

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Институт филологии и журналистики

УТВЕРЖДЕНО
Ученый совет ННГУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Направление подготовки 42.03.01- Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки –Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере,
Реклама и связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Нижегород
2022

1. Место и цели дисциплины «Конфликтология» в структуре ОПОП

«Конфликтология» относится к вариативной части Блока 1 ОПОП по направлению подготовки 42.03.01-Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата).

Относится к обязательному типу освоения на 2 году обучения в 4 семестре.

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются: познакомить студентов с понятиями конфликтологии как науки, рассмотреть сущность конфликта как неотъемлемой части межличностного взаимодействия, а также продемонстрировать научные и практические подходы к урегулированию конфликтных и кризисных ситуаций путем переговоров. Также предполагается дать студентам понятие о важности практического владения теоретическими навыками при решении конфликтных ситуаций, связанных с профессиональной деятельностью специалиста по связям с общественностью.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Конфликтология», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень освоения – при наличии в карте компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
ОК-3 способность использовать знания в области общегуманитарных социальных наук (социология, психология, культурология и других) в контексте своей социальной и профессиональной деятельности	3-2 (ОК-3) <i>Знать</i> основные этапы и закономерности научного развития в общегуманитарных областях, содержание важнейших теоретических концепций, а также видение возможности их применения в учебной деятельности У-2 (ОК-3) <i>Уметь</i> использовать знания о теоретических концепциях и их эволюции для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа с применением соответствующих теорий и методов В-2 (ОК-3) <i>Владеть</i> навыками анализа и синтеза восприятия и использования теоретического материала с целью применения в различных дисциплинарных областях
ОК-7 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	3-1(ОК-7) <i>Знать</i> формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений; содержание социальной и этической ответственности за принятые решения, условия возникновения нестандартных ситуаций. У-2 (ОК-7) <i>Уметь</i> использовать в учебной и профессиональной деятельности формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений; методы принятия решений в нестандартных ситуациях. В-2 (ОК-7) <i>Владеть</i> методами научной организации

		труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих закономерностей и правил научных исследований в области управленческой деятельности и менеджмента организации; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.
ОК-8 способность к самоорганизации и самообразованию		<p>3-1(ОК-8) Знать разноплановые особенности процессов самоорганизации и самообразования, основные направления в области планирования личностного и профессионального роста.</p> <p>У-2 (ОК-8) Уметь планировать и выполнять действия, направленные на самоорганизацию и самообразование личности, связанные с четким планированием учебной и внеучебной деятельности.</p> <p>В-2 (ОК-8) Владеть навыками учебной дисциплины, способностью структурировать и организовывать собственную учебную деятельность, а также другие сферы деятельности, связанные с приобретением дополнительных профессиональных, коммуникативных и других (связанных с трудовой деятельностью) навыков и умений.</p>
ОПК-10 способность учитывать в профессиональной деятельности психологические и социально-психологические составляющие функционирования СМИ, особенности работы журналиста в данном аспекте		<p>3-2 (ОПК-10) Знать теоретические аспекты психологии журналистики и журналистского творчества</p> <p>У-2 (ОПК-10) Уметь учитывать в профессиональной деятельности психологические и социально-психологические составляющие функционирования СМИ, особенности работы журналиста в данном аспекте</p> <p>В-2 (ОПК-10) Владеть навыками анализа и самоанализа практической деятельности в контексте использования знаний о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном аспекте</p>
ПК-6 способность к сотрудничеству с представителями различных сегментов общества, уметь работать с авторами и редакционной почтой (традиционной и электронной), организовывать интерактивное общение с аудиторией, используя социальные сети и другие современные медийные средства, готовность обеспечивать общественный резонанс публикаций,		<p>3-1 (ПК-6) Знать методы взаимодействия с представителями различных сегментов общества, работы с авторами и редакционной почтой; технологии работы с аудиторией через социальные сети</p> <p>У-2 (ПК-6) Уметь сотрудничать с представителями различных сегментов общества, работать с авторами и редакционной почтой (традиционной и электронной), организовывать интерактивное общение с аудиторией, используя социальные сети и другие современные медийные средства, обеспечивать общественный резонанс публикаций, принимать участие в проведении на базе СМИ социально значимых акций</p> <p>В-2 (ПК-6) Владеть навыками организации и</p>

