная работа обучающегося, часов
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них					
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Консультации	Всего	
1. Тема 1. Методологические проблемы социально-психологических исследований.	4	-	1				3
2. Тема 2. Программа социально-психологического исследования. Процедурная часть программы.	4	-	1				3
3. Тема 3. Реализация программы исследования. Метод наблюдения.	16	-	4				12
4. Тема 4. Реализация программы исследования. Метод опроса. Экспертный опрос.	14	-	3				11
5. Тема 5. Реализация программы исследования. Анализ документов.	6	-	1				5
6. Тема 6. Реализация программы исследования. Тестовый метод.	8	-	1				7
7. Тема 7. Реализация программы исследования. Социометрия.	14	-	4				10
8. Тема 8. Организация групповых качественных методов социально-психологической диагностики.	6	-	1				5

*Для заочной формы обучения*

Наименование раздела дисциплины	Всего, часов	В том числе					Самостоятельная работа обучающегося, часов
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них					
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Консультации	Всего	
9. Тема 1. Методологические проблемы социально-психологических исследований.	4	-	1				3
10. Тема 2. Программа социально-психологического исследования. Процедурная часть программы.	4	-	1				3
11. Тема 3. Реализация программы исследования. Метод наблюдения.	16	-	1				12
12. Тема 4. Реализация	14	-	1				11

программы исследования. Метод опроса. Экспертный опрос.							
13. Тема 5. Реализация программы исследования. Анализ документов.	6	-	1				5
14. Тема 6. Реализация программы исследования. Тестовый метод.	8	-	1				7
15. Тема 7. Реализация программы исследования. Социометрия.	14	-	1				10
16. Тема 8. Организация групповых качественных методов социально-психологической диагностики.	6	-	1				5

#### 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания дисциплины «Диагностика внутриорганизационных отношений» используются современные методы преподавания и образовательные технологии: обсуждение на практических занятиях актуальных тем, анализ и обсуждение индивидуальных случаев, групповые дискуссии, выполнение определенных методик.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

##### 5.1. Перечень видов самостоятельной работы

В рамках дисциплины «Диагностика внутриорганизационных отношений» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

1. повторение пройденного на занятиях материала,
2. подготовка отчетов по выполнению практических заданий,
3. самостоятельное изучение отдельных вопросов программы,
4. подготовка к промежуточной аттестации.

Методические материалы для самостоятельной работы представлены в пунктах 5.2-5.3.

##### 5.2. Темы, выносимые на самостоятельное изучение к текущему контролю успеваемости в виде проверочной работы.

Проверочная работа проходит в виде краткого письменного ответа по одной из нижеперечисленных тем на выбор преподавателя:

1. Наиболее известные эксперименты в истории социально-психологических исследований.
2. История социометрического метода.
3. Основные задачи пилотажного исследования.
4. Методология качественного социально-психологического исследования.
5. Достоинства и ограничения количественных методов социально-психологических исследований.
6. Отличительные особенности качественных методов социально-психологических исследования.
7. Специализированные социально – психологические методы.

8. Индивидуальные и групповые качественные методы.
9. Проективные методики в социально-психологических исследованиях.
10. Методы социально-психологического воздействия.
11. Аппаратурные методы исследования в социальной психологии.
12. Способы подготовки наблюдателей.

### 5.3. Подготовка к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проходит в форме экзамена. Подготовка к зачету является концентрированной систематизацией всех полученных знаний по дисциплине «Диагностика внутриорганизационных отношений». В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки отчетов по отдельным темам;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Вопросы для подготовки к экзамену представлены в п.6 данной программы.

## 6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), «Диагностика внутриорганизационных отношений» включающий:

**6.1.** Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), описание показателей и критериев оценивания компетенций:

Полные карты компетенций представлены в ОПОП по направлению подготовки - 38.03.01 «Управление персоналом» (направленность образовательной программы: Управление и развитие персонала организации).

