

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением
президиума Учёного совета ННГУ протокол от
«_14_» ____12____ 2021 г. № 4__

Рабочая программа дисциплины
Школьная медиация

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология
(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр
Квалификация (степень) выпускника

Нижний Новгород
2022

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б1.В.15 Школьная медиация относится к дисциплинам ООП формируемой участниками образовательных отношений в ООП бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Таблица 1.

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1. Способен планировать и осуществлять переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации	ИПК-1.1. Осуществляет подготовку переговорного процесса ИПК-1.2. Конструирует переговорный процесс, применяя различные методы переговоров ИПК-1.3. Осуществляет оценку переговорного процесса	<i>Знать:</i> Способы осуществления переговорного процесса <i>Уметь:</i> Конструировать переговорный процесс, применяя различные методы переговоров <i>Владеть:</i> Навыком оценивания переговорного процесса	Эссе, тест
ПК-2. Способен организовывать и проводить процедуру медиации (без специализации)	ИПК-2.1. Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации ИПК-2.2. Организует и проводит саму процедуру медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам ИПК-2.3. Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению	<i>Знать:</i> Методы анализа сути спора в целях применимости процедуры медиации <i>Уметь:</i> Организовать и проводить саму процедуру медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам <i>Владеть:</i> Навыками приготовления проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению	Эссе, тест
ПК-9. Способен проводить анализ информации, используя современные методы иностранном(ых) языке(ах)	ИПК-9.1. Использует приемы саморегуляции в ситуации конфликта ИПК-9.2. Анализирует конфликтогенный потенциал участников конфликта ИПК-9.3. Участвует в процессе конфликтологического консультирования в соответствии с	<i>Знать:</i> Приемы саморегуляции в ситуации конфликта <i>Уметь:</i> Анализировать конфликтогенный потенциал участников конфликта <i>Владеть:</i> Техниками конфликтологического консультирования в соответствии с поставленными перед ним задачами	Эссе, тест

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
	поставленными перед ним задачами		

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

Таблица 2.

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	65
- занятия лекционного типа	32
- практические занятия	32
самостоятельная работа	7
КСРИФ	1 ч
Промежуточная аттестация	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

Таблица 3.

Очная, очно-заочная формы обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Конфликт как социально-психологический феномен	19	8	8	16	3
Тема 2. Медиация в образовательном пространстве	20	8	8	16	4
Тема 3. Технологии медиации в образовательном пространстве	20	8	8	16	4
Тема 4. Специфика школьной медиации «равный-равному»	20	8	8	16	4
Контроль самостоятельной работы. Итоговая презентация	5	0		1	4
Итого	72	32	32	65	19

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках практических занятий и групповых консультаций.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении учебных занятий Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При реализации дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

- Когнитивные технологии обучения,
- Технологии проектно-ориентированного обучения,
- Технология развивающего обучения,
- Кейс – технология, лекции-беседы,
- технологии беспроводной связи- видеоконференцсвязь

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 6.

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности и компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	Плохо	Неудовлетворительно	удовлетворительно	Хорошо	очень хорошо	Отлично	Превосходно
	Не зачтено		Зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами,	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				объеме, но некоторые с недочетами.	с недочетами.	выполнены все задания в полном объеме.	
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Таблица 7.

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные задания к

**А) Вопросы для оценки знаний
ПК-1; ПК-2; ПК-9**

Вопросы	Код компетенции
1 Опишите конфликтные ситуации по параметрам «цель», «средства», «мотив».	ПК-1; ПК-2; ПК-9
2. Каковы диагностические действия, ориентированные на разрешение главной, основной проблемы, состоящей «жало» предконфликтной ситуации?	ПК-1; ПК-2; ПК-9
3. Каковы динамические характеристики конфликта?	ПК-1; ПК-2; ПК-9
4. Каковы критерии возникновения объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации?	ПК-1; ПК-2; ПК-9
5. Может ли конфликт продолжаться в случае устранения исходных причин его возникновения? Почему?	ПК-1; ПК-2; ПК-9
6. Назовите основные элементы собственно конфликта.	ПК-1; ПК-2; ПК-9
7. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?	ПК-1; ПК-2; ПК-9