конфликтом																			
Стратегии и тактики управления агрессивным поведением	6		2	2				2								4		6	
Манипулятивные технологии в конфликтной ситуации	8		2	2				2								2		6	
Стресс и управление эмоциональным состоянием	6			1				1								4		6	
Техника проведения деловой беседы	6			1				1								2		6	
Эффективное проведение деловых переговоров	8		2	2				2								6		1	
Промежуточная аттестация – экзамен, КСР 2 часа.																			

Текущий контроль успеваемости проходит в рамках семинарских занятий. Итоговый контроль осуществляется на экзамене. Окончательное завершение формирования компетенций, предусмотренных в рамках данной дисциплины, происходит при написании курсовой работы.

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1.	Логико-структурный анализ конфликта	Понятия «стресс, фрустрация, конфликт, кризис». Конфликт и его место в системе человеческих отношений.	Устный опрос
2.	Конфликт в контексте традиционных психологических теорий (З.Фрейд, А.Адлер, А. Маслоу, К. Роджерс, Л. Выготский)	Конфликт в контексте традиционных психологических теорий. Психологическая концепция (З.Фрейд, А.Адлер, К.Г.Юнг). Определение конфликта в культурно-исторической психологии (Л.С.Выготский, Б.Д.Эльконин). Конфликт в гуманистической психологии (А.Маслоу, К.Роджерс).	Устный опрос
3.	Структурно-функциональное описание конфликта	Структурно-функциональное описание конфликта. «Формула» конфликта: проблема, конфликтная ситуация, участники конфликта, инцидент. Типы конфликтов. Источники конфликтов. Критерии конфликта.	Письменная работа

4.	Динамика конфликта	Направление и содержание конфликта. Причины конфликтов в сфере деловых отношений. Модели разрешения конфликтов в организации. Роль руководителя в данном процессе. Участники конфликта в сфере деловых отношений. Типы конфликтных личностей.	Письменная работа
5.	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Соперничество. Сотрудничество. Компромисс. Избегание. Приспособление. Основные типы конфликтных личностей. Ошибочное поведение в конфликтной ситуации.	Письменная работа
6.	Информационное управление конфликтом	Способы овладения конфликтом. Техника активного слушания в управлении конфликтной ситуацией, значение эмпатии в разрешении конфликта. Посредничество в разрешении конфликта.	Письменная работа
7.	Стратегии и тактики управления агрессивным поведением	Приемы работы с агрессией. Конструктивная критика в сфере деловых и межличностных отношений. Виды критики. Проблема восприятия и реакции на критические замечания.	Письменная работа
8.	Манипулятивные технологии в конфликтной ситуации	Приемы защиты от манипуляции в конфликтной ситуации. Compliment как средство делового общения. Противодействие манипулятору и уклонение от конфликта.	Письменная работа
9.	Стресс и управление эмоциональным состоянием	Признаки стресса. Причины возникновения стрессовой ситуации. Способы поведения в период стресса.	Письменная работа
10.	Техника проведения деловой беседы	Психологические аспекты деловой беседы. Невербальное общение в ходе деловых переговоров. Техника постановки вопросов. Приемы аргументации. Деловая беседа в ситуации конфликта. Стратегия беседы.	Устный опрос
11.	Эффективное проведение деловых переговоров	Функции переговоров. Организационная и содержательная подготовка переговоров. Модели переговоров. Интерес как составляющая переговоров. Позиции сторон на переговорах. Тактические приемы на переговорах. Анализ завершившихся деловых бесед и переговоров	Письменная работа

В процессе изучения дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения лекционных занятий (лекции-беседы, разбор конкретных ситуаций, творческие задания), в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций, используемые на занятиях лекционного типа:

- лекции-беседы с использованием мультимедийных средств поддержки образовательного процесса;
- лекции с проблемным изложением учебного материала;

Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций, используемые на занятиях практического типа:

- творческие задания, моделирующие реальную ситуацию в игровой форме.

