

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Волонтерство в социальной сфере

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Волонтерство в социальной сфере относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-2: Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	<p>ПК-2.1: Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий социальной работы.</p> <p>ПК-2.2: Уметь применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК-2.3: Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг.</p>	<p>ПК-2.1: Знать особенности и место посредничества в социальной сфере.</p> <p>ПК-2.2: Уметь определять границы, способы и возможности разрешения конфликта.</p> <p>ПК-2.3: Владеть навыками организовывать взаимодействие сторон конфликта в целях разрешения спора.</p>	<p>Кейс-задача</p> <p>Тест</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Проект</p>
ПК-3: Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<p>ПК-3.1: Знать основы организации межведомственного взаимодействия и социального партнерства для обеспечения социальной защиты населения.</p> <p>ПК-3.2: Уметь организовывать работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p> <p>ПК-3.3: Владеть навыками посредничества между гражданином,</p>	<p>ПК-3.1: Знать основы организации межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p> <p>ПК-3.2: Уметь организовывать работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для волонтерских проектов.</p> <p>ПК-3.3: Владеть навыками посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной</p>	<p>Кейс-задача</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Исследовательское задание</p>

	нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем.	поддержки, и различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	55
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Содержание волонтерского труда: понятие, характеристика, принципы	9		2	2	7
Структура, функции, формы и направленность волонтерства. Волонтерство как посредничество в социальных конфликтах	9		2	2	7
Волонтерство в России: современном состоянии и перспективах развития. Проблемное поле волонтерской деятельности. Конфликты в области волонтерского труда	9		2	2	7
Система организации волонтерской деятельности. Виды волонтерских организаций и особенности их создания	9		2	2	7
Технологии привлечения волонтеров. Мотивация волонтеров. Лидерство в сфере волонтерство. Тимбилдинг	9		2	2	7
Волонтерские проекты: разработка, внедрение, риски, финансирование	9		2	2	7

Возрастные и гендерные особенности волонтерской деятельности	9		2	2	7
PR в социальной сфере	8		2	2	6
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	16	17	55

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "-" (-).
- открытый онлайн-курс МООС "-" (-).

Иные учебно-методические материалы:

В рамках дисциплины «Волонтерство в социальной сфере» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

1. самостоятельная подготовка к практическим занятиям;
2. самостоятельная подготовка к текущему контролю успеваемости
3. самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации, в том числе:
 - повторение пройденного на занятиях материала к устному опросу,
 - самостоятельное изучение отдельных вопросов программы.

Методические указания для обучающихся при подготовке к занятиям Порядок выполнения работы:

1. Ознакомиться с темой занятия.
2. Прочитать рекомендованную литературу.

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса), и участие в тренингах (выполнение упражнений).

Тема 1 «Содержание волонтерского труда: понятие, характеристика, принципы»

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения с целью выявления имеющихся у них представлений о волонтерской деятельности.

Упражнение «Рисунок – ассоциация со словом «волонтерская деятельность». Задача слушателей – каждый участник должен нарисовать на листе бумаги рисунок, отражающий личные представления о конфликте. Цель задания – выявить эмоциональные, поведенческие аспекты конфликтной ситуации, а также осмысление конфликта как процесса и результата.

Результаты выполнения упражнения слушателями сопоставляется с данными социологический исследований, собранных в Нижнем Новгороде.

Тема 2 «Структура, функции, формы и направленность волонтерства. Волонтерство как посредничество в социальных конфликтах»

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа: Упражнение «Поиск ресурса»

Цель: активизация внутренних ресурсов, самораскрытие. Инструкция: возьмите лист бумаги и заполните таблицу.

Напишите, что у Вас получается лучше всего. В любых сферах, особенно в профессиональной деятельности. 1.

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Напишите, о чем говорят другие люди, когда говорят, что у Вас в этом настоящий талант. По каким вопросам, чаще обращаются?

Напишите, в чем у Вас есть хороший опыт, образование и навыки. В чем Вы могли бы теоретически стать номер один в мире?

Проанализируйте и выпишите, топ 10 пунктов, что Вы действительно умеете делать лучше всего, что реально хорошо получается, в чем Вы сильны по-настоящему.

1.

