

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.01 - Психология

Направленность образовательной программы

Психология развития

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.06 Психология конфликта относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1.1: Способен изучать психические явления с анализом действия различных внутренних и внешних факторов	ИПК-1.1.1: Знает основные теоретические концепции различных психических явлений. ИПК-1.1.2: Умеет изучать различные психические явления и факторы их обуславливающие. ИПК-1.1.3: Владеет способами и методами изучения психических явлений.	ИПК-1.1.1: Знать основные теоретические концепции различных психических явлений. ИПК-1.1.2: Уметь изучать различные психические явления и факторы их обуславливающие. ИПК-1.1.3: Владеть способами и методами изучения психических явлений.	Реферат Тест Практическая задача Задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-3.2: Способен осуществлять психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности и совершенствования психологической культуры поведения	ИПК-3.2.1: Знает теорию, принципы и методы психологического просвещения. ИПК-3.2.2: Умеет проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения. ИПК-3.2.3: Владеет методами и технологиями психологического просвещения.	ИПК-3.2.1: Знать теорию, принципы и методы психологического просвещения. ИПК-3.2.2: Уметь проводить психологическое просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения ИПК-3.2.3: Владеть методами и технологиями психологического	Задания Практическая задача Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		просвещения.		
ПК-4.2: Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности	ИПК-4.2.1: Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеет способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	ИПК-4.2.1: Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ИПК-4.2.2: Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ИПК-4.2.3: Владеть способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	Задания Практическая задача Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	32	18
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	36
- КСР	2	2
самостоятельная работа	6	16
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии)	Самостоятельная

			с преподавателем), часы из них						работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	
Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики	8	8	4	2	4	4	8	6		2	
Тема 2. Феноменология конфликта.	8	8	4	2	4	4	8	6		2	
Тема 3. Методы изучения конфликтов.	9	8	4	2	4	4	8	6	1	2	
Тема 4. Классификация конфликтов.	9	8	4	2	4	4	8	6	1	2	
Тема 5. Отдельные виды конфликтов.	9	8	4	2	4	4	8	6	1	2	
Тема 6. Управление и разрешение конфликтов.	9	12	4	4	4	6	8	10	1	2	
Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	9	9	4	2	4	5	8	7	1	2	
Тема 8. Социальные конфликты.	9	9	4	2	4	5	8	7	1	2	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		
Итого	108	108	32	18	32	36	66	56	6	16	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука и сфера практики.

Понятие конфликта, его сущность, структура. Типологии конфликтов. Функции конфликта. Научные определения конфликта. Представление о конфликте в обыденном сознании.

Тема 2. Феноменология конфликта.

Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Этапы и фазы конфликта. Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Реакции человека на возникающие проблемы.

Тема 3. Методы изучения конфликтов.

Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Игровые процедуры.

Провоцирование конфликта в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты.

Межгрупповые конфликты. Специфика межэтнических конфликтов. Социальные конфликты.

Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Основные причины производственных конфликтов.

Политические конфликты. Определение политического конфликта. Межкультурные конфликты.

Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок. Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.

Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

Тема 5. Отдельные виды конфликтов.

Личностные конфликты: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Формы проявления

внутриличностных конфликтов и способы их разрешения. Межличностные конфликты: основные подходы, сферы проявления, способы разрешения. Межгрупповые конфликты: мотивационные и ситуационные подходы. Формы протекания и способы разрешения. Внутригрупповые конфликты: особенности образа конфликтной ситуации. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности.

Тема 6. Управление и разрешение конфликтов

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта. Пути и формы предупреждения конфликта. Формы и средства стимулирования конфликта. Технологии и этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Понятие технологий эффективного общения. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликте.

Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Модели ведения переговоров, функции переговорного процесса, технология переговоров, правовые основания, допускающие ведение переговоров с преступниками. Этапы ведения переговоров, основные факторы психологического воздействия. Рекомендации по тактике ведения переговоров.

Тема 8. Социальные конфликты

Социальные конфликты как конфликты в сфере общественных отношений. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере права и морали. Конфликты в сфере искусства. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

«Психология конфликта», <https://elearning.unn.ru/course/view.php?id=8299>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:

1. Основные подходы к изучению конфликта.
2. Характеристика методов изучения конфликта.
3. Основные источники конфликтов, их характеристика.
4. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
5. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
6. Сущность манипулятивного поведения.
7. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Модели развития конфликтной ситуации.
2. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
3. Модели конструктивного поведения в конфликте.
4. Профилактика и предупреждение конфликтов.
5. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
6. Деструктивное поведение в конфликте.
7. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Способы отражения уловок.
2. Эмоции и конфликт.
3. Техника посреднической деятельности в конфликте.
4. Особенности общения с конфликтными людьми.
5. Характеристика стадий конфликта.
6. Динамика протекания конфликта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:

