

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета
ННГУ протокол от
« 14 » _____ 12 _____ 2021 г. № 4 _____

Рабочая программа дисциплины
**ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В
СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКОЙ СФЕРЕ**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность образовательной программы
Социальная конфликтология

Форма обучения
очная

Нижний Новгород
2022

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.38 «Процесс принятия решений в социально-политической сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы ««Социальная конфликтология» 37.03.02 Конфликтология.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	Знать: 1) Основные принципы принятия решений с учетом межкультурного разнообразия общества; 2) Основные механизмы организации межкультурного взаимодействия; 3) Возможные проблемные ситуации, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, возникающие в процессе принятия решений;	Вопросы к зачету, эссе, работа в рамках предлагаемого кейса.
	ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	Уметь: 1) оценивать этические, религиозные, поведенческие, мировоззренческие особенности социальных групп в процессе принятия решений; 2) выстраивать оптимальные стратегии преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном	Вопросы к зачету, эссе, работа в рамках предлагаемого кейса.

		взаимодействии; 3) применять методы налаживания межнационального диалога.	
	ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели	Владеть: 1) Принципами недискриминационного взаимодействия в рамках межличностной и массовой коммуникации в процессе принятия решений; 2) методами и приемами выстраивания эффективной коммуникации в мультиэтнической и мультиконфессиональной среде; 3) методиками недискриминационного взаимодействия, учитывающими этно-конфессиональные различия;	Вопросы к зачету, эссе, работа в рамках предлагаемого кейса.
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций	Знать: 1) Методы подготовки и реализации управленческих решений; 2) Методы диагностики конфликтных ситуаций в процессе принятия решений; 3) Методы экспертизы конфликтных ситуаций в процессе принятия решений.	Вопросы к зачету, эссе, работа в рамках предлагаемого кейса.
	ИОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	Уметь: 1) Взаимодействовать с сотрудниками для решения профессиональных задач; 2) Применять основные методы диагностики конфликтных ситуаций в процессе принятия решений; 3) Применять методы экспертизы конфликтных ситуаций в процессе	Вопросы к зачету, эссе, работа в рамках предлагаемого кейса.

		принятия решений.	
	ИОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Владеть: 1) Прикладными технологиями систематизации данных в процессе принятия решений; 2) Прикладными навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале принятия решений; 3) Прикладными навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале субъектов принятия решений.	Вопросы к зачету, эссе, работа в рамках предлагаемого кейса.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	49
- занятия лекционного типа	24
- занятия семинарского типа (практические занятия)	24
самостоятельная работа	23
КСРИФ	1
Промежуточная аттестация	зачет

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Основные методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Нормативный, институциональный,	18	6	6	12	6

<p>антропологический, бихейвиористский, бюрократический и др. подходы. Концепция национальных интересов. Особенности ППР в современных российских условиях.</p> <p>«Открытая» и «закрытая» модели государственного управления. Эволюция теоретических подходов к процессам принятия политических решений (ППР). Децизионный подход, модель организационного поведения, теория игр, системный подход. Нормативно-прескриптивный и экспликативно-дескриптивный подходы. Концептуальные модели ППР. Полиагрегатные и моноагрегатные модели ППР. Организационно-институциональная и сетевая модели ППР. Междисциплинарный подход к ППР.</p>					
<p>Тема 2. Механизмы и участники процесса принятия решений в социально-политической сфере.</p> <p>Механизм и фазы принятия политических решений (МППР). Институциональный комплекс ППР, лица, принимающие решения (ЛПР), и центры принятия решений (ЦПР).</p> <p>Нормативные процедуры принятия решений в законодательных и исполнительных органах власти. Парламентская и бюрократическая культуры. Принятие решений на федеральном и региональном уровнях.</p> <p>Выработка формулы интересов и построение «дерева целей» политического решения. Обоснование решений. Информационная и PR-поддержка решений в социально-политической сфере.</p>	18	6	6	12	6
<p>Тема 3. Основные факторы принятия решений в социально-политической сфере</p> <p>Институционально-организационный комплекс принятия политических решений. Способы и методы продвижения решений. Иерархии и системы соподчиненности в государственных организациях. Ресурсы подготовки, принятия и исполнения.</p> <p>Экономические факторы принятия решений. Нормативные факторы принятия решений. Социокультурные и идеологические факторы принятия решений. Неформальные факторы и процедуры ППР. Информационные факторы принятия решений. Внутри- институциональные</p>	18	6	6	12	6

