

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Факультет естественных и математических наук

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ  
ПОВЕДЕНИЕ**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

бакалавриат

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

**Управление муниципальным хозяйством**

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

очная/очно-заочная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.07 «Теория организации и организационное поведение» относится к части ООП, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Управление муниципальным хозяйством.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения в 4 семестре, очно-заочной формы обучения в 4 семестре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПК-1- Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	ПК-1.1. Демонстрирует знания основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также способы организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;	Знать основные теории мотивации, лидерства и власти Уметь использовать теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Владеть навыками использования теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПК-1.2. Проводит аудит человеческих ресурсов и диагностику организационной культуры	Знать методы проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры Уметь проводить аудит человеческих ресурсов и диагностику организационной культуры Владеть навыками проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры	
	ПК-1.3. Применяет методы управления социальными отношениями в рамках существующей организационной культуры	Знать совокупность приемов и методов управления социальными отношениями в рамках существующей организационной культуры Уметь использовать приемы и методы управления социальными отношениями в рамках существующей	

		организационной культуры Владеть навыками управления социальными отношениями в рамках существующей организационной культуры	
ПК-2 - Способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	ПК-2.1. Анализирует организационную структуру управления	Знать основные приемы и способы проведения анализа организационной структуры управления и распределения полномочий и ответственности между исполнителями Уметь анализировать организационную структуру управления, давать оценку рациональности распределения полномочий и ответственности между исполнителями Владеть навыками аналитической и оценочной деятельности в вопросах организации труда работников	Тест Практические задания Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПК-2.2. Проектирует организационную структуру управления и распределяет полномочия и ответственность	Знать виды и технологию проектирования организационных структур, распределение полномочий и ответственности между исполнителями Уметь проектировать организационную структуру управления и распределять полномочия и ответственность между работниками Владеть навыками проектирования организационной структуры управления и распределения полномочий и ответственности между исполнителями	

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	4 з.е.	4 з.е.	
часов по учебному плану, из них	144	144	
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:			
– занятия лекционного типа	32	12	

– занятия семинарского типа	32	12	
– контроль самостоятельной работы	2	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>			
экзамен	36	36	
<b>Самостоятельная работа</b>	42	82	

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля),  Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период					
				Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)						Контроль самостоятельной работы	промежуточной аттестации (контроля)			теоретического обучения			
					семинары, практические занятия	лабораторные работы												
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	10	12		4	2		2								6	10		
Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций	16	14		4	2		6	2							6	10		
Тема 3. Структурный подход к организации	14	16		4	2		4	2							6	10		
Тема 4. Основные законы и принципы организации. Функционирование организации	12	14		2	2		4	2							6	10		
Тема 5. Современные формы интеграции предприятий. Проектирование организационных систем	14	14		2	2		6	2							6	10		
Тема 6. Организационное поведение	40	36		16	2		12	2							12	32		
В том числе текущий контроль	2	2										2	2					
Экзамен	36	36													36	36		
ИТОГО	144	144		32	12		32	12				2	2		36	36	42	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению предмета дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Теория организации и организационное поведение» - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9220>, созданный в системе электронного обучения ННГУ: <https://e-learning.unn.ru>

### **Методические рекомендации к самостоятельной работе**

#### **Методические рекомендации к самостоятельному выполнению практических заданий**

1. Внимательно прочитайте теоретический материал – конспект, составленный на лекционном занятии, материал учебника, пособия. Выпишите формулы из конспекта по изучаемой теме.

2. Обратите внимание, как использовались данные формулы при решении задач на занятии.

3. Выпишите ваш вариант задания, предложенного в методических указаниях по дисциплине, в соответствии с порядковым номером.

4. Решите предложенную задачу, используя выписанные формулы.

5. В случае необходимости воспользуйтесь справочными данными.

6. Проанализируйте полученный результат (проверьте размерности величин, правильность подстановки в формулы численных значений, правильность расчетов, правильность вывода неизвестной величины из формулы).

7. Решение задач должно сопровождаться необходимыми пояснениями. Расчётные формулы приводите на отдельной строке, выделяя из текста, с указанием размерности величин. Формулы записывайте сначала в общем виде (буквенное выражение), затем подставляйте числовые значения без указания размерностей, после чего приведите конечный результат расчётной величины.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- грамотная запись условия задачи и ее решения;
- грамотное использование формул;
- грамотное использование справочной литературы;
- точность и правильность расчетов;
- обоснование решения задачи.