1. Упрощенный образ группы или ее членов, складывающийся в условиях дефицита информации – это:

- а) знание
- б) стереотип
- в) мнение
- г) представление

2. Конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов - это:

- а) внутригрупповой конфликт
- б) межгрупповой конфликт
- в) межличностный конфликт

г) внутриличностный конфликт

д) личностно-групповой конфликт

3. Определите тактику поведения, которую следует применять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время:

а) противоборство

б) уклонение

в) уступка

г) наступление

д) провокация

4. Определите тактику поведения, которую следует применять в конфликтной ситуации, если решение проблемы важнее для партнера, чем для Вас:

а) компромисс

б) конфронтация

в) приспособление

г) сотрудничество

д) уступка

5. Укажите, какую тактику следует применять в конфликтных ситуациях, когда одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон:

а) избегание

б) сотрудничество

в) компромисс

г) соперничество

д) противоборство

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется

а) избегание

- б) соперничество
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) компромисс

2. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия – это

- а) ссора
- б) вражда
- в) конфликт
- г) борьба

3. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется:

- а) конфликтологией
- б) социальной психологией
- в) философией конфликта
- г) социологией

4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

5. Стратегия поведения в межличностном конфликте, заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы, в ущерб интересам другого – это

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) избегание

г) сотрудничество

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

1. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон – это

а) избегание

б) соперничество

в) сотрудничество

г) компромисс

2. Стратегия поведения в межличностном конфликте, состоящая в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем – это

а) избегание

б) соперничество

в) сотрудничество

г) компромисс

3. Стратегия поведения в межличностном конфликте, направленная на урегулирование разногласий через взаимные уступки – это

а) избегание

б) соперничество

в) сотрудничество

г) компромисс

4. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой:

а) внутриличностный;

б) межличностный;

в) личность – группа;

г) группа – группа.

5. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт:

а) участник конфликта;

б) условие конфликта;

в) объект конфликта;

г) субъективное восприятие конфликта.

6. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы, называется

а) затихание конфликта

б) завершение конфликта

в) разрешение конфликта

г) устранение конфликта

д) ликвидация конфликта

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	70-89% правильных ответов
удовлетворительно	50-69% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:

Алгоритм

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).

2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.

3. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.

4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.

5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Задание 1. Игровая ситуация. Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников. Учебная группа разбивается на три команды. Первая команда — руководство фирмы. Вторая команда — рабочая группа по изучению жалобы. Третья команда — эксперты. Необходимо рассмотреть конфликтную ситуацию, наметить алгоритм ее разрешения и принятия управленческих решений.

Задание 2. Разработайте алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

Задача 1 Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2 Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3 Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

Алгоритм

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.
3. Вычленив психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.

6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.

7. Реализовать продуманный план действий.

8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Задание 1. Разработайте алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

Задача 1 Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю... Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 2 В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задание 2. Определите формулы конфликтов по теории В. П. Шейнова и предложите способы их разрешения.

Задача 1 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

Алгоритм

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).

2. Определить вид применяемого в задаче метода психодиагностики. Дать определение данному методу.

3. Вычленив психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.

4. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Задание 1. Определите формулы конфликтов по теории В. П. Шейнова и предложите способы их разрешения.

Задача 1 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 2 Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задание 2. Опираясь на различные теории эмоций, разработайте и примените на практике с группой различные способы эмоциональной саморегуляции.

Задание 3. Проведите в группе Тест Э. Берна «Родитель - Взрослый - Ребенок». На основе полученных данных разработайте индивидуальную модель бесконфликтного поведения на основе теории транзактного анализа.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическая задача)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умение предвидеть и анализировать результаты психологического воздействия.
хорошо	обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение

Оценка	Критерии оценивания
	<p>выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.</p>
удовлетворительно	<p>обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.</p>
неудовлетворительно	<p>учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не умеет проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; не может прогнозировать и анализировать результаты психологического воздействия.</p>

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1:

Задание 1. Охарактеризуйте развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

Задание 2. Охарактеризуйте эволюцию конфликтологических идей в античной философии. Какие идеи, на ваш взгляд, актуальны и значимы в современном взаимодействии людей?

Задание 3. Раскройте сущность и причины межличностных конфликтов в организации.

Задание 4. Какие проблемы современной психологии конфликтов являются наиболее актуальными?

Задание 5. Раскройте роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

Задание 1. Охарактеризуйте этапы переговорного процесса.

Задание 2. Проанализируйте основные модели поведения в переговорном процессе.

