

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психодиагностика конфликта

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.23 Психодиагностика конфликта относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-2: Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.1: Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ИОПК-2.2: Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ИОПК-2.3: Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.1: Знать: 1) методологические основы и теорию психодиагностики; 2) теорию и практику психодиагностики конфликтов; 3) методы диагностики конфликтов. Уметь: 1) анализировать результаты теоретических и прикладных психодиагностических исследований, основные концепции и методологические принципы; 2) анализировать теоретические и практические работы по психодиагностике конфликтов; 3) применять методы и технологии психодиагностики конфликтов. Владеть: 1) навыками анализа исследований в области психодиагностики; 2) навыками диагностики конфликтов. ИОПК-2.2: Знать: 1) теорию и практику	Дискуссия	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>психодиагностической деятельности в организациях;</p> <p>2) требования к психологам, осуществляющим психодиагностическую деятельность;</p> <p>3) принципы взаимодействия с людьми в ситуации психодиагностики;</p> <p>Уметь:</p> <p>1) планировать, организовывать и осуществлять психодиагностическую деятельность в организациях;</p> <p>2) взаимодействовать с работниками организации с целью психодиагностики;</p> <p>3) проводить мероприятия диагностического характера для анализа конфликтных взаимоотношений..</p> <p>Владеть:</p> <p>1) принципами взаимодействия с работниками организаций;</p> <p>2) навыками психодиагностики конфликтных взаимоотношений.</p> <p>ИОПК-2.3:</p> <p>Знать:</p> <p>1) принципы интерпретации психодиагностических данных на основе критериев объективности, надёжности и валидности;</p> <p>2) процедуры и правила постановки психологического диагноза;</p> <p>3) нормы и правила составления психодиагностических заключений и практических рекомендаций на основе диагностики конфликтов.</p> <p>Уметь:</p> <p>1) делать выводы по результатам психодиагностики;</p>		
--	--	--	--	--

		<p>2) формулировать выводы на основе психодиагностических данных;</p> <p>3) составлять психодиагностическое заключение.</p> <p>Владеть:</p> <p>1) принципами интерпретации психодиагностических данных;</p> <p>2) навыками составления психодиагностических заключений.</p>		
ОПК-4: Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	<p>ИОПК-4.1: Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ИОПК-4.2: Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ИОПК-4.3: Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p>	<p>ИОПК-4.1:</p> <p>Знать:</p> <p>1) психологические и конфликтологические теории важные для оценки конфликтных ситуаций;</p> <p>2) методологические принципы интерпретации групповых данных на основе современных психологических и конфликтологических теорий и концепций;</p> <p>3) методологию анализа конфликтных ситуаций.</p> <p>Уметь:</p> <p>1) сопоставлять и анализировать теории, концепции и идеи о природе конфликтов;</p> <p>2) интерпретировать данные о состоянии отношений в группе на основе современных психологических и конфликтологических теорий и концепций;</p> <p>3) изучать с помощью методов психодиагностики конфликтные ситуации.</p> <p>Владеть:</p> <p>1) навыками интерпретации психодиагностических данных на основе современных психологических и конфликтологических теорий;</p> <p>2) навыками изучения психические свойства и</p>	Дискуссия	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>состояния человека.</p> <p>ИОПК-4.2:</p> <p>Знать:</p> <p>1) психологические теории конструктивного взаимодействия и социально-партнёрских отношений;</p> <p>2) принципы анализа конфликтов на основе социальных процессов, норм и ролей;</p> <p>3) принципы конструктивного взаимодействия в ситуации социальных противоречий и конфликтов.</p> <p>Уметь:</p> <p>1) анализировать отношения на основе современных социально-психологических теорий и концепций;</p> <p>2) анализировать конфликтные ситуации на основе социально-психологических теорий и концепций;</p> <p>3) конструктивно взаимодействовать в ситуации социального напряжения.</p> <p>Владеть:</p> <p>1) принципами анализа межличностных отношений;</p> <p>2) принципами анализа конфликтных ситуаций;</p> <p>3) принципами конструктивного взаимодействия в социальных группах.</p> <p>ИОПК-4.3:</p> <p>Знать:</p> <p>1) психологические теории профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p>2) принципы управления конфликтами на основании объективных данных;</p> <p>3) методы и технологии социально-психологической работы в ситуации</p>		
--	--	---	--	--

