МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования_ «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

| Факультет физической культуры и спорта |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| фикультет физической культуры и спорта |
| УТВЕРЖДЕНО |
| решением Ученого совета ННГ |
| протокол № 10 от 02.12.2024 г |
| |
| |
| Рабочая программа дисциплины |
| Экономика и управление в туризме |
| Уровень высшего образованияБакалавриат |
| Направление подготовки / специальность 49.03.03 - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм |
| Направленность образовательной программы Организация активного отдыха, фитнес и спортивно-оздоровительный туризм |
| Форма обучения очная |
| |

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.17 Экономика и управление в туризме относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые | Планируемые результат | ы обучения по дисциплине | Наименование оценочного средства | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| компетенции | (модулю), в соответ | гствии с индикатором | | | | |
| (код, содержание | достижения компетенци | И | | | | |
| компетенции) | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации | | |
| ПК-17: Способен осуществлять анализ данных о результатах деятельности организаций физкультурно-спортивного, рекреационно-оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного, туристско-краеведческого и образовательного профиля | индикатора) ПК-17.1: Знает: - типовые методики анализа экономических и социально- экономических показателей, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта ПК-17.2: Умеет: - на основе типовых методик и действующей нормативно- правовой базы определять и анализировать экономические и социально- экономические показатели, характеризующие деятельность организаций физкультурно-спортивного, рекреационно- оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного, туристско-краеведческого и образовательного профиля; - критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально- экономической эффективности, рисков и возможных социально- экономических последствий. ПК-17.3: Имеет опыт: - анализа внешней и внутренней среды | ПК-17.1: Знать типовые методики анализа экономических и социально-экономических показателей, характеризующие деятельность организаций физической культуры и спорта ПК-17.2: Уметь: - на основе типовых методик и действующей нормативноправовой базы определять и анализировать экономические и социально-экономические и социально-экономические деятельность организаций физкультурно-спортивного, рекреационно-оздоровительного, культурнодосугового, санаторнокурортного, туристскокраеведческого и образовательного профиля; - критически оценить результаты деятельности физкультурно-спортивных организаций с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий. | Tecm Onpoc | Зачёт: Дискуссия | | |

| | спортивного, рекреационно- | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| | оздоровительного, | ПК-17.3: | | |
| | культурно-досугового, | Владеть: | | |
| | санаторно-курортного, | - навыками анализа внешней и | | |
| | туристско-краеведческого и | внутренней среды организации | | |
| | образовательного профиля; | физкультурно-спортивного, | | |
| | - способен оценивать | рекреационно- | | |
| | социально-экономические | оздоровительного, культурно- | | |
| | условия осуществления | досугового, санаторно- | | |
| | физкультурно-спортивной, | курортного, туристско- | | |
| | рекреационно- | краеведческого и | | |
| | оздоровительной, | образовательного профиля; - | | |
| | культурно-досуговой, | способен оценивать | | |
| | санаторно-курортной, | социально-экономические | | |
| | туристско-краеведческой и | условия осуществления | | |
| | образовательной | физкультурно-спортивной, | | |
| | деятельности; - | рекреационно- | | |
| | составления и анализа | оздоровительной, культурно- | | |
| | отчетов об осуществлении | досуговой, санаторно- | | |
| | деятельности. | курортной, туристско- | | |
| | | краеведческой и | | |
| | | образовательной | | |
| | | деятельности; | | |
| | | - навыками составления и | | |
| | | анализа отчетов об | | |
| | | осуществлении деятельности. | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ПК-4: Способен | ПК-4.1: Знает: - основы | ПК-4.1: | Тест | |
| ПК-4: Способен планировать, | ПК-4.1: Знает: - основы планирования и управления | ПК-4.1: Знать: - основы планирования | Tecm Onpoc | 3guëm: |
| планировать, анализировать и | | | | Зачёт: |
| планировать, анализировать и координировать | планирования и управления | Знать: - основы планирования | | Зачёт: Дискуссия |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в | планирования и управления деятельностью в области | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно- | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно- | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно- | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Владеть навыками | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно- | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации, фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Владеть навыками планирования в области | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно- | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Владеть навыками планирования в области рекреации, фитнеса и | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно- | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Владеть навыками планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма | | |
| планировать, анализировать и координировать деятельность в области физической культуры, спорта, рекреации, | планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Умеет: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Имеет опыт: - планирования в области рекреации, фитнеса и спортивно- | Знать: - основы планирования и управления деятельностью в области физической культуры, спорта, рекреации,фитнеса и туризма ПК-4.2: Уметь: - осуществлять обеспечение функционирования деятельности организации, осуществляющей деятельность в области рекреации, фитнеса и спортивно-оздоровительного туризма ПК-4.3: Владеть навыками планирования в области рекреации, фитнеса и | | |

