

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Балахнинский филиал ННГУ

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Технологии бизнес-анализа

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
09.03.03 - Прикладная информатика

---

Направленность образовательной программы  
Прикладная информатика в управлении производством

---

Форма обучения  
очная

---

г. Балахна

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 Технологии бизнес-анализа относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-9: Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и объекты предметной области	<p>ПК-9.1: Демонстрирует знание методических основ моделирования процессов и объектов предметной области</p> <p>ПК-9.2: Демонстрирует умение применения знаний к моделированию прикладных процессов и объектов предметной области при разработке программного обеспечения ИС</p> <p>ПК-9.3: Имеет практический опыт моделирования процессов и объектов на примере конкретной предметной области</p>	<p>ПК-9.1:</p> <p>ПК-9.1: Знать методические основы моделирования процессов и объектов предметной области</p> <p>Уметь применять навыки моделирования прикладных процессов и объектов предметной области при разработке программного обеспечения ИС</p> <p>Владеть навыками демонстрации наличия практического опыта моделирования процессов и объектов на примере конкретной предметной области.</p> <p>ПК-9.2:</p> <p>ПК-9.2: Знать методические основы моделирования процессов и объектов предметной области</p> <p>Уметь применять навыки моделирования прикладных процессов и объектов предметной области при разработке программного обеспечения ИС</p> <p>Владеть навыками демонстрации наличия практического опыта моделирования процессов и</p>	Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>объектов на примере конкретной предметной области.</p> <p>ПК-9.3: Знать методические основы моделирования процессов и объектов предметной области</p> <p>Уметь применять навыки моделирования прикладных процессов и объектов предметной области при разработке программного обеспечения ИС</p> <p>Владеть навыками демонстрации наличия практического опыта моделирования процессов и объектов на примере конкретной предметной области.</p>		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>4</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	28
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	28
- КСР	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>50</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> Экзамен

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного	Занятия семинарского	Всего	

		типа	типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		
Тема 1. Введение	20	5	5	10	10
Тема 2. Виды анализа	21	5	5	10	11
Тема 3. Функциональное обеспечение бизнес- анализа	23	6	6	12	11
Тема 4. Информационное и организационное обеспечение бизнес-анализа	21	6	6	12	9
Тема 5. Методы бизнес-анализа	21	6	6	12	9
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	28	28	58	50

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Введение

Тема 2. Виды анализа

Тема 3. Функциональное обеспечение бизнес- анализа

Тема 4. Информационное и организационное обеспечение бизнес-анализа

Тема 5. Методы бизнес-анализа

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

-, -.

Открытые онлайн-курсы MOOC:

-, -.

Иные учебно-методические материалы:

-

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

## 5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

### 5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

1 вопрос

Метод «цепные подстановки» используется при следующем виде зависимости между показателями

- а) функциональной
- б) только при кратной
- в) только при мультипликативной
- г) только при смешанной

2 вопрос

Пространственное сравнение предусматривает

- а) определение соотношения разноименных показателей в некоторой системе в конкретные моменты времени
- б) сопоставление одноименных показателей за два временных периодов
- в) сопоставление одноименных показателей структурных подразделений или организаций
- г) сопоставление фактических показателей эффективности, значимости организации или ее подразделений с другими аналогичными объектами

3 вопрос

К методам элиминирования относится

- а) имитационное моделирование
- б) метод детерминированного моделирования
- в) метод цепных подстановок
- г) метод экспертной оценки

4 вопрос

Метод «цепные подстановки» предполагает

- а) выявление корреляционной зависимости между факторами
- б) искусственное выделение фактора, независимо от того, что все факторы взаимосвязаны
- в) сопоставление показателей
- г) ранжирование анализируемых факторов

5 вопрос

Метод цепных подстановок используется в случае, когда зависимость

- а) не имеет связи с числом показателей
- б) имеет случайный характер
- в) имеет стохастический характер
- г) имеет строго функциональный характер

6 вопрос

Эвристические методы основываются на

- а) измерениях

- б) наборе статистических данных
- в) опыте и интуиции экспертов
- г) расчете

7 вопрос

В методе «паутина» критерием предпочтения объектов анализа является

- а) площадь, отведенная объекту анализа на диаграмме
- б) сумма баллов, присвоенная объекту анализа
- в) сумма предпочтений, присвоенная объекту анализа
- г) сумма рангов, присвоенная объекту анализа

8 вопрос

На разделении во времени процесса поиска вариантов решений и их оценки основан метод

- а) дельфи
- б) комиссии и конференции
- в) мозговой штурм
- г) паутина

9 вопрос

Степень покрытия обязательств организации ее активами, срок превращения которых в деньги соответствует сроку погашения обязательств, это

- а) ликвидность баланса
- б) платежеспособность
- в) ресурсоотдача
- г) рентабельность

10 вопрос

При использовании метода экспертных оценок члены группы

- а) должны быть обязательно равноценными
- б) должны иметь одинаковый ранг
- в) должны иметь разный ранг
- г) могут иметь одинаковый и разный ранг