		<p>конфликта.</p> <p>Уметь:</p> <p>1) применять теоретические и практические наработки для профилактики и разрешения конфликтов;</p> <p>2) создавать систему управления конфликтами в организации;</p> <p>3) применять социально-психологические технологии для разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Владеть:</p> <p>1) принципами управления конфликтами в организациях;</p> <p>2) методами и технологиями разрешения конфликтных ситуаций.</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	7
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические	Всего	

			занятия/лабораторные работы), часы		
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О
Тема 1. Психодиагностика конфликта как часть психологической работы в организации	4	4		4	
Тема 2. Психологические проблемы в организации и их решение	4	4		4	
Тема 3. Методологические принципы психодиагностики в организациях	4	4		4	
Тема 4. Критерии качества психодиагностических методик	4	4		4	
Тема 5. Конфликт как предмет психодиагностики	4	4		4	
Тема 6. Формы психодиагностики конфликтов	4	4		4	
Тема 7. Методологические принципы изучения конфликтов	4	4		4	
Тема 8. Системное описание конфликта	4	4		4	
Тема 9. Этапы изучения конфликта	4		4	4	
Тема 10. Метод стандартизированных самоотчётов в психодиагностике конфликта	5		4	4	1
Тема 11. Метод наблюдения в психодиагностике конфликта	5		4	4	1
Тема 12. Метод беседы в психодиагностике конфликта	5		4	4	1
Тема 13. Метод контент-анализа в психодиагностике конфликта	5		4	4	1
Тема 14. Метод ситуационного анализа в психодиагностике конфликта	5		4	4	1
Тема 15. Метод социометрии в психодиагностике конфликта	5		4	4	1
Тема 16. Управление конфликтом на основе диагностического заключения	5		4	4	1
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	32	32	65	7

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Психологическая характеристика конфликта.

Определение конфликта. Конфликтологическая компетентность. Основные модели конфликта.

Соотношение понятий «коммуникативная ситуация», «конфликтная ситуация» и «конфликт».

Универсальные и специфические функции конфликта. Предмет конфликта. Основные показатели конфликта. Соотношение объективных и субъективных причин конфликтов. Динамика конфликта.

Типологии конфликтов. Особенности превращения конструктивного конфликта в деструктивный.

Соотношение основных способов разрешения конфликтной ситуации. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Инновационные конфликты. Управленческие конфликты.

Тема 2. Принципы психодиагностики конфликтов.

Общие принципы психодиагностики. Требования к методам психодиагностики: стандартизованность, надежность, валидность. Этапы психодиагностики. Специфика исследования конфликтных ситуаций.

Методологические принципы психодиагностики конфликтов. Системный подход в изучении конфликтов. Психодиагностика конфликтов на основе типологии. Тесты в диагностике конфликта.

Анкетирование в диагностике конфликта. Интервью в диагностике конфликта. Наблюдение в диагностике конфликта. Проективные технологии в диагностике конфликта.

Тема 3. Методы психодиагностики конфликтных отношений.

Определение межличностной конфликтности человека. Методы диагностики предрасположенности к конфликтам. Методы диагностики агрессивности. Опросник Басса-Дарки. Метод диагностики межличностных отношений Т. Лири. Многофакторный личностный опросник FPI. Дифференциально-аналитический опросник (ДАО). Диагностика стилей поведения в конфликтных ситуациях. Методика диагностики тактики поведения в конфликте К.Н. Томаса. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Методика диагностики ведущего типа реагирования (Кашапов М.М., Шалаева Т.Г.). Тест «Стиль решения конфликтов» (Стивен Ваймар). Деловые игры в психодиагностике конфликтов. Игровая методика «Дилемма узника». Игровые процедуры «Поиск», «Поток», «Общий ресурс». Метод картографии (по Емельянову С.М.). Модульный социотест в диагностике конфликтных отношений в группе. Ситуационный метод исследования конфликтов. Ситуационный анализ ролевого поведения в конфликтной ситуации (по А.В. Орлову). Методика измерения локуса ролевого конфликта (по Н.И. Леонову).