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Составить список из вещей/занятий/событий/др., которые возвращают вас в ресурсное состояние. 1.

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Тема 3 «Волонтерство в России: современном состоянии и перспективах развития. Проблемное поле волонтерской деятельности. Конфликты в области волонтерского труда»

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа

Упражнение: составьте план ведения беседы для указанной ситуации: «Вы – руководитель отряда. Вам необходимо дать поручение волонтеру, который (это известно по опыту) будет спорить, доказывать, что она загружен более других, что есть сотрудники-новички и т.д.». Объясните, какие методы убеждения можно применить для предотвращения возникновения конфликта.

Тема 4 «Система организации волонтерской деятельности. Виды волонтерских организаций и особенности их создания»

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа: Упражнение: создание волонтерского центра.

Задача: написать план создания волонтерского центра, используя алгоритм, представленный в книге «Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования». – М: Издательство перо, 2019. – 355 с. – ISBN 978-5-00150-484-9.

Материалы: каждому студенту на занятии выдается распечатка с описание алгоритма.

Тема 5 «Технологии привлечения волонтеров. Мотивация волонтеров. Лидерство в сфере волонтерство. Тимбилдинг»

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа: Упражнение: выбор канала информирования. Задача – заполнить таблицу.

В столбец №3 «Ситуация применения» необходимо внести сведения о волонтерском проекте, который бы студент рекламировал с помощью указанного средства.

В столбце №2 необходимо указать достоинства указанного рекламного средства, которые были бы связаны с кейсом в столбце №3.

Средства распространения социальной рекламы Рекламное средство Достоинства
Ситуация применения

Indoor-реклама Outdoor-реклама Specs spots Интернет-реклама Печатная реклама
Product placement Радио-реклама Сувенирная реклама

Телевизионная реклама Транспортная реклама

Тема 6 «Волонтерские проекты: разработка, внедрение, риски, финансирование» В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа: Упражнение «Волонтерский проект со звездой».

Упражнение выполняется в несколько этапов. На первом этапе каждый студент на трех маленьких листах пишет: категорию клиентов, учреждение и имя знаменитости.

На втором этапе студенты объединяются в подгруппы по 2-4 человека, случайным («вслепую») образом выбирают один листок из записок с названием группы клиентов, названием учреждения и именем знаменитости.

На третьем этапе группа придумывает мероприятие, учитывающее данные, написанные на записках.

На четвертом этапе группы презентуют свои проекты. Потом происходит общее обсуждение.

Тема 7 «Возрастные и гендерные особенности волонтерской деятельности»

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение: разработать пример программы обучения волонтеров.

Группа делится на две подгруппы, одна разрабатывает программу обучения волонтеров для мужчин, вторая – для женщин.

Обе группы презентуют свои программы, потом происходит обучение.

Задача: написать программу обучения волонтеров, используя приемр, представленный в книге

«Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования». – М: Издательство перо, 2019. – 355 с. – ISBN 978-5-00150-484-9.

Материалы: каждому студенту на занятии выдается распечатка с описание кейса из книги.

Тема 8 «PR в социальной сфере»

В ходе занятия студенты будут выполнять упражнения следующего типа:

Упражнение: разработка медиа-карты Нижнего Новгорода.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов. Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс: К Вам за помощью обратилась группа волонтеров с предложением провести мероприятие для формирования культуры благотворительности и развития социального партнёрства через признание добровольческих инициатив граждан и бизнеса. Опишите, как бы вы организовали работу по реализации предложенной идеи.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задача) для оценки сформированности компетенции ПК-3

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов. Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс: В микрорайоне крупного города возник конфликт между жителями и местными властями из-за постройки на территории местного парка нового микрорайона. У парка вскоре после начала строительства стали собираться пикеты из жителей, протестующих против застройки. Власти пытались объяснить появление стройки тем, что город остро нуждается в детских садах, а застройщик готов построить многоквартирный дом со встроенным детским садом, и даже благоустроить оставшуюся часть парка. Жители обещаниям не верят, поскольку случаи, когда застройка была произведена, а благоустройство – нет, в городе уже были. Опишите какую помощь в данном случае могут оказать волонтерские организации, и какие именно организации стоит привлечь.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Кейс-задача решена полностью. Студент проявляет способность мыслить логически, приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа проблемы. Демонстрирует хорошие теоретические знания: решение задачи составлено с учетом прогнозирования возможных проблем и нескольких альтернативных решений. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на задаваемые вопросы.
не зачтено	Кейс-задача не решена, или выполнена менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на проблему не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2

ТЕСТ

Тест состоит из 10 вопросов. К каждому вопросу даны четыре ответа: 3 – неверных, 1 – верный. Выберите верный, по Вашему мнению, ответ. Для прохождения теста дается 1 попытка.

