

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Павловский филиал ННГУ

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Этика государственной и муниципальной службы

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

---

Направленность образовательной программы

Региональное и муниципальное управление

---

Форма обучения

очная, очно-заочная

---

г. Павлово

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.07 Этика государственной и муниципальной службы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)                                            | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Наименование оценочного средства   |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                     | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации  |
| УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10.1: Применяет знания об основных законах и закономерностях функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач<br>УК-10.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.<br>УК-10.3: Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач | УК-10.1:<br>Знать основы функционирования экономики.<br>Уметь выделять экономические законы, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.<br>Владеть практическими навыками применения экономической теории<br><br>УК-10.2:<br>Знать взаимосвязь экономической теории и практики.<br>Уметь применять экономические знания.<br>Владеть подходами к принятию экономических решений<br><br>УК-10.3:<br>Знать основные положения и методы экономических наук.<br>Уметь выявлять проблемы экономического характера.<br>Владеть экономическими подходами к решению социальных и профессиональных задач | Собеседование                      | Зачёт:<br>Контрольные вопросы |
| ПК-12: способен использовать                                                                        | ПК-12.1: Применяет современные методы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-12.1:<br>ПК-12.1. Применяет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Тест                               | Зачёт:                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий | управления проектом<br>ПК-12.2: Определяет риски и показатели эффективности при реализации социально-экономического проекта<br>ПК-12.3: Планирует реализацию социально-экономического проекта с использованием современных инновационных технологий | современные методы управления проектом<br><br>ПК-12.2: Определяет риски и показатели эффективности при реализации социально-экономического проекта<br><br>ПК-12.3: Планирует реализацию социально-экономического проекта с использованием современных инновационных технологий |                      | Контрольные вопросы           |
| ПК-14: умеет оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов                                                                                                                                                                | ПК-14.1: Определяет необходимые показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов<br>ПК-14.2: Проводит оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов                                             | ПК-14.1: Знает необходимые показатели оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов<br><br>ПК-14.2: Умеет проводить оценку соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов                                                                  | Ситуационные задания | Зачёт:<br>Контрольные вопросы |

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|                                                                          | очная             | очно-заочная      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Общая трудоемкость, з.е.</b>                                          | <b>2</b>          | <b>2</b>          |
| <b>Часов по учебному плану</b>                                           | <b>72</b>         | <b>72</b>         |
| в том числе                                                              |                   |                   |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>                           |                   |                   |
| - занятия лекционного типа                                               | 16                | 12                |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 16                | 12                |
| - КСР                                                                    | 1                 | 1                 |
| <b>самостоятельная работа</b>                                            | <b>39</b>         | <b>47</b>         |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                          | <b>0</b><br>Зачёт | <b>0</b><br>Зачёт |

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины                                                                              | Всего<br>(часы) |                  | в том числе                                                                |                  |                                                                            |                  |             |                  |                                           |                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------|------------------|--|
|                                                                                                                     |                 |                  | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них |                  |                                                                            |                  |             |                  | Самостоятельная работа обучающегося, часы |                  |  |
|                                                                                                                     |                 |                  | Занятия лекционного типа                                                   |                  | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы |                  | Всего       |                  |                                           |                  |  |
|                                                                                                                     | о<br>ф<br>о     | о<br>з<br>ф<br>о | о<br>ф<br>о                                                                | о<br>з<br>ф<br>о | о<br>ф<br>о                                                                | о<br>з<br>ф<br>о | о<br>ф<br>о | о<br>з<br>ф<br>о | о<br>ф<br>о                               | о<br>з<br>ф<br>о |  |
| Модуль 1. Понятие и основные виды этики                                                                             | 23              | 23               | 6                                                                          | 4                | 4                                                                          | 4                | 10          | 8                | 13                                        | 15               |  |
| Модуль 2. Особенности этической составляющей профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих | 25              | 23               | 6                                                                          | 4                | 6                                                                          | 4                | 12          | 8                | 13                                        | 15               |  |
| Модуль 3. Управленческая культура и этика служебных отношений                                                       | 23              | 25               | 4                                                                          | 4                | 6                                                                          | 4                | 10          | 8                | 13                                        | 17               |  |
| Аттестация                                                                                                          | 0               | 0                |                                                                            |                  |                                                                            |                  |             |                  |                                           |                  |  |
| КСР                                                                                                                 | 1               | 1                |                                                                            |                  |                                                                            |                  |             | 1                | 1                                         |                  |  |
| Итого                                                                                                               | 72              | 72               | 16                                                                         | 12               | 16                                                                         | 12               | 33          | 25               | 39                                        | 47               |  |