| ПК-7: Способен обеспечивать ресурсное обеспечение рекреационной, физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности | ПК-7.1: Знает: - основы ресурсного обеспечения деятельности в области рекреации, физической культуры, спорта и туризма ПК-7.2: Умеет: - обеспечивать ресурсное обеспечение рекреационной, физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности ПК-7.3: Имеет опыт: - определения необходимого ресурсного обеспечения рекреационной, физкультурно- | ПК-7.1: Знать: - основы ресурсного обеспечения деятельности в области рекреации, физической культуры, спорта и туризма ПК-7.2: Уметь: - обеспечивать ресурсное обеспечение рекреационной, физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности ПК-7.3: | Тест Опрос Доклад | Зачёт: Дискуссия |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| _ | физкультурно- оздоровительной и спортивной деятельности ПК-7.3: Имеет опыт: - определения необходимого ресурсного обеспечения рекреационной, | Уметь: - обеспечивать ресурсное обеспечение рекреационной, физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности | | |

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очная |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 2 |
| Часов по учебному плану | 72 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 16 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 16 |
| - KCP | 1 |
| самостоятельная работа | 39 |
| Промежуточная аттестация | 0 |
| | Зачёт |

3.2. <u>Содержание дисциплины</u>

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины Всего (часы) | | в том числе | | | |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------|------|
| | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | Самостоятельная работа обучающегося, | | |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Всего | часы |

| | | | (практические занятия/лабора торные работы), часы | | |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| | о ф о | о ф о | о ф о | о ф о | о ф о |
| Тема 1. Туристская организация, как система | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 2. Организационно-правовые формы туристской организации. | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 3. Принципы разделения труда в туризме. | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 4. Организационные структуры управления организаций туризма. | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 5. Функции управления в туризме. | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 6. Планирование в туристских организациях. | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 7. Мотивация в туристских организациях. | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 8. Организация мероприятий в туризме. | 8 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Аттестация | 0 | | | | |
| КСР | 1 | | | 1 | |
| Итого | 72 | 16 | 16 | 33 | 39 |

Содержание разделов и тем дисциплины

- Тема 1. Туристская организация, как система. Рассмотрение организации с точки зрения системного подхода. Открытая и закрытая системы. Внутренняя и внешняя среда организации. Модели анализа внутренней и внешней среды. Жизненный цикл организации.
- Тема 2. Организационно-правовые формы туристской организации. Виды организационно-правовых форм и их использование в туризме.
- Тема 3. Принципы разделения труда в туризме. Виды разделения труда в управленческой сфере.
- Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Особенности взаимодействия линейных и функциональных руководителей и специалистов в организации.
- Тема 4. Организационные структуры управления организаций туризма. Виды организационных структур, их особенности и применение в туризме.
- Тема 5. Функции управления в туризме. Общие и специальные функции управления.
- Тема 6. Планирование в туристских организациях. Планирование, как функция управления.
- Особенности функции. Виды.
- Тема 7. Мотивация в туристских организациях. Мотивация, как функция управления. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
- Тема 8. Организация мероприятий в туризме. Особенности и принципы организации мероприятий в сфере туризма.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Разработка методических рекомендаций для изучения дисциплины.

