

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 12 от 09.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы исследования в менеджменте

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Креативный менеджмент

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1: : Использует терминологию, основные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления ОПК-1.2: Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления	ОПК-1.1: Знать методы абстрактного мышления, сущности постановки и выбора цели Уметь анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность в реализации этих вариантов Владеть навыками понимания смысла, обобщения, систематизации, интерпретации и комментария полученную информацию ОПК-1.2: Знать основные мыслительные операции, сущности постановок и выбора цели Уметь понимать смысл, обобщать информацию и разрабатывать управленческое решение на ее основании Владеть навыками принятия решения на основе проведенного анализа	Практическое задание Реферат Творческое задание Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	ОПК-2.1: Выбирает современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2: Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1: Знать новые направления менеджмента, современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы Уметь осуществлять подбор и проводить анализ научной информации, ставить задачи научного исследования на основе анализа научной литературы Владеть навыками определения практической значимости избранной темы научного исследования ОПК-2.2: Знать сущность научной проблемы и научной задачи, методы анализа научной информации Уметь содержательно излагать полученные результаты научных исследований и правильно оформлять их Владеть навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований	Практическое задание Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1: Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, полученные отечественными и зарубежными исследователями ОПК-5.2: Выполняет научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1: Знать основные информационные технологии управления бизнес-процессами, принципы, методы и технологии создания бизнес-процессов Уметь производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами Владеть навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, методикой построения организационно-управленческих моделей ОПК-5.2:	Практическое задание Реферат Творческое задание Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>Знать правила формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности организации</p> <p>Уметь анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, строить стандартные теоретические и эконометрические модели</p> <p>Владеть информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	6	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10	10
- КСР	2	2
самостоятельная работа	72	90
Промежуточная аттестация	54 экзамен	36 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная	очная	очно-заочная

Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении	13	14	1	1	1	1	2	2	11	12
Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций	13	16	1	1	2	2	3	3	10	13
Тема 3. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте	12.5	15.5	0.5	0.5	2	2	2.5	2.5	10	13
Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте	13.5	14.5	0.5	0.5	1	1	1.5	1.5	12	13
Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте	12	15	1	1	1	1	2	2	10	13
Тема 6. Диагностика системы управления	12	15	1	1	1	1	2	2	10	13
Тема 7. Оценка эффективности систем управления	12	16	1	1	2	2	3	3	9	13
Аттестация	54	36								
КСР	2	2					2	2		
Итого	144	144	6	6	10	10	18	18	72	90

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Методы исследования в менеджменте" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4024>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Сформулируйте и опишите наиболее актуальные направления исследований в сфере менеджмента, определите объект и предмет, покажите значимость и востребованность

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

Сформулируйте задачи исследования, опираясь на материалы лекции «Тема 1»

Дано: Автор в процессе работы над магистерской диссертацией сформулировал тему и цели исследования следующим образом:

Тема исследования: «Система согласования внутрикорпоративного стратегического и операционного управления на основе бюджетирования и контроля».

Цель исследования — обосновать с научно-методической точки зрения и разработать модель комплексного управления для корпораций и государственных ведомств, интегрирующую стратегическое целеполагание с бюджетированием и финансовым контролем при помощи алгоритма группировки и распределения затрат.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

При значительном многообразии подходов и критериев оценки эффективности развития регионов важнейшим является уровень жизни человека. Данный показатель является интегрированным и включает оценку улучшения условий жизни человека, повышения качества жизни населения конкретных территорий, характеристику общей социальной ситуации и ряд других показателей.

Разработать интегральный индекс оценки качества жизни в регионе, учитывающий:

- социально-экономическое развитие в регионе;
- материальное благополучие;
- демографическая ситуация;
- обеспеченность объектами социальной инфраструктуры;
- стабильность социальной ситуации;

здоровье населения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Система исследований в менеджменте.
2. Методологические парадигмы исследований в менеджменте

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
2. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

На основе анализа предложенной ситуации определить проблему, актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования. Выбрать подходящие методы исследования. Дать обоснованный ответ

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Согласно выбранной темы диссертации определить проблему, актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования. Обосновать выбранные методы исследования. Дать обоснованный ответ