#### **Методические рекомендации по оформлению отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите**

1. Обратитесь к методическим рекомендациям «Методические рекомендации к выполнению практических заданий по дисциплине Экономика организации» по проведению практических работ и оформите работу, указав название, цель и порядок проведения работы.

2. Повторите основные теоретические положения по теме практической работы, используя конспект лекций или методические указания.

3. Сформулируйте выводы по результатам работы, выполненной на учебном занятии. В случае необходимости, закончите выполнение расчетной части.

4. Подготовьтесь к защите выполненной работы: повторите основные теоретические

положения и ответьте на контрольные вопросы, представленные в методических указаниях по проведению лабораторных или практических работ.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- оформление лабораторных / практических работ в соответствии с требованиями, описанными в методических указаниях;
- качественное выполнение всех этапов работы;
- необходимый и достаточный уровень понимания цели и порядка выполнения работы;
- правильное оформление выводов работы;
- обоснованность и четкость изложения ответа на контрольные вопросы к работе.

### **Методические рекомендации к подготовке учебно-исследовательской реферативной работы**

**Учебно-исследовательская реферативная работа** (реферат) – изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы.

***Примерный алгоритм действий при написании реферата:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**  
**адреса доступа документам**

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки практических заданий

Оценивание знаний, умений и навыков, приобретенных в ходе решения практических задач, осуществляется по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задачи отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.



**«незачтено»**выставляетсястуденту,еслизаданиевыполненополностью;  
имеютсясущественныеошибкиипробелыврешениизадач,являющиесяследствиемнезнания или непонимания учебного материала.

#### **Критерии оценки тестирования**

*Оценка «отлично»* - 85-100% правильных ответов;

*Оценка «хорошо»* 66-84% правильных ответов;

*Оценка «удовлетворительно»* – 50-65% правильных ответов;

*Оценка «неудовлетворительно»* - меньше 50%.

#### **Критерии оценки письменной учебно-исследовательской реферативной работы**

*Оценка «отлично»* - Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом).

*Оценка «хорошо»* - Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

*Оценка «удовлетворительно»* - Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

*Оценка «неудовлетворительно»* ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

#### **Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене**

*Оценка «отлично»* выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

*Оценка «хорошо»* выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения для контроля формирования компетенции**

#### **Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)**

Вопрос	Код формируемой компетенции
--------	-----------------------------

1.	Организация как система. Черты и свойства организации	ПК-1
2.	Субъекты организаторской деятельности	ПК-1
3.	Жизненный цикл организации	ПК-1
4.	Организационная культура	ПК-1
5.	Классическая теория организации.	ПК-2
6.	Принципы Файоля.	ПК-2
7.	Бюрократическая теория организации.	ПК-2
8.	Факторы эффективной организации.	ПК-2
9.	Теория Гласиера.	ПК-2
10.	Теория организационного потенциала.	ПК-2
11.	Теория институтов.	ПК-2
12.	Организационная структура. Типология и классификация организаций.	ПК-1
13.	Социальная организация, хозяйственная организация.	ПК-1
14.	Разделение труда. Шаблонная работа. Охват контролем.	ПК-1
15.	Централизация и децентрализация.	ПК-1
16.	Линейно-функциональные и дивизионные структуры.	ПК-1
17.	Проектное и матричное управление.	ПК-1
18.	Закон синергии.	ПК-1
19.	Закон информированности-упорядоченности.	ПК-1
20.	Закон самосохранения. Закон единства анализа и синтеза	ПК-1
21.	Закон развития. Законы композиции и пропорциональности	ПК-2
22.	Специфические законы социальной организации	ПК-2
23.	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации.	ПК-2
24.	Механизм принятия решений.	ПК-2
25.	Координационная деятельность.	ПК-2
26.	Организационные коммуникации.	ПК-2
27.	Межгрупповое поведение.	ПК-2
28.	Доверие в организациях.	ПК-2
29.	Использование информационных технологий.	ПК-2
30.	Современные формы интеграции предприятий	ПК-2
31.	Основные задачи и этапы проектирования	ПК-2
32.	Реорганизация: этапы и методы	ПК-2
33.	Эффективность организационных изменений	ПК-2
34.	Способы сотрудничества в организации.	ПК-1
35.	Ответственность руководителя как центральный компонент организационного поведения. Правомочное и неправомочное поведение руководителя	ПК-1
36.	Обязательное, должностное, желательное поведение	ПК-1
37.	Отстраненный тип поведения руководителя	ПК-1
38.	Мотивационные предпочтения организационного поведения	ПК-1
39.	Групповая динамика	ПК-1
40.	Малые профессиональные группы и их структуры	ПК-1
41.	Лидерство как выражение групповых интересов, мнений и настроений	ПК-1
42.	Морально-психологическая сплоченность группы	ПК-1
43.	Продуктивность удовлетворенность результатами труда	ПК-1
44.	Природа руководства. Организационная сущность управления	ПК-2
45.	Личность и ее развитие в организации	ПК-2
46.	Процесс коммуникаций. Модели коммуникаций	ПК-2
47.	Типы коммуникаций. Коммуникационные сети	ПК-2
48.	Типы организационного поведения в коммуникативном пространстве	ПК-2

