

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в социальной сфере

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Информационные технологии в социальной сфере относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p>ИОПК-1.1: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.2: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.3: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.4: Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере</p>	<p>ИОПК-1.1: способен использовать технологии сбора и хранения, данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.2: способен обрабатывать информацию при решении профессиональных задач в социальной работе</p> <p>ИОПК-1.3: способен решать профессиональные задачи в сфере социальной работы с использованием ИКТ</p> <p>ИОПК-1.4: способен организовывать взаимодействие с объектами и субъектами социальной работы с учетом безопасных ИКТ</p>	Доклад-презентация	Экзамен: Тест

	<i>социальной работы</i>			
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1: Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов ИОПК-3.2: Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	ИОПК-3.1: способен составлять отчеты в рамках профессиональной деятельности ИОПК-3.2: способен представлять результаты научной и практической деятельности в рамках профессиональной деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Задания	Экзамен: Задания

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Интернет и его использование в деятельности организации социального обслуживания.	18	4	8	12	6

Тема 2. Использование справочно-правовых систем.	18	4	8	12	6
Тема 3. Правовые основы информационной безопасности и защиты информации	16	4	8	12	4
Тема 4. Практическое использование информационных технологий в социальной работе	18	4	8	12	6
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	108	16	32	50	22

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Интернет и его использование в деятельности организации социального обслуживания.

Информация, информационные технологии, информационные системы

Тема 2. Использование справочно-правовых систем

Информационная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru>

Информационно-правовой портал Гарант <http://www.garant.ru>

Портал государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru>

Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации <https://rosmintrud.ru/>

Сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>

Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru>

Сайт журнала «Отечественный журнал социальной работы» <http://www.lib.mgpru.ru>

Портал «Социальная работа» <http://www.Soc-work.ru>

Сайт союза социальных работников и социальных педагогов <http://www.ssopir.ru/>

Тема 3. Правовые основы информационной безопасности и защиты информации

Персональные данные

Безопасность в интернет пространстве

Тема 4. Практическое использование информационных технологий в социальной работе

Формирование отчетной документации

Обработка данных

Презентация

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере / Гасумова С. Е. - 6-е изд. -

Москва : Юрайт, 2022. - 284 с. - (Профессиональное образование). - URL:

<https://urait.ru/bcode/496139> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13236-6 : 909.00. -

Текст : электронный // ЭБС "Юрайт". <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=788403&idb=0 2022

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

1. Основы современных информационных технологий обработки данных.
2. Современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, применяемые при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
3. Роль Интернет в деятельности организации социального обслуживания.
4. Использование поисковых систем при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
5. Критерии сортировки документов и сайтов.
6. Поиск необходимой информации в сети Интернет.
7. Использование справочно-правовых систем при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
8. Порядок работы с информационной базой справочно-правовых систем.
9. Оформление документов в соответствие предъявляемым требованиям.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне значительно выше среднего.
отлично	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне выше среднего.
очень хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недочёты. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.

Оценка	Критерии оценивания
хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеется много недочётов. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение некоторых поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.
удовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недостатки. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение большинства поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне ниже среднего.
неудовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений
плохо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не выполнена

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

Поиск материалов по теме вашей курсовой работы и оформление работы, списка публикаций в соответствии с предъявляемыми требованиями:

Поля. Верхнее и нижнее не должны быть больше или меньше 20 мм, правое – 10 мм., а левое – 30 мм.

Автор должен использовать исключительно Times News Roman.

Текст должен быть написан 14-тым кегелем.

В тексте используется полуторный междустрочный интервал.

Обязательно наличие красной строки. Ее размер не должен превышать значения 1,25.

Важно! Текст работы набирается исключительно черным шрифтом. Нельзя использовать даже оттенки.

Что включает в себя работа:

1. тему вашего научного исследования
2. Указать какими поисковыми системами вы пользовались и почему.