Б) Задания для оценки умений

ПК-1; ПК-2; ПК-9

4.2.4. Темы курсовых работ, эссе, рефератов

Темы для эссе

1. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения
2. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации Предпосылки применения медиации в условиях образовательного пространства Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса
3. Содержательная модель процесса медиации по Бесемер Х.
4. Критерии эффективности медиации в условиях образовательного пространства Проблемное поле медиации в образовательном пространстве
5. Функции школьных медиаторов в «группах равных»

В) Задания для оценки владения

Анализ кейсовых ситуаций

ПК-1; ПК-2; ПК-9

Тема 2.2. Технологии медиации в образовательных организациях

Участникам предлагается сформировать новые подгруппы таким образом, чтобы у всех оказались новые партнеры. Подгруппы получают раздаточный материал с описанием кейсовой ситуации.

Задача: выделить в этом тексте те этапы медиации, которые были обозначены в прошлом обсуждении.

Кейс 1.

Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

Мы уважаем друг друга и придерживаемся выработанного соглашения

Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?

Женя. Да

Сережа. Согласен.

Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?

Сережа. Да, мне этого хочется.

Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.

Наташа. Женя, расскажи, что произошло?

Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.

Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло?

Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женю жмотом.

Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.

Олег. Сергей, а что ты делал?

Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.

Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?

Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.

Наташа. Жень, а что можешь предложить ты?

Жень. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий. Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене?

Сереза. Жень, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.

Наташа. Жень, ты согласен?

Жень. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.

Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить?

Сереза. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Жень, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.

Жень. Хорошо, я могу сам последить за дисками.

Наташа. Жень, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?

Жень. Да вроде все решено.

Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

Сереза. Я могу извиниться. Жень, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.

Жень. Сереза, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.

Наташа. Жень, что ты сейчас чувствуешь?

Жень. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.

Олег. Сереза, а какие чувства ты испытываешь сейчас?

Сереза. Удовлетворенность.

Наташа. Значит, конфликт разрешен.

Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.

Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому

Итоговый тест

Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставаются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;

Оценка соответствует следующей шкале:

Отметка	Кол-во баллов	Процент верных ответов
Отлично	31 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

Тестовые задания:

ИНСТРУКЦИЯ. ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ.

1. Сущность конфликта заключается:

- а) в возникновении противоречия; б) в столкновении интересов;
в) в противодействии субъектов социального взаимодействия.

2. В основе различных видов конфликта лежат противоречия: а) формирующие интерес конфликтантов;
б) формирующие представления; в) определяющие мировоззрение.

:

3. Конфликт – это:

- а) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
б) это особый вид воздействия руководителя на подчиненного; в) это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;

- г) это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
- д) наука об умении управлять на производстве.

4. Назовите одну из основных функций конфликта:

- а) аффективное поведение;
- б) определение процесса выбора и принятия решения; в) процесс самореализации;
- г) проблема конфликта.

5. Что является ключом к разрешению конфликта? а) понимание его предмета;

- б) неотступное думание; в) цель самого конфликта.

6. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

- а) конфликтная;
- б) предварительная;
- в) разрешение конфликта; г) предконфликтная;
- д) послеконфликтная.

7. На послеконфликтной стадии происходит:

- а) поиск способов полного разрешения конфликта;
- б) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- в) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляет;
- г) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
- д) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

8. Что может сопровождать деструктивный конфликт? а) недостаточный опыт конфликтного взаимодействия; б) выработанная стратегия и тактика конфликта;

- в) закрепление.

9. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

- а) потенциальный конфликт; б) открытый конфликт;
- в) отсутствие конфликта; г) выработка компромисса; д) закрытый конфликт.

10. По критерию генезиса конфликты различаются как:

- а) законченные и незаконченные; б) неизбежные и случайные;
- в) открытые и скрытые.

11. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты: а) по степени эффективности;

- б) по степени подготовленности; в) по степени разрешения.

12. Основные стратегии выхода из конфликта (соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление) предложены:

- а) Ш. Фэйр; б) К. Томас;
- в) Д. Рапопорт; г) М. Фоллет.