49.	Коммуникативные психологические барьеры и их причины	ПК-2
50.	Коммуникативное поведение руководителя	ПК-2

### Типовые тестовые задания

#### для оценки сформированности компетенции ПК-1

##### 1. Закон развития гласит?

- а) каждая система (биологическая или социальная) стремится сохранить себя и использовать для этого весь потенциал;
- б) ритмичность работы организации должна находиться под контролем хозяйственных руководителей;
- в) каждая система (биологическая или социальная) стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

##### 2. Идею о необходимости системного подхода к изучению организации высказал?

- а) А.Богданов;
- б) М.Вебер;
- в) Р.Лайкерт.

##### 3. Установление правил и процедур, определяющих поведение работников?

- а) комплексность;
- б) формализация;
- в) организация.

##### 4. Централизованная структура чаще всего применяется при?

- а) быстро меняющейся технологии;
- б) сложной организационной структуре;
- в) незначительных изменениях внешней среды.

##### 5. Предметом теории организации является?

- а) организации, как системы взаимных элементов, законов и принципов;
- б) взаимоотношения работников в коллективе;
- в) различные теории построения организационных структур.

##### 6. С точки зрения статики организация рассматривается как?

- а) деятельность по упорядочению всех элементов определенной организации и направленные на достижение общих целей;
- б) объединение элементов на основе упорядоченной внутренней структуры;
- в) коммерческая организация, активно действующая на рынке.

##### 7. К современным направлениям рассмотрения организации не относятся?

- а) тектология;
- б) теория альянсов;
- в) концепция внутренних рынков корпорации.

#### для оценки сформированности компетенции ПК-2

##### 8. К факторам внешней среды, оказывающим прямое воздействие на организацию, не относятся?

- а) технологии;
- б) конкуренты;
- в) покупатели.

##### 9. Некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого?

- а) структура;
- б) система;
- в) закон.

##### 10. Организации, строящие свою деятельность исходя из выделенных государством средств?

- а) коммерческие;
- б) сельскохозяйственные;
- в) бюджетные.

## Типовые задания/задачи

### для оценки сформированности компетенции ПК-1

#### Задание 1.

##### **I. Дайте определение следующим понятиям:**

*Организационное поведение*

*Децентрализация*

*Формализация*

*Стратегия организации*

##### **II. Выделите правильный ответ:**

1. Организация как «сознательно координируемое» социальное образование предполагает:

- а) эффективное организационное поведение;
- б) наличие эффективной системы управления;
- в) адекватную целям организационную структуру.

2. Заранее разработанные и установленные правила и процедуры, определяющие поведение работников рассматривают как:

- а) элемент внутриорганизационной формализации;
- б) одну из характеристик централизованного управления;
- в) основу философии организации.

3. Целью изучения организационного поведения являются:

- а) выбор верной стратегии в управлении кадровыми ресурсами организации;
- б) повышение профессионального уровня в управлении людьми и группами;
- в) профилактика и преодоление профессиональных конфликтов и разногласий, оказывающих влияние на уровень производительности труда организации.