### Содержание разделов и тем дисциплины

1. Организация процесса коллективного решения управленческих задач;
2. Проектирование организационных структур и делегирование полномочий;
3. Осуществление государственной управленческой политики;
4. Анализ политической ситуации;
5. Разработка методических и справочных документов в сфере государственного управления;
6. Анализ состояния экономики и общества;
7. Взаимодействие с другими лицами по служебным вопросам;
8. Повышение имиджа органов государственной власти;
9. Разработка проектов и программ развития;
10. Управление реализацией проектов государственного управления;
11. Выполнение каждодневных служебных обязанностей;
12. Планирование эффективности деятельности;
13. Ведение служебного делопроизводства;
14. Технологическое обеспечение функционирования органов власти;
15. Оказание государственных услуг заявителям;
16. Анализ качества управленческих решений и процесса их реализации;
17. Контроль исполнения решений;

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очно-заочная форма обучения - 12 ч.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Этика государственной и муниципальной службы" (<https://e-learning.unn.ru>).

Иные учебно-методические материалы: Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работа над основной и дополнительной литературой;
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий общего управления, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять природу профессиональной работы специалиста вне изучения соответствующего «языка», на уровне бытовых представлений обречена на провал.

Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в соответствующих темах дисциплины.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий управления, проблемных аспектов темы и анализа

фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания выпускной квалификационной работы на выпускном курсе.

Самостоятельная работа студента в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов так и заочной формы обучения, в том числе:

- получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;
- изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;
- возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;
- получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке письменных работ студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, монографии, периодические издания, законодательные и нормативные документы, статистические материалы, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-10:**

Модуль 1 Понятие и основные виды этики

1. Основные этические учения.
2. Античная этика.
3. Христианская этика.
4. Англосаксонская этика.
5. Западно-европейская этика.
6. Теория морали.
7. Компоненты нравственности личности: моральные знания, моральные ценностные ориентации, моральные нормы.
8. Функции морали.
9. Прикладная этика.
10. Принципы профессиональной этики.
11. Этические ценности профессиональной деятельности.
12. Социальные функции профессиональной этики.
13. Виды профессиональной этики.
14. Зарождение и развитие политической этики.
15. Демократия и проблема формирования новой этики.
16. Влияние политической этики на деятельность государственных служащих.
17. Парламентская этика.
18. Депутатская этика.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| превосходно         | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала.                                            |
| отлично             | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала                                                               |
| очень хорошо        | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера           |
| хорошо              | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучаемый показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы                 |
| удовлетворительно   | Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучаемый допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала                                                     |
| неудовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучаемый дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий. |
| плохо               | Задание не выполнено, обучаемый демонстрирует полное незнание материала                                                                                                                                                                                 |

#### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

Вопрос 1. Профессиональная этика – это...

Ответ 1. Взаимоотношения людей в трудовой морали

Ответ 2. Качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга

Ответ 3. Нормы поведения, предписывающие определенный тип нравственных отношений между людьми, необходимый для выполнения своего профессионального долга

Ответ 4. Взаимоотношения людей внутри трудового коллектива



Вопрос 2. Профессиональная этика должна строиться, исходя из...

Ответ 1. Интересов той или иной профессиональной группы

Ответ 2. Приоритета государственных интересов над частными

Ответ 3. Идей гуманизма и возрастания ценности человеческой личности

Вопрос 3. Под административной этикой понимается...