Формой итогового контроля знаний студентов по дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения практических задач.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических основ конфликтологии: представление о структуре, типологии конфликтов, понимание природы современных конфликтов, сущности управления конфликтными ситуациями; формирование представлений о важности владения навыками управления конфликтом в профессиональной деятельности специалиста по связям с общественностью; ознакомление студентов с технологиями разрешения конфликта в рамках ведения переговорного процесса. Такой подход способствует расширению профессионального кругозора будущих бакалавров, мотивирует к повышению самообразования и накоплению знаний для дальнейшей успешной профессиональной деятельности.

В рамках самостоятельной работы студентов предполагается использование УМК «Управление конфликтом в профессиональной деятельности специалиста по связи с общественностью. План семинарских занятий и методические рекомендации по курсу "Конфликтология"», размещенный в ФЭОР ННГУ <http://www.unn.ru/books/resources.html>.

Контрольные вопросы к зачету

1. Логико-структурный анализ конфликта.
2. Конфликт и его место в системе человеческих отношений.
3. Структурно-функциональное описание конфликта (проблема, конфликтная ситуация, участники конфликта, инцидент).
4. Понятие конфликтной ситуации.
5. Типология конфликтов.
6. Источники конфликтов в деловой среде.
7. Критерии конфликта.
8. Участники конфликта. Роль руководителя в разрешении конфликта в организации.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
11. Техника активного слушания в управлении конфликтом.
12. Стратегии управления агрессивным поведением.
13. Приемы работы с агрессией.
14. Манипулятивные тактики в конфликтной ситуации.
15. Приемы защиты от манипуляции в конфликтной ситуации.
16. Конструктивная критика в сфере деловых и межличностных отношений.
17. Виды критики.
18. Стресс и управление эмоциональным состоянием.
19. Конфликты в сфере общественных отношений.
20. Глобальные и региональные конфликты.
21. Структура переговорного процесса.
22. Стратегии и тактические приемы в рамках переговорного процесса.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо»	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«очень хорошо»	«отлично»	«превосходно»
	«не зачтено»		«зачтено»				
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 20 %	20 – 50 %	50 – 70 %	70-80 %	80 – 90 %	90 – 99 %	100%
<p align="center">ОК-3 способность использовать знания в области общегуманитарных социальных наук (социология, психология, культурология и других) в контексте своей социальной и профессиональной деятельности</p>							
<u>Знания</u> Знать основные этапы и закономерности и научного развития в общегуманитарных областях, содержание важнейших теоретических концепций, а также видение возможности их применения в учебной деятельности	отсутствие знаний материала	наличие грубых ошибок в основном материале	знание основного материала с рядом негрубых ошибок	знание основного материала с рядом заметных погрешностей	знание основного материала с незначительными погрешностями	знание основного материала без ошибок и погрешностей	знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей
<u>Умения</u> Уметь использовать знания о теоретических концепциях и их эволюции для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа с применением соответствующих теорий и методов	Полное отсутствие представления о теоретических концепциях и их эволюции и для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа с применением	Отсутствие умения решать задачи теоретических концепций и их эволюции для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа с применением соответствующих теорий и	Умение формулировать отдельные принципы теоретических концепций и их эволюции для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа с применением соответствующих	Умение формулировать выводы о принципах теоретических концепций и их эволюции для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа с применением соответствующих	Умение формулировать выводы о принципах теоретических концепций и их эволюции для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа с применением	Умение формулировать выводы о принципах теоретических концепций и их эволюции и для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа	Умение формулировать выводы о принципах теоретических концепций и их эволюции и для формулирования выводов и гипотез, а также решать задачи в области системного анализа