конфликты и способы их разрешения.					
<p>Тема 4. Механизмы принятия решений в социально-политической сфере</p> <p>Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Аналитический этап ППР. Фундаментальные и прикладные исследования в процессе ППР. Определение проблемы и формирование повестки дня. Общественное мнение и проблема разрыва между повестками «снизу» и «сверху». Механизмы и институты коммуникации власти и общества.</p> <p>Этап генерации проекта. Сбор и анализ данных. Роль аналитических центров и подразделений. Общественная экспертиза и экспертная деятельность. Основные виды выбора решений: индивидуальный, групповой и массовый. Методика поиска «супероптимальных решений» С. Нагеля.</p> <p>Этап легитимации решения. Согласование позиций административных и законодательных органов власти. Нормативно-институциональное оформление решений. Информационная и PR-поддержка ППР.</p> <p>Реализация решения и механизмы контроля его исполнения. Оценка итогов принятых решений. Критерии оценки результатов и последствий решений в социально-политической сфере. Механизмы «обратной связи» в процессе принятия и реализации решений в социально-политической сфере.</p>	17	6	6	12	5
ИТОГО	71	24	24	48	23

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- работу в рамках предлагаемого кейса;
- выполнение самостоятельной работы, демонстрирующей прикладные навыки работы в рамках процесса принятия социально-политических решений. Работа оформляется в форме эссе по заданной тематике.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 12 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: научно-исследовательских и консультационных.
- компетенций УК-5, ОПК-2 (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде практического задания - подготовки эссе «**Принятие социально-политического решения**».

Студентам предлагается самостоятельно рассмотреть одно из недавно принимавшихся в России или за рубежом знаковых решений в социально-политической сфере.

Типовое эссе должно затрагивать следующую проблематику:

1. Краткое описание проблемы, расстановки заинтересованных сил, возможных вариантов решения.
2. Анализ задействованных субъектов, механизмов и фаз принятия решения.
3. Оценка эффективности генерации, экспертизы, согласования, легитимации решений.
4. Составление схемы/графика процесса принятия решения по данному конкретному случаю.

Структуру эссе лучше организовать следующим образом:

- Раздел 1. «Описание проблемы».

Кратко описывается суть проблемы, ее социально-политическое значение. Проводится оценка вовлеченных в нее социальных групп и групп интересов. Указываются возможные или предлагавшиеся варианты решения.

- Раздел 2. «Механизмы».

Приводятся описание и характеристика механизмов, применявшихся сторонами в ходе генерации, экспертизы, согласования, легитимации решения.

- Раздел 3. «Оценка эффективности».

Дается развернутая авторская оценка эффективности механизмов ППР.

- Раздел 4. «Схема ППР».

На основе всей полученной информации составляется схема, отражающая работу механизма ППР в его динамике.

Материал для подготовки эссе собирается студентом самостоятельно. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматриваются особенности принятия решений в социально-политической сфере. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенц	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

ий (индикато ра достижени я компетенц ий)							
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция

		сформирована на уровне « очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

5.2.1 Контрольные вопросы к зачету

а) Вопросы для оценки знаний

Вопрос	Код компетенции
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Децизионный подход.	ОПК-2
2. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Модель организационного поведения.	ОПК-2
3. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Теория игр.	ОПК-2
4. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Системный подход.	ОПК-2
5. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Нормативно-прескриптивный и экспликативно-дескриптивный подходы.	ОПК-2
6. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Концептуальные модели ППР.	ОПК-2
7. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Полиагрегатные и моноагрегатные модели ППР.	ОПК-2
8. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Организационно-институциональная и сетевая модели ППР.	ОПК-2
9. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Междисциплинарный подход к ППР.	ОПК-2
10. Механизм и фазы принятия политических решений (МППР).	ОПК-2
11. Этноконфессиональные факторы в процессе принятия решений.	УК-5

б) Задания для оценки умений

Вопрос	Код компетенции
1. Выработка формулы интересов и построение «дерева целей» политического решения. Обоснование решений.	УК-5
2. Институционально-организационный комплекс принятия	ОПК-2

политических решений.	
3. Экономические факторы принятия решений.	ОПК-2
4. Нормативные факторы принятия решений.	ОПК-2
5. Социокультурные и идеологические факторы принятия решений.	УК-5
6. Внутри-институциональные конфликты и способы их разрешения.	ОПК-2
7. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Аналитический этап ППР	ОПК-2
8. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Механизмы и институты коммуникации власти и общества.	ОПК-2
9. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Этап легитимации решения.	ОПК-2
10. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Нормативно-институциональное оформление решений.	ОПК-2
11. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Реализация решения и механизмы контроля его исполнения.	ОПК-2

в) Задания для оценки владения

Вопрос	Код компетенции
1. Продемонстрировать методики принятия решений в мультиэтничной и мультиконфессиональной среде.	УК-5
2. Продемонстрировать методы и приемы выстраивания эффективной коммуникации в мультиэтничной и мультиконфессиональной среде.	УК-5
3. Продемонстрировать прикладные технологии систематизации данных в процессе принятия решений.	ОПК-2
4. Продемонстрировать навыки подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале принятия решений;	ОПК-2

5.2.2. Типовые кейсы для оценки сформированности компетенции ОПК-2

Типовой **сценарий кейса** выглядит следующим образом:

«Райцентр» (кейс для моделирования принятия решений в социально-политической сфере)

В ходе кейса студенты случайным образом делятся на представленные ниже группы. Они должны составить план действий своей группы, взаимодействовать с другими группами, чтобы вместе согласовать, принять и реализовать решения, необходимые для общего блага.

