

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета ННГУ

протокол от

«__» _____ 20__ г. №__

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой
(волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социально - ориентированными некоммерческими
организациями**

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки

39.04.01 Социология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Дизайн информации

*(указывается профиль / магистерская
программа / специализация)*

Форма обучения

Очная, заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

20__ год начала подготовки

**Ministry of Higher Education and Science of the Russian Federation
Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education**

National Research University
Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod

Faculty of Social Sciences

APPROVED

By decision of the Academic Council of the UNN

"_24 " November 2021

Minutes No.14

Working program of the discipline

**ORGANISATION OF VOLUNTEER ACTIVITIES AND COOPERATION
WITH **SOCIALLY ORIENTED** NON-PROFIT ORGANISATIONS**

(name of discipline (module))

Level of higher education

Master

(Bachelor's degree / Master's degree / Specialist's degree)

Course of preparation / specialty

39.04.01 Sociology

(the code and the name of a direction of preparation / specialty are specified)

The orientation of the educational program

Information design

(specifies the profile / master's program / specialization)

Form of training

full-time

(full-time / part-time / extramural)

Nizhny Novgorod

2022

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с **социально ориентированными** некоммерческими организациями» относится к факультативным дисциплинам (ФТД.04), для усвоения в рамках программы магистратуры на первом году обучения, читается во 2-м семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Индикаторы достижения компетенции уточняют и раскрывают **формулировку компетенции** в виде конкретных действий, выполняемых выпускником. Требования к **индикаторам**: • достаточность; • измеряемость; • четкость **формулировок**; • преемственность по уровням образования. При формулировке индикаторов ОПК и ПК рекомендуется использовать следующий перечень глаголов: •Анализирует •Рассматривает •Сравнивает •Участвует •Использует •Формулирует •Применяет •Планирует •Организует и др.

- «Знает», «Умеет», «Владеет» - это результаты обучения по дисциплине.

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | |
| УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИУК-3.1. <i>Знать:</i> - методы командной работы, построения обратной связи и обучения членов команды; - принципы формирования команд, отбора членов команды для достижения поставленной цели. | <i>Знать: теории мотивации и концепции командного взаимодействия в волонтерской деятельности</i> <i>Знать:</i> <i>Уметь:</i> <i>Владеть:</i> | На текущем контроле: Собеседование, Практические задания, Эссе На зачете: Собеседование по контрольным вопросам |
| | ИУК-3.2. <i>Уметь:</i> - разрабатывать командную стратегию, организовывать работу команды и обсуждение результатов работы; - разрабатывать и принимать коллегиальные решения, делегировать полномочия, принимать ответственность за общий результат. | <i>Уметь: определять свою роль в команде волонтерской деятельности;</i> <i>определять стратегии сотрудничества</i> <i>Знать:</i> <i>Уметь:</i> <i>Владеть:</i> | |
| | ИУК-3.3. <i>Владеть:</i> - навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на | <i>Владеть: стратегией и тактикой продуктивного взаимодействия;</i> <i>навыками применения медиативного подхода в волонтерских проектах и командах;</i> | |

| | | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| | основе учета интересов всех сторон; создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде; - навыками разработки мероприятий по личностному, образовательному и профессиональному росту, планирования действий коллектива. | навыками формирования командного взаимодействия Знать: Уметь: Владеть: | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения | заочная форма обучения |
|------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|
| Общая трудоемкость | 1 ЗЕТ | - | 1 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану | 36 | - | 36 |
| в том числе | | - | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | 17 | - | 5 |
| - занятия лекционного типа | 8 | | |
| - занятия семинарского типа | 8 | | 4 |
| (практические занятия / лабораторные работы) | | | |
| КСР | 1 | | 1 |
| самостоятельная работа | 19 | - | 27 |
| Промежуточная аттестация – зачет | 0 | - | 4 |

