

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Менеджмент организации

Форма обучения

очная, очно-заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями является факультативом в образовательной программе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы УК-3.2: Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	УК-3.1: Знать: основные принципы командной работы Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть: навыком сотрудничества в командной работе для достижения поставленной цели. УК-3.2: Знать: стратегии межличностного взаимодействия в командной работе. Уметь: организовать продуктивное межличностное взаимодействие в командной работе Владеть: навыками продуктивного межличностного взаимодействия в командной работе.	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы Эссе

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	1	1

Часов по учебному плану	36	36
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	8	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8	0
- КСР	1	1
самостоятельная работа	19	31
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	
Тема 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	8	2	1	2		4	1	4	7	
Тема 2 Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	9	9	2	1	2		4	1	5	8	
Тема 3 Организация работы с волонтерами	9	9	2	1	2		4	1	5	8	
Тема 4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	9	9	2	1	2		4	1	5	8	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		
Итого	36	36	8	4	8	0	17	5	19	31	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей

национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

Дополнительная литература:

6. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
7. Мерсиянова И.В., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование.

Благотворительность. Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

Дополнительная литература:

5. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». Москва: Омега-Л, 2017.
6. Особенности волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--b1aedacfkjrgbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81> (дата обращения: 06.11.2019).
7. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: [http://sibac.info/archive/guman/5\(32\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf) (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 3. Организация работы с волонтерами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий. Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтерского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/>
6. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.
7. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88. Дополнительная литература:
8. Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: <http://avcrf.ru> (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

В результате обучения обучающиеся получают представление о знаниях о способах построения

конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950- р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка (монография). Под ред. Петровой Т. Э. М: Инфра-М, 2018.

Дополнительная литература:

6. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: Монография / Под ред. Хабриевой Т.Я., Чиркина В. Е. М.: ИЗИСП: Норма: ИНФРА-М, 2017.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.- сост.:

Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volonteru.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Практическое задание №1.

По результатам разнообразных исследований о волонтерстве ежегодно выпускаются аналитические материалы и новостные статьи. Прочитать статью, выявить различные объяснения этой тенденции, предложить собственное.

Практическое задание №2.

Сформировать командный социальный проект. Оформление: название, содержание, план проекта.

Практическое задание № 3.

Провести мини социологическое исследование по вопросам организации волонтерской деятельности и взаимодействия с СО НКО. Оформление: название, содержание, результаты исследования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Практическое задание выполнено
не зачтено	Практическое задание не выполнено

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнен	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				недочетами		ы все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

Фандрайзинг: определение, методы и формы.

Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

Отчетность в НКО: требования, особенности.

Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами

(волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организации волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

Инструменты оценки социальной эффективности.

Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

Методы оценки волонтерского труда.

Специфика организации корпоративного волонтерства.

Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

Отраслевые направления развития добровольчества.

Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

Добровольчество в образовании и культуре.

Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент ответил на вопросы
не зачтено	Студент на вопросы не ответил

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-3

Итоговая работа курса – эссе «Волонтерская деятельность в моем личностном и профессиональном развитии»

Для качественного выполнения работы рекомендуется предварительно еще раз просмотреть презентации или видеозаписи лекций.

Требования к содержанию работы:

Рекомендуется писать работу последовательно отвечая на следующие вопросы:

1. Что такое волонтерство для меня лично? Кому и зачем помогают волонтеры в разных странах, в том числе и в России?
2. Какая у меня мотивация к занятию волонтерством? Зачем мне это нужно? Что мне это может дать в настоящем и будущем?
3. Какие конкретно информационные ресурсы будут мне полезны для того, чтобы заниматься волонтерством и делать это хорошо как для общества или конкретной организации, так и для себя лично? Что я уже сделал в этом направлении?
4. Какое направление волонтерства мне ближе всего и почему? Кому, где и как конкретно я хотел бы помогать? Какие у меня обязательства в том случае, если я начну им заниматься?
5. Какая региональная организация вызывает у меня интерес и почему? В каком проекте или программе данной организации требуются волонтеры и для чего? В каком мероприятии, проекте или программе я, скорее всего, поработал бы как волонтер? Что бы я конкретно делал или уже делаю? (для ответа на этот вопрос рекомендуется зайти на сайт Фонда Президентских грантов <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/application/cards>, во вкладке «проекты» найти заявки организаций своего региона, просмотреть их, выбрать конкретную СОНКО, просмотреть ее сайт, группы в социальных сетях и только потом писать ответ).
6. Что дал мне этот курс?

Требования к оформлению итоговой работы:

Работа должна иметь следующие структурные элементы: титульный лист (ФИО, номер группы, направление подготовки), текст эссе (6 содержательных информационных блоков в соответствии с вопросами задания), список источников, приложения (по желанию).

Объём работы: не более 4-5 страниц.

Текст напечатан через 1,5 интервала, шрифт 14, Times New Roman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Текст должен быть вычитан, не должен содержать опечаток, грамматических и стилистических ошибок. Список источников следует оформить аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание.

Общие требования и правила составления. URL:

http://lib.urfu.ru/mod/resource/view.php?id=1576_

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к написанию эссе
не зачтено	Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к написанию эссе

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Певная Мария Владимировна. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : Монография / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 433 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-10984-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766827&idb=0>.
2. Винья-Тальянти Я. Волонтерство как инструмент саморазвития современной молодежи : учебное пособие / Винья-Тальянти Я., Демидова О. В., Есмурзаева Ж. Б. - Омск : Омский ГАУ, 2023. - 61 с. - Книга из коллекции Омский ГАУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-907687-20-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=864145&idb=0>.
3. Ермилова А. В. Волонтерство в социальной сфере / Ермилова А. В., Исакова И. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. - 40 с. - Рекомендовано учебно-методической комиссией факультета социальных наук для студентов ННГУ, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа» (программа магистратуры по профилю «Инновационные практики в системе социальной работы»). - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=830100&idb=0>.
4. Петрова Татьяна Эдуардовна. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : Монография / Департамент культуры при Правительстве РФ; Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации им. В.Я. Кикотя; Московский городской университет управления Правительства Москвы; Департамент культуры при

Правительстве РФ; Нижегородский государственный лингвистический университет им. Добролюбова; ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАН; Высшая школа безопасности; Уфимский государственный нефтяной технический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 85 с. - Профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-107418-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625592&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Томилин К. Г. Социальное и спортивное волонтерство : методические указания / Томилин К. Г. - Сочи : СГУ, 2017. - 18 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СГУ - Физкультура и Спорт., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=709975&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- <https://dobro.ru/> Портал добровольческой деятельности
- [https:// volunteer.ru](https://volunteer.ru) Портал Волонтеры.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук, доцент.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.