

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Технологии педагогического общения

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

44.03.01 - Педагогическое образование

---

Направленность образовательной программы

Начальное образование

---

Форма обучения

очно-заочная

---

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Технологии педагогического общения относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-2: Способен выявлять и использовать воспитательный потенциал содержания, форм и методов образовательного процесса	ИПКР-2.1: Знает основы методики воспитательной работы, виды и приемы современных педагогических технологий. ИПКР-2.2: Умеет определять воспитательные цели, способствующие развитию обучающихся / воспитанников. ИПКР-2.3: Владеет современными методиками воспитательной работы с целью вовлечения обучающихся / воспитанников в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность.	ИПКР-2.1: Знать сущность, особенности педагогического общения как части педагогического взаимодействия, особенности конфликтов в образовательной среде.  ИПКР-2.2: Уметь анализировать особенности педагогического общения, разработать мероприятия, повышающие эффективность педагогического взаимодействия, разрешать конфликты в образовательной среде.  ИПКР-2.3: Владеть формами, методами, средствами педагогического общения, способами разрешения конфликтами в образовательной среде.	Опрос Творческое задание Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72

в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>8</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>16</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>47</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0
Тема 1. Педагогическое взаимодействие: общая характеристика.	10	1	2	3	7
Тема 2. Социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса	15	1	4	5	10
Тема 3. Педагогическое общение как часть педагогического взаимодействия.	19	2	4	6	13
Тема 4. Педагогическое взаимодействие в системе «родитель - ребенок»	11	2	2	4	7
Тема 5. Конфликты в педагогической среде и практике и способы их разрешения.	16	2	4	6	10
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	72	8	16	25	47

#### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Педагогическое взаимодействие: общая характеристика. Сущность, понятие, функционально-ролевая и личностная стороны педагогического взаимодействия. Личностно-развивающая и личностно-тормозящая стратегии педагогического взаимодействия.

Тема 2. Социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса. Специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Виды педагогического взаимодействия и их характеристика. Взаимодействие в системах «учитель — класс» и «учитель — ученик». Взаимодействие в системах «учитель — учитель» и «учитель — администрация». Взаимодействие в системах «родители — педагоги (администрация)» и «родители — дети». Взаимодействие в системах «ученик — ученик», «ученик — класс» и «класс — класс».

Тема 3. Педагогическое общение как часть педагогического взаимодействия. Педагогическое общение

как деятельность педагога. Цели и сущность педагогического общения. Функции, содержание, средства педагогического общения. Этапы педагогического общения. Ученик как субъект педагогического общения. Учитель как субъект педагогического общения. Профессиональные умения педагога в обучении и воспитании детей. Средства общения. Стили и модели педагогического общения.

Тема 4. Педагогическое взаимодействие в системе «родитель - ребенок». Особенности взаимодействия детей и родителей. Родительские директивы. Виды конфликтов детей и родителей. Техника активного слушания в детско-родительских отношениях.

Тема 5. Конфликты в педагогической среде и практике и способы их разрешения. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов. Технологии и методы управления конфликтной ситуацией. Динамика развития и анализ конфликта.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Технологии педагогического общения, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8484>.

Иные учебно-методические материалы:

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

###### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:**

1. Сущность, стратегии, виды педагогического взаимодействия.
2. Характеристика, отличительные особенности сотрудничества, диалога, соглашения, опеки, подавления, индифферентности, конфронтации.
3. Общение как вид педагогической деятельности.
4. Профессиональное общение педагога.
5. Формы общения ребенка и взрослого. Формы общения детей

###### **Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Как Вы понимаете, что такое функционально-ролевая и личностная стороны педагогического взаимодействия? Приведите примеры из своей школьной жизни разных сторон взаимодействия на уровне «учитель – ученик». В чем это проявлялось?
2. Составьте таблицу «Отличие педагогического общения от педагогического взаимодействия».
3. Проанализируйте фрагмент урока в рамках выявления этапов педагогического общения.
4. Составьте требования к проведению индивидуальной беседы. Составьте памятку для педагога.
5. Разработайте советы классному руководителю, касающихся взаимодействия с родителями.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности педагогического взаимодействия, возможно приводят практические примеры собственного опыта

Оценка	Критерии оценивания
	преподавания.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей педагогического взаимодействия.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что студент приводит информацию из источников литературы без детализации особенностей педагогического взаимодействия.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят не достаточно информации для отражения особенностей педагогического взаимодействия, материал является ошибочным.

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-2:

1. Невербальные средства взаимодействия в педагогическом общении
2. Социальная компетентность в педагогическом общении
3. Влияние индивидуально-типологических особенностей собеседников на характер общения
4. Роль классного руководителя в преодолении конфликтов в классном коллективе
5. Прагматические аспекты использования типологий обучающихся для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает тему и соответствует цели, содержит сведения не только теоретического, но и практического характера, анализ передового опыта применения в педагогической практике изучаемого феномена. Работа может содержать анализ эффективности используемых методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и развитии изучаемого феномена. Рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения должны обосноваться ссылками на педагогический опыт. Работа должна содержать конкретные материалы, которые должны быть систематизированы, изложены максимально просто и четко. Студент приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	реферативная работа достаточно полно раскрывает тему и соответствует цели, содержит сведения о наиболее рациональной организации учебного процесса,

Оценка	Критерии оценивания
	эффективности используемых методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и изучаемого феномена. Материал должен быть изложен просто и четко. Студент отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа лишь в общих чертах раскрывает основные вопросы темы, соответствует цели, содержит неточное описание методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и развитии изучаемого феномена. Студент путается в ответах на дополнительные вопросы (при докладе), не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа не раскрывает основные вопросы темы, содержит неточное описание методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и развитии изучаемого феномена. Студент не может дать понятный и аргументированный ответ.

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

## Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-2

1. Сущность, понятие, функционально-ролевая и личностная стороны педагогического взаимодействия.
2. Личностно-развивающая и личностно-тормозящая стратегии педагогического взаимодействия.
3. Специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса
4. Виды педагогического взаимодействия и их характеристика.
5. Виды педагогического взаимодействия и их характеристика.

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)



## Основная литература:

1. Неумоева-Колчеданцева Е. В. Педагогическая деонтология: современная интерпретация / Неумоева-Колчеданцева Е. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 167 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495654> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-11296-2 : 469.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786815&idb=0>.
2. Панфилова Альвина Павловна. Взаимодействие участников образовательного процесса : Учебник и практикум для вузов / Панфилова А. П., Долматов А. В. ; под ред. Панфиловой А.П. - Москва : Юрайт, 2021. - 487 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03402-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=768142&idb=0>.

## Дополнительная литература:

1. Кандаурова Анна Валерьевна. Педагогическое мастерство: формирование педагогического стиля : Учебное пособие для вузов / Кандаурова А. В., Суртаева Н. Н. ; под ред. Суртаевой Н. Н. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 255 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11176-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766964&idb=0>.
2. Коротаева Е. В. Педагогическое взаимодействие / Коротаева Е. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 223 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493450> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08443-6 : 739.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785042&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»  
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»  
<https://online.edu.ru/public/promo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.01 - Педагогическое образование.

Автор(ы): Россова Юлия Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Губанихина Елена Владимировна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Гусев Дмитрий Александрович, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.