Тема 4. Анализ конфликтных ситуаций на основе психодиагностики.

Универсальная схема описания конфликта (по А.Я. Анцупову). Этапы анализа конфликта. Содержательный анализ конфликта (Н. Пезешкиан). Анализ конфликтов по Г. Шварцу. Анализ смысла конфликта. Анализ вида конфликта. Рациональная, эмоциональная и социальная сферы конфликта. Анализ конфликтного ландшафта. Анализ формальной и неформальной сторон конфликта. Анализ ролевого поведения при конфликте. Анализ групповой динамики при конфликте. Анализ разрешения конфликта.

Тема 5. Профилактика и разрешение конфликтной ситуации.

Способы разрешения конфликтной ситуации. Агрессия как способ разрешения конфликтной ситуации. Техники безопасного отреагирования агрессивности. Юмор как средство разрешения конфликтной ситуации. Переход от конфронтационного мышления как способ предупреждения агрессии. Уход как способ разрешения конфликтной ситуации. Психологическая характеристика ухода как способа разрешения конфликтной ситуации. Стратегический уход. Психологические механизмы защиты. Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации. Психологическая характеристика оптимального способа решения конфликтной ситуации. Условия реализации оптимального способа. Критерии оптимального способа. Основные ошибки, возникающие на различных этапах разрешения конфликтной ситуации. Основные алгоритмы оптимального способа. Творческий подход к решению конфликтной ситуации. Методика разрешения конфликта через решение проблемы (по Алану Филли). Медиация в разрешении конфликта. Меры профилактики деструктивных конфликтов. Интеллектуальные меры профилактики конфликта. Эмоциональные меры профилактики конфликта. Рефлексивные меры профилактики конфликта. Регулятивные меры профилактики конфликта. Метод конструирования развивающих конфликтов как средство обучения противостоянию манипулированию.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 10 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Самостоятельная работа по дисциплине предусматривает следующие виды учебной деятельности:

- 1) самостоятельную подготовку к практическим занятиям,
- 2) самостоятельную подготовку и участие в дискуссиях в рамках текущего контроля успеваемости.

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям включает следующее:

- а) чтение разделов учебника в соответствии с заданием преподавателя по теме занятия;
- б) формулировку ответов на контрольные вопросы, обозначенные преподавателем, по теме занятия;
- в) рассмотрение проблемных и дискуссионных вопросов по предмету дисциплины с сопоставлением различных мнений и выработкой собственной позиции. Дискуссионные вопросы обозначаются преподавателем или выделяются самим студентом. Они обсуждаются на занятиях соответствующей тематики.

Для формирования компетенций предусмотрено подготовка и участие в дискуссии по процедурам и методам психодиагностики конфликтов. Дискуссионное обсуждение оценивается преподавателем в рамках текущего контроля успеваемости.

Требования к участию в дискуссии:

1. Дискуссионное обсуждение проводится в рамках практических занятий. По теме дискуссии студентами самостоятельно изучается материал, рекомендованный преподавателям, творчески анализируются обозначенные вопросы, рассматриваются достоинства и недостатки методов психодиагностики, формулируется собственная позиция о применимости методов психодиагностики в организации. Дискуссионное обсуждение должно показать осведомлённость студентов в методах, их способность разобраться в вопросе применения методов психодиагностики для оценки ситуации конфликта, сформировать собственную позицию о качестве и применимости тех или иных методов. В дискуссионном обсуждении студентом излагается собственная точка зрения по обсуждаемому вопросу, приводятся аргументы, анализируются позиции «за» и «против», формулируются выводы.
2. Подготовка к дискуссии ведётся самостоятельно, но строго по обозначенному вопросу. Студентом самостоятельно определяется содержание своей позиции и аргументы. При этом содержание должно соответствовать обсуждаемому вопросу, который обозначен преподавателем.
3. Позиция студента при подготовке и во время дискуссии должна сопоставляться с данными, представленными в специальной литературе.
4. Для участия в дискуссии должны быть проработаны и написаны тезисы к дискуссии. В тезисах должны быть изложены основные данные, авторская позиция, аргументы по вопросу, выводы.
5. Тезисы должны быть представлены в виде аналитического текста, включающем разделы: введение, суть и содержание вопроса, авторская позиция, выводы.
6. Тезисы к дискуссии должны быть написаны в соответствии с нормами русского языка, без ошибок.
7. Список литературы в конце тезисов должен включать источники, на которые были даны ссылки в тексте. Оформление списка литературы должно быть в соответствии с современными правилами библиографии.
8. В тексте тезисов, при упоминании авторов тех или иных работ, должны быть ссылки на