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Какое определение системы является верным: а) совокупность элементов, составляющих сумму свойств, присущих этим элементам; б) совокупность социальных действий, которые совершают социальные субъекты, образующие тенденции общественной жизни; в) совокупность элементов, отличающаяся особыми свойствами, отсутствующими у составляющих эту систему элементов.
2. Социально-экономическая система - это: а) система организации производства; б) совокупность социально-экономических субъектов, явлений и процессов;

в) целостное образование, основными элементами которого являются люди и их взаимоотношения

3. Каким понятием характеризуются последовательность операций, общая система всех действий и способов организации исследования: а) метод исследования; б) техника исследования; в) методология исследования г) процедура исследования д) организация исследования

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Взаимосвязь методологии и организации исследования состоит в том, что

А) методология определяет вид и форму организации

Б) организация определяет выбор методологии исследования

В) связь соответствует критерию эффективности исследования

Г) методология определяет сбор информации, организация - ее обработку

5.1.11 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

а) Возможность использования компьютерной техники.

б) Уровень развития науки управления.

в) Творческий потенциал менеджера и его команды

г) Сложность решаемых проблем.

д) Мотивация персонала.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	знаний вследствие отказа обучающегося от ответа		много негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	подготовк и. Ошибок нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории,

инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;)

1. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.
1. Основные методологические подходы в западном менеджменте.
1. Методология исследования управленческих ситуаций.
1. Выбор и постановка цели исследования.
1. Объект и предмет исследования. Подходы к исследованию. Средства и методы исследования.
1. Понятие концепции управления. Принципы исследования управленческих ситуаций.
1. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
1. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.
1. Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием.
1. Диагностика структуры и технологии управления.
1. Диагностика управления персоналом

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-2 (Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;)

1. Исследование как вид деятельности
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления
3. Виды исследований: фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные.
4. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.
5. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
6. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация
7. Критерии выбора проблем исследования.
8. Методология исследования.
9. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины

10. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования

11. Организация исследования: условия, требования, виды.

12. Технологии исследования систем управления.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-5 (Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.)

1. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).

2. Логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции).

3. Эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).

4. Важнейшие области применения методов исследования операций.

5. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций.

6. Общая характеристика метода сетевого планирования и управления

7. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.

8. Методы изучения документов. Методы социологических исследований.

9. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.

10. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.

11. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT- анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.

12. Метод анализа иерархий в менеджменте.

13. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Бекренева Н. Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие для магистров / Бекренева Н. Н. - Пенза : ПГАУ, 2018. - 150 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ПГАУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=723479&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Глущенко В. В. Исследование систем управления : социол. и экон. исслед., прогнозные и плановые исслед., экспериментальные исслед. : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся

- по специальности "Менеджмент организаций". - 2-е изд., испр. и доп. - Железнодорожный : Крылья, 2004. - 416 с. - (Общество - экономика - человек). - ISBN 5-901039-10-6 : 170.00., 3 экз.
2. Короткова Татьяна Леонидовна. Исследования в менеджменте : Пособие для магистров; Учебное пособие / Московский институт электронной техники. - Москва : ООО "КУРС", 2013. - 256 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-905554-25-4. - ISBN 978-5-16-006286-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=600906&idb=0>.
3. Родионова Наталья Владимировна. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент"; Учебник / Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 415 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-238-02275-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593485&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://elibrary.ru> - научная электронная библиотека - [Электронный ресурс].
2. <http://www.bibliotech.ru/> - электронно-библиотечная система БиблиоТех, 1500 электронных книг - [Электронный ресурс].
3. www.iso.org Международная организация по стандартизации (ISO) - [Электронный ресурс].
4. www.12manage.com Зарубежный сайт в области менеджмента - [Электронный ресурс].
5. <http://www.center-yf.ru/data/Marketologu/Konkurentosposobnost.php> Центр управления финансами. Рассматриваются вопросы конкурентоспособности потребительских товаров - [Электронный ресурс].
6. <http://lib.socio.msu.ru> Электронная библиотека

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Пронина Светлана Владимировна, кандидат экономических наук, доцент
Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 26.09.2022, протокол № 4.