

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Медиации в сфере культуры

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

51.03.01 - Культурология

Направленность образовательной программы

Управление в социокультурной сфере

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.20 Медиации в сфере культуры относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Формулирует различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2: Анализирует практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, в шефской или волонтерской деятельности, опыт распределения ролей в условиях командного взаимодействия	УК-3.1: Знать возможности применения медиативного подхода в целях развития личности Уметь создавать безопасные условия для социального взаимодействия в рамках медиативного подхода Владеть опытом бесконфликтного социального взаимодействия УК-3.2: Знать способы саморегуляции в целях эффективного командного взаимодействия Уметь анализировать опыт собственного участия в командной работе Владеть навыком распределения ролей, предупреждения и разрешения конфликтов	Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ УК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к	УК-5.1: Знать основные категории философии в применении к анализу различных культур Уметь выявить специфику мировоззрений различных культурных сообществ Владеть навыком применения философских категорий в анализе различных культур	Реферат	Зачёт: Контрольные вопросы

	<p>историческому наследию и культурным традициям</p> <p>УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>УК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>УК-5.2:</p> <p>Знать рамки и ограничения толерантного восприятия социальных и культурных различий</p> <p>Уметь уважительно относиться к историческому наследию и культурным традициям, в особенности в ситуации разрешения конфликтов</p> <p>Владеть навыком проведения медиативной процедуры с участием представителей различных культурных традиций</p> <p>УК-5.3:</p> <p>Знать основные способы нахождения актуальной информации о культурах традициях</p> <p>Уметь применять знания о различных культурных традициях и особенностях для саморазвития и в практике посредничества</p> <p>Владеть навыком организации медиативной процедуры с учетом разнообразия культурного опыта участников конфликта</p> <p>УК-5.4:</p> <p>Знать этапы исторического развития России в контексте мировой культуры</p> <p>Уметь выразить уважительное отношение к социокультурным традициям представителей различных социальных групп, в том числе, в процессе медиации</p> <p>Владеть способами применения медиативного подхода с целью выстраивания эффективного взаимодействия с представителями разных социокультурных групп</p>		
--	---	--	--	--

		УК-5.5: Знать присущие гражданину права и обязанности Умеет сформировать собственную гражданскую позицию и аргументировать собственное мнение в отношении принятых ценностных ориентиров Владеть опытом применения медиативного подхода с целью разрешения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1 . Медиация как альтернативный способ разрешения споров	17	0	8	8	9
Тема 2. Медиативная процедура	17	0	8	8	9

Тема 3. Медиативный подход в профессиональной деятельности	17	0	8	8	9
Тема 4. Медиации в сфере культуры	20	0	8	8	12
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	32	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 . Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Альтернативные судебному способы разрешения споров (посредничество, практики примирения, арбитражный суд и др.). Общее и отличительное в процедуре медиации по сравнению с другими альтернативными судебному способы разрешения споров.

Тема 2. Медиативная процедура. Этапы медиативной процедуры, практика заключения договоров. Принципы медиации. Роль медиатора.

Тема 3. Медиативный подход в профессиональной деятельности. Медиативный подход как основа формирования мировоззрения. Возможности применения медиации как процедуры и медиативного подхода в профессиональной деятельности, работе организации. Обучение сотрудников организации медиативному подходу в целях снижения конфликтного потенциала.

Тема 4. Медиации в сфере культуры. Конфликты в сфере культуры. Посредничество в сфере культуры в целях разрешения конфликтов.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-3:

Медиация в системе альтернативных методов разрешения споров.

Медиация как правовой и социальный институт

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-5:

Подберите материал по специфике проведения переговоров с представителями разных культур и оформите его в виде реферата.

Используйте Методические указания для подготовки реферата.

Темы рефератов УК-5:

Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Высокий уровень подготовки. Ошибки и недочеты отсутствуют. Студент свободно оперирует определениями терминов; качественно и без затруднений проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
отлично	Высокий уровень подготовки с некоторыми недочетами. Студент уверенно владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения; делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи
очень хорошо	В целом хорошая подготовка с незначительными ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
хорошо	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.
удовлетворительно	Минимально достаточный уровень подготовки. Студент владеет определениями ключевых терминов; не может проводить грамотный анализ характеристик процесса общения и делать соответствующие выводы.
неудовлетворительно	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.
плохо	Недостаточный уровень подготовки. Студент не знает названий ключевых терминов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Теория культурного посредничества
2. Специфика этики медиации
3. Целевая аудитория медиации
4. Медиация и институты

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Национальная культура, этническая культура, деловая культура в сфере медиации.
2. Многообразие культур. Современные подходы к классификации культур и медиация
3. Значение термина медиация
4. Специфика использования понятия медиация в России и на Западе

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	В целом хорошая подготовка с некоторыми ошибками. Студент владеет определениями терминов; проводит анализ характеристик процесса общения, но не всегда делает верные выводы при выборе путей решения поставленной задачи.

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Недостаточный уровень подготовки. Студент не владеет определениями ключевых терминов. Теоретически не готов к проведению анализа характеристик процесса общения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества / Сморгунова В. Ю., Мухудадаев М. О., Калинина Е. Ю., Садакова Д. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. - 208 с. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-8064-3070-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806273&idb=0>.
2. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847569&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.
2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 51.03.01 - Культурология.

Автор(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Соловьева Светлана Викторовна, кандидат юридических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 29.11.2023, протокол № 15.