Для получения оценки «зачтено» необходимо ответить, как минимум, на 8 вопросов из 10.

1. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) 1717
- б) 1861
- в) 1995
- г) 2017

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Тест содержит 10 вопросов. Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 80-100% – оценка «зачтено»
не зачтено	Тест содержит 10 вопросов. Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: менее 80% – оценка «незачтено»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающий программу подготовки

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с неглубокими ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с неглубокими ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию: Оценочное средство - Проект

Зачёт

Критерии оценивания (Проект - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Проект соответствует критериям: 1) актуальность; 2) оригинальность текста и подачи; 3) аргументированность и глубина раскрытия содержания темы; 5) креативность, новизна идеи; 6) точность и доходчивость языка и стиля изложения; 7) соблюдение временного регламента.
не зачтено	Проект не соответствует хотя бы одному критерию: 1) актуальность; 2) оригинальность текста и подачи; 3) аргументированность и глубина раскрытия содержания темы; 5) креативность, новизна идеи; 6) точность и доходчивость языка и стиля изложения; 7) соблюдение временного регламента.

Типовые задания (Проект - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы)

Задание: разработать волонтерский проект для решения актуальной для Нижнего Новгорода социальной проблемы.

Цель создания проекта – привлечение внимание к решению актуальной для Нижнего Новгорода социальной проблемы; формирование у студентов личной ответственности за социальную ситуацию в собственном регионе проживания.

Требования к содержанию проекта:

Требования к содержанию проекта:

Готовый социальный проект должен содержать следующие обязательные блоки¹:

<i>Название проекта</i>	<i>Выбирается студентом самостоятельно</i>
Актуальность проекта	Описывается проблема, которая должна решаться с помощью разрабатываемого проекта. Обосновывается её значимость.
Адресность (целевая аудитория проекта)	На кого нацелен ваш проект? Подробно опишите целевую аудиторию вашего проекта.
Цель и задачи проекта	Какие цель (одна) и задачи (несколько) вы ставите перед собой при реализации проекта? Цель – это описание предполагаемого результата, которого планируется достичь в результате работы.
Сроки реализации проекта	В течение какого периода времени вы будете реализовывать ваш проект? Можно ли его повторять ежегодно?
Содержание и план проекта	Что будете делать для реализации цели? В чем заключается суть проекта? Какова последовательность ваших действий при подготовке и реализации проекта? Представьте план-график реализации проекта.
Новизна проекта	Какой опыт по решению заявленной вами проблемы уже есть в зарубежной практике? В российской практике? В чем новизна предложенного вами проекта? Что особенного в Вашем проекте, что Вы взяли и что модернизировали?
Риски проекта и их профилактика	С какими рисками вы можете столкнуться при реализации проекта? Предложите возможные пути их предотвращения или смягчения.
Ресурсное обеспечение проекта	Какие ресурсы необходимо вам привлечь для реализации проекта (укажите виды ресурсов и расшифруйте потребности)?
Бюджет проекта	Представьте примерную смету расходов, указав на что именно требуются средства, а что можно сделать бесплатно.
Управление проектом	Представьте схему управления проектом.
Оценка эффективности проекта	На основании каких критериев вы сможете судить, что достигли желаемого результата?

Проект представляется в форме презентации. Объем презентации не менее 10 слайдов.

Подведение итогов осуществляется с учётом следующих критериев оценки:

- 1) актуальность;
- 2) оригинальность текста и подачи;
- 3) аргументированность и глубина раскрытия содержания темы;
- 5) креативность, новизна идеи;
- 6) точность и доходчивость языка и стиля изложения;
- 7) соблюдение временного регламента.