- 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
- 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:
- 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

Tecm No 1.

- 1. Является ли юридическим лицом:
- семья;
- учебная группа;
- учебный институт.
- 2. можно ли назвать коммерческой организацией пенсионный фонд?
- да;
- нет.
- 3. Может ли физическое лицо иметь имущество на правах собственности?
- да
- нет.
- 4. Может ли физическое лицо совершать сделки?
- да;
- нет.
- 5. Может ли юридическое лицо не иметь организационной структуры?
- да;
- нет.
- 6. Правоспособность юридического лица возникает:
- в момент его создания;
- в момент совершения сделки;
- в момент осуществления производственной или иной другой деятельности.
- 7. Должно ли наименование юридического лица содержать указание его организационноправовой формы?
- да;
- нет.
- 8. Можно ли сказать, что понятие фирмы соответствует различным:
- коммерческим организациям;
- некоммерческим организациям.
- 9. Филиал это:
- юридическое лицо;
- организационная структура;
- некоммерческая организация.
- 10. Может ли в государственном реестре быть несколько фирм с одинаковым названием?
- да;
- нет.

Tecm № 2.

- 1. Могут ли выступать вклады в имущество хозяйственных товариществ и обществ в виде:
- денег;

- ценных бумаг;
- имущественных прав.
- 2. Может ли унитарное предприятие нести гражданскую ответственность за деятельность других, принадлежащих государству предприятий?
- да;
- нет.
- 3. Может ли сотрудник унитарного предприятия потребовать свою долю:
- при выходе на пенсию;
- при ликвидации предприятия.
- 4. Может ли автор изобретения внести его в качестве пая в хозяйственное товарищество?
- да;
- нет.
- 5. Может ли коммерческая организация быть участником двух товариществ?
- да;
- нет.
- 6. Может ли полное товарищество иметь печать с одним словом: «Меридиан»?
- да;
- нет.
- 7. Может ли товарищество на вере состоять только из коммандистов?
- да;
- нет.
- 8. Может ли общество с ограниченной ответственностью состоять из одного участника?
- да;
- нет.
- 9. Может ли АО состоять из одного участника?
- да;
- нет.
- 10.Корпорация это:
- хозяйственное товарищество;
- хозяйственное общество.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

- 1. Основоположник административной (классической) школы управления:
- А) Ф.Тейлор
- Б) А.Файоль
- В) Э.Мэйо
- Г) А.К. Альдерфер
- 2. К какому виду организаций относят учреждения, ассоциации, общественные спортивные организации:
 - А) государственные организации;
 - Б) крупные организации;
 - В) некоммерческие организации
 - 3. Организация как функция управления это:
- А) разработка и использование стимулов к эффективному взаимодействию субъектов сов местной деятельности.

- Б) наблюдение за процессами, происходящими сравнения параметров объекта с заданны ми и выявления отклонений.
- В) составление планов с учетом стратегии и целей фирмы, ее производственного профил я и специфики деятельности на рынке.
- Г) создание такой структуры предприятия, дает возможность эффективной и совместной работы персонала для достижения общих целей.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

- 1. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?
- А) Для оптимального решения комплексной задачи
- Б) Для сохранения «группового» стиля работы
- В) Для проверки квалификации работников
- 2. Поведение, ориентированное на контроль это
- A) Действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
 - Б) Ориентирование на заниженные цели
- B) Использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
 - Г) Ориентирование на завышенные цели
 - 3. Контроль это:

1)

Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достиже ния целей организации;

- 2) Вид человеческой деятельности;
- 3) Наблюдение за работой персонала организации;
- 4) Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий;
- 5) Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| зачтено | При ответах на тест допущено не более 2-х ошибок. |
| не зачтено | Ответы представлены не верно, ошибки допущены в более, чем 2-х ответах. |

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

- 1. Перспективы развития рынка услуг в туризме.
- 2. Основные вызовы и конкурентные угрозы на рынке для отрасли в борьбе за потребителя.
- 3. Туристский менеджмент: российский и зарубежный опыт.
- 4. Опыт привлечения средств спонсоров для проведения туристских мероприятий.