4. Наделение работников полномочиями в организации осуществляется при условии:

- а) если организацию можно рассматривать как знающую, понимающую, думающую;
- б) креативного восприятия внутриорганизационных процессов членами организации;
- в) участия, инноваций, доступа к информации, ответственности.

5. Экономическая система во внешней среде организации включает показатели наличия и потенциального развития:

- а) рабочей силы, природных ресурсов, инфраструктуры, территориальных особенностей;
- б) уровня жизни, капитала, поставщиков, потребителей, рыночной конъюнктуры, цены;
- в) формы собственности, развития финансовой системы, развитие техники и технологии.

Последовательность действий, нацеленных прежде всего на создание организаций, их формирование, а также на приспособление к существенно меняющимся обстоятельствам называют:

- а) лидерством;
- б) стратегией организации;
- в) организационным поведением.

##### **III. Составьте план ответа по теме «Сущность и компоненты организационного поведения. Концептуальная модель организационного поведения»**

#### Задание 2. Основы проектирования организационных систем

Проектирование организационных систем (ОС) – исключительно важная для любого хозяйствующего субъекта задача, предполагающая создание и обеспечение эффективного взаимодействия двух подсистем: внутреннего функционирования и отношений с внешней средой. Механизм внутреннего функционирования включает элементы, необходимые для

производственной и управленческой деятельности (определение и ранжирование целей, оптимизация состава подразделений, структуры управления и коммуникаций, распределение задач, функций, полномочий по всем звеньям, упорядочение информационных потоков и совершенствование документооборота). Механизм отношений с внешней средой включает элементы, необходимые для формирования и поддержания необходимых связей организации с поставщиками, клиентами, посредниками, а также учета специфики конкурентной борьбы и действия факторов макросреды (политических, правовых, демографических, культурных). Практическое использование этих механизмов осуществляется двояко, в зависимости от исходных принципов: последовательности или параллельности. По мнению Э.А. Смирнова, принцип последовательности является оптимальным для действующих компаний, корректировка механизма внутреннего функционирования которых «должна осуществляться после определения тенденций изменения механизма отношений с внешней средой»; принцип параллельности наиболее подходит новым компаниям, которым целесообразно «проектировать механизм внутреннего функционирования и механизм отношений с внешней средой одновременно».

1. Согласны ли Вы с таким дихотомическим подходом, а также со следующей рекомендацией: «В случае неустойчивого характера изменений параметров внешней среды необходимо либо подождать некоторое время, либо использовать экономико-математические методы для их анализа, например, методы аппроксимации, массового обслуживания и др.»?

2. Как решаются задачи организационного проектирования в фирмах, действующих по принципу «прибыль любой ценой» или «бизнес здесь и сейчас»?

3. Приведите конкретные примеры организаций, имеющих функциональные цели, цели-аналоги и цели развития.

4. Какова специфика формирования ОС компаний, занимающихся внешнеэкономической деятельностью?

## **для оценки сформированности компетенции ПК-2**

### **Задание 2.**

#### ***I. Дайте определение следующим понятиям:***

*Организационное проектирование*

*Централизация*

*Эмоциональный интеллект*

*Организационная культура*

#### ***II. Выделите правильный ответ:***

1. Поведенческую теорию лидерства характеризуют:

а) идеи о том, что лидерство и его воздействие поддаются объективной идентификации и измерению;

б) интеллектуальный подъем, харизма и вдохновение, уважение к личности;

в) совокупность стилей: поддерживающий, ориентированный на задание и ситуационный.

2. К симптомам развала организации обычно относят:

а) повышение роли цены и качества в конкурентной борьбе;

б) оптимизация использования внутренних ресурсов, усложнение структуры;

в) доминирующий фактор конкуренции.

3. Целью анализа общего окружения на стадии создания организации является:

а) определение требуемых ресурсов и возможности их получения;

б) определение значимости внешних факторов;

в) точность предвидения изменений во внешней среде.

4. Стадию жизненного цикла организации, для которой характерно ставить цель сбалансированного роста называют:

а) расцвет сил;

б) полная зрелость;

в) ранняя зрелость.

5. Для стадии роста организации характерно:

а) тщательное изучение потребительского спроса на данную продукцию или услуги на конкретных рынках;

б) осуществление изменений в организации и методах управления предприятием;

в) обеспечение баланса между текущей и инновационной перспективной деятельностью.