	нием соответс твующи х теорий и методов	методов	теорий и методов	теорий и методов	соответств ующих теорий и методов	с примене нием соответс твующи х теорий и методов	с примене нием соответс твующи х теорий и методов
<u>Владения</u> <i>Владеть</i> навыками анализа и синтеза восприятия и использования теоретическо го материала с целью применения в различных дисциплинарн ых областях	Полное отсутств ие навыков анализа и синтеза восприя тия и использо вания теоретич еского материа ла с целью примене ния в различн ых дисципл инарных областях	Отсутствие навыков анализа и синтеза восприятия и использова ния теоретическ ого материала с целью применения в различных дисциплина рных областях	Наличие минимальн ых навыков анализа и синтеза восприятия и использова ния теоретическ ого материала с целью применения в различных дисциплина рных областях	Посредстве нное владение навыками анализа и синтеза восприятия и использова ния теоретическ ого материала с целью применения в различных дисциплина рных областях	Достаточн ое владение навыками анализа и синтеза восприяти я и использов ания теоретиче ского материала с целью применен ия в различных дисципли нарных областях	Хорошее владение навыкам и анализа и синтеза восприят ия и использо вания теоретич еского материа ла с целью примене ния в различн ых дисципл инарных областях	Всестор оннее владени е навыкам и анализа и синтеза восприя тия и использо вания теоретич еского материа ла с целью примене ния в различн ых дисципл инарных областях
<p align="center">ОК-7</p> <p align="center">способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>							
<u>Знания</u> <i>Знать</i> формы и методы научного познания в области управленческо й деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений; содержание социальной и этической ответственности и за принятые решения, условия возникновения нестандартных ситуаций.	отсутств ие знаний материа ла	наличие грубых ошибок в основном материале	знание основного материала с рядом негрубых ошибок	знание основного материалом с рядом заметных погрешност ей	знание основного материала с незначите льными погрешно стями	знание основно го материа ла без ошибок и погрешн остей	знание основно го и дополни тельного материа ла без ошибок и погрешн остей

<p><u>Умения</u> <i>Уметь</i> использовать в учебной и профессиональной деятельности формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений; методы принятия решений в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Полное отсутствие представления о формах и методах научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений; методах принятия решений в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Отсутствие умения использовать в учебной и профессиональной деятельности и формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений..</p>	<p>Умение использовать в учебной и профессиональной деятельности и отдельные формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений.</p>	<p>Умение использовать в учебной и профессиональной деятельности и формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений.</p>	<p>Умение использовать в учебной и профессиональной деятельности формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений.</p>	<p>Умение правильно использовать в учебной и профессиональной деятельности формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений; методы принятия решений в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Абсолютное умение использовать в учебной и профессиональной деятельности формы и методы научного познания в области управленческой деятельности, включая современные теории менеджмента организации и основы этики деловых отношений.</p>
<p><u>Навыки</u> <i>Владеть</i> методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих закономерностей и правил научных исследований в области управленческой</p>	<p>Полное отсутствие навыков владения методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих закономерностей и правил научных</p>	<p>Отсутствие навыков владения методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих закономерностей и правил научных</p>	<p>Наличие минимальных навыков владения методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих закономерностей и правил</p>	<p>Посредственное владение методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих закономерностей и правил научных</p>	<p>Достаточное владение методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих закономерностей и</p>	<p>Хорошее владение методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на основе общих</p>	<p>Всестороннее владение методами научной организации труда и оценки результатов профессиональной деятельности на</p>

й деятельности и менеджмента организации; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.	деятельности на основе общих закономерностей и правил научных исследований в области управленческой деятельности и менеджмента; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.	исследований в области управленческой деятельности и менеджмента; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.	научных исследований в области управленческой деятельности и менеджмента; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.	исследований в области управленческой деятельности и менеджмента; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.	правил научных исследований в области управленческой деятельности и менеджмента; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.	закономерностей и правил научных исследований в области управленческой деятельности и менеджмента; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.	основе общих закономерностей и правил научных исследований в области управленческой деятельности и менеджмента; моделями и методами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками реализации социальной этической ответственности.
---	---	---	---	---	--	--	---

