

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление в социальной работе

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.17 Управление в социальной работе относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1: Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ИОПК-3.2: Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	ИОПК-3.1: Знать сущность и принципы социального управления в различных сферах жизнедеятельности общества. Уметь использовать принципы социального управления в различных сферах жизнедеятельности общества. Владеть навыками систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере управления социальной работой в форме отчетов. ИОПК-3.2: Знать теоретические и практические основы управления в социальной работе. Уметь представлять теоретическую и практическую информацию по проблемам социального управления в форме публичных выступлений и/или публикаций. Владеть навыками научной и практической деятельности в сфере управления социальной работой.	Опрос Задания Реферат Тест	Экзамен: Контрольные вопросы

<p>ПК-7: Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>	<p>ИПК-7.1: Применяет технологии разработки и принятия управленческих решений; основы кадровой работы, планирования и прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения; ИПК-7.2: Применяет нормативно-правовые акты, регулирующие оказание социальных услуг населению; ИПК-7.3: Анализирует факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p>ИПК-7.1: Знать основы ведения и составления документации, виды и типы отчетов, а также сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем, разработки и принятия управленческих решений; Уметь использовать полученные знания для составления документации, использовать систему знаний в области кадровой работы, планирования и прогнозирования; Владеть технологиями разработки и принятия управленческих решений; планирования, прогнозирования и контроля деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения</p> <p>ИПК-7.2: Знать концептуальные основы управления социальной работой, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, принципы управления социальной работой. Уметь консультировать по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки Владеть навыками применения технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих</p>	<p>Опрос Реферат Задания Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>
---	---	--	---	---

		<p>нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-7.3: Знать факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан; Уметь анализировать факторы внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан Владеть методами регулирования и управления в системе социальной работы, способами анализа факторов внешней среды и корпоративной политики учреждений, осуществляющих деятельность по социальной защите граждан</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	14	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	28	8
- КСР	2	2
самостоятельная работа	64	90
Промежуточная аттестация	36 Экзамен	36 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе
--	--------------	-------------

			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	ОФ	ОЗФ	
Тема 1. Современные концепции управления социальной сферой.	14	12	2	1	4	1	6	2	8	10	
Тема 2. Эффективность управления социальной сферой.	12	12	2	1	3	1	5	2	7	10	
Тема 3. Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.	12	12	2	1	3	1	5	2	7	10	
Тема 4. Механизмы социальной политики.	12	12	2	1	3	1	5	2	7	10	
Тема 5. Модели социальной политики.	12	12	2	1	3	1	5	2	7	10	
Тема 6. Экономика и управление в сфере образования.	12	12	2	1	3	1	5	2	7	10	
Тема 7. Управление в сфере здравоохранения.	12	12	2	1	3	1	5	2	7	10	
Тема 8. Проблемы управления жилищно-коммунальным хозяйством.	10	11	0		3	1	3	1	7	10	
Тема 9. Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы.	10	11	0	1	3		3	1	7	10	
Аттестация	36	36									
КСР	2	2						2	2		
Итого	144	144	14	8	28	8	44	18	64	90	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Современные концепции управления социальной сферой.

Современная экономика. Особенности социальной экономики. Развитие социальной сферы в контексте генеральных изменений общественного производства. Методологические подходы к определению сущности социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Важнейшие функции социальной сферы.

Тема 2. Эффективность управления социальной сферой.

Производственный эффект управления. Экономический эффект управления, Социальный эффект управления. Оценка эффективности управления в социальной сфере. Государственные минимальные социальные стандарты как критерии эффективности управления в социальной сфере. Повышение результативности управления в социальной сфере. Повышение эффективности управления в социальной сфере.

Тема 3. Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.

Сущность социальной политики. Принципы социальной политики. Цели социальной политики. Функции социальной политики. Социальные функции. Экономические функции. Политические функции. Объекты социальной политики. Субъекты социальной политики. Роль общества в формировании социальной политики. Разделение социальных функций между государством, предприятиями, домохозяйствами и неправительственными организациями гражданского общества.

Тема 4. Механизмы социальной политики.

Законодательная база. Нормативная база. Финансовый механизм. Налоговые рычаги и стимулы. Административные решения. Политические методы. Институциональная структура социальной политики. Стратегии реализации социальной политики в переходной экономике. Особенности

переходного периода, учитываемые при выработке социальной политики: текущие и постоянные.

Тема 5. Модели социальной политики.