### 6.2. Описание показателей и критерии оценивания компетенций:

№ п/п	Код компетенции*	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1	ПК-23	Знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворённости персонала работой в организации и умением использовать их на практике	Знать: знать специфику социально-психологического исследования, этические нормы хранения и использования диагностической информации;	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Уметь: уметь применять на практике методы (методики) эмпирического исследования удовлетворённости персонала работой в организации	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Владеть: составления отчета по результатам применения психологической диагностики	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Мотивация (личностное отношение)	<i>Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы.</i>

2	ПК-29	<p>владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учётом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</p>	Знать: основы подхода к изучению межличностных, групповых и межгрупповых отношений как к следствию индивидуальных или групповых различий.	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Уметь: использовать полученные знания при реализации проектов социального развития с учётом состояния социальной сферы организации	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Владеть: опытом диагностики состояния социальной сферы организации	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Мотивация (личностное отношение)	<i>Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы.</i>
3	ПК-40д	<p>знание и умение применять на практике социологические и психологические концепции, раскрывающие природу человека и социальных групп, а также методы социально-психологической диагностики, профилактики и коррекции организационного поведения, для решения задач управления персоналом</p>	Знать: способы диагностики межличностных, групповых и межгрупповых отношений знать способы развития эффективного межличностного и межгруппового взаимодействия	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Уметь: проводить диагностику и распознавать межличностные и групповые отношения конструктивного и деструктивного характера уметь применять современные методы и технологии общения, способствующие эффективному взаимодействию	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Владеть: опытом применения на практике методик диагностики межличностных и групповых отношений владеть навыками эффективного взаимодействия	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Мотивация (личностное отношение)	<i>Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы.</i>
4	ПК-30	<p>знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике</p>	Знать: механизмы возникновения трудовых споров и конфликтов; знать способы диагностики и профилактики конфликтных ситуаций в организации;	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Уметь: проводить диагностику конфликтности людей и групп;	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>
			Владеть: навыками диагностики и распознавания потенциальных конфликтов;	<i>Отчет по лабораторным работам, практические задачи, зачет</i>

			Мотивация (личностное отношение)	<i>Своевременная и качественная подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы.</i>

### Описание критериев и шкал оценивания

Оценка сформированности компетенций в рамках дисциплины «Диагностика внутриорганизационных отношений» осуществляется во время аттестационных мероприятий:

1. текущий контроль успеваемости – проверка отчетов по лабораторным работам,
2. промежуточная аттестация, которая может осуществляться в виде итогового устного зачета

Промежуточная аттестация по дисциплине «Диагностика внутриорганизационных отношений» проводится в форме зачета с двухбалльной оценкой «зачет-незачет». Зачет проводится в устной форме, при индивидуальном общении преподавателя со студентом. В начале промежуточной аттестации студент случайным образом выбирает 2 вопроса к зачету и готовится к ответу. Вопросы к зачету размещены ниже.

### Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
<b>Наличие умений</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
<b>Мотивация (личностное отношение)</b>	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
<b>Уровень сформированности компетенций</b>	Низкий	Средний/высокий

### 6.3.Процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).



Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- письменные ответы на вопросы проверочной работы;
- ответ студента на зачете

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания:

- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок;
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации);
- задания на оценку последствий принятых решений.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

### Вопросы к зачету

Вопрос	Код компетенции
1. Теоретико-методологические основы социально-психологической диагностики.	ПК-40д
2. Методологические принципы социально-психологической диагностики.	ПК-23
3. Связь теории с методологией и методами социально-психологического исследования.	ПК-40д
4. Анализ понятий методология, методы, методики и техники социально-психологического исследования.	ПК-40д
5. Разработка программы социально-психологического исследования.	ПК-40д
6. Основные понятия метода контент-анализа.	ПК-23
7. Проведение контент-аналитического исследования.	ПК-23
8. Традиционный и качественно-количественный методы анализа документов.	ПК-40д
9. Определение метода интервью. Достоинства и недостатки метода.	ПК-23
10. Организация социально-психологического исследования.	ПК-23,
11. Виды интервью. Вопросник интервью.	ПК-23
12. Этапы проведения социально-психологического исследования.	ПК-23
13. Подготовка интервьюеров в социально-психологическом исследовании. Процедура проведения интервью.	ПК-40д
14. Методологическая часть программы: проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотезы исследования.	ПК-40д
15. Анкетирование как разновидность опросов в социально-психологическом исследовании.	ПК-40д
16. Социометрия как метод микросоциологии. Основные понятия социометрии.	ПК-40д, ПК-29
17. Требования, предъявляемые к формулировке вопросов в анкете или вопроснике интервью.	ПК-29
18. Оформление результатов социометрии. Социоматрица, социограмма, социометрические индексы.	ПК-29
19. Понятие фокус-группы как метода «качественной» социологии.	ПК-30
20. Виды наблюдения и их особенности в социально-психологической диагностике организации.	ПК-40д, ПК-29
21. Тестирование в социально-психологической диагностике.	ПК-40д
22. Экспертный опрос и особенности его проведения.	ПК-40д, ПК-29
23. Графические способы представления статистической социальной информации.	ПК-40д
24. Подготовительный этап в организации фокус-групп.	ПК-29
25. Социально-психологическая диагностика проблем личностного развития в организации.	ПК-29, ПК-30
26. Социально-психологическая диагностика проблем организационного развития.	ПК-29, ПК-30
27. Интерпретация данных в социально-психологическом исследовании.	ПК-40д
28. Какие, по вашему мнению, показатели нельзя получить в социометрическом исследовании, используя лишь данные социоматрицы?	ПК-29
29. Каковы особенности расчета групповых и индивидуальных социометрических индексов в параметрическом варианте социометрии?	ПК-40д

