

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Исследование сетевых сообществ

---

Уровень высшего образования  
Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
39.03.01 - Социология

---

Направленность образовательной программы  
Социальная теория и комплексный анализ данных

---

Форма обучения  
очная

---

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Исследование сетевых сообществ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-7: Способен проводить социологический мониторинг социальной среды и разрабатывать управленческие решения	<p>ПК-7.1: Создает программу эмпирического исследования</p> <p>ПК-7.2: Проводит эмпирическое исследование</p> <p>ПК-7.3: Формулирует выводы о результатах проверки гипотезы</p>	<p>ПК-7.1:</p> <p>Знать:</p> <p>1) возможности и условия применения онлайн сервисов для эмпирических исследований;</p> <p>2) недостатки ограничения применения онлайн сервисов для эмпирических исследований;</p> <p>3) методы классификации, верификации, формализации данных.</p> <p>ПК-7.2:</p> <p>Уметь:</p> <p>1) использовать программный инструментарий онлайн сервисов для сбора эмпирических данных;</p> <p>2) формулировать корректные запросы, использовать логические операторы и другие инструменты ввода запросов;</p> <p>3) классифицировать, верифицировать и сохранять эмпирические данные онлайн сервисов.</p> <p>ПК-7.3:</p> <p>Владеть:</p> <p>1) основными методами интерпретации эмпирических</p>	Задания	Зачёт: Контрольные вопросы

		данных онлайн сервисов; 2) методами перекрестного анализа, сопоставления, моделирования на основе эмпирических данных онлайн сервисов. 3) Методами и приемами печатного и графического изложения эмпирических данных и их интерпретаций.		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>32</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>23</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Онлайн исследования в научно- аналитической деятельности.	9	2	4	6	3
Сервисы онлайн опросов.	9	2	4	6	3
Сервисы анализа поисковых запросов.	9	2	4	6	3
Сервисы контент-анализа.	9	2	4	6	3
Сервисы анализа СМИ.	9	2	4	6	3
Сервисы анализа социальных медиа	9	2	4	6	3
Нейросетевые алгоритмы в онлайн исследованиях	9	2	4	6	3
Использование данных онлайн сервисов в аналитической документации	8	2	4	6	2

Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	32	49	23

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

Иные учебно-методические материалы: нет

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

##### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7**

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде практического задания - подготовки аналитических справок, отражающих прикладное применение методов онлайн исследований и инструментария онлайн сервисов.

Аналитическая справка должна соответствовать следующим критериям:

- ☐ Объем в 3 – 6 стр. (шрифт 14, интервал 1,5).
- ☐ Выраженные: заголовок, введение (1-3 абзаца), заключение (1-3 абзаца),

внутреннее деление на логические блоки.

- ☐ Наличие массива эмпирических данных, полученных при помощи онлайн

сервисов и органично вписанных в логическую структуру работы.

- ☐ Наличие графического выражения эмпирических данных (графики,

диаграммы и др.).

- ☐ Наличие элементов авторского анализа и прогноза.

Материал для подготовки аналитической справки собирается студентом самостоятельно. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматриваются особенности методологии и содержательная часть аналитических справок. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

## Темы для аналитических справок

1. Анализ уровня социальной напряженности в современном обществе.
2. Проблема восприятия образа государства современными гражданами.
3. Общественная реакция на значимое социально-политическое событие.
4. Значимое социально-политическое событие в фокусе внимания СМИ и

новых медиа.

5. Информационный тренд: объективный общественный интерес или продвижение СМИ?

6. Конфликт в медиа-пространстве: пути и особенности распространения.

7. Продвижение целевого тезиса в медиа-пространстве: стратегия и оценка эффективности.

## Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении	Продemonстрирован творческий подход к решению

	навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	навыки. Имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторым и недочетами	стандартных задач с некоторым и недочетами	стандартных задач без ошибок и недочетов	нестандартных задач без ошибок и недочетов	нестандартных задач
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	---------------------

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

### 5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

#### Оценочное средство - Контрольные вопросы

*Зачёт*

#### Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

**Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7 (Способен проводить социологический мониторинг социальной среды и разрабатывать управленческие решения)**

1. Онлайн исследования: типология, общие принципы, методические возможности и ограничения.
2. Google-формы: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.
3. Google-trends: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.
4. Wordstat: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.
5. Text.ru: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.
6. Istio.com: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.
7. Медиалогия: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.
8. IQbuzz: принципы работы и применимость данных в прикладной аналитике.
9. Нейросетевые алгоритмы в онлайн исследованиях: основные принципы работы и возможности.
10. Google-формы: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.
11. Google-trends: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.
12. Wordstat: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.
13. Text.ru: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.
14. Istio.com: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.
15. Медиалогия: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.
16. IQbuzz: интерфейс, правила ввода и сохранения данных.
17. Продемонстрировать основные методы интерпретации эмпирических данных онлайн сервисов.
18. Продемонстрировать принципы классификация, верификация, формализация эмпирических данных онлайн сервисов.
19. Продемонстрировать использование данных онлайн сервисов в аналитической документации
20. Продемонстрировать методы и приемы печатного и графического изложения эмпирических данных и их интерпретаций.

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Винарский Яков Самуилович. Web-аппликации в Интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение : Практическое пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 269 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-010065-4. - ISBN 978-5-16-101774-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770439&idb=0>.
2. Гобарева Яна Львовна. Бизнес-аналитика средствами Excel : Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 2-е изд. - Москва : Вузовский учебник, 2015. - 336 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9558-0390-6. - ISBN 978-5-16-102121-7. - ISBN 978-5-16-010235-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=606141&idb=0>.
3. Лемешко Борис Юрьевич. Статистический анализ данных, моделирование и исследование вероятностных закономерностей. Компьютерный подход : Монография / Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2011. - 888 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-7782-1590-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=604045&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кулаичев Алексей Павлович. Методы и средства комплексного статистического анализа данных : Учебное пособие / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова,



биологический факультет. - 5-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 484 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-012834-4. - ISBN 978-5-16-103357-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=617965&idb=0>.

2. Информационные системы и технологии управления : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалт. учет, анализ и аудит", по направлениям "Менеджмент", "Экономика" / под ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2011. - 591 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01766-2 : 450.00., 42 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <https://www.google.ru/forms/> - Сервис создания форм онлайн опросов
2. <https://trends.google.ru/trends/?geo=RU> - Сервис анализа поисковых запросов.
3. <https://wordstat.yandex.ru/> - Сервис анализа поисковых запросов.
4. <https://text.ru/> - Сервис контент-анализа.
5. <https://istio.com/> - Сервис контент-анализа.
6. <https://www.mlg.ru/> - Сервис анализа СМИ.
7. <https://www.iqbuzz.pro/> - Сервис анализа социальных медиа.

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.01 - Социология.

Автор(ы): Карпова Галина Геннадьевна, доктор социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.