

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Балахнинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Производственный менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

09.03.03 - Прикладная информатика

Направленность образовательной программы

Прикладная информатика в управлении производством

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Балахна

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 Производственный менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-9: Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и объекты предметной области	ПК-9.1: Демонстрирует знание методических основ моделирования процессов и объектов предметной области ПК-9.2: Демонстрирует умение применения знаний к моделированию прикладных процессов и объектов предметной области при разработке программного обеспечения ИС ПК-9.3: Имеет практический опыт моделирования процессов и объектов на примере конкретной предметной области	ПК-9.1: Знает методические основы моделирования бизнес-процессов, протекающих на предприятии ПК-9.2: Умеет моделировать бизнес-процессы, протекающие на предприятии ПК-9.3: Владеет практическим опытом моделирования бизнес-процессов, протекающих на предприятии	Опрос Практическое задание	Зачёт: Проект

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	24

- КСР	1	1
самостоятельная работа	59	67
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ
Тема 1. СУЩНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	13	12	2	2	4	2	6	4	7	8
Тема 2. УПРАВЛЕНИЕ ОСНОВНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ	15	16	2	2	6	6	8	8	7	8
Тема 3. УПРАВЛЕНИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ	13	12	2	2	4	2	6	4	7	8
Тема 4. УПРАВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАЮЩИМ ПРОИЗВОДСТВОМ	13	12	2	2	4	2	6	4	7	8
Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ РЕСУРСАМИ	18	19	2	2	6	6	8	8	10	11
Тема 6. УПРАВЛЕНИЕ ТАКТИЧЕСКИМ МАРКЕТИНГОМ	13	12	2	2	4	2	6	4	7	8
Тема 7. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ	11	12	2	2	2	2	4	4	7	8
Тема 8. УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ	11	12	2	2	2	2	4	4	7	8
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	108	108	16	16	32	24	49	41	59	67

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. СУЩНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Определение производственного менеджмента. Принципы производственного менеджмента. Методы производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента.

Система производственного менеджмента. Внешнее окружение: вход, выход, обратная связь, внешняя среда (макросреда, инфраструктура региона, микросреда). Внутренняя среда (научное обоснование, целевая подсистема, обеспечивающая подсистема, управляемая подсистема, управляющая подсистема). Понятие бизнес-процесса в производстве. Характеристики бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов.

Тема 2. УПРАВЛЕНИЕ ОСНОВНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ

Система управления производством. Основная функция управления производством. Уровни управления производством: стратегический, тактический, оперативный.

Тема 3. УПРАВЛЕНИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ

Задачи управления ремонтным хозяйством. Состав ремонтного хозяйства. Техничко-экономические показатели работы ремонтного хозяйства.

Задачи управления инструментальным хозяйством. Состав инструментального хозяйства. Техничко-экономические показатели работы инструментального хозяйства.

Тема 4. УПРАВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАЮЩИМ ПРОИЗВОДСТВОМ

Задачи управления энергетическим хозяйством. Состав энергетического хозяйства. Техничко-экономические показатели работы энергетического хозяйства.

Задачи управления транспортным хозяйством. Состав транспортного хозяйства. Техничко-экономические показатели работы транспортного хозяйства.

Задачи управления складским хозяйством. Классификация складов. Техничко-экономические показатели работы складского хозяйства.

Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ РЕСУРСАМИ

Управление материально-техническим снабжением. Функции управления снабжением. Структура службы материально-технического снабжения. Цели материально-технического обеспечения. Задачи службы снабжения. Состав материально-технических ресурсов. Движение ресурсов.

Управление финансовыми ресурсами. Цель финансового менеджмента. Требования к финансовым показателям организации. Функции службы финансового менеджмента.

Система управления трудовыми ресурсами. Кадровое планирование. Изучение морально-психологических аспектов для создания работоспособного коллектива. Установление требований к руководителю. Выбор стиля руководства. Управление трудовым процессом. Классификация трудовых процессов. Этапы трудового процесса. Мотивация персонала. Виды и формы мотивации.

Тема 6. УПРАВЛЕНИЕ ТАКТИЧЕСКИМ МАРКЕТИНГОМ

Задача маркетинга в управлении производством. Функции маркетинга. Виды оргструктур службы маркетинга. Сегментация рынка. Этапы сегментирования. Организация рекламы товара. Организация и стимулирование рынка сбыта. Роль сервиса продукции в стимулировании сбыта.

Тема 7. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

Определение качества. Показатели качества. Технологический контроль. Объекты контроля. Виды контроля. Методы контроля. Виды контрольных операций. Сертификация.

Тема 8. УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ

Определение инновации. Классификация инноваций.

Показатели организационно-технического уровня производства. Стадии организации инноваций. Виды технологий.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Производственный менеджмент" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=1211>).

- открытый онлайн-курс МООС "-" (-).