Краткосрочные цели социальной политики. Долгосрочные цели социальной политики. Направления социальной политики. Отрасли социальной политики. Государственное регулирование доходов населения. Социальная поддержка населения. Политика занятости населения. Либеральная модель социальной политики. Корпоративная модель. Общественная модель социальной политики.

Патерналистская модель.

Тема 6. Экономика и управление в сфере образования.

Организация образования. Основные подходы и тенденции развития современного образования.

Российская система образования и пути ее реформирования. Особенности экономических отношений в образовании. Социально-экономическая эффективность образования. Организационно-экономический механизм образовательных учреждений. Финансирование образования: источники, методы, пути финансирования образования. Сметный и нормативно-подушевой способы финансирования образовательных учреждений. Проблемы оплаты и стимулирования труда работников сферы образования. Материально-техническая база образования. Проблемы управления системой образования. Государственная политика в области образования на современном этапе. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации.

Тема 7. Управление в сфере здравоохранения.

Понятие медико-социального комплекса. Структура медико-социального комплекса. Здравоохранение в системе отраслей медико-социального комплекса. Отраслевые особенности. Управление системами здравоохранения. Система Бевериджа. Система Бисмарка. Рыночная система здравоохранения. Финансовое обеспечение здравоохранения. Модели финансирования здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт. Методы финансирования поставщиков медицинских услуг.

Тема 8. Проблемы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре отраслей экономики. Сущность жилищной сферы и коммунального хозяйства. Состав и структура жилищной сферы и коммунального хозяйства. Жилой фонд. Виды жилого фонда. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта. Теоретические основы жилищной политики. Концепция соотношения государства и рынка в жилищной сфере. Особенности формирования рынка жилья. Основы формирования новой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Тема 9. Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы.

Понятие социального страхования. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения. Социальные риски как причины существования социального страхования. Принципы организации социального страхования. Финансовый механизм социального страхования. Использование активов государства для финансирования пенсионной системы. Избирательный подход к предоставлению пенсий. Увеличение налогового бремени. Повышение пенсионного возраста. Развитие системы негосударственного пенсионного обеспечения.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Управление в социальной работе, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8989>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

1. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
2. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
3. Системная концепция управления социальной работой.
4. Организационные структуры управления в системе социальной работы – их виды и совершенствование.
5. Система функций управления социальной работой.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

1. Понятие «управление» и его характеристика.
2. Понятие «организация» и его значения.
3. Понятие «администрирование» – значения и содержание.
4. Виды управления и их особенности.
5. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает

Оценка	Критерии оценивания
	затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины; не умеет использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

1. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
2. Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.
3. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
4. Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
5. Мотивация персонала и её развитие.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

1. Определение понятия управление как функции организованных систем.
2. Элементы управления как внутреннего качества целостной системы.
3. Сущность социального управления.
4. Определение понятия «социальная защита».
5. Основные принципы социальной защиты.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому

Оценка	Критерии оценивания
	шаблону.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

1. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
2. Система методов управления социальной работой и их совершенствование.
3. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
4. Организация общефедеральной системы управления социальной работой в современной России.
5. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

1. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.
2. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
3. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
4. Принципы управления социальной работой и их содержание.
5. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
6. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и

Оценка	Критерии оценивания
	аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

1. Выберите правильный ответ:

К основным целям управления социальной работой можно отнести следующие:

А) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

Б) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

В) увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; адаптация или реадaptация людей в обществе;

Г) мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения.

2. Исключите лишнее:

Основные правила которые соблюдаются субъектами управления при принятии решений:

А) Эмоциональные

Б) Рациональные

В) Технологические

Г) Социальные

Д) Правовые

3. Выберите правильный ответ:

Субъектами управления в социальной работе являются:

А) работники предприятий бюджетной сферы;

Б) руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями;

В) социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению;

Г) работники предприятий внебюджетной сферы.

4. Исключите лишнее:

Что является преимуществом централизованного управления?

- А) лучший контроль за деятельностью предприятия
- Б) возможность приведения к единому стандарту всех операций в рамках организации
- В) возможность быстрого карьерного роста и смены структуры власти
- Г) устранение возможного дублирования мероприятий, усилий

5. Выберите правильный ответ:

Системы социальных служб бывают следующих видов:

- а) ведомственная и межведомственная
- б) региональная и местная
- в) международная и государственная
- г) государственная и муниципальная

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

1. Выберите несколько вариантов ответов:

На каких уровнях осуществляется управление социальной работой?

