

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Технология и организация информационно-экскур-  
сионной деятельности**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

бакалавриат

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

Заочная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.07 дисциплины «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы обучения в 3 и 4 семестрах.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПКД-2 Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1 Использует нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений	Знать методику составления и проведения экскурсий, основные правила и способы устранения проблем во время экскурсии. Уметь проектировать экскурсии с учётом правил обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах. Владеть методикой проведения экскурсии.	Тест Практические задания по теоретическим основам дисциплины
	ПКД-2.2 Применяет методические приёмы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах	Знать особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий. Уметь рассчитывать себестоимость экскурсии и определять цену турпродукту. Владеть эффективными методами общения с клиентами в процессе проведения экскурсий.	Тест Практические задания по теоретическим основам дисциплины
	ПКД-2.3 Организует информационно-экскурсионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользуется нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам	Знать содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения. Уметь применять профессионально-этические нормы по отношению к субъектам профессионального взаимодействия. Владеть технологиями и методами организации и проведения экскурсий.	Тест Практические задания по теоретическим основам дисциплины
ПКД-3 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристско-экскурсионной деятельности	ПКД-3.1 Реализует принципы разработки и реализации текущих и перспективных планов туристско-экскурсионного обслуживания, командные методы в организации работы исполнителей	Знать особенности руководства трудовым коллективом организации при организации информационно-экскурсионной деятельности. Уметь осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) объектов туристской сферы. Владеть современными информационно-коммуникативными технологиями при организации экскурсионного дела.	Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПКД-3.2 Принимает организационные и управленческие решения на основе результатов анализа деятельности предприятия туристско-экскурсионной сферы и предпочтений потребителя	Знать историю и перспективы развития экскурсионного дела в России. Уметь применять методики составления программ экскурсий, методики расчёта экскурсионного обслуживания. Владеть методикой организации туристской и информационно-экскурсионной деятельности.	Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПКД-3.3 Использует технологии планирования, организа-	Знать теоретические основы экскурсионного дела.	Вопросы к устному опросу

	ции и управления деятельностью предприятия туристско-экскурсионной сферы, навыки организации командной работы исполнителей	Уметь организовать и контролировать показатели деятельности экскурсионного учреждения. Владеть элементами профессиональной деятельности экскурсовода.	Учебно-исследовательские реферативные работы
--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	5 з.е.
часов по учебному плану, из них	180
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	0
– занятия семинарского типа	10
контроль самостоятельной работы	3
<b>Промежуточная аттестация</b>	13
зачет, экзамен	
<b>Самостоятельная работа</b>	154

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля),  Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)	теоретического обучения		
				семинары, практические занятия	лабораторные работы							
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. История и перспективы развития экскурсионного дела в России		23				1						22
Тема 2. Теоретические аспекты экскурсионного дела		23				1						22
Тема 3. Профессиональная деятельность экскурсовода		23				1						22
Тема 4. Методика проектирования экскурсии		24				2						22
Тема 5. Методика проведения экскурсии		22				2						22
Тема 6. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий		24				2						22
Тема 7. Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения		23				1						22
В том числе текущий контроль		3						3				
<b>Зачёт, экзамен</b>		<b>13</b>								<b>13</b>		
<b>ИТОГО</b>		<b>180</b>				<b>10</b>		<b>3</b>		<b>13</b>		<b>154</b>

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме

практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение заданий по проектированию экскурсионных программ, разработке информационных материалов по тематике различных экскурсий, подготовке и проведению отдельных видов экскурсий.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП:
  - Разработка и проведение экскурсий;
  - Организация и управление туристско-экскурсионной деятельностью.
- компетенций ПКД-3, ПКД-2.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к зачёту и экзамену.

##### **Формы самостоятельной работы**

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности [https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8703\\_](https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8703_), созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>

##### **Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по кур-

су, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

#### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

***Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской рефера-

тивной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адреса доступа к документам:*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

### Критерии оценки выполнения практических заданий по теоретическим основам дис-

## **циплины**

**«отлично»** – выполненные практические задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«хорошо»** – выполненные практические задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«удовлетворительно»** – выполненные практические задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

**«неудовлетворительно»** – выполненные практические задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

## **Критерии оценки тестирования**

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

## **Критерии устного ответа студента**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

## **5.3 Типовые практические задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

### **Семестр 3**

#### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПКД-3**

1. Экскурсия как вид туристских услуг
2. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе
3. Культура труда экскурсовода
4. Экскурсионная аудитория
5. Экскурсия как форма коммуникации



6. Экскурсия как педагогический процесс
7. Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела

### **Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ПКД-3**

1. Определение экскурсоведения в системе наук.
2. Основные проблемы экскурсоведения.
3. Экскурсионное дело в системе туристской индустрии.
4. Роль экскурсионной деятельности в современное время.
5. Определение понятия экскурсия.
6. История становления экскурсоведения.
7. Экскурсия как мастерство, просветительская деятельность и воспитание.
8. Классификация экскурсий по разным критериям: характеру движения, характеру группы, характеру содержания экскурсии, характеру объекта показа.
9. Специфические знания, определяемые требованиями экскурсии.
10. Прием заявок на проведение экскурсий.
11. Тематика экскурсий.
12. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.

### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКД-2**

#### **1. Вопросы, задаваемые участниками экскурсии по теме, имеют отношение:**

- А) К методике проведения экскурсии;
- Б) К технике проведения экскурсии;
- В) Среди перечисленных вариантов нет верных.

#### **2. Экскурсионные объекты классифицируются:**

- А) По степени сохранности;
- Б) По известности объектов;
- В) По познавательной ценности.

#### **3. Для экскурсовода как педагога характерен следующий вид деятельности:**

- А) Конструктивный;
- Б) Абстрактный;
- В) Ассоциативный.

#### **4. В карточку объектов вносятся данные:**

- А) Историческое событие, с которым связан памятник;
- Б) Только современное название объекта;
- В) Только первоначальное название объекта.

#### **5. Среди групп указаний экскурсовода выделяют:**

- А) Предлагающие предварительно изучить особенности объекта;
- Б) Рекомендующие сравнить данный объект с каким-либо другим;
- В) Предлагающие самостоятельно рассмотреть объект.

### **Типовые практические задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПКД-2**

1. В чем заключается сущность научного подхода в формировании экскурсионной деятельности?
2. Как называется одна из первых туристских организаций, образованных в России в 1885 году?
3. Какова роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения?
4. В чем заключается сущность понятия «экскурсия» и какова ее роль в процессе познания?

5. Приведите пример «функций» экскурсии, используемых при составлении контрольного текста?
6. Каково назначение вида деятельности и формы общения в экскурсионной теории?
7. Перечислите основные признаки экскурсии.
8. Дайте определение понятия «экскурсионный метод». Опишите его значение, цель и задачи.
9. Какими компонентами педагогической деятельности должен овладеть экскурсовод?
10. Приведите примеры использования методов убеждения, приучения, требования, поощрения.
11. Какова роль психологии в экскурсионном процессе?
12. Приведите примеры влияния: ощущения, восприятия, представления в экскурсионном процессе.
13. Приведите примеры ассоциативного мышления в экскурсиях.
14. Какова роль индукции и дедукции в экскурсиях?
15. Каким образом различные виды памяти влияют на внимание во время экскурсии?
16. Как законы и требования логики способствуют формированию логических переходов?
17. В чем заключается роль логики в повышении эффективности экскурсий?
18. Дайте характеристику основным признакам экскурсии.
19. Как классифицируют экскурсии по содержанию?
20. Дайте определение понятия «обзорная экскурсия». В чем заключается ее особенности?
21. Дайте определение понятия «тематическая экскурсия».

#### **Семестр 4**

##### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПКД-3**

1. Структура и основные направления деятельности экскурсионного учреждения
2. Виды учреждений на рынке туристско-экскурсионных услуг
3. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп
4. Методика проведения тематических нестандартных экскурсий и экскурсий по специальной программе
5. Техника ведения экскурсии
6. Техника экскурсионного рассказа
7. Проектирование экскурсионных туров

##### **Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ПКД-3**

1. Технология подготовки к новой экскурсии.
2. Организация экскурсий, встреча туристов.
3. Определение ключевых позиций программы экскурсии.
4. Техника безопасности во время проведения экскурсий.
5. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
6. Методическая разработка экскурсии.
7. Формирование «портфеля экскурсовода».
8. Этапы подготовки экскурсии.
9. Методика разработки программы стандартной обзорной экскурсии.
10. Соблюдение программы экскурсии.
11. Техника осмотра, показа и изучения объектов экскурсии.
12. Показ во время движения автобуса.

##### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКД-2**

1. **Определение методических приемов проведения экскурсии включает:**
  - А) Определение приемов сохранения внимания;
  - Б) Определение темы экскурсии;

В) Составление наглядного пособия.

**2. Что представляет собой методическая разработка:**

- А) Подготовка контрольного текста экскурсии;
- Б) Условное наименование наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии;
- В) Документ, определяющий, как провести данную экскурсию.

**3. Какой из нижеперечисленных документов не является обязательным для каждой темы экскурсии:**

- А) Список литературы по теме;
- Б) Список экскурсоводов, которые проводят экскурсию;
- В) Список экскурсантов.

**4. Указательный жест используется с целью:**

- А) Дать представление о границах осматриваемого объекта;
- Б) Переключить внимание экскурсантов с одного объекта на другой;
- В) Подчеркнуть особенности конструкции.

**5. К методическим приемам рассказа относится:**

- А) Прием переключения внимания;
- Б) Прием абстрагирования;
- В) Прием характеристики.