30. Какие вы знаете способы анализа сплоченности группы в социометрическом методе?	ПК-29
31. Дайте краткую характеристику основных видов социограммы. Какие требования необходимо соблюдать при построении социограмм?	ПК-40д
32. Рассмотрите основные подходы к подсчету качественных единиц анализа.	ПК-40д
33. Какие трудности вы встретили при работе с категориальной сеткой? Сформулируйте ваши предложения по ее усовершенствованию.	ПК-40д
34. Как вы могли бы интерпретировать полученные результаты контент-аналитического исследования?	ПК-29
35. Проанализируйте социограмму на предмет характера взаимодействия микрогрупп, отношения членов группы к «звездам» и «отверженным».	ПК-30 ПК-40д
36. С чем, по вашему мнению, связана проблема подбора экспертов в ГОЛ?	ПК-40д
37. Проанализируйте причины расхождения оценки группой психологических характеристик студента с самооценкой самого студента.	ПК-23
38. Каковы особенности контент-анализа как метода исследований?	ПК-40д, ПК-23
39. Каким образом осуществляется контент-анализ?	ПК-40д
40. В чем состоит своеобразие экспертного оценивания в сравнении с другими методами опроса? Каковы его преимущества и недостатки?	ПК-30 ПК-40д
41. Каких ошибок следует избегать при организации экспертизы?	ПК-40д
42. По каким причинам возможно искажение достоверности результатов экспертного оценивания, производимого в психологическом исследовании?	ПК-30
43. Каковы назначение, область применения, достоинства и недостатки метода социометрии?	ПК-40д, ПК-29
44. Каких ошибок следует избегать а) при подготовке социометрии, б) во время ее проведения, в) при анализе результатов?	ПК-30
45. Каковы основные виды вопросов в анкете?	ПК-40д
46. Какие ошибки совершают неопытные исследователи на этапах: а) разработки анкеты; б) проведении анкетирования; в) при обработке результатов?	ПК-40д, ПК-23
47. Каковы основные особенности и процедурные составляющие метода устного опроса?	ПК-23 ПК-40д
48. По каким причинам возможно искажение информации на различных этапах интервьюирования? Как можно этого избежать?	ПК-40д, ПК-29
49. Чем отличается тестирование от эксперимента? Каковы его основные особенности?	ПК-40д
50. Какие существуют разновидности тестов?	ПК-40д
51. Каковы основные особенности метода наблюдения?	ПК-40д, ПК-23
52. Какие существуют разновидности наблюдений?	ПК-40д
53. Как производится наблюдение? Какие этапы можно выделить при этом?	ПК-40д, ПК-29
54. Каким образом регистрируются результаты наблюдения?	ПК-40д
55. Какие процедуры носят название «полевое включенное наблюдение»? Каким требованиям должна удовлетворять эта методическая процедура?	ПК-29
56. Какие факторы обеспечивают надежность данных полевого наблюдения?	ПК-40д, ПК-29
57. Каковы могут быть типы дневниковых записей?	ПК-40д
58. Каковы типичные ошибки при ведении дневниковых записей?	ПК-40д, ПК-29
59. Как решается проблема согласия наблюдателей?	ПК-23, ПК-40д
60. Что такое «поведенческий портрет»? Какие задачи решаются с помощью его составления психологом?	ПК-40д, ПК-23
61. Каковы возможные области применения «поведенческого портрета»?	ПК-40д, ПК-23
62. В чем специфика ретроспективных отчетов наблюдателей?	ПК-40д, ПК-23
63. Как следует вести дневник наблюдения?	ПК-23
64. В чем отличие нецеленаправленного и целенаправленного наблюдения?	ПК-40д
65. Каковы задачи категоризованного наблюдения в отличие от некатегоризованного?	ПК-40д
66. Что такое «факт наблюдения»? Каковы условия получения «факта наблюдения» в психологии?	ПК-40д, ПК-29, ПК-23
67. Какой вид наблюдения вплотную подводит к планированию эксперимента и почему?	ПК-40д
68. Каково место методики Р. Бейлза в системе методик наблюдения (объект наблюдения, техника наблюдения)?	ПК-40д
69. Каково значение понятий интеракции и стадий группового решения проблем в концепции Р. Бейлза?	ПК-40д, ПК-30
70. В чем заключаются особенности категориальных систем отчета о наблюдаемых процессах (и категориальная система Бейлза)?	ПК-40д
71. Какова сфера применения и ограничения методики Бейлза?	ПК-23, ПК-30
72. В чем заключаются особенности методики как стандартизованной техники наблюдения?	ПК-40д
73. Межличностный конфликт. Трансактный анализ как модель межличностного конфликта	ПК-30

