

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета ННГУ
протокол от "16" января 2024 г.
№1

Рабочая программа дисциплины
«Кризисное управление и управленческие конфликты и медиация»

Уровень высшего образования

Подготовка научных и научно-педагогических кадров

Научные специальности

1.1.2. Дифференциальные уравнения и математическая физика, 1.1.4. Теория вероятностей и математическая статистика, 1.1.5. Математическая логика, алгебра, теория чисел и дискретная математика, 1.1.8. Механика деформируемого твердого тела, 1.2.1. Искусственный интеллект и машинное обучение, 1.2.2. Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ, 1.3.11. Физика полупроводников, 1.3.19. Лазерная физика, 1.3.4. Радиофизика, 1.3.7. Акустика, 1.3.8. Физика конденсированного состояния, 1.4.1. Неорганическая химия, 1.4.2. Аналитическая химия, 1.4.3. Органическая химия, 1.4.4. Физическая химия, 1.4.7. Высокмолекулярные соединения, 1.4.8. Химия элементоорганических соединений, 1.5.11. Микробиология, 1.5.15. Экология, 1.5.2. Биофизика, 1.5.21. Физиология и биохимия растений, 1.5.5. Физиология человека и животных, 2.2.2. Электронная компонентная база микро и наноэлектроники, квантовых устройств, 3.2.7. Аллергология и иммунология, 5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки, 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки, 5.1.3. Частно-правовые (цивилистические) науки, 5.1.4. Уголовно-правовые науки, 5.1.5. Международно-правовые науки, 5.12.1. Междисциплинарные исследования когнитивных процессов, 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, 5.2.4. Финансы, 5.2.6. Менеджмент, 5.3.7. Возрастная психология, 5.4.2. Экономическая социология, 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы, 5.4.6. Социология культуры, 5.4.7. Социология управления, 5.5.2. Политические институты, процессы, технологии, 5.5.4. Международные отношения, глобальные и региональные исследования, 5.6.1. Отечественная история, 5.6.2. Всеобщая история, 5.6.7. История международных отношений и внешней политики, 5.7.1. Онтология и теория познания, 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания, 5.8.7. Методология и технология профессионального образования, 5.9.2. Литературы народов мира, 5.9.5. Русский язык. Языки народов России, 5.9.6. Языки народов зарубежных стран (с указанием конкретного языка или группы языков), 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика

Нижний Новгород
2024 год

1. Место и цель дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Кризисное управление, управленческие конфликты и медиация» относится к числу факультативных дисциплин образовательного компонента программы аспирантуры и изучается на втором году обучения в 3 семестре.

Целью дисциплины является формирование у студентов представления о сущности конфликтов в организации, поливариантности взглядов на сущность и структуру конфликтов через освоение различных подходов к их разрешению.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Выпускник, освоивший программу, должен

Знать:

- Особенности и виды конфликтов в организации;
- Формы, способы и условия управления конфликтами;
- Основные теоретические подходы к разрешению конфликтов;
- Основы организации процедуры медиации.

Уметь:

- Анализировать факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах;
- Давать экспертные заключения о конфликтном потенциале ситуации;
- Оценивать возможности применения альтернативных методов разрешения споров в различных ситуациях.

Владеть:

- Навыками прогнозирования моделей протекания конфликтов в социальных сообществах;
- Технологиями оценки эффективности деятельности организаций в области профилактики и разрешения конфликтов;
- Навыками организации процедуры медиации в качестве медиатора.

3. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины (модуля) составляет 1 з.е., всего – 36 часов, из которых 18 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия семинарского типа – 18 часов), 18 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Таблица 2

Структура дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Всего, часов	В том числе					Самостоятельная работа обучающегося, часов
		Контактная работа, часов					
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Консультации	Всего	
Кризисное управление	4		2				2
Конфликт: понятие, структура, динамика,	4		2				2

классификация. Стратегии разрешения конфликтов							
Управленческие конфликты	4		2				2
Альтернативное разрешение споров	4		2				2
Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Принципы и фазы медиации	4		2				2
Инструменты разрешения управленческих конфликтов	4		2				2
Сферы применения медиации	4		2				2
Восстановительная медиация	4		2				2
Медиативный подход	4		2				2
<i>в том числе текущий контроль – 1 час</i>							
Промежуточная аттестация – зачет							
Итого	36		18				18

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма проведения занятия	Форма текущего контроля
1.	Кризисное управление	Рассмотрена сущность кризиса и антикризисного управления. Определены цель, задачи, принципы и тенденции антикризисного управления. Выявлены основные проблемы антикризисного управления.	практическое	участие в тренингах
2.	Конфликт: понятие, структура, динамика, классификация. Стратегии разрешения конфликтов	Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации.	практическое	участие в тренингах