**Типовые практические задания по теоретическим основам дисциплины  
для оценки сформированности компетенции ПКД-2**

1. Дайте характеристику искусствоведческой экскурсии.
2. Дайте характеристику и перечислите виды литературных экскурсий.
3. В чем заключаются отличительные особенности архитектурно-градостроительных экскурсий?
4. Укажите состав участников экскурсии согласно классификации.
5. В чем заключается сущность показа?
6. Перечислите основные требования к рассказу.
7. Какие существуют индивидуальные особенности речи экскурсовода?
8. Перечислите виды профильных групп музеев.
9. Выделите составные элементы типологии музеев.
10. Как отличаются группы музеев по статусу и формам собственности?
11. Обоснуйте актуальность фондовой работы в музее.
12. В чем заключается сущность фондовой работы в музее?
13. Каковы существенные особенности музейной экспозиции в контексте экспозиционной деятельности?
15. Обоснуйте значения музейной деятельности как составной части туризма.
16. Каково назначение термина «музеефикация»?
17. Приведите примеры новых технологий в музейной деятельности.
18. Приведите пример использования информационных технологий в музейном деле.
19. Дайте характеристику истории становления выставочной деятельности.
20. Каковы существенные особенности в организации и проведении выставок?
21. Перечислите основные компоненты выставочной деятельности.

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)**

Вопрос	Код
--------	-----

	<b>формируемой компетенции</b>
1. История развития экскурсионного дела в XIX – начале XX в	ПКД-3
2. История развития экскурсионного дела в СССР.	ПКД-3
3. Экскурсионное дело в системе профсоюзных организаций (1930—1980-е гг.)	ПКД-3
4. Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела	ПКД-3
5. Экскурсия как вид туристских услуг	ПКД-2
6. Сущность и структура экскурсии. Виды экскурсий	ПКД-2
7. Экскурсия как педагогический процесс	ПКД-2
8. Экскурсия как форма коммуникации	ПКД-2
9. Функциональная структура профессиональной деятельности экскурсовода	ПКД-2
10. Экскурсионная аудитория	ПКД-2
11. Ожидания участников экскурсии	ПКД-2
12. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе	ПКД-2
13. Культура труда экскурсовода	ПКД-3
14. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе	ПКД-3
15. Обратная связь на экскурсии	ПКД-3

### **Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)**

<b>Вопрос</b>	<b>Код формируемой компетенции</b>
1. История развития экскурсионного дела в XIX – начале XX в	ПКД-3
2. История развития экскурсионного дела в СССР..	ПКД-3
3. Экскурсионное дело в системе профсоюзных организаций (1930—1980-е гг.)	ПКД-3
4. Современное состояние и перспективы развития экскурсионного дела	ПКД-3
5. Экскурсия как вид туристских услуг	ПКД-2
6. Сущность и структура экскурсии. Виды экскурсий	ПКД-2
7. Экскурсия как педагогический процесс	ПКД-2
8. Экскурсия как форма коммуникации	ПКД-2
9. Функциональная структура профессиональной деятельности экскурсовода	ПКД-2
10. Экскурсионная аудитория	ПКД-2
11. Ожидания участников экскурсии	ПКД-2
12. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе	ПКД-2
13. Культура труда экскурсовода	ПКД-3
14. Подготовка и повышение квалификации экскурсоводов на современном этапе	ПКД-3
15. Обратная связь на экскурсии	ПКД-3
16. Этапы проектирования экскурсии	ПКД-3
17. Составление технологической карты экскурсии	ПКД-3
18. Проектирование экскурсионных туров	ПКД-3
19. Техника показа в ходе экскурсии	ПКД-2
20. Техника экскурсионного рассказа	ПКД-2
21. Приемы движения и особые приемы ведения экскурсий	ПКД-2
22. Техника ведения экскурсии	ПКД-2
23. Особенности подготовки и проведения городской обзорной экскурсии	ПКД-2
24. Специфика архитектурно-градостроительных экскурсий	ПКД-2
25. Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий	ПКД-2
26. Методика проведения природоведческой экскурсии	ПКД-2

27. Методика проведения экскурсии по музею или культурному центру	ПКД-2
28. Методика проведения тематических нестандартных экскурсий и экскурсий по специальной программе	ПКД-2
29. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп	ПКД-3
30. Виды учреждений на рынке туристско-экскурсионных услуг	ПКД-3
31. Структура и основные направления деятельности экскурсионного учреждения	ПКД-3
32. Показатели деятельности экскурсионного учреждения	ПКД-3

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Кулакова, Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина ; под ред. Н.И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11353-2. - ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-476101#page/1>
2. Скобельцына, А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-477351#page/1>

### **б) дополнительная литература:**

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. — М.: ИНФРА-М, 2019. - 383 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011324-1. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=367301>
2. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. — М.: КноРус, 2021. — 223 с. — ISBN 978-5-406-03831-4. [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://www.book.ru/view/5/730fbaae94e3a1e1bf4c5de6c00344ff>
3. Пахомова, О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — М.: ИНФРА-М, 2021. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/7694. - ISBN 978-5-16-010354-9. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=367398>
4. Скобельцына, А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник/ А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologiya-i-organizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-474140#page/1>

### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

1. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)
2. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

- обеспечение Yandex Browser;
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное программное обеспечение «КонсультантПлюс».

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>  
[Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):

к.п.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма  
зав. кафедрой  
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.