3. В соответствии с темой вашего научного исследования, используя ресурсы Интернет, найти 5-7 публикаций, срок выхода не позднее 2019 года, оформить список найденных публикаций опираясь на ГОСТ Р 7.0.100-2018 . Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

4. Указать, какие трудности вы испытывали при поиске публикаций.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне значительно выше среднего.
отлично	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена без недочётов. В содержании работы поставленные цели достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения уровне выше среднего.
очень хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недочёты. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.
хорошо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеется много недочётов. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение некоторых поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на среднем уровне.
удовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена, но имеются существенные недостатки. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, но решение большинства поставленных задач не в полной мере соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне ниже среднего.
неудовлетворительно	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений
плохо	Работа, направленная на формирование компетенции, студентом не

Оценка	Критерии оценивания
	выполнена

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. В настоящее время в России реализуется Государственная программа

- а) «Информационное общество»
- б) «Информационное государство»
- в) «Электронная Россия»
- г) «Электронное правительство»
- д) «Электронное государство»

2. К программным продуктам, позволяющим своевременно и оперативно получать новую информацию, связанную с изменениями действующих законов и принятием новых относятся

- а) Лексикон; СУБД
- б) Консультант Плюс; Гарант
- в) электронная почта; серверы баз данных
- г) все перечисленные программные продукты.

3. WWW – это

- а) распределенная система мультимедиа, основанная на гипертексте
- б) электронная книга
- в) протокол размещения информации в Internet
- г) информационная среда обмена данными

4. Какое высказывание о вирусе неверно

- а) вирус может уменьшить свободную оперативную память компьютера
- б) вирус замедляет работу компьютера в) вирус выводит посторонние сведения на экран
- г) вирус мешает введению дискеты в дисковод
- д) вирус искажает и уничтожает информацию в компьютере

5. Информационные технологии для работы с табличной информацией это

- а). электронная таблица
- б). база данных
- в). оформитель таблиц и данных
- г). ничто из перечисленного

6. Информационные технологии должны обеспечить

- а). Сбор, хранение, обработку, выдачу и передачу информации
- б). Постоянное хранение информации
- д). Производить расчеты

7. Носителями информации в профессиональной деятельности являются

- а). Карта памяти-фэшка, жесткий диск, лазерный диск;
- б). Дискета
- в). Накопитель
- г). Дисковод

8. Дистанционные образовательные технологии – это методы обучения, использующие быстро совершенствующиеся средства информатизации и телекоммуникации

- а) нет
- б) отчасти
- в) да

9. К социальным относятся данные о

- а) характере социальных явлений
- б) производственной деятельности
- в) населении и социальной среде

10. Сведения, служащие для какого-либо вывода и возможного решения

- а) данные
- б) информация
- в) ресурсы

11. Информационное общество — общество, в котором главным продуктом производства являются

- а) услуги

- б) знания
- в) технологии

12. Основные проблемы информатизации социальной сферы-

13. Роль социальной работы в решении проблем информатизации социальной сферы-

14. Информационная технология включает в себя

а) технологии описания информации

б) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств для обработки данных

в) технологии общения с компьютером

15. Цель информатизации общества заключается в

а) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций

б) удовлетворении духовных потребностей человека

в) справедливом распределении материальных благ

16. Цель информатизации общества заключается в

а) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций

б) удовлетворении духовных потребностей человека

в) справедливом распределении материальных благ

17. Ячейка таблицы MS Excel НЕ может содержать:

а) рисунок

б) дату и время

в) формулу

18. Автоматизированное рабочее место – это

а) рабочее место консультанта по предметным приложениям и автоматизации предприятия

б) пакет прикладных программ

в) компьютер, оснащенный предметными приложениями и установленный на рабочем месте

19. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?

а) когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени

б) когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере

в) когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены лучше установленных требований. Знания в ответах на вопросы больше установленного объёма, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы без недочётов.
отлично	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы без недочётов.
очень хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не всегда точное. Умения и владения продемонстрированы, но есть недочёты.
хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но имеются недоработки. Знания в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не точное. Умения и владения продемонстрированы, но с недочётами.
удовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но есть существенные недоработки. Знания в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, но понимание не всегда неверное. Умения и владения продемонстрированы, но с существенными ошибками.
неудовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы незначительные. Умения и владения не продемонстрированы.
плохо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы не показаны. Умения и владения не продемонстрированы.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-3

Портал государственных услуг - <http://gosuslugi.ru>

(Работа с порталом государственных услуг Нижегородской области)

Задания:

1. Для чего был создан этот портал?
2. Найдите и сохраните статистику государственных услуг: федеральных государственных услуг; региональных государственных услуг; муниципальных государственных услуг.
3. Выберите и перечислите виды социальных пособий на детей.
4. Сохраните подробную информацию об услуге «Выдача справки об установленной величине прожиточного минимума» (получатель услуги, результат услуги, способ подачи документов, срок оказания услуги, основание отказа и др.)
5. Перечислите, какие виды поиска государственных услуг на этом портале существуют?

Сайт Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ)-

<https://www.umfc-no.ru/>

(Работа с сайтом Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг)

Задания:

1. Какие виды государственных и муниципальных услуг по социальной поддержке предоставляет МФЦ для населения? (сохраните Web-страницу)
2. Укажите категории граждан, имеющих право на получение следующих услуг: выдача гражданам путевок на стационарное социальное обслуживание; предоставление единовременных денежных выплат молодым семьям города Нижнего Новгорода; прием документов для замены паспорта гражданина Российской Федерации; информирование физических лиц о задолженности по имущественному, земельному и транспортному налогу.
3. Где и в какое время можно получить услуги МФЦ?
4. Есть ли возможность получения услуг МФЦ через Интернет? (да/нет/да, но лишь одной услуги)- оставьте правильный вариант

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены лучше установленных требований. Знания в ответах на вопросы больше установленного объёма, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы без недочётов.
отлично	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное. Умения и владения продемонстрированы без недочётов.
очень хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены. Знания в ответах на вопросы соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не всегда точное. Умения и владения продемонстрированы, но есть недочёты.
хорошо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но имеются недоработки. Знания

Оценка	Критерии оценивания
	в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, понимание верное, но не точное. Умения и владения продемонстрированы, но с недочётами.
удовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, в целом сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции выполнены, но есть существенные недоработки. Знания в ответах на большинство вопросов соответствуют требуемому объёму, но понимание не всегда неверное. Умения и владения продемонстрированы, но с существенными ошибками.
неудовлетворительно	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Большинство заданий к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы незначительные. Умения и владения не продемонстрированы.
плохо	Компетенция в содержании, соответствующем дисциплине, не сформирована. Задания к промежуточной аттестации для определения форсированности компетенции не выполнены. Знания в ответах на вопросы не показаны. Умения и владения не продемонстрированы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебник и практикум / С. Е. Гасумова. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 284 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-13236-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=846673&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Добудько Т. В. Информационные технологии в социальной сфере. Материалы VIII международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения Б.М. Бредихина 23 декабря 2020 года / Добудько Т. В. - Самара : СГСПУ, 2021. - 242 с. - Книга из коллекции СГСПУ - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=828761&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Информационная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru>
2. Информационно-правовой портал Гарант <http://www.garant.ru>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru
4. Портал государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru>

5. Вебинарная платформа Webinar.ru
6. Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации <https://rosmintrud.ru/>
7. Сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>
8. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru>
9. Сайт журнала «Отечественный журнал социальной работы» <http://www.lib.mgpru.ru>
10. Портал «Социальная работа» <http://www.Soc-work.ru>
11. Сайт союза социальных работников и социальных педагогов <http://www.ssopir.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Кузнецова Наталия Михайловна.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.