3.	Управленческие конфликты	<p>Рассматриваются базовые причины зарождения управленческих и организационных конфликтов, содержательные компоненты социально-психологического климата коллектива и условия его гармонизации. Значительное место уделяется исследованию конфликтов, которые возникают в отношениях между подчиненными и руководителями, прежде всего в контексте проблем руководящего характера.</p>	практическое	участие в тренингах
4.	Альтернативное разрешение споров	<p>Рассмотрены понятие не карательного разрешения споров и история, как самого названия, так и развития способа альтернативного разрешения спора. Представлено сравнение с применением примирительных процедур в российском законодательстве, рассмотрены применяемые формы альтернативного разрешения споров – медиация, переговоры, третейское разбирательство, третейское разбирательство с необязательным решением, арбитражное разбирательство с окончательным предложением, а также различные комбинации альтернативного разрешения правовых</p>	практическое	участие в тренингах

		споров, когда привлекаются посредники-арбитры, используется мини-суды, третейские суды.		
5.	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Принципы и фазы медиации	Медиация – это технология решения конфликта с участием нейтральной третьей стороны. Эта третья сторона в медиации имеет кардинально иную задачу, нежели, скажем, в суде. Судья выслушивает стороны и, основываясь на соответствующих статьях закона, выносит решение. Задача медиатора гораздо сложнее: он должен помочь конфликтующим сторонам самим найти решение спорного вопроса. Таким образом, медиатор должен обладать совершенно конкретными знаниями, как организовать процесс решения конфликта так, чтобы конфликтующие стороны были вовлечены в процесс абсолютно добровольного творческого поиска такого решения их спора, которое удовлетворило бы обе стороны и открыло новые возможности их дальнейшего сосуществования.	практическое	участие в тренингах
6.	Инструменты разрешения управленческих конфликтов	Рассмотрены традиционные практики разрешения управленческих конфликтов, показаны их ограничения. Организационно-управленческое	практическое	участие в тренингах

		проектирование рассматривается как эффективный инструмент управления конфликтами, их предупреждения и оперативного урегулирования.		
7.	Сферы применения медиации	Рассмотрены проблемы, связанные с интеграцией в деловой оборот и правовую культуру института медиации. Анализируется действующее законодательство, правоприменительная практика, позиции.	практическое	участие в тренингах
8.	Восстановительная медиация	Дан правовой анализ технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур. Определены основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками; вовлечению всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности – от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности	практическое	участие в тренингах

		<p>государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей. Дана характеристика восстановительной медиации как процесса, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Рассмотрены принципы восстановительной медиации, что в корне отличает ее от других альтернативных методов решения конфликтов и споров (третейского суда, консилиации, классической медиации).</p>		
9.	Медиативный подход	<p>При применении медиативного подхода как разновидности деятельностного обладает рядом признаков, осуществляется на основе принципов медиации, предполагает владение навыками позитивного осознанного общения, которое имеет своей целью предотвращение и (или) эффективное разрешение споров и конфликтов в повседневных условиях, реализуется без проведения процедуры медиации.</p>	практическое	участие в тренингах

4. Формы организации и контроля самостоятельной работы обучающихся

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса), и участие в тренингах (выполнение упражнений).

Упражнение «Рисунок – ассоциация со словом «конфликт»».

Задача слушателей – каждый участник должен нарисовать на листе бумаги рисунок, отражающий личные представления о конфликте. Цель задания – выявить эмоциональные, поведенческие аспекты конфликтной ситуации, а также осмысление конфликта как процесса и результата.

Упражнение «Источники конфликтов в семье, на работе, с соседями».

За указанное время слушателям предлагается составить перечень потенциальных источников конфликтов, которые могут иметь место в семье, на работе, с соседями.

Упражнение «Понимание медиации»

Объясните, что такое медиация, 10-летнему ребенку, малолетнему подростку-правонарушителю или коллеге. Цель упражнения – закрепить представления о медиации.

Упражнение «Сравнительный анализ альтернативных методов разрешения споров»

Составление таблицы «Медиация в системе альтернативных способов разрешения споров».

	Медиация	Альтернативный способ разрешения споров 1 (например, Переговоры)	Альтернативный способ разрешения споров 2 (например, медиация)	...
Критерий 1				
Критерий 2				
...				

Упражнение «Я-высказывание».