Критерии оценивания устной презентации проекта

	<i>Качество самостоятельной подготовки</i>	<i>Содержание ответа</i>	<i>Полнота отражения информации</i>	<i>Выступление и умение отвечать на вопросы</i>
зачтен о	При подготовке к ответу студентом	Содержание проделанной	Текст ответа содержит не	Владение культурой речи,

¹ Мигунова А.В. Социальный проект «Прыж'ок» / А.В. Мигунова, Д.А. Кормщиков, Е.В. Милкина, Г.С. Пусяк // Надежды: Сборник научных статей студентов / Научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 6. – Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2011. – С. 64-70.

	проведено качественное теоретическое исследование по теме, с использованием списка предложенной литературы.	работы раскрыто в полном объеме.	только данные анализа, но и представлена точка зрения студента.	согласованность устного выступления, аргументированное представление и защита собственного аналитического материала. Студент уверенно владеет материалом и быстро правильно отвечает на вопросы, задаваемые преподавателем.
не зачтено	При подготовке к ответу студентом не проведено теоретическое исследование, представленный материал носит излишне обобщенный, описательный характер.	Основное содержание проделанной работы раскрыто не полно, возможно по причине того, что сама подготовка к устному опросу проведена некачественно, не изучена дополнительная литература. Путаница в изложении материала.	При ответе студент ограничивается знаниями, полученными на занятии, не может аргументированно представить свою точку зрения или привести пример.	Речь недостаточно грамотная, содержит содержательные и логические ошибки, недостаточно аргументированное представление и защита материала. Студент не уверенно владеет материалом, поэтому не может ответить на вопросы преподавателя, или ему требуется несколько дополнительных наводящих вопроса.

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:
Оценочное средство – Исследовательское задание
Зачёт
Критерии оценивания (Проект - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Проект соответствует критериям: 1) При подготовке к ответу студентом проведено качественное пилотное эмпирическое исследование по теме. 2) Содержание проделанной работы раскрыто в полном объеме. 3) Текст ответа содержит не только данные анализа, но и представлена точка зрения студента. 4) Владение культурой речи, согласованность устного выступления, аргументированное представление собственного

	аналитического материала. Студент уверенно владеет материалом и быстро правильно отвечает на вопросы, задаваемые преподавателем.
не зачтено	1) При подготовке к ответу студентом проведено только теоретическое исследование, представленный материал носит излишне обобщенный, описательный характер. 2) Основное содержание проделанной работы раскрыто не полно, возможно по причине того, что сама подготовка к устному опросу проведена некачественно, не изучена дополнительная литература. Путаница в изложении материала. 3) При ответе студент ограничивается знаниями, полученными на занятии, не может аргументированно представить свою точку зрения или привести пример. 4) Речь недостаточно грамотная, содержит содержательные и логические ошибки, недостаточно аргументированное представление материала. Студент не уверенно владеет материалом, поэтому не может ответить на вопросы преподавателя.

Типовые задания (Проект - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-3 (Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения)

Задание – составить социальный портрет волонтера.

Этапы выполнения задания:

1. Взять пять интервью у волонтеров одного пола и возраста, посвященное их опыту участия в волонтерской деятельности, мотивам, трудностям и т.д.
2. Составить усредненный социальный портрет волонтера.
3. Представить портрет на занятии.

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Проявлен уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Студент демонстрирует понимание сущности и причинно-следственных связей рассматриваемых явлений; умение анализировать факты и аргументировать высказываемую точку зрения. Проявляет высокий уровень активности и рефлексивности. Владеет культурой речи, профессиональной терминологией. Ответы на основные и дополнительные вопросы структурированы и хорошо аргументированы.
не зачтено	Минимально допустимый уровень знаний: представлена неполная, фрагментарная, описательная информация по заданной теме. Допущено много негрубых ошибки. Речь грамотная, но присутствуют неточности в использовании научной терминологии. Представляемая информация и выводы автора недостаточно аргументированы. Отсутствует умение критически оценивать имеющуюся информацию. Студент проявляет низкий уровень активности и рефлексивности, допускает логические ошибки в рассуждениях.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы)