- А) Федеральном
- Б) Краевом
- В) Административном
- Г) Региональном
- Д) Производственном
- Е) Муниципальном

2. Выберите несколько вариантов ответов:

Выберете основные структуры управления в социальной работе:

- А) Командная

- Б) Плановая
- В) Линейная
- Г) Авторитарная
- Д) Культовая
- Е) Демократичная
- Ж) Иерархичная

3. Выберите правильный вариант ответа:

Принцип построения организационно-управленческой работы, основанной на технологическом разделении труда:

- А) Принцип общности
- Б) Принцип специализации
- В) Принцип иерархии
- Г) Принцип перспективы

4. Установите соответствие:

1) Социальное управление	А) Соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов
2) Среда социального управления	Б) Это комплекс ценностных ориентаций, ожиданий, норм, принимаемых и разделяемых большинством работников организации и лежащих в основе их взаимоотношений.
3) Эффективность социальной работы	В) социально-экономическое, политическое, культурное, социально-психологическое, коммуникативное, технологическое пространство, в рамках которого с большей или меньшей интенсивностью осуществляется управленческая деятельность
4) Социальная служба	Г) это основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления (управляющей подсистемы) на объект управления, в качестве которого могут выступать

	общество в целом или его отдельные сферы — экономика, политика, культура, наука, социальная, духовная сфера или звенья (организации, предприятия, учреждения).
5) Организационная культура	Д) Структура, оказывающая различные услуги эффективного направления, главной задачей которой является организация социальной помощи различным категориям граждан, а также организация социального обслуживания индивидам и группам людей, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании.

5. Выберите правильный ответ:

Что НЕ включает в себя функции управления сферой социального обслуживания граждан на региональном уровне?

- А) Стабилизация
- Б) Стимулирование
- В) Контроль
- Г) Экспертиза

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-89% правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		

<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-3

1. Понятие управления. Общий взгляд.
2. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, региональный, муниципальный.
3. Классификация функций социального управления.
4. Основные принципы и структура социального управления.
5. Основные методы управления.
6. Особенности социальных организаций.
7. Социальная организация как субъект и объект управления.

8. Управляющая система – становление и развитие.
9. Основные составляющие внутриорганизационного управления.
10. Технологии социального управления.
11. Становление и развитие инфраструктуры учреждений социального обслуживания.
12. Организация труда в социальных учреждениях.
13. Использование социального проектирования в управлении учреждением социальной защиты населения.
14. Документооборот в учреждениях социальной защиты.
15. Основы охраны труда и безопасности жизнедеятельности.
16. Проблемы повышения эффективности деятельности учреждений социальной сферы.
17. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере.
18. Социально-психологические особенности управления социальной сферой.
19. Информационные технологии управления.
20. Нормативно-правовая основа деятельности социального работника.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Профессионализм в социальной работе.
2. Этические основы деятельности социального работника.
3. Профессиограмма социального работника.
4. Кадровая составляющая системы социального управления.
5. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты.
6. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений.
7. Процедура аттестации: этапы проведения, подготовка документов.
8. Конфликты и пути их преодоления.
9. Соотношение понятий «мотивы», «мотивация», «стимулы», «стимулирование».
10. Измерение мотивации и стимулирования персонала.
11. Стимулирование персонала социальных учреждений (зарубежные методики).

12. Понятия «администрация», «администрирование», «административный менеджмент».
13. Целевые ориентации, задаваемые руководителем.
14. Требования, предъявляемые к руководителю.
15. Стил ь руководства: понятие, теории стиля.
16. Ролевой репертуар руководителя.
17. Контроль основных факторов, влияющих на качество социальных услуг.
18. Контроль качества социально-бытовых, медицинских, психолого-педагогических услуг.
19. Организация оценки деятельности социальных служб.
20. Социальный аудит: сущность, содержание, виды.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи

Оценка	Критерии оценивания
	в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Менеджмент в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 319 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490183> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-00467-0 : 1269.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=817404&idb=0>.
2. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 319 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535668> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-01271-2 : 1379.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=904976&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Оганян Каджик Мартиросович. Теория и практика управления в социальной работе : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 181 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-103595-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=605745&idb=0>.
2. Палехова Полина Вячеславовна. Организация, управление и администрирование в социальной работе : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 128 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005673-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=768715&idb=0>.
3. Оганян Каджик Мартиросович. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 156 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-103596-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=616818&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «Консультант Плюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znaniy" <http://znaniy.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. –Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Андреев Олег Евгеньевич, кандидат исторических наук, доцент.

Рецензент(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.