11 вопрос

1. Процедура расчленения объектов или явлений на части называется

- а) анализом
- б) оценкой
- в) диагностикой
- г) синтезом

12 вопрос

С использованием программного обеспечения проводится анализ

- а) программный
- б) автоматизированный
- в) ручной
- г) чрезвычайный

13 вопрос

Организационное обеспечение включает

- а) задачи и технологии
- б) информационные единицы и информационные носители
- в) исполнителей и технологии
- г) показатели и параметры

14 вопрос

Функциональное обеспечение включает

- а) задачи
- б) информационные единицы
- в) исполнителей
- г) показатели

15 вопрос

Способы и приемы, с помощью которых решаются аналитические задачи, называются

- а) инструментами
- б) технологии
- в) методиками
- г) методами

16 вопрос

Оценку степени созидательности и плодотворности отношений организации со средой, в которой она реализует продукцию, дает анализ

- а) автоматизированный
- б) инвестиционный
- в) маркетинговый
- г) организационный

17 вопрос

Обобщающий показатель, который дает числовую меру соотношения двух сопоставляемых абсолютных величин, называется величиной

- а) относительной
- б) абсолютной
- в) простой
- г) средней

18 вопрос

Непременным условием проведения сравнительного анализа является

- а) сопоставимость данных
- б) осуществление группировки
- в) наличие базисных данных
- г) наличие показателей за предыдущий период

19 вопрос

По признаку причинно-следственной связи показатели бывают

- а) интенсивные и экстенсивные
- б) качественные и количественные
- в) частные и общие
- г) результативные и факторные

20 вопрос

Обобщенную оценку объекта исследования за короткий период времени позволяет получить анализ

- а) экспресс-анализ
- б) специальный
- в) тематический
- г) чрезвычайный



### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	-
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	-
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	-

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-9**

1. Цель, задачи, компетенции курса, связь с другими дисциплинами.
2. Предмет и метод анализа.
3. Сущность анализа.
4. Виды анализа.
5. Структура аналитического инструментария.
6. Особенности расчетных и эвристических методов.
6. Классификация эвристических методов.
7. Классификация расчетных методов.
8. Методы сравнения.
9. Методы упорядочения.
10. Бескритериальные эвристические методы.
11. Критериальные эвристические методы.
12. Поисково-оценочные эвристические методы.
13. Метод цепных постановок.
14. Метод абсолютных разниц.
15. Метод рейтингового сравнения.
16. Метод контрольных вопросов
17. Метод «Паутина»
18. Информационное обеспечение анализа.
19. Организационное обеспечение анализа.
20. Функциональное обеспечение анализа.
21. Финансовый анализ (цель, вопросы, задачи, методы и методики)
22. Инвестиционный анализ (цель, вопросы, задачи, методы и методики)
23. Маркетинговый анализ (цель, вопросы, задачи, методы и методики)

24. Операционный анализ (цель, вопросы, задачи, методы и методики)

25. Организационный анализ (цель, вопросы, задачи, методы и методики)

### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	-
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	-
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	-

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Басовский Леонид Ефимович. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : Учебное пособие / Тульский государственный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 366 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006617-2. - ISBN 978-5-16-100198-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835006&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебно-методическое пособие / Ханмагомедов С. Г., Алиева О. Ю., Джамалдиева М. М., Салихов Р. И. - Махачкала : ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова, 2015. - 66 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова - Экономика и менеджмент.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=720352&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Операционная система Microsoft Windows

Пакет прикладных программ Microsoft Office

Правовая система «Консультант плюс»

Браузер Google Chrome

Научная электронная библиотека: [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp) [26.10.19]

Национальная платформа открытого образования: <https://openedu.ru/> [26.10.19]

Архив ведущих западных научных журналов на российской платформе НЭИКОН:  
<http://archive.neicon.ru/xmlui/> [26.10.19]

Коллекция журналов Economics, Econometrics and Finance:  
<https://www.sciencedirect.com/#open-access> [Дата обращения 08.11.2019]

Журнал Организатор производства <http://maop.vorstu.ru/> [26.10.19]

Сайт компании Активные Бизнес Консультации: <http://active-consult.ru/businessplanning.htm>

Сайт компании Альт-Инвест: [https://www.cfin.ru/business-plan/business\\_planning.shtml](https://www.cfin.ru/business-plan/business_planning.shtml)

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <http://biblio-online.ru>

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

ЭБС «Znanium.com». Режим доступа: [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

База данных рецензируемой литературы Scopus: <https://www.scopus.com> [26.10.19]

База данных Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com> [26.10.19]

Информационные технологии, журнал: <http://novtex.ru/IT/INDEX.htm> [Дата обращения 08.11.2019]

База книг и публикаций Электронной библиотеки «Наука и Техника»: <http://www.n-t.ru>  
[Дата обращения 08.11.2019]

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru/>

Правовая система «Консультант плюс»

Бюро экономического анализа: <https://www.bea.gov/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 09.03.03 - Прикладная информатика.

Автор(ы): Богатырева Анна Валерьевна, кандидат технических наук.

Заведующий кафедрой: Богатырева Анна Валерьевна, кандидат технических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27 ноября 2024, протокол № 3.