ОК-8

способность к самоорганизации и самообразованию

<u>Знания</u> Знать разноплановые особенности процессов самоорганизации и самообразования, основные направления в области планирования личностного и профессионального роста.	отсутствие знаний материала	наличие грубых ошибок в основном материале	знание основного материала с рядом негрубых ошибок	знание основного материала с рядом заметных погрешностей	знание основного материала с незначительными погрешностями	знание основного материала без ошибок и погрешностей	знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей
<u>Умения</u> Уметь планировать и выполнять действия,	Полное отсутствие умения планировать	Отсутствие умения планировать и выполнять	Умение планировать и выполнять частные	Умение формулировать частные действия, направленн	Умение формулировать и выполнять действия,	Умение планировать и выполнять	Абсолютное умение четко планировать

[illegible]

	других (связанных с трудовой деятельностью) навыков и умений.				стью) навыков и умений.	ых с трудовой деятельностью) навыков и умений.	других (связанных с трудовой деятельностью) навыков и умений.
<p align="center">ОПК-10</p> <p align="center">способность учитывать в профессиональной деятельности психологические и социально-психологические составляющие функционирования СМИ, особенности работы журналиста в данном аспекте</p>							
<u>Знания</u> Знать теоретические аспекты психологии журналистики и журналистского творчества	отсутствие знаний материала	наличие грубых ошибок в основном материале	знание основного материала с рядом негрубых ошибок	знание основного материала с рядом заметных погрешностей	знание основного материала с незначительными погрешностями	знание основного материала без ошибок и погрешностей	знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей
<u>Умения</u> <i>Уметь</i> учитывать в профессиональной деятельности психологические и социально-психологические составляющие функционирования СМИ, особенности работы журналиста в данном аспекте	Полное отсутствие представления о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном аспекте	Отсутствие умения применять на практике основные аспекты психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностей работы журналиста в данном аспекте	Умение формулировать отдельные принципы психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностей работы журналиста в данном аспекте	Умение формулировать выводы о принципах психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностей работы журналиста в данном аспекте	Умение формулировать выводы о принципах психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном аспекте	Умение формулировать выводы о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном аспекте	Умение формулировать выводы о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном аспекте
<u>Владения</u> <i>Владеть</i> навыками анализа и самоанализа практической деятельности в контексте использования знаний о психологических и социально-психологических	Полное отсутствие навыков анализа и самоанализа практической деятельности в контексте	Отсутствие навыков анализа и самоанализа практической деятельности в контексте использования знаний о психологических	Наличие минимальных навыков анализа и самоанализа практической деятельности в контексте использования знаний о	Посредственное владение навыками анализа и самоанализа практической деятельности в контексте использования знаний	Достаточное владение навыками анализа и самоанализа практической деятельности в контексте использования	Хорошее владение навыками анализа и самоанализа практической деятельности в контексте	Всестороннее владение навыками анализа и самоанализа практической деятельности в

их составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном аспекте	использования знаний о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном	еских и социально-психологических составляющих их функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном	психологических и социально-психологических составляющих их функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном	о психологических и социально-психологических составляющих их функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном	знаний о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном	использования знаний о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном	контексте использования знаний о психологических и социально-психологических составляющих функционирования СМИ, особенностях работы журналиста в данном
<p align="center">ПК-6</p> <p align="center">способность к сотрудничеству с представителями различных сегментов общества, уметь работать с авторами и редакционной почтой (традиционной и электронной), организовывать интерактивное общение с аудиторией, используя социальные сети и другие современные медийные средства, готовность обеспечивать общественный резонанс публикаций, принимать участие в проведении на базе СМИ социально значимых акций</p>							
<u>Знания</u> Знать методы взаимодействия с представителями различных сегментов общества, работы с авторами и редакционной почтой; технологии работы с аудиторией через социальные сети	отсутствие знаний материала	наличие грубых ошибок в основном материале	знание основного материала с рядом негрубых ошибок	знание основного материала с рядом заметных погрешностей	знание основного материала с незначительными погрешностями	знание основного материала без ошибок и погрешностей	знание основного и дополнительного материала без ошибок и погрешностей
<u>Умения</u> Уметь сотрудничать с представителями различных сегментов общества, работать с авторами и редакционной почтой (традиционной и электронной), организовывать	Полное отсутствие представления о сотрудничестве с представителями различных сегментов общества	Отсутствие умения сотрудничать с представителями различных сегментов общества, работать с авторами и редакционной почтой (традиционной и	Умение формулировать отдельные принципы сотрудничества с представителями различных сегментов общества, работы с авторами и редакционной	Умение формулировать выводы о принципах сотрудничества с представителями различных сегментов общества, работы с авторами и редакционной	Умение формулировать выводы о принципах сотрудничества с представителями различных сегментов общества, работы с авторами	Умение формулировать выводы сотрудничества с представителями различных сегментов общества,	Умение формулировать выводы сотрудничества с представителями различных сегментов общества,

ь интерактивное общение с аудиторией, используя социальные сети и другие современные медийные средства, обеспечивать общественный резонанс публикаций, принимать участие в проведении на базе СМИ социально значимых акций	а, работы с авторам и и редакци онной почтой (традици онной и электрон ной), организа ции интеракт ивного общения с аудитор ией, использу я социаль ные сети и другие современ ные медийны е средства , обеспече нии обществ енного резонанс а публика ций, участия в проведе нии на базе СМИ социаль но значимы х акций	электронно й), организац и интерактив ного общения с аудиторией, используя социальные сети и другие современны е медийные средства, обеспечени и общественн ого резонанса публикаций , участия в проведении на базе СМИ социально значимых акций	ой почтой (традицион ной и электронно й), организац и интерактив ного общения с аудиторией, используя социальные сети и другие современны е медийные средства, обеспечени и общественн ого резонанса публикаций , участия в проведении на базе СМИ социально значимых акций	ой почтой (традицион ной и электронно й), организац и интерактив ного общения с аудиторией, используя социальные сети и другие современны е медийные средства, обеспечени и общественн ого резонанса публикаций , участия в проведении на базе СМИ социально значимых акций	и редакцион ной почтой (традицио нной и электронн ой), организац ии интеракти вного общения с аудитории й, используя социальн ые сети и другие современн ые медийные средства, обеспечен ии обществен ного резонанса публикаци й, участия в проведени и на базе СМИ социально значимых акций	работы с авторам и и редакци онной почтой (традици онной и электрон ной), организа ции интеракт ивного общения с аудитор ией, использу я социаль ные сети и другие современ ные медийны е средства , обеспече нии обществ енного резонанс а публика ций, участия в проведе нии на базе СМИ социаль но значимы х акций	работы с авторам и и редакци онной почтой (традици онной и электрон ной), организа ции интеракт ивного общения с аудитор ией, использу я социаль ные сети и другие современ ные медийны е средства , обеспече нии обществ енного резонанс а публика ций, участия в проведе нии на базе СМИ социаль но значимы х акций
<u>Владения</u> <i>Владеть</i> <i>навыками</i> организации и проведения мероприятий на базе СМИ	Полное отсутств ие навыков организа ции и проведе ния меропри ятий на базе СМИ	Отсутствие навыков организац ии и проведения мероприяти й на базе СМИ	Наличие минималъ ных навыков организац ии и проведения мероприяти й на базе СМИ	Посредстве нное владение навыками организац ии и проведения мероприяти й на базе СМИ	Достаточн ое владение навыками организац ии и проведени я мероприят ий на базе СМИ	Хорошее владение навыкам и организа ции и проведе ния меропри ятий на базе СМИ	Всестор оннее владени е навыкам и организа ции и проведе ния меропри ятий на базе СМИ

6.2. Описание шкал оценивания

Итоговый контроль качества усвоения студентами содержания дисциплины проводится в виде экзамена, на котором определяется:

- уровень усвоения студентами основного учебного материала по дисциплине;
- уровень понимания студентами изученного материала
- способности студентов использовать полученные знания для решения конкретных задач.