№	Вопрос	
1.	Благотворительная деятельность нижегородских купцов и предпринимателей.	ПК-2
2.	Волонтерство как посредничество в социальных конфликтах	ПК-2
3.	Противоречия во взаимодействии волонтера и получателя социальных услуг.	ПК-2
4.	Конфликты между волонтерскими организациями и местными властями.	ПК-2
5.	Лидерство в сфере волонтерство. Тимбилдинг	ПК-2
6.	Развитие волонтерской деятельности в исторической динамике.	ПК-2
7.	Содержание волонтерского труда: понятие, характеристика, принципы.	ПК-2
8.	Структура, функции и формы и направленность волонтерства.	ПК-2
9.	Направления волонтерской деятельности.	ПК-2
10.	Правовые основы добровольчества в России.	ПК-2
11.	Система организации волонтерской деятельности.	ПК-2
12.	Этапы создания и продвижения волонтерского проекта.	ПК-2
13.	Волонтерство в России: современном состоянии и перспективах развития.	ПК-2
14.	Проблемное поле волонтерской деятельности.	ПК-2
15.	Возрастные особенности волонтерской деятельности	ПК-2
16.	Гендерные особенности волонтерской деятельности	ПК-2

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-3 (Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения)

№	Вопрос	
17.	Виды волонтерских организаций и особенности их создания	ПК-3
18.	Крупные волонтерские организации Нижнего Новгорода.	ПК-3
19.	Технологии привлечения волонтеров.	ПК-3
20.	PR в сфере добровольчества.	ПК-3
21.	Успешный волонтерский проект: критерии определения и пример.	ПК-3
22.	Система социального управления волонтерством.	ПК-3
23.	Мотивация волонтеров.	ПК-3
24.	Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности	ПК-3
25.	Волонтерские проекты: определение и этапы работы	ПК-3
26.	Социальное партнерство с участием волонтеров: пример.	ПК-3

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

- Василенко В.И. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / Василенко В.И.; Зорина В.М. - Москва : Дело, 2020. - 400 с.
- ISBN 978-5-85006-236-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=774521&idb=0>.

2. Ермаков А. А. Молодежь и волонтерское движение : учебно-методическое пособие / А. А. Ермаков ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2019. - 25 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=795736&idb=0>.

3. Ермилова А. В. Волонтерство в социальной сфере / Ермилова А. В., Исакова И. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. - 40 с. - Рекомендовано учебно-методической комиссией факультета социальных наук для студентов ННГУ, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа» (программа магистратуры по профилю

«Инновационные практики в системе социальной работы»). - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=830100&idb=0>.

4. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 433 с. - (Актуальные монографии). - URL: <https://urait.ru/bcode/493566> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534- 10984-9 : 1049.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788299&idb=0>.

5. Петрова Татьяна Эдуардовна. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : Монография / Департамент культуры при Правительстве РФ; Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации им. В.Я. Кикотя; Московский городской университет управления Правительства Москвы; Департамент культуры при Правительстве РФ; Нижегородский государственный лингвистический университет им. Добролюбова; ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАН; Высшая школа безопасности; Уфимский государственный нефтяной технический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 85 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-107418-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625592&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Царапина Т. П. Развитие волонтерства в молодежной среде : монография / Царапина Т. П. - Пермь : ПНИПУ, 2011. - 172 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ПНИПУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-398-00538-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=748617&idb=0>.

2. Томилин К. Г. Социальное и спортивное волонтерство : методические указания / Томилин К. Г.

- Сочи : СГУ, 2017. - 18 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СГУ - Физкультура и Спорт., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=709975&idb=0>.

3. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие. направление подготовки

39.04.03 – организация работы с молодёжью. магистерская программа «технологии реализации молодёжной политики в сфере права, труда и образования». магистратура. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 130 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=731600&idb=0>.

4. От благотворительности к волонтерству : учебное пособие. - Тверь : Тверская ГСХА, 2019. - 116 с. - Допущено методическим советом академии в качестве учебного пособия для студентов бакалавриата технологического, инженерного, экономического факультетов. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань.

- Книга из коллекции Тверская ГСХА - Социально- гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=724495&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины): <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ru»

<https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Исакова Инна Александровна, кандидат социологических наук, доцент.
Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.
Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.