3.2. Содержание дисциплины

| Наименование и краткое содержание разделов и тем | Всего (часы) | в том числе | | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
|--------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------|-------------------------------------------|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы | | | | |
| | | из них | | | | |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практики) | Занятия лабораторного типа | Всего | |

| дисциплины | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная | Очная | Очно-заочная | Заочная |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------|-------|--------------|---------|-------|--------------|---------|-------|--------------|---------|-------|--------------|---------|-------|--------------|---------|
| Тема 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | 8 | | 7 | 2 | | | 2 | | 1 | | | | 4 | | 1 | 4 | | 6 |
| Тема 2 Многообразие форм добровольчес кой (волонтерской) деятельности | 8 | | 8 | 2 | | | 2 | | 1 | | | | 4 | | 1 | 4 | | 7 |
| Тема 3 Организа ция работы с волонтера ми | 8 | | 8 | 2 | | | 2 | | 1 | | | | 4 | | 1 | 4 | | 7 |
| Тема 4 Взаимодействи е с социально ориентированн ыми НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями. | 11 | | 8 | 2 | | | 2 | | 1 | | | | 4 | | 1 | 7 | | 7 |
| КСР | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | |
| Контроль | 0 | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Итого | 36 | | 36 | 8 | | 5 | 9 | | 5 | | | | 17 | | 5 | 19 | | 27 |

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий **семинарского типа**, включающего выполнение эссе, практических заданий, наряду с традиционными ответами на вопросы по программе дисциплины.

Практическая подготовка предусматривает: - необходимость проведения практических занятий в форме практической подготовки распространяется на дисциплины УП, формирующие ОПК и ПК.

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи. – в программе нет задачи

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов. - На заочной форме меньше часов

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенции УК-3.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Оценка выставляется по результатам выполненных практических заданий и последующих устных ответов на вопросы к зачету.

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Пункт 6 РПД посвящён литературе и другим источникам.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Беневоленский В.Б., Мерсиянова И.В. Понятие добровольчества в российской и зарубежной науке // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 1. С. 15-22.
6. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 2. С. 23-32.

Дополнительная литература:

7. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
8. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113- 156.
9. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.
10. Мерсиянова И.В., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
6. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113- 156.
7. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

Дополнительная литература:

8. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В. В. Хромов, М.С. Якунчикова. М., 2018.
9. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». Москва: Омега-Л, 2017.
10. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018.
11. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.- сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: http://www.edumezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf (дата обращения: 06.11.2019).
12. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.
13. Особенности волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--blaedacfkrgbzj3aoc9lpa.xn--plai/news/2016-06-01-81> (дата обращения: 06.11.2019).
14. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.
15. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар.

студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: [http://sibac.info/archive/guman/5\(32\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf) (дата обращения: 06.11.2019).

16. Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL: <https://www.vdpo.ru/> (дата обращения: 06.11.2019).

17. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: <https://www.forestfire.ru/> (дата обращения: 06.11.2019).

18. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.

Тема 3. Организация работы с волонтерами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтерского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/>

6. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Четкина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.

7. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88.

Дополнительная литература:

8. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018.

9. Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: <http://avcrf.ru> (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 4. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

В результате обучения обучающиеся получают представление о знаниях о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Конституционно-правовой статус общественных объединений в современной России // Авторы-составители: Комарова В. В., Васильев С. А., Володина С. В., Ермоленко А. С., Заикин С. С., Нарутто С. В., Осавелюк А. М.: Норма: ИНФРА-М, 2019.

6. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка (монография). Под ред. Петровой Т. Э. М.: Инфра-М, 2018.

Дополнительная литература:

7. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: Монография / Под ред. Хабриевой Т.Я., Чиркина В. Е. М.: ИЗиСП: Норма: ИНФРА-М, 2017.

8. Туманова А.С. Общественные организации в России: правовое положение. 1860–1930-е гг.: Монография. М.: Проспект, 2019.

9. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АБЦ, 2017.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Пункт необходимо дополнить учебно-методическими материалами.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

При изучении дисциплины проводятся: разбор конкретных ситуаций; упражнения; мозговой штурм; групповые дискуссии; ролевые игры.

При проведении занятий также используются следующие приемы: визуализация текстовой информации, представление графической и видеоинформации, что вписывается в рамки интерактивных форм обучения.

Письменная работа (сравнительный или содержательный анализ документов или материалов, объем 1 страница); проводится в течение практических занятий, текущего контроля или промежуточной аттестации. Обзор материалов официального сайта волонтерского движения и СО НКО (описание конкретного случая); подготавливается для ответа на практическом занятии.

А) социальный проект разрабатывается обучающимися в малых группах от 2 до 6 человек (при желании индивидуально) и представляется устно на семинарском занятии.

Б) Содержательный анализ волонтерских проектов (на базе новостных выпусков ведущих информационных агентств по тематике волонтерства) подготавливается обучающимися в малых группах от 2 до 6 человек (при желании индивидуально) и представляется письменно на семинарском занятии в рамках краткосрочной самостоятельной работы.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс (наименование электронного курса, ссылка на электронный курс), созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>, и/или в системе открытых онлайн-курсов - МООС - <https://moos.unn.ru/> (наименование МООС, ссылка на МООС).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | Шкала оценивания сформированности компетенций | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | плохо | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
| | Не зачтено | | Зачтено | | | | |
| <i>Знания</i> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки |
| <i>Умения</i> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <i>Навыки</i> | Отсутствие | При решении | Имеется | Продemonстрир | Продemonстрир | Продemonстр | Продemonстр |

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| | владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | ованы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | ованы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов | ированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов | ирован творческий подход к решению нестандартных задач |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

Шкала оценки при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачтено | Превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно» |
| | Отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | Очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» |
| | Хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | Удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| Не зачтено | Неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» |
| | Плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1. Контрольные вопросы к зачету:

| Вопрос | Код компетенции (согласно РПД) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний. | УК-3 |
| Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления. | УК-3 |
| Фандрайзинг: определение, методы и формы. | УК-3 |
| Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами. | УК-3 |
| Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО | УК-3 |
| Отчетность в НКО: требования, особенности. | УК-3 |
| Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО. | УК-3 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения. | УК-3 |
| Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций. | УК-3 |
| Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО. | УК-3 |
| Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания. | УК-3 |
| Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами. | УК-3 |
| Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами. | УК-3 |
| Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами. | УК-3 |
| Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами. | УК-3 |
| Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности. | УК-3 |
| Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов. | УК-3 |
| Инструменты оценки социальной эффективности. | УК-3 |
| Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения. | УК-3 |
| Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения. | УК-3 |
| Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения. | УК-3 |
| Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны. | УК-3 |
| Методы оценки волонтерского труда. | УК-3 |
| Специфика организации корпоративного волонтерства. | УК-3 |
| Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования. | УК-3 |
| Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО. | УК-3 |
| Отраслевые направления развития добровольчества. | УК-3 |
| Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания. | УК-3 |
| Добровольчество в образовании и культуре. | УК-3 |
| Добровольчество в сфере физической культуры и спорта. | УК-3 |

5.2.2. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

5.2.2.1. Контрольные вопросы для индивидуального собеседования для оценки сформированности компетенции «УК-3»:

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Критерии оценивания ответов на вопросы:

.....

5.2.2.2. Практические задания для оценки сформированности компетенции «УК-3»:

Практическое задание №1.

По результатам разнообразных исследований о волонтерстве ежегодно выпускаются аналитические материалы и новостные статьи. Прочитать статью, выявить различные объяснения этой тенденции, предложить собственное.

Практическое задание №2.

Сформировать командный социальный проект.
Оформление: название, содержание, план проекта.

Практическое задание № 3.

Провести мини социологическое исследование по вопросам организации волонтерской деятельности и взаимодействия с СО НКО.

Оформление: название, содержание, результаты исследования.