- 5. Управление туристскими сооружениями.
- 6. Задачи развития конкурентного потенциала туристской организации.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

- 1. Управленческие аспекты законодательства о туризме.
 - 2. Организация международных туров.

организаций в туризме.

3. Значение менеджерской подготовки для будущей профессиональной деятельности в сфере туризма условиях рынка. 4. Менеджмент неотъемлемая часть специалиста сфере туризма. как труда В 5. Система государственных органов управления туризмом. 6. Органы местного самоуправления туризмом: компетенция, организационная структура, формы деятельности, взаимодействие с органами общей и специальной компетенции. 7. Общественное объединение в России: правовое положение и основные признаки. Типология общественных объединений туристской направленности. 8. Охарактеризуйте принципы работы туристской организации. Опишите механизм управления

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

1. Особенности менеджмента В туризме. 2. Формирование туристской имиджа организации. 3. Особенности менеджмента в различных туристских организациях. Организационная структура управления В туризме. 4. Зарубежные модели туристского менеджмента. 5. Системы организаций различных зарубежных странах. туристских В 6. Особенности менеджмента В туризме за рубежом. 9. Правовые и социально-экономические основы деятельности зарубежных туристских организаций.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено | Представлены ответы на все вопросы опроса. Недочеты не значительные. |
| не зачтено | Ответ не представлен, отказ в ответе при присутствии обучающегося, либо допущены грубые и значительные ошибки. |

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

- 1. Планирование в туристском менеджменте.
- 2. Организация деятельности организациях туризма и основные критерии оценки труда сотрудников сферы.
- 3. Интернет как современное средство в сфере туристского менеджмента.
- 4. Реклама в туризме.
- 5. Менеджмент туризма.
- 6. Цели, задачи, структура, основные направления работы туристской организации.
- 7. Структура управления туризмом в Российской Федерации на федеральном, региональном и муниципальном уровне.
- 8. Организационно-управленческие аспекты проведения туристского мероприятия.
- 9. Маркетинг в туризме.
- 10. Социально-экономическая защита интересов в туризме.
- 11. Материальное обеспечение туристских мероприятий.
- 12. Нормирование и оплата труда в туризме.
- 13. Услуги в туризме.
- 14. Эффективность использования основных фондов в туризме.
- 15. Экономика и организация спортивного туризма.
- 16. Организационно-экономический аспекты предпринимательской деятельности в туризме.
- 17. Бизнес-планирование в туризме.
- 18. Стратегическое планирование деятельности туристской организации.
- 19. Организация работы с персоналом в туристских организациях.
- 20. Конфликт и конфликтные ситуации в туризме.
- 21. Управление финансами туристской организации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено | Ответ по выбранной теме доклада представлен полностью. Ответы на дополнительные вопросы представлены развернуто. |
| не зачтено | ответ не представлен, либо допущены многочисленные и грубые ошибки. |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровен ь сформи рованн ости компет енций (индик атора достиж ения | плохо не зач | неудовлетвор ительно тено | удовлетво рительно | хорошо | очень хорошо зачтено | отлично | превосходно |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| компет енций) | | | | | | | |
| Знания | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимальн о допустимы й уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки . Допущено несколько несуществе нных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответств ующем программе подготовк и. Ошибок нет. | Уровень знаний в объеме, превышающе м программу подготовки. |
| Умения | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрир ованы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продемонс трированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продемонс трированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонс трированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонс трированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несуществ енными недочетам и, выполнен ы все задания в полном объеме | Продемонстр ированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| Навыки | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрир ованы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальн ый набор навыков для решения стандартны х задач с некоторым и недочетами | Продемонс трированы базовые навыки при решении стандартны х задач с некоторым и | Продемонс трированы базовые навыки при решении стандартны х задач без ошибок и недочетов | Продемонс трированы навыки при решении нестандарт ных задач без ошибок и недочетов | Продемонстр ирован творческий подход к решению нестандартны х задач |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки | | | |
|---------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой | | | |

| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично». |
|------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо». |
| | удовлетворитель но | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворите льно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-17

- 1. Какие основные характеристики системы управления в организации?
- 2. Какие можно выделить особенности менеджмента в государственных и коммерческих организациях, общественных объединениях туристской направленности?
- 3. Внешняя среда туристских организаций: основные факторы и характеристики?
- 4. Внутренняя среда туристских организаций: понятие и основные элементы?
- 5. Организационная структура туристской организации?

б. Организация взаимодействия и полномочий. Сущность горизонтального и вертикального разделения труда?

7. Типы организационных структур. Взаимосвязь внутренней и внешней среды туристской организации?

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-4

- 1. Понятие и значение туристского менеджмента. История возникновения.
- 2. Управленческие отношения в сфере туризма.
- 3. Понятие и характеристика общих и специальных функций туристского менеджмента.
- 4. Субъект и объект управления в туризме и их целевое взаимодействие.
- 5. Система управления туризмом.
- 6. Трехуровневая модель управления туризмом на международном, региональном и национальном уровнях.
- 7. Органы управления туризмом.

- 8. Общественные организации туристской направленности.
- 9. Типология туристских организаций.
- 10. Особенности содержания управленческой деятельности в туризме.
- 11. Предпринимательская деятельность в сфере туризма.
- 12. Информационное обеспечение туристского менеджмента.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-7

- 1. Виды туристских организаций, выделяемые по различным основаниям: по признаку собственности; по функционально-целевому назначению; по иерархическим уровням управления; по внутреннему строению.
- 2. Организационно-правовые формы туристских организаций.
- 3. Генеральная цель и дерево целей туристских организации.
- 4. Методы управления туристскими организациями.
- 5. Планирование и организация деятельности туристской организации.
- 6. Разработка и принятие управленческих решений и контроль за их выполнением.
- 7. Эффективность и результативность управления туристскими организациями.
- 8. Менеджмент в туризме.
- 9. Организационно-правовые формы организаций туризма и особенности менеджмента в них.

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| зачтено | Ответы на все заданные вопросы представлены полноценно, развернуто и емко. |
| не зачтено | Обучающийся отказался отвечать, либо представлен не полный ответ со множеством грубых ошибок. |
| | |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

- 1. Гладилин В.А. Организация и менеджмент в туризме: Учебно-практическое пособие / Гладилин В.А. Москва: Русайнс, 2023. 119 с. Режим доступа: book.ru. ISBN 978-5-466-00963-7., https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=809678&idb=0.
- 2. Зайцева Наталия Александровна. Менеджмент в сервисе и туризме : Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. 3. Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. 366 с. Среднее профессиональное образование. ISBN 978-5-16-016114-3. ISBN 978-5-16-107651-4., https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?

Action=FindDocs&ids=792258&idb=0.

Дополнительная литература:

1. Горбачева В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме : учебное пособие / Горбачева В. В. - Волгоград : ВГАФК, 2017. - 108 с. - Печатается по решению Ученого совета ФГБОУ ВО «ВГАФК». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ВГАФК - Сервис и туризм., https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry? Action=FindDocs&ids=733661&idb=0.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Правовая система Гарант.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 49.03.03 - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.

Автор(ы): Буланова Екатерина Васильевна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Летягина Елена Николаевна, кандидат экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 23/01/2025, протокол № 6.