Сформулируйте я-высказывания медиатора на следующие гипотетические ситуации в медиации: «Пауза в разговоре», «Крик сторон друг на друга».

Упражнение «Формула личности медиатора»

Каждый участник должен придумать формулу, которая отражает его видение личности медиатора – качества, способности и др. Формулы могут напоминать математические – в них могут использоваться знаки «плюс», «минус», «умножить», «разделить». Они также могут напоминать и химические формулы. После того как все участники справились с этой частью задания, они должны выступить перед публикой, представив свою формулу. По результатам докладов подводится обсуждение.

Упражнение «Изучение особенностей диагностики синдрома эмоционального выгорания с помощью методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко».

Этапы проведения:

1. Инструктаж обучающихся по заполнению теста.
2. Непосредственное проведение тестирования.
3. Изучение и апробация методики.
4. Обсуждения итогов тестирования.

Кейс «Общение с манипулятором»

Обучающиеся делятся на пары. В парах выбирается «манипулятор» и «объект манипуляции». Манипуляторам рассказывается предыстория, объекты манипуляции её не слышат. Потом обстоятельства будущего разговора с манипулятором рассказываются объекту манипуляции. Участники играют роли.

Ситуация:

– Сосед (манипулятор) вечером приходит к другому соседу по дому (объект манипуляции) и уговаривает зеленую территорию вокруг детской площадки сделать стоянкой машин. У объекта манипуляции есть две семейные машины и ребенок 10 лет.

По результатам игры, происходит обсуждение: какой способ манипуляции был использован? Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали?

Кейс «Отказ»

Цель: отработка навыков аргументированного отказа в ситуации выбора.

Группа делится на подгруппы. Каждой группе предлагается ситуаций и в течение оговоренного времени необходимо найти аргументы для отказа. Отказ формируется в определенном стиле уверенный, агрессивный, неуверенный.

После обсуждения каждая подгруппа «проигрывает» свою ситуацию перед остальными участниками. Один играет роль «уговаривающего», другой – «отказывающегося».

Ситуации:

– Друг просит одолжить автомобиль, чтобы помочь своей девушке привезти вещи с вокзала до дома, пока хозяин будет в отъезде.

– Друг просит оставить ключи от квартиры, чтобы организовать свидание с девушкой, пока хозяин в отъезде.

Обучающиеся также могут предлагать свои ситуации.

По результатам игры, происходит обсуждение: как чувствовал себя человек в ситуации давления? Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали? Что можно было сделать, чтобы отказ был более убедительным?

Кейс «Конфликт руководителей».

Ситуация: начальник отдела отделения срочного социального обслуживания и начальник методического отдела конфликтуют между собой, что периодически сказывается на совместно реализуемых проектах.

Руководитель учреждения рекомендует своим подчиненным пройти процедуру медиации с целью разрешения противоречий, иначе будут нарушаться интересы учреждения, и, как следствие, клиентов.

Можно ли считать участие двух начальников отделов в процедуре медиации добровольным? Как к данной ситуации должен относиться медиатор?

Кейс «Работа с видео-фрагментом «Семейная медиация»».

Структура работы над видео-кейсом:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент видео до начала самой процедуры медиации.

2. Обсуждение увиденного материала происходит по следующим ключевым вопросам:

– Что является предметом спора?

– Кто является сторонами конфликта?

– Кто обращается к медиатору и почему?

– Как организуется приглашение второй стороны на медиацию?

- Какие приемы используются медиаторам для приглашения второй стороны?
 - Что медиатор рассказывает героям о процедуре медиации?
3. Обучающиеся просматривают видео до момента заключения медиативного соглашения.
- Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации?
 - Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации?
 - Как изменялись эмоции героев в процессе медиации?
 - Опишите организационные условия, в которых происходила встреча медиатора со сторонами?
4. Завершая работу над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? и др.

На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

5. Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине

5.1. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

При выполнении всех работ учитываются следующие основные критерии:

- уровень теоретических знаний (подразумевается не только формальное воспроизведение информации, но и понимание предмета, которое подтверждается правильными ответами на дополнительные, уточняющие вопросы, заданные членами комиссии);
- умение использовать теоретические знания при анализе конкретных проблем, ситуаций;
- качество изложения материала, то есть обоснованность, четкость, логичность ответа, а также его полнота (то есть содержательность, не исключающая сжатости);
- способность устанавливать внутри- и межпредметные связи;
- оригинальность мышления, знакомство с дополнительной литературой и другие факторы.