Критерии оценивания практических заданий:

.....

5.2.2.3. Эссе для оценки сформированности компетенции «УК-3»:

Итоговая работа курса – эссе на тему: «Волонтерская деятельность в моем личностном и профессиональном развитии».

Для качественного выполнения работы рекомендуется предварительно еще раз просмотреть презентации или видеозаписи лекций.

Требования к содержанию работы:

Рекомендуется писать работу последовательно отвечая на следующие вопросы:

1. Что такое волонтерство для меня лично? Кому и зачем помогают волонтеры в разных странах, в том числе и в России?
2. Какая у меня мотивация к занятию волонтерством? Зачем мне это нужно? Что мне это может дать в настоящем и будущем?
3. Какие конкретно информационные ресурсы будут мне полезны для того, чтобы заниматься волонтерством и делать это хорошо как для общества или конкретной организации, так и для себя лично? Что я уже сделал в этом направлении?
4. Какое направление волонтерства мне ближе всего и почему? Кому, где и как конкретно я хотел бы помогать? Какие у меня обязательства в том случае, если я начну им заниматься?
5. Какая региональная организация вызывает у меня интерес и почему? В каком проекте или программе данной организации требуются волонтеры и для чего? В каком мероприятии, проекте или программе я, скорее всего, поработал бы как волонтер? Что бы я конкретно делал или уже делаю? (для ответа на этот вопрос рекомендуется зайти на сайт Фонда Президентских грантов <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/application/cards>, во вкладке «проекты» найти заявки организаций своего региона, просмотреть их, выбрать конкретную СОНКО, просмотреть ее сайт, группы в социальных сетях и только потом писать ответ).
6. Что дал мне этот курс?

Требования к оформлению эссе:

Работа должна иметь следующие структурные элементы: титульный лист (ФИО, номер группы, направление подготовки), текст эссе (6 содержательных информационных блоков в соответствии с вопросами задания), список источников, приложения (по желанию).

Объем работы: не более 4-5 страниц.

Печатный текст, через 1,5 интервала, шрифт 14, Times New Roman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Текст должен быть вычитан, не должен содержать опечаток, грамматических и стилистических ошибок. Список источников следует оформить аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. URL: <http://lib.urfu.ru/mod/resource/view.php?id=1576>.

Критерии оценивания эссе:

.....

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Вся литература указывается только из ЭБС, на которые подписан ННГУ с обязательным указанием актуальных ссылок на учебник, пособие. Литература должна быть рекомендована для соответствующего уровня образования.

а) основная литература:

1. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
2. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтерского участия / Решетников О.В., Швеиц И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/> -?
3. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чететкина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.
4. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88.
5. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка (монография). Под ред. Петровой Т. Э. М: Инфра-М, 2018.

б) дополнительная литература:

1. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
2. Мерсиянова И.В., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.
3. Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: <http://avcrf.ru> (дата обращения: 06.11.2019).
4. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В. В. Хромов, М.С. Якунчикова. М., 2018.
5. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». Москва: Омега-Л, 2017.
6. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.- сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf (дата обращения: 06.11.2019).
7. Особенности волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--b1aedacfkjggbzj3aoc9lpa.xn--plai/news/2016-06-01-81> (дата обращения: 06.11.2019). -?
8. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: [http://sibac.info/archive/guman/5\(32\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf) (дата обращения: 06.11.2019). -?

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- Министерство образования и науки РФ- <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Портал добровольческой деятельности - <https://dobro.ru/>
- Портал Волонтеры.ru - <http://volunteer.ru/>

- Всероссийское добровольное пожарное общество - <https://vdpo.ru/>
- Общество добровольных лесных пожарных - <https://www.forestfire.ru/>

ФЗ:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
6. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
7. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
9. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
10. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
11. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
13. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
14. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
15. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
16. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные мультимедийным оборудованием (проектор, экран), компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Автор(ы): ФИО, должность.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН, протокол № 2 от 09.11.2021.