Экзамен включает теоретическую часть и практическую. Теоретическая часть экзамена предполагает проверку наличия знаний, предусмотренных компетенциями в последующем собеседовании в рамках тематики курса. Собеседование проводится в форме вопросов, на которые студент должен дать краткий ответ. Практическая часть включает подготовку к семинарам, по избранным разделам.

оценка	наименование оценки	критерии оценки составляющих компетенции			
		оценка полноты знаний	оценка сформированности умений и навыков	оценка развития способностей	оценка мотивационной готовности к деятельности
1	плохо	Полное отсутствие знаний по предмету	Не демонстрирует умений, требуется обучение с начального уровня	Уровень развития способности недостаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, специальная работа по развитию способностей	Учебная активность и мотивация отсутствуют
2	неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований	Имеющихся умений не достаточно для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, требуется дополнительное обучение	Уровень развития способности значительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), требуется повторное специальное обучение	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует
3	удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний	Сформированные умения позволяют решать минимальный набор задач и выполнять большинство, но не все, важные задания, требуется дополнительная практика	Уровень развития способности незначительно ниже среднего по группе (незначительно ниже ожидаемого), требуется, достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, однако есть недочеты и требуется дополнительная работа по развитию способностей	Учебная активность и мотивация низкие, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на минимальном уровне качества
4	хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении	Имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые	Средний уровень развития способности относительно группы (развитие способности соответствует ожидаемому), достаточный для	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность

		допущено несколько существенных ошибок	задания, однако имеют место существенные недочеты, требуется дополнительная практика	решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий	выполнять большинство поставленных задач на среднем уровне качества
4,5	очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены 1-2 существенные ошибки	Имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, навыки сформировались, однако имеют место небольшие недочеты, требуется дополнительная практика	Уровень развития способности немного выше среднего по группе (немного выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания немного продуктивнее и эффективнее, чем это делают большинство обучающихся	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества
5	отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Сформирование умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, опыт достаточный, дополнительная практика не требуется	Уровень развития способности значительно выше среднего по группе (значительно выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания значительно продуктивнее и эффективнее, чем это делают большинство обучающихся	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества
5,5	превосходно	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, или превышающем её, при изложении нет ошибок	Исключительные умения и навыки, большой практический опыт	Очень высокий уровень развития способности, что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания максимально продуктивно и эффективно	Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять дополнительные задачи на высоком уровне качества

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- Круглый стол,
- Дискуссия,
- Устные сообщения.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- Выполнение контрольных заданий по заданным темам, предполагающие самостоятельную работу с научной литературой, умение применять принципы конфликтологии в исследуемом материале.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Макарова Л.С. "Управление конфликтом в профессиональной деятельности специалиста по связи с общественностью. План семинарских занятий и методические рекомендации по курсу "Конфликтология"" <http://www.unn.ru/books/resources.html> ФЭОР ННГУ. Дата издания 08.11.06 Регистрационный номер 128.06.09
2. Государственная информационная политика в условиях информационно-психологической войны / Манойло А.В., Петренко А.И., Фролов Д.Б. – 3-е изд., стереотип. - М.: Горячая линия - Телеком, 2012. - 542 с. - [Электронный ресурс] URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991202534.html>
3. Деловое общение: курс лекций / А.Н. Мунин. - 3-е изд. - М. : Флинта, 2016. - 376 с. - [Электронный ресурс] URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501256.html>
4. Чумиков А.Н. Антикризисные коммуникации: Учеб. пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. - М.: ЗАО Издательство "Аспект Пресс", 2013. - 172 с. - [Электронный ресурс] URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707168.html>