Ответ 1. Вид профессиональной этики, наука о применении моральных принципов к поведению должностных лиц в структурах государственного и муниципального управления

Ответ 2. Такая форма управления, в которой есть моральные нормы и принципы, которыми должны руководствоваться государственные служащие для эффективного выполнения своих функций

Ответ 3. Адаптированные к практическим нуждам государственной и муниципальной службы сведения об этических понятиях, закономерностях и тенденциях служебных отношений, о нравственных ценностях, о моральных требованиях к стилю и методам службы

Ответ 4. Моральные коллизии аппарат государственного и муниципального управления

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка              | Критерии оценивания             |
|---------------------|---------------------------------|
| превосходно         | 96-100% правильных ответов      |
| отлично             | 86-95% правильных ответов       |
| очень хорошо        | 81-85% правильных ответов       |
| хорошо              | 66-80% правильных ответов       |
| удовлетворительно   | 56-65% правильных ответов       |
| неудовлетворительно | 46-55% правильных ответов       |
| плохо               | 45% и меньше правильных ответов |

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Ситуационные задания) для оценки сформированности компетенции ПК-14:

Ситуация 1. Представьте, что в вашей компании разрабатывается новая система выставления счетов клиентам. Встает вопрос о том, сколько нужно резервировать средств для обнаружения и исправления ошибок. По одному из вариантов добавляется около 40% к общей стоимости, но существенно повышается качество информации в итоговой базе данных. В противном случае вы рискуете тем, что некоторые клиенты посчитают вашу цену излишне завышенной. Вложите ли вы дополнительные 40%? Какие факторы вы будете рассматривать при решении этого вопроса?

Ситуация 2. Иван Геннадиевич для вас больше, чем босс. Он тот, кто способствовал вашему быстрому продвижению на новом месте работы. Вы часто вместе обедаете и даже играете в теннис. Однажды за столом, говоря об ожидаемом обновлении компьютеров, он упоминает, что компания XYZ Computer выделила ему 1000 долл. на "благие цели". Иван Геннадиевич просит забыть об этом. Две недели спустя вы узнаете, что заключен контракт с компанией XYZ, несмотря на то, что цена, предложенная компанией ABC Computer, ниже и у вашей компании в прошлом были проблемы с надежностью продуктов XYZ. Сообщите ли вы вышестоящему начальнику о поступке Ивана Геннадиевича? Почему?

Ситуация 3. Иванов — надежный союзник вашего отдела. Он защищал перед генеральным директором ваши крупные проекты, такие, как развертывание большого пакета автоматизации продаж и др. Вероятно, вы работали бы где-то в другом месте, если бы не Иванов. Но вдруг вы узнаете, что Иванов использует нелегальный офисный пакет Lotus Development, тогда как для всей компании стандартом является Microsoft Office. Вы предложили ему купить лицензионную копию, но он отказывается. Ваши действия?

Ситуация 4. Что делать, если обнаруживается, что ваша компания вела двойную бухгалтерию на двух различных компьютерах?

Ситуация 5. Врач компании, стала замечать возрастающее число случаев заболевания эмфиземой легких у рабочих, длительное время работающих на заводе компании. Она сообщает об этом руководству, и ей предлагают продолжать регистрировать число подобных случаев, но никому об этом не сообщать. В следующем году, с увеличением числа заболевших, она приходит к выводу о наличии связи между устарелой вентиляционной системой на различных участках завода и числом заболевших. Она ставит в известность об этом руководство фирмы, и ей снова предлагают продолжать наблюдение, но не проводить анализов и ничего никому не говорить, чтобы не встревожить рабочих. Есть ли у нее моральная обязанность поступать так, как ей велят? Есть ли у нее моральная обязанность предпринимать что-либо другое, кроме того, что ей велят?

### Критерии оценивания (оценочное средство - Ситуационные задания)

| Оценка      | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                          |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| превосходно | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала. |
| отлично     | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала                    |

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| очень хорошо        | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера           |
| хорошо              | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучаемый показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы                 |
| удовлетворительно   | Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучаемый допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала                                                     |
| неудовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучаемый дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий. |
| плохо               | Задание не выполнено, обучаемый демонстрирует полное незнание материала                                                                                                                                                                                 |