соответствующие литературные источники. Ссылки в тексте должны быть оформлены в соответствии с современными правилами цитирования.

9. Объём тезисов должен быть не менее 5 страниц, шрифт 14, межстрочный интервал 1,0.

10. Тезисы к дискуссии в письменном виде рассылаются предварительно участникам дискуссии строго к указанному преподавателем сроку. Дискуссии проводятся строго по графику.

Оценка за участие в дискуссии зависит от учебной активности на занятиях в целом, общего уровня знаний и умений, проработанности авторской позиции, весомости аргументов, понимания практической стороны вопроса, умения вести дискуссию, этики поведения в дискуссии. Оценка за участие в дискуссии может быть учтена на промежуточной аттестации при анализе сформированности компетенций у студента и определении общей оценки по дисциплине.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

Требования к дискуссии изложены в разделе 4.

Темы дискуссий

1. Метод стандартизированных самоотчётов в психодиагностике конфликта
2. Метод наблюдения в психодиагностике конфликта
3. Метод беседы в психодиагностике конфликта
4. Метод контент-анализа в психодиагностике конфликта
5. Метод ситуационного анализа в психодиагностике конфликта
6. Метод социометрии в психодиагностике конфликта

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

Требования к дискуссии изложены в разделе 4.

Темы дискуссий

1. Метод стандартизированных самоотчётов в оценке межличностных взаимоотношений
2. Метод наблюдения в оценке межличностных взаимоотношений
3. Метод беседы в оценке межличностных взаимоотношений
4. Метод контент-анализа в оценке межличностных взаимоотношений
5. Метод ситуационного анализа в оценке межличностных взаимоотношений
6. Метод социометрии в оценке межличностных взаимоотношений

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	полнота знаний и умений, относящихся к компетенциям, которые формируются в рамках дисциплины, соответствует минимальным требованиям Контрольная работа написана достаточно полно, задание выполнено даны верные ответы на 1 или более вопросов по каждой компетенции
не зачтено	полнота знаний и умений, относящихся к компетенциям, которые формируются в рамках дисциплины, не соответствует минимальным требованиям Контрольная работа не написана, либо написана не полно, задание не выполнено не даны верные ответы на вопросы, показывающие сформированность компетенций

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала.	Уровень знаний ниже минимальных требований.	Минимально допустимый уровень	Уровень знаний в объеме, соответствующему	Уровень знаний в объеме, соответствующему	Уровень знаний в объеме, соответствующему	Уровень знаний в объеме, превышающему

	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Имели место грубые ошибки	знаний. Допущено много негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	ующем программе подготовк и. Ошибок нет.	м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами .	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

Вопросы к зачёту

1. Психодиагностика конфликта как часть психологической работы в организации.
2. Психодиагностика как вид сквозной психологической работы в организации
3. Методологические принципы психодиагностики.
4. Критерии качества психодиагностических методик
5. Формы психодиагностики конфликтов: обыденная и научная.
6. Формы психодиагностики конфликтов: экспертная и психометрическая.
7. Методологические принципы изучения конфликтов.
8. Системное описание конфликта.
9. Этапы изучения конфликта.
10. Метод стандартизированных самоотчётов в психодиагностике конфликта
11. Метод наблюдения в психодиагностике конфликта
12. Метод беседы в психодиагностике конфликта
13. Метод контент-анализа в психодиагностике конфликта
14. Метод ситуационного анализа в психодиагностике конфликта
15. Метод социометрии в психодиагностике конфликта