6. Форма горизонтального контакта для решения общих проблем подразделений разного профиля характерна для:

а) прямого контакта;

б) команд;

в) целевых групп.

**III. Составьте план ответа по теме «Структурный подход к организации. Типы организационных структур»**

**Задание 4. Управленческая ситуация 2.**

С началом становления в стране рыночных отношений руководство КАМАЗа столкнулось с необходимостью решения принципиально новых проблем. Промышленный спад привел к резкому снижению объемов производства отечественной продукции и к падению спроса на продукцию, производимую заводом. Перед руководством завода встала задача выработки новой стратегии развития предприятия.

**Ответьте на вопросы**

1. *Дайте анализ ситуации, сложившейся на заводе при переходе к рыночным отношениям. Как изменение условий функционирования предприятия повлияло на его хозяйственную деятельность?*

2. *Какую стратегию развития предприятия, по Вашему мнению, следовало бы принять руководству завода в условиях изменившейся внешней среды?*

### **Тематика учебно-исследовательских реферативных работ**

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-1**

1. Эволюция теории организации как науки: основные идеи, концепции, школы.

2. Формирование и развитие организационно-управленческих идей в древнем мире: истоки теории и практики управления.

3. Формирование и развитие организационно-управленческих идей в древнем мире: античные идеалы организации и управления.

4. Развитие организационно-управленческой мысли в эпоху средневековья.

5. Развитие организационно-управленческой мысли в эпоху Нового времени.

6. Формирование и развитие идеологии капитализма в Западной Европе.

7. Формирование и развитие идеологии капитализма в Америке.

8. Концепция «научного управления» Ф.У. Тейлора: генезис, развитие и современное значение.

9. Концепция «бюрократической организации» М. Вебера: генезис, развитие и современное значение.

10. Концепция «административного управления» А. Файоля: генезис, развитие и современное значение.

11. Концепция «человеческих отношений» Э. Мэйо: генезис, развитие и современное значение. 12. Научный вклад Н. Винера в развитие теории организации.

13. Научный вклад К. Левина в развитие организационно-управленческой теории.

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-2**

14. Научный вклад Д. МакГрегора в развитие организационно-управленческой теории.

15. Научный вклад Д. Нортона в развитие организационно-управленческой теории.

16. Научный вклад Т. Бойделла в развитие организационно-управленческой теории.
17. Понятие системы. Специфика организации и развития биологических систем.
18. Понятие системы. Специфика организации и развития технических систем.
19. Понятие системы. Специфика организации и развития социальных систем.
20. Диалектика организационных форм современных предприятий.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***а) основная литература:***

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 238 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/400660>
2. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 301 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413757>
3. Кузнецов, Ю. В. Теория организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 351 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/412691>
4. Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 448 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/406644>
5. Мардас, А. Н. Теория организации : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 128 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/398744>

### ***б) дополнительная литература:***

1. Дафт, Р. Л. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Ричард Л. Дафт; пер. с англ. под ред. Э. М. Короткова; предисловие Э. М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 736 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/>
2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 302 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/400485>
3. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 415 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/400658>
4. Резник С.Д. Организационное поведение: Учебник. – 3-е изд., перераб. и доп.. – М.: ИНФРА- М, 2012. – 460 с.
5. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 338 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/412850>
6. Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для академического бакалавриата / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 391 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/412575>
7. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 156 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/413756>

8. Мильнер Б.З. Теория организации: учебник. – 8-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. 848 с.

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Лицензионное программное обеспечение: операционная система: Microsoft Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

**Электронные библиотечные системы и библиотеки:**

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента"

<http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE

<http://biblioclub.ru/>

[Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://moos.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>

«Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Компьютерный класс. Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.



Программа дисциплины **«Теория организации и организационное поведение»** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):  
к.э.н., доцент

Люшина Э.Ю.

Рецензент (ы):  
к.э.н., доцент

Рязанова В.А.

Программа одобрена на заседании кафедры  
математики, физики и информатики

д.п.н., доцент

Фролов И.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

Председатель УМК  
к.э.н., доцент

факультета естественных и математических наук  
Тихонова Е.О.

П.7. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий  
библиотекой

Федосеева Т.А.