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | плохо                                                                                                                     | неудовлетворительно                                                   | удовлетворительно                                                    | хорошо                                                                                            | очень хорошо                                                                                            | отлично                                                                    | превосходно                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                          | не зачтено                                                                                                                |                                                                       |                                                                      | зачтено                                                                                           |                                                                                                         |                                                                            |                                                            |
| <u>Знания</u>                                                            | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| <u>Умения</u>                                                            | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие                                                              | При решении стандартных задач не продемонстрированы                   | Продемонстрированы основные умения. Решены                           | Продемонстрированы все основные умения.                                                           | Продемонстрированы все основные умения.                                                                 | Продемонстрированы все основные умения.                                    | Продемонстрированы все основные умения. Решены все         |

|               |                                                                                                            |                                                                                               |                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                           |                                                                       |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|               | умений вследствие отказа обучающегося от ответа                                                            | основные умения. Имели место грубые ошибки                                                    | типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме       | Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                           | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов       | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов                          | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач     |

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка     |                            | Уровень подготовки                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено    | <b>превосходно</b>         | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
|            | <b>отлично</b>             | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».                                                                                                                            |
|            | <b>очень хорошо</b>        | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»                                                                                                                        |
|            | <b>хорошо</b>              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».                                                                                                                             |
|            | <b>удовлетворительно</b>   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»                                     |
| не зачтено | <b>неудовлетворительно</b> | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».                                                                                                                                                                                   |
|            | <b>плохо</b>               | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»                                                                                                                                                                                                  |

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-10**

1. Этика, ее предмет и структура.
2. Соотношение морали и этики.
3. Проблема нравственного выбора.
4. Отражение современных этических проблем развития российского общества.
5. Понятие профессиональной этики.
6. Функции профессиональной этики в обществе.
7. Понятие «административная этика».
8. Этические принципы и нормы поведения государственных и муниципальных служащих.
9. Кодекс этики государственных и муниципальных служащих.
10. Предмет и сфера действия, основные принципы Кодекса.

### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-12**

1. Требования к антикоррупционному поведению государственных служащих.
2. Этика поведения государственных служащих, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим государственным служащим.
3. Совершенствование профессиональной этики служащих за рубежом.
4. Реформирование государственной службы Российской Федерации как способ регулирования управленческих аномалий.
5. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Антикоррупционные комитеты, комиссии.
6. Понятие коррупции. Моральный аспект проблемы коррупции.
7. Меры антикоррупционной защиты государственной службы.

### **5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-14**

1. Понятия конфликта интересов. Меры по устранению конфликта интересов.

2. Декларирование интересов и мониторинг имущественного положения государственных служащих: общее и особенное.
3. Специфика и содержание моральных конфликтов на государственной службе.
4. Этические трансформации на государственной службе и способы их предотвращения.
5. Опыт западных стран по отношению к проблемам этического регулирования государственных служащих (США, Япония, Европа).

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка     | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено    | Студент знает основные определения дисциплины, разбирается в пройденном материале, дает правильные комментарии. Допускаются незначительные неточности и упущения в ответах, которые серьезно не искажают основную суть. |
| не зачтено | Ошибки в ответах значительные и свидетельствуют о неправильном представлении о пройденном материале. Ответы на вопросы краткие и не раскрывают сути вещей.                                                              |

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Руденко А.М. Профессиональная этика и психология делового общения : Учебник / А.М. Руденко, С.И. Самыгин; под ред. А.М. Руденко. - Москва : КноРус, 2024. - 232 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-12826-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=878055&idb=0>.
2. Константинов В. В. Профессиональная этика. Тесты : учебное пособие / В. В. Константинов. - Москва : Юрайт, 2023. - 23 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14154-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839573&idb=0>.
3. Федорова А. В. Профессиональная этика и психология делового общения : Учебное пособие / Федорова А. В. - Москва : КноРус, 2023. - 218 с. - ISBN 978-5-406-11633-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=872595&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кузнецов А. М. Этика государственной и муниципальной службы / Кузнецов А. М. - Москва : Юрайт, 2022. - 253 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489054> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-10378-6 : 659.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785616&idb=0>.
2. Шувалова Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы : учебник и практикум / Н. Н. Шувалова. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 368 с. - (Высшее

образование). - ISBN 978-5-534-15803-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=872181&idb=0>.

3. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 326 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-13733-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871673&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Операционная система Microsoft Windows

Пакет прикладных программ Microsoft Office

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <http://urait.ru>

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС «Znanium.com». Режим доступа: [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Смагина Марина Владимировна, кандидат экономических наук.

Заведующий кафедрой: Ягунова Наталья Александровна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2023, протокол № 5.