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Вопросы к зачёту

1. Психодиагностика в организации как направление работ в системе управления персоналом.
2. Психологические проблемы в организации и их решение.
3. Психодиагностика как вид сквозной психологической работы в организации
4. Виды психологической работы в организации, связанные с конкретными задачами.
5. Конфликт как предмет психодиагностики. Функции конфликта.
6. Психологические составляющие конфликта. Структура конфликта.
7. Стили поведения при конфликте.
8. Стадии конфликта. Разрешение конфликтов.
9. Функции управления персоналом. Управление конфликтами как функция управления персоналом.
10. Управление конфликтом на основе диагностического заключения
11. Мониторинг конфликтных ситуаций

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Вопросы к зачёту изучены. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решено большинство стандартных задач. Продемонстрированы базовые навыки и владения.
не зачтено	Вопросы к зачёту изучены плохо. Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, базовые навыки и владения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология : учебное пособие / Н. И. Леонов. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 395 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10838-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848153&idb=0>.
2. Леонов Николай Ильич. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : Учебник для вузов / Леонов Н. И. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12570-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e->

lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=760947&idb=0.

3. Кашапов М. М. Психология конфликта : учебник и практикум / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07133-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847340&idb=0>.

4. Захарова Людмила Николаевна. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. Н. Захарова, М. В. Прохорова, А. И. Махалин ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2014. - 65 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=850546&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Черкасская Галина Викторовна. Управление конфликтами : Учебник и практикум для вузов / Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 236 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05153-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763264&idb=0>.

2. Кашапов М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 124 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05647-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840483&idb=0>.

3. Кашапов М. М. Основы конфликтологии / Кашапов М. М. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 116 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493050> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08029-2 : 309.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788460&idb=0>.

4. Анцупов А. Я., Жмурин И. Е., Шипилов А. И. Психология делового общения и конфликтология : Учебник / Анцупов А. Я., Жмурин И. Е., Шипилов А. И. - Москва : КноРус, 2023. - 579 с. - ISBN 978-5-406-11559-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=872600&idb=0>.

5. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум / С. М. Емельянов. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16319-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871823&idb=0>.

6. Романова И. А., Лаас Н. И., Гурова Е. В. Управление конфликтами и стрессами в организации : Монография / Романова И. А., Лаас Н. И., Гурова Е. В. - Москва : Русайнс, 2022. - 252 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-466-01811-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849697&idb=0>.

7. Спиридонов Я. В. Психология межличностного конфликта / Спиридонов Я. В. - Уфа : ВЭГУ, 2008. - 100 с. - Книга из коллекции ВЭГУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 5-87865-424-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=866238&idb=0>.

8. Психодиагностика : учебник и практикум / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. - Москва : Юрайт, 2023. - 373 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00775-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844183&idb=0>.

9. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 301 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-9948-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844183&idb=0>.

lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844190&idb=0.

10. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 341 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-9946-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849338&idb=0>.

11. Васильева И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 122 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-11293-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844598&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Интернет-ресурсы профессиональных психологических организаций

<http://psyrus.ru/> — Российское психологическое общество

<https://www.rospsy.ru> — Федерация психологов образования России

<http://www.ipras.ru/> - Институт психологии Российской академии наук

<http://pirao.ru/> - Психологический институт Российской академии образования

<http://liros.ru/> — Международная Ассоциация профессионалов развития личности

Интернет-ресурсы профессиональных психологических изданий

<http://elibrary.ru/> — научная электронная библиотека

<http://psyjournals.ru/> — Портал психологических изданий

<https://cyberleninka.ru/> — Научная открытая электронная библиотека

<http://www.psy-gazeta.ru/> — «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.

<https://rpj.ru.com/> — Российский психологический журнал

<https://psy.jes.su/> — Психологический журнал

<http://www.voppsy.ru/> — Журнал «Вопросы психологии»

<http://www.mpsu.ru/product/zhurnaly/world-of-psy/> — Журнал «Мир психологии»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Орлов Александр Владимирович, кандидат биологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.