Задание 3. Раскройте проблему внутриличностного конфликта в работах З.Фрейда.

Задание 4. В чем состоит влияние девиантного поведения как фактора конфликтности в семейных отношениях? Задание 5. Систематизируйте виды социальных конфликтов и дайте их характеристику.

5.1.12 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2:

Задание 1. Назовите виды конфликтов в сфере управления и охарактеризуйте способы их разрешения.

Задание 2. В чем особенности восприятия конфликтной ситуации?

Задание 3. Охарактеризуйте общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

Задание 4. Раскройте стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.

Задание 5. Охарактеризуйте техники контроля и управления конфликтной ситуацией.

Задание 6. В чем особенности общения с конфликтными людьми?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач.
хорошо	вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы

Оценка	Критерии оценивания
	носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов.
удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; студент не может применить теорию в новой ситуации.
неудовлетворительно	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не сформированы компетенции, умения и навыки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1.1

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Классификации видов конфликтов.
3. Признаки конфликтов.
4. Представление о конфликтной ситуации и инциденте.
5. Представления о причинах конфликта.
6. Общая характеристика конфликта. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Структурные характеристики конфликта.
9. Методы изучения конфликтов в естественных условиях. Провоцирование конфликтов.
10. Методы изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликтов в лабораторных условиях. Дилемма узника.
11. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.
12. Понятие личностных конфликтов. Основные их виды.
13. Изучение мотивационных конфликтов К.Левиним и Н. Миллером.
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.

15. Особенности ролевых конфликтов.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

16. Особенности межличностных конфликтов. Интерпретации межличностных конфликтов в психологии

17. Причины и факторы межличностных конфликтов по В.Линкольну

18. Управление межличностными конфликтами.

19. Характеристика межгрупповых конфликтов. Эксперименты М.Шерифа.

20. Особенности внутригрупповых конфликтов.

21. Конфликт «личность - группа», его особенности и пути разрешения.

22. Понятие конфликтов в обществе. Политические конфликты.

23. Понятие конфликтов в обществе. Социальные конфликты.

24. Понятие конфликтов в обществе. Конфликты духовной сферы.

25. Понятие критической ситуации. Типология критических ситуаций Ф.Е.Василюка.

26. Особенности определения конфликтной ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта.

27. Особенности определения конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Исследование Н.В.Гришиной.

28. Характеристика основных стратегий в конфликте.

29. Способы обеспечения сотрудничества при решении конфликтов.

30. Применение теории трансактного анализа Э.Берна к практике конфликтов.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4.2

31. Технологии эффективного общения в конфликте. Их разновидности.

32. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

34. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.

35. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе.
36. Особенности ведения переговоров при захвате заложников.
37. Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
38. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
39. Динамика конфликта и содержание управления им.
40. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов.
41. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
42. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
43. Этапы регулирования конфликтов.
44. Юридическая конфликтология.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842867&idb=0>.
2. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие / В. Г. Каменская. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 150 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05670-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844279&idb=0>.
3. Кашапов М. М. Психология конфликта : учебник и практикум / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07133-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847340&idb=0>.
4. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник / Н. И. Леонов. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12570-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841525&idb=0>.
5. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие / Б. И. Хасан. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 204 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06474-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839448&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Замедлина Елена Александровна. Конфликтология : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2022. - 141 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-369-01082-2. - ISBN 978-5-16-110560-3. - ISBN 978-5-16-006034-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834465&idb=0>.
2. Демидова Л. И. Конфликтология: теория и практика / Демидова Л. И., Кашника О. И. - Новосибирск : СГУПС, 2022. - 144 с. - Книга из коллекции СГУПС - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-00148-222-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=829086&idb=0>.
3. Дмитриев Анатолий Васильевич. Конфликтология : Учебник / Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской академии наук. - 4. - Москва : Издательский дом "Альфа-М", 2023. - 336 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-98281-350-3. - ISBN 978-5-16-110209-1. - ISBN 978-5-16-006859-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837737&idb=0>.
4. Козырев Геннадий Иванович. Конфликтология : Учебник / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 3. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023. - 289 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - ISBN 978-5-16-110534-4. - ISBN 978-

5-16-017764-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837304&idb=0>.

5. Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие / И. В. Охременко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05147-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848185&idb=0>.

6. Черкасская Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 236 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05153-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841970&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

1. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/>

2. Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

3. Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

4. Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

5. Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

6. Каталог периодических изданий "East View" <http://www.ivis.ru/>

7. Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде <http://biblio.tsutmb.ru>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.01 - Психология.

Автор(ы): Щелина Светлана Олеговна, кандидат психологических наук.

Рецензент(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.