13. Чем из перечисленного ниже характеризуется начало конфликта:

- а) использование соперничающих тактик для воздействия на оппонента; б) выражение оппоненту своих чувств относительно происходящего;
- в) направление энергии конфликта в плоскость мирных действий;

г) определение конфликта в терминах той проблемы, которую надо урегулировать; д) некоторые иницирующие события побуждают участников к действиям.

14. От каких факторов зависит эффективность медиации? а) открытость и эффективность общения;

- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества; г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

15. В чем состоит эскалация конфликтогенов?

- а) в разрешении существующего конфликта;
- б) на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном; в) в выявлении причин, мотивов побудивших служащих вступить в конфликтную ситуацию;
- г) в попытке защитить себя от несправедливых обвинений оппонента; д) все вышеназванное.

16. Инцидент – это:

а) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта; б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации; в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций; г) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту; д) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

17. Медиация – это:

а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;
б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации; в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

18. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается: а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;

б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;

г) все ответы верны; д) все ответы неверны.

19. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;
б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии; в) технологический компонент;

г) интеграция.

20. Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется:

а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;

в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;

г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

21. Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

22. Предварительный этап медиации включает:

а) знакомство с заявкой на проведение медиации;
б) получение согласия второй стороны на проведение медиации; в) согласование времени и места проведения медиации;
г) организация пространства.

23. Процедура медиации включает:

а) знакомство с заявкой на проведение медиации; б) организация пространства;
в) представление медиаторов; г) изучение истории конфликта;
д) согласование места проведения медиации.

24. Завершающий этап медиации включает:

а) реализацию выбранного варианта «здесь и сейчас»; б) выражение благодарности участникам медиации.

25. К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся:

а) организация труда учителей;
б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

26. Разрешение конфликта — это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;
б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;
в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

27. Соперничество — это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение

проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

28. Сотрудничество - это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

29. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в понятиях:

а) этапы конфликта; б) фазы конфликта;

в) структура конфликта.

30. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для: а) его прогнозирования;

б) оценки;

в) выбора технологий управления этим конфликтом; г) классификации конфликта.

31. Основная цель службы школьной медиации состоит:

а) в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

32. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены: а) создание системы защиты прав и интересов учащихся;

б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях; в) организация системы работы с «трудными» детьми;

г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов; д) повышение медиативной квалификации педагогов;

е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур; ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны.

33. Деятельность службы медиации основана на принципах:

а) добровольности; б) равенства;

в) открытости;

г) каузальной атрибуции.

34. В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, нацеленные на:

а) разрешение конфликтов в образовательных учреждениях; б) профилактику правонарушений детей и подростков;

в) улучшение отношений в образовательном учреждении.

35. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов:

а) курсовую подготовку педагогов школы;

б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы;

в) диагностику образовательной среды.

36. Внедрение восстановительной культуры в школьное сообщество предполагает: а) поддерживающие высказывания;

б) восстановительные высказывания; в) восстановительные вопросы;

г) малые медиации.

37. К диапазону восстановительных программ можно отнести:

а) обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций;

б) согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей;

в) все утверждения верны; г) все утверждения неверны.

38. Медиативная культура отношений предполагает:

а) обсуждение на равных;
б) разрешение противоречия; в) расследование «сверху».

39. Дисциплинарная культура отношений предполагает:

а) обсуждение на равных;
б) оценка конфликтогенного события;
в) переоценка конфликтогенного события.

40. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на:

а) монокультурном уровне; б) интеркультурном уровне; в) адаптационном уровне; г) транскультурном уровне.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. *Леонов Н.И.* Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / Н. И. Леонов ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 3-е изд., стер. - Москва : Изд-во Моск. психол.-социал. ин-та ; Воронеж : Изд-во НПО "МОДЭК", 2010. - 231, [1] с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 152-161.
2. *Сорокин, Е.Г.* Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с
3. *Угрюмова, Н.В.* Теория организации и организационное поведение [Текст] : учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 286, [2] с

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по специальности 37.02.01 Конфликтология

Автор:

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021, протокол № 2