Иные учебно-методические материалы: -

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

1. Определение производственного менеджмента.
2. Принципы производственного менеджмента.
3. Методы производственного менеджмента.
4. Функции производственного менеджмента.
5. Система производственного менеджмента.
6. Внешнее окружение: вход, выход, обратная связь.
7. Внешняя среда.
8. Внутренняя среда.
9. Понятие бизнес-процесса в производстве.
10. Характеристики бизнес-процесса.
11. Классификация бизнес-процессов.
12. Система управления производством.
13. Основная функция управления производством.
14. Стратегический уровень управления производством.
15. Тактический уровень управления производством.
16. Оперативный уровень управления производством.
17. Задачи управления ремонтным хозяйством.
18. Состав ремонтного хозяйства.
19. Техничко-экономические показатели работы ремонтного хозяйства.
20. Задачи управления инструментальным хозяйством.
21. Состав инструментального хозяйства.
22. Техничко-экономические показатели работы инструментального хозяйства.
23. Задачи управления энергетическим хозяйством.
24. Состав энергетического хозяйства.
25. Техничко-экономические показатели работы энергетического хозяйства.
26. Задачи управления транспортным хозяйством.
27. Состав транспортного хозяйства.
28. Техничко-экономические показатели работы транспортного хозяйства.
29. Задачи управления складским хозяйством.
30. Классификация складов.
31. Техничко-экономические показатели работы складского хозяйства.
32. Управление материально-техническим снабжением.
33. Функции управления снабжением.
34. Структура службы материально-технического снабжения.
35. Цели материально-технического обеспечения.
36. Задачи службы снабжения.
37. Состав материально-технических ресурсов.

38. Движение ресурсов.
39. Управление финансовыми ресурсами.
40. Цель финансового менеджмента.
41. Требования к финансовым показателям организации.
42. Функции службы финансового менеджмента.
43. Система управления трудовыми ресурсами.
44. Кадровое планирование.
45. Изучение морально-психологических аспектов для создания работоспособного коллектива.
46. Установление требований к руководителю.
47. Выбор стиля руководства.
48. Управление трудовым процессом.
49. Классификация трудовых процессов.
50. Этапы трудового процесса.
51. Мотивация персонала.
52. Виды и формы мотивации.
53. Задача маркетинга в управлении производством.
54. Функции маркетинга.
55. Виды оргструктур службы маркетинга.
56. Сегментация рынка.
57. Этапы сегментирования.
58. Организация рекламы товара.
59. Организация и стимулирование рынка сбыта.
60. Роль сервиса продукции в стимулировании сбыта.
61. Определение качества.
62. Показатели качества.
63. Технологический контроль.
64. Объекты контроля.
65. Виды контроля.
66. Методы контроля.
67. Виды контрольных операций.
68. Сертификация.
69. Определение инновации.
70. Классификация инноваций.
71. Показатели организационно-технического уровня производства.
72. Стадии организации инноваций.
73. Виды технологий.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Дан верный и полный ответ на вопрос
не зачтено	Отсутствие ответа на вопрос/ Дан неверный ответ на вопрос/ В ответе допущены значительные ошибки содержательного характера

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

Для конкретного производственного предприятия ознакомиться с бизнес-процессом маркетинговой деятельности:

- определить подход формирования организационной структуры подразделения маркетинга (выбор аргументировать);
- определить принципы сегментирования рынка для выпускаемой продукции.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено. Допускается наличие незначительных ошибок содержательного характера и мелких недочетов в оформлении
не зачтено	Задание не выполнено либо допущены значительные ошибки содержательного характера и серьезные недочеты в оформлении

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами и,	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				с недочетами		выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Проект) для оценки сформированности компетенции ПК-9

На основе организационной структуры производственного предприятия смоделировать бизнес-процесс управления.

Материалы проекта:

1. Организационная структура управления.

2. Презентация (5-7 слайдов без тит. листа).

На титульном листе указать:

- название изделия
- полное наименование предприятия
- юридический адрес.

3. Доклад (5 мин).

Контрольные вопросы к заданию:

1. Система управления производством.
2. Стратегический уровень управления.
3. Тактический уровень управления.
4. Оперативный уровень управления.

Критерии оценивания (оценочное средство - Проект)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент показал знания по всем вопросам, рассмотренным в работе. Анализ и оценка информации, представленной в работе, выполнены верно. Допускается наличие незначительных ошибок и неточностей. Текст доклада изложен стилистически грамотно, логически правильно; точно использована научная терминология. Содержание проектной работы доложено в краткой форме, последовательно и логично. В ходе защиты проекта даны верные ответы на поставленные вопросы. Допускается наличие незначительных ошибок содержательного характера.
не зачтено	Студент не показал знаний, умений, навыков в рамках подготовки проекта. Анализ и оценка информации, представленной в работе, выполнены неверно. В работе присутствуют грубые структурные ошибки и несоответствующее требованиям оформление. В ходе защиты на большинство предложенных вопросов даны неверные ответы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Малюк В. И. Производственный менеджмент : учебник / В. И. Малюк. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 249 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07364-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840161&idb=0>.
2. Производственный менеджмент : учебник и практикум / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. - Москва : Юрайт, 2022. - 305 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489059> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02469-2 : 979.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=819520&idb=0>.
3. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 376 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15029-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848836&idb=0>.
4. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 376 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15030-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848837&idb=0>.

др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 174 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15090-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841900&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Бухалков Михаил Ильич. Производственный менеджмент: организация производства : Учебник / Самарский государственный технический университет. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 395 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-009610-0. - ISBN 978-5-16-100881-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835032&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Электронно-библиотечная система "Юрайт". <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА. <http://www.studentlibrary.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com. <https://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система "Лань". <http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система BOOK.RU. <http://www.book.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 09.03.03 - Прикладная информатика.

Автор(ы): Нестерова Татьяна Альфредовна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Беянин Игорь Владимирович, кандидат технических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.01.24, протокол № 5.