

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Теория и практика медиации

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

---

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.22 Теория и практика медиации относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-3: Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1: Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах ИОПК-3.2: Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ИОПК-3.3: Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1: Знать понятие, структуру и классификации конфликта. Уметь взаимодействовать с людьми с целью выявления потребности в услугах медиатора Владеть навыками использования методик выявления факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах.  ИОПК-3.2: Знать динамику конфликта. Уметь планировать мероприятия, направленные на профилактику конфликтов во взаимоотношениях. Владеть навыками прогнозирования моделей протекания конфликтов в социальных взаимоотношениях.  ИОПК-3.3: Знать законодательство в сфере медиации. Уметь составлять профессиональный портрет медиаторы и выбирать способы профессионального самосовершенствования. Владеть навыками обучения неконфликтным способом	Кейс-задание	Экзамен: Тест

		разрешения споров в образовательных организациях.		
ОПК-5: Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ИОПК-5.1: Анализирует позиции конфликтующих сторон ИОПК-5.2: Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации	ИОПК-5.1: Знать особенности взаимодействия в ходе процедуры медиации. Уметь выявлять потребности и интересы сторон конфликта. Владеть техникой активного слушания и другими инструментами медиатора.  ИОПК-5.2: Знать принципы и фазы медиации. Уметь оценивать варианты применения различных стратегии разрешения конфликта. Владеть навыками организации процедуры медиации и приглашения сторон для разрешения спора.	Практическое задание	Экзамен: Эссе

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>4</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>144</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
<b>самостоятельная работа</b>	<b>42</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> <b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о

Конфликт: определение и структура	6	2	2	4	2
Стратегии разрешения конфликтов	4		2	2	2
Альтернативные способы разрешения споров. Преимущества и ограничения медиации	4	2		2	2
Правовые основы медиации	4	2		2	2
Принципы медиации	6	2	2	4	2
Фазы медиации	4		2	2	2
Приглашение к процедуре медиации	6	2	2	4	2
Инструменты медиации	6		4	4	2
Организация процедуры медиации. Взаимодействие в медиации.	6	2	2	4	2
Документы в медиации	6	2	2	4	2
Эмоции в медиации. Отражение чувств	6	2	2	4	2
Требования к медиатору	6	2	2	4	2
Техники поиска креативных решений	4		2	2	2
Виды медиации	6	2	2	4	2
Восстановительная медиация	6	2	2	4	2
Безопасность процедуры медиации	4	2		2	2
Зарубежный опыт развития медиации	4	2		2	2
Школьная медиация	6	2	2	4	2
Альтернативные технологии разрешения конфликтов в школе	4	2		2	2
Служба примирения в школе	4		2	2	2
Профессиональные риски и профессиональная деформация медиатора	4	2		2	2
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	32	32	66	42

### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. посвящена теоретическим основам изучения, определениям понятия и структуре конфликта.

Тема 2. рассматривает основные стратегии разрешения конфликтов: уход, уступка, противоборство, компромисс, сотрудничество.

Тема 3. рассматривает альтернативные способы разрешения споров, например, арбитраж, мини-суд, переговоры, медиация и др. Выявляются преимущества и ограничения медиации.

Тема 4. раскрывает правовые основы медиации, прежде всего, Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Тема 5. помогает изучению принципов медиации: добровольность, равноправие сторон, нейтралитет медиатора, конфиденциальность, открытость, ответственность.

Тема 6. описывает фазы медиации: подготовительная (предварительная) фаза, соглашение о проведении процедуры медиации, проведение процедуры медиации, заключение медиативного соглашения, прекращение процедуры медиации.

Тема 7. приглашение к процедуре медиации: соглашение о применении процедуры медиации, формы и условия приглашения к процедуре медиации, вступительное слово медиатора.

Тема 8. рассматривает инструменты медиации: техника активного слушания, переговоры, устранение

барьеров общения.

Тема 9. раскрывает основы и особенности организации процедуры медиации, взаимодействие в медиации: от выбора помещения до рассадки сторон, кокусы.

Тема 10. позволяет изучить документы в медиации на разных этапах ее организации и применения.

Тема 11. фокусируется на эмоциях в медиации, распознавании и отражении чувств и переживаний сторон конфликта.

Тема 12. рассматривает требования к медиатору, заложенные в ФЗ о медиации и профессиональном стандарте специалиста в области медиации.

Тема 13. Техники поиска креативных решений: техника мозговой атаки.

Тема 14. дает краткое описание видов медиации (фасилитативная, нарративная, трансформативная, восстановительная и т.д.; школьная, семейная и т.п.).

Тема 15. рассматривает восстановительную медиацию и восстановительный подход: сферы и условия применения.

Тема 16. изучает безопасность процедуры медиации: риски, мошенничество в медиации и способы борьбы с ними.

Тема 17. рассматривает зарубежный опыт развития медиации.

Тема 18. обсуждает школьные конфликты, школьную медиацию и ее технологии

Тема 19. акцентируется внимание на альтернативных технологиях разрешения конфликтов в школе (например, технология "круги сообществ").

Тема 20. обсуждает порядок организации служб примирения в школе.

Тема 21. рассматривает профессиональные риски, профессиональную деформацию медиатора и копинг-стратегии.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 10 ч.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса), и участие в тренингах (выполнение упражнений).

Упражнение «Рисунок – ассоциация со словом «конфликт»».

Задача слушателей – каждый участник должен нарисовать на листе бумаги рисунок, отражающий личные представления о конфликте. Цель задания – выявить эмоциональные, поведенческие аспекты конфликтной ситуации, а также осмысление конфликта как процесса и результата.