Описание шкалы оценивания на промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка	Уровень подготовленности, характеризуемый оценкой
<i>Зачтено</i>	владение программным материалом, понимание сущности рассматриваемых процессов и явлений, умение самостоятельно обозначить проблемные ситуации в организации научных исследований, способность критически анализировать и сравнивать существующие подходы и методы к оценке результативности научной деятельности, свободное владение источниками, умение четко и ясно излагать результаты собственной работы, следовать нормам, принятым в научных дискуссиях.
<i>Не зачтено</i>	непонимание смысла ключевых проблем, недостаточное владение науковедческой терминологией, неумение самостоятельно обозначить проблемные ситуации, неспособность анализировать и сравнивать существующие концепции, подходы и методы, неумение ясно излагать результаты собственной работы, следовать нормам, принятым в научных дискуссиях.

5.2. Примеры типовых контрольных заданий или иных материалов, используемых для оценивания результатов обучения по дисциплине

Практика проведения процедуры медиации на основе предлагаемых кейсов

Инструкция по работе с кейсом

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс представляет собой методический материал. В разделе «Задания» предложены кейсы, состоящие из фабулы медиатора, истории стороны А и версии этой истории стороны Б.

Когда студент получает общее представление о медиации, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях.

Работа с помощью кейс-метода предполагает следующие этапы:

1. Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается.

2. Далее студенты приступают к совместной работе над кейсом, начиная с обсуждения в малых группах. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом и развитие кооперации.

3. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе, на семинаре. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о медиации и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

Кейс «Моня».

Информация для медиатора

К медиатору обращаются брат Антон и сестра Света по поводу владения собакой Моней.

Моня – собака очень редкой породы, была подарена отцу Антона и Светы его партнерами из Китая шесть лет назад.

Антон заботился о собаке 2 года, затем поступил в вуз и уехал из дома. Собака находилась на попечении Светы 4 года.

Сейчас отец и мать переехали жить на постоянное место жительства в другую страну к старшей сестре Антона и Светы и оставили животное детям.

Эссе «Фабула конфликта»

Задание – подготовить фабулу конфликта в профессиональной деятельности (например, между клиентами, или между сотрудниками социальной службы).

Структура фабулы:

1. Описание ситуации конфликта с указанием и характеристикой действующих лиц.

2. Почему в данном случае лучше всего применить медиативный подход.
3. Какие ещё альтернативные методы разрешения споров, кроме медиации, могут быть применены в данном случае?

4. Рекомендации медиатору по разрешению предложенного кейса.
Фабула после написания может обсуждаться на последнем занятии в случае наличия существенных ошибок.

Коллективное обсуждение:

- представлены ли все элементы конфликта?
- все ли заинтересованные лица указаны?
- медиабелен ли представленный случай?
- какие альтернативные способы применимы к данному случаю?

Требования к написанию эссе

Эссе – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, с использованием научных источников объёмом до 5500 знаков, должно содержать изложение конкретной проблемы. Создателем жанра эссе считается М. Монтень («Опыты», 1580 г.).

Эссе – это сочинение-рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в разделе «Практические задания». Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включить самостоятельно проведенный анализ этой проблемы и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Введение – суть и обоснование выбора данной темы.

На этом этапе важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминов, прозвучавших в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?» и др.

Объем введения – в среднем около 10% от общего объема текста.

Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Доказательство – это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Доказательство или аргументация – это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь. Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один абзац должен содержать только одно утверждение и соответствующее

доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом.

Следует избегать чрезмерного обобщения, помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, то есть подтверждают аргументы и рассуждения. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом, продемонстрировать это в эссе.

При написании эссе порой возникают трудности из-за незнания того, как должным образом использовать литературу, имеющуюся по данной теме: при цитировании всегда берите текст в кавычки и давайте точную ссылку к источнику, включая номер страницы. Если вы не будете делать этого, то есть будете выдавать чужие мысли за свои, то это будет считаться плагиатом (одной из форм обмана); даже в том случае, когда вы передаете текст своими словами (приводите краткое его содержание или перефразируете) не забудьте дать ссылку к источнику.

Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части.

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям: знание и понимание теоретического материала; анализ и оценка информации; построение суждений; оформление работы.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху. Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет.

Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Для написания эссе используется научный стиль речи.

При написании и оформлении эссе следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной темы,
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.
- нарушение технических требований к оформлению.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02855-3. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

2. Исакова И.А., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Соловьева С.В. Медиация в профессиональной деятельности // Учебно-методическое пособие [Электронный вариант] – Нижний Новгород, ННГУ, 2014. – 142 с. Рег. № 878.14.20 – Режим доступа: <http://www.unn.ru/books/resources.html> (Фонд образовательных электронных ресурсов ННГУ).

3. Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В.Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 150 с. – (Серия: Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-05670-9. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

4. Медиация в ситуации конфликта между супругами, имеющими несовершеннолетних детей. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. – 2016. – № 2. – С. 80-87. (Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>).

5. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Авт.-сост. О.В. Маврин. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2014. (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

6. Переговоры – фасилитация – медиация [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. – М.: Аспект Пресс, 2014. – (Серия «Современные технологии PR. Мастер-класс»). (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

7. Скворцова, О.А. Психологические аспекты процесса медиации [Электронный ресурс] // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – Электрон. дан. – 2016. – № 4. – С. 98-100. (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

б) дополнительная литература

1. Анучкина, А.Д. Некоторые вопросы правового регулирования института медиации в российском праве [Электронный ресурс] / А.Д. Анучкина, Н.Ю. Белокопытова. // Юридический вестник ДГУ. – Электрон. дан. – 2015. – № 2. – С. 71-74. (Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>).

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учеб. для вузов. – М.: Юнити-Дана, 2004. – 591 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 45 экземпляров)

3. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) [Электронный ресурс]: монография / Л.М. Карнозова. – М.: Проспект, 2015. (Студенческая электронная библиотека «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru>).

4. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учеб. для вузов по специальностям «Менеджмент организации», «Управление персоналом», «Гос. и муниципальное управление». – М.: ИНФРА-М, 2003. – 240 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 50 экземпляров).

5. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Упр. персоналом» (квалификация «бакалавр»). – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 324 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 15 экземпляров)

6. Кашапов, М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 184 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00683-4. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

7. Комментарий к ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. – М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. – 80 с.: 70x100 1/32. (о, к/ф) ISBN 978-5-369-00946-8 (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).

8. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 316 с. (Фундаментальная библиотека ННГУ, 9 экземпляров)
9. Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных организаций по созданию школьных служб примирения [Электронный ресурс] / авт.-сост. Т.В. Ворончихина, Т.В. Малова, М.В. Царенок и др. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 20 с. (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).
10. Сморгунова, В.Ю. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика: Уч.-метод. пособие [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В.Ю. Сморгунова, А.А. Евлампиев, Е.Ю. Калинина, Е.Г. Щадрина. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: РГПУ им. А.И. Герцена, 2012. – 239 с. (Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>).
11. Соломатина, Е.Н. Социология конфликта: учебное пособие для академического бакалавриата / Е.Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 204 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль.). – ISBN 978-5-534-03874-3. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).
12. Филиппова, С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия. – М.: Российская академия правосудия, 2009. – 308 с. – ISBN 978-5-93916-194-7. (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).
13. Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции: Науч.-практ. пос. / Гайдаенко Шер Н.И., Семилютина Н.Г. – М.: НИЦ ИНФРА-М, ИЗиСП, 2016. – 176 с.: 60x90 1/16. – (ИЗиСП)(О) ISBN 978-5-16-010369-3. (Электронно-библиотечная система: <http://znanium.com>).
14. Черепанова, Е.С. Философия конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е.С. Черепанова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 195 с. – (Серия: Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-05599-3. (Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru>).

Нормативно-правовые акты Российской Федерации¹

1. Конституция Российской Федерации // Российская газета. 25 декабря 1993.
2. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации) // СЗ РФ. 2010. № 31. Ст. 4162.
3. Федеральный закон от 24 июля 2002 г. (ред. от 21 ноября 2011 г.) «О третейских судах в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2002. N 30. Ст. 3019.
4. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. (ред. от 21 июля 2014 г.) «О рекламе» // СЗ РФ. 2006. № 12. Ст. 1232.
5. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг. // СЗ РФ. 2012. № 23. Ст. 2994.
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2014. № 32. Ст. 4557.
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» // СЗ РФ. 2014. № 35. Ст. 4811.
8. Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 23 марта 2011.

¹ Полные тексты нормативно-правовых актов представлены на информационно-правовом портале «Гарант» в бесплатном свободном доступе. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ru»
2. <https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»
3. <http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».
4. <http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- помещения для проведения занятий: лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования и помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ;
- материально-техническое обеспечение, необходимое для реализации дисциплины, включая лабораторное оборудование;
- лицензионное программное обеспечение: *Windows, Microsoft Office*;
- обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными и (или) печатными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, Положением о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 г. № 2122), Федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (Приказ Минобрнауки РФ от 20.10.2021 г. № 951).

Автор: доцент кафедры общей социологии и социальной работы Исакова И.А.

Рецензент:

Заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы ФСН Судьин С.А.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социальных наук _____ 2022 г., протокол №_.