Начальные условия:

В удалении от крупных городов и коммуникаций существует небольшой районный центр. Его социально-экономическое положение достаточно плачевно. Главной проблемой является массовая безработица, отсутствие инвестиций и оборотных средств.

Группы интересов:

Участники кейса делятся на группы, представляющие различные субъекты и объекты процесса ППР в социально-политической сфере. Могут вводиться следующие группы:

1. «Администрация». Представители местной администрации. Назначены из числа местных жителей и, в силу удаленности поселка и плохих отношений с начальством, не могут рассчитывать на повышение. Пытаются наладить жизнь в поселке, однако жители зачастую винят в своих проблемах именно их. Располагают зданием с несколькими рабочими кабинетами и офисной техникой, и небольшими финансовыми средствами.
2. «Производители». Владельцы местных средств производства. В райцентре есть:
 - Небольшая агрофирма, занимающаяся выращиванием овощей и зерновых, содержащая молочную ферму. Имеет земли как в собственности, так и в аренде. Занимает помещения бывшего совхоза, из которых 80% не отапливается, пустует или частично разрушено. Располагает немногочисленной, но рабочей сельхозтехникой.
 - Цех по производству кирпича и тротуарной плитки. Имеет достаточно современное оборудование, но небольшое помещение. Испытывает трудности со сбытом продукции и оплатой труда работников.
 - Пилорама. Производит относительно низкокачественные пиломатериалы на старом оборудовании, с многочисленными отходами. Имеет большие, но обычно пустующие складские помещения. Испытывает трудности со сбытом продукции и оплатой труда работников.
 - Торфоразработки. Остатки торфоразработок советского времени. Используют оставшееся с советских времен оборудование для добычи торфа. Товар по сути не востребован. Единственную прибыль приносит небольшая линия по прессованию торфяных таблеток.
3. «Торговцы». Предприниматели, владеющие несколькими магазинами. Их бизнес-модель в основном состоит в том, чтобы закупить товар (продукты, предметы первой необходимости, бытовые товары и пр.) на оптовых базах и по акциям торговых сетей и продать местным жителям с наценкой. С одной стороны, конкуренции практически нет, и жители закупают товары только у них. С другой – отсутствие платежеспособного спроса вынуждает торговать в долг, нередко товар портится на полках.
4. «Депутаты». Депутаты сельского поселения, пытаются отстаивать интересы жителей. Ключевыми проблемами остаются бедность, безработица, социальная незащищенность. Значительная часть населения поселка живет за счет личных подсобных хозяйств.

Каждая из групп должна сформулировать свои интересы и вступить во взаимодействие с другими группами. Их основная задача – совместная разработка эффективной стратегии развития поселка и согласование необходимых для этого решений.

5.2.3. Темы для практического задания (эссе)

Тема для эссе формулируется следующим образом: «Принятие социально-политического решения», что предполагает вариативность в выборе конкретного содержания.

Студентам предлагается самостоятельно рассмотреть одно из недавно принимавшихся в России или за рубежом знаковых решений в социально-политической сфере.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-432034>
2. Моделирование процессов и систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Е. В. Стельмашонок. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04653-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-processov-i-sistem-433623>
3. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под ред. Г. А. Меньшиковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05290-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/osnovy-gosudarstvennogo-i-municipalnogo-upravleniya-agenty-i-tehnologii-prinyatiya-politicheskikh-resheniy-434094>

б) Дополнительная литература:

1. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учеб. пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова, О. П. Аксенова ; под науч. ред. Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 126 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07642-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/sistemy-podderzhki-prinyatiya-resheniy-v-2-ch-chast-2-442053>
2. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общ. ред. В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 279 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/teoriya-i-praktika-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-432942>

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU». URL: <http://elibrary.ru>
2. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» URL: <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» URL: <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» URL: <http://biblio-online.ru>
5. Электронно-библиотечная система Znanium. URL: <http://www.znaniium.com/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Автор: Коротышев А.П. к.и.н., доц.

Руководитель программы: Францева Ю.Е., к.пед.н., доц.

Заведующий кафедрой: Голубин Р.В., к.и.н., доц.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2