7.1. Дополнительная литература

1. Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организации. – М., 2001.
2. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М., 2002.
3. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. Книга для руководителя.- М.,2003.
4. Гришина Н. Психология конфликта. – СПб, 2000.
5. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М., 2000.
6. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения. – СПб, 2003.
7. Доценко Е.Л. Психология манипуляции. Феномены и механизмы защиты. – М., 2002.
8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб, 2004.
9. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации.- СПб, 2006.
10. Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М., 2000.
11. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., 1994.
12. Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации. – СПб, 2004.
13. Кеннеди Г. договориться можно обо всем! Как добиваться успеха в любых переговорах. -М.,2012.
14. Козер Л. Функции социального конфликта. – М., 2000.
15. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом. – М., 2004.
16. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М., 1999.
17. Кривоносов А.Д., Филатова О.Г., Шишкина М.А. Основы пиарологии (науки о связях с общественностью). Учебное пособие для вузов. – СПб, 2008.
18. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М., 1996.
19. Митрошенков О.А. Эффективные переговоры. – М., 2003.
20. Милич П. Как проводить деловые беседы. – М., 1987.
21. Муравьева Н.В. Язык конфликта. – М., 2002.
22. Основы теории коммуникации. Учебник./ Под. ред. проф. М.А. Василика.- М.,2006.
23. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб, 1999.
24. Психология делового общения. Хрестоматия.- Самара, 2006.

25. Прайор К. Не рычите на собаку! Как дрессировать людей, животных и самого себя. - М., 2009.
26. Савинова О.Н. Власть и общество: на пути к диалогу (региональный аспект). – Н.Новгород, 1998.
27. Саркисян Б.С. Победа на переговорах.- СПб, 2006.
28. Соловьев Э.Я. Современный этикет. Деловой протокол.- М., 2001.
29. Спивак В.А. Корпоративная культура. – СПб, 2001.
30. Столяреко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. – Ростов-на-Дону, 2003.
31. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. – М., 1989.
32. Таранов П.С. Приемы влияния на людей. – М., 2003.
33. Тимофеева Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы управления. Учебно-методическое пособие.- М., 2009.
34. Торопов Б. Как ладить с трудными людьми. – М., 2004.
35. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. – М., 1998.
36. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. – М., 1990.
37. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб, 2003.
38. Чалдини Р. Психология влияния.- СПб, 2011.
39. Шарков Ф.И. Теория коммуникации. – М., 2004.
40. Экман П. Психология лжи.- М., 2011.
41. Яковлев И.П. Ключи к общению. Основы теории коммуникаций.- СПб, 2006.
42. Яковлев И.П. Стратегические коммуникации.- СПб, 2006.
43. Якокка Л. Карьера менеджера. – М., 1991.

7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

www.psyfactor.org Сайт Центра прикладной психологии

<http://www.sagepub.com/upm-data/4983> www.mediastudies.org (Introduction to Theory of Communication) Сайт Центра по изучению средств массовой информации.

<http://lamar.colostate.edu/~aeimcpr> Ассоциация по изучению журналистики и массовой коммуникации. Страница для преподавателей по этим специальностям в США и других странах мира.

www.regioweb.nl/eic/index.html "The European Journalism Center" – информационный форум для журналистов, руководителей средств массовой информации и преподавателей в области журналистики.

www.reporter.org Сайт «Репортер», обеспечивает информационными ресурсами прессу, преподавателей журналистики.

www.uark.edu/depts/comminfo/ Национальная профессиональная организация студентов и практиков в области изучения коммуникаций.

www.rupr.ru Общественно-политическая газета на тему коммуникаций

www.prcom.ru Центр коммуникативных технологий

www.psycho.ru Психология онлайн

www.confstud.ru Сайт Международной ассоциации конфликтологов.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Стандартная аудитория для проведения лекционных и практических занятий. Дополнительное материально-техническое обеспечение: доступ к сети Интернет (для самостоятельной подготовки).

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению 42.03.02 - «Журналистика»

Автор к. ф. наук, доцент Макарова Л.С.

Рецензент (ы) _____