**Типовые практические задачи****Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ПК-40д:**

Выполните по предлагаемым данным социометрию группы (в т.ч.: социоматрицу, социограмму концентрическую, индексы статуса (для пяти чел.), психологической взаимности группы). Сделайте выводы. Характеристика группы: Всего 9 чел. (из них юноши 1,8,6,9).

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1-ый выбрал 2 и 8, отверг 4 и 6; | 6-ой выбрал 8, отверг 1 и 4;     |
| 2-ой выбрал 8 и 1, отверг 7 и 9; | 7-ой выбрал 2 и 8, отверг 1 и 6; |
| 3-ий выбрал 8 и 9, отверг 1 и 4; | 8-ой выбрал 2 и 4, отверг 3;     |
| 4-ый выбрал 7 и 5, отверг 1 и 6; | 9-ый выбрал 5 и 8, отверг 7 и 6. |
| 5-ый выбрал 4 и 8, отверг 3 и 6; |                                  |

**Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ПК-23:**

Составьте анкету, направленную на выявление проблем удовлетворённости работой в организации специалиста, работающего в системе образования (здравоохранения). Проведите анкетирование нескольких сотрудников

**Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ПК-30**

Используя систему категорий Р. Бейлза, проведите наблюдение за ходом дискуссии в студенческой группе. Для этого в сотрудничестве с преподавателем организуйте ситуацию исследования. Сопоставьте содержание программ наблюдений и полученные Вами результаты с аналогичными характеристиками работы других наблюдателей из числа Ваших коллег. Проанализируйте групповые отношения конструктивного и деструктивного характера.

**Типовые задания, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ПК-29:**

Составьте следующие виды вопросов для анкеты на тему «Организация глазами сотрудников»:

1. Замкнутый вопрос;
2. Полузамкнутый вопрос;
3. Открытый;
4. О личности респондента;
5. О факте сознания;
6. О факте поведения;
7. Вопрос-контактёр;
8. Вопрос-фильтр;
9. Основной и контрольный к нему;
10. Косвенный;
11. Замкнутый с поливариантными ответами;
12. Замкнутый со шкалой ответов.

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.
2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 148 с. <https://biblio-online.ru/book/297ABB31-EF07-46C3-BA12-72FBDFC71D77>

### **б) дополнительная литература:**

2. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. – ([www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru))
3. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Д. С. Горбатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 307 с. <https://biblio-online.ru/book/D438898A-AA2A-4E77-B644-6FA870B33A1C>
4. Клейменов В.Н., Шалагинова И.Г. Методы диагностики социально-психологической адаптивности: учебно-практическое пособие. [Электронный ресурс]— Калининград : БФУ им. И.Канта, 2007. — 22 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/13237>
5. Мельникова О.Т. Фокус-группы: Методы, методология, модерирование.[Электронный ресурс] — М.: Аспект Пресс, 2007. — 320 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68773>
6. Основные методы сбора данных в психологии / Под ред. С. А. Капустина. [Электронный ресурс] — М. : Аспект Пресс, 2012. — 158 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68768>
7. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. — (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF>
8. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике: учебное пособие для академического бакалавриата / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. <https://biblio-online.ru/book/03133376-62E4-47E5-BA0C-F5A442F53965>
9. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф.И. Шаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 240 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html>

### **в) Интернет-ресурсы:**

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.

2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе преподавания дисциплины «Диагностика внутриорганизационных отношений» требуется учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенные стационарным или переносным мультимедийным комплексом, групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

### **8.1. Программное обеспечение**

Для работы с текстами – Microsoft Word, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», профиль «Управление и развитие персонала организации»

Автор: ст. преподаватель кафедры психологии управления ФСН Башук Е.Н.

Рецензент (ы) к. психол. Н.. Ярыгина Н.Ю.

Заведующий кафедрой: Захарова Л.Н., д.психол.н., проф.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН от 07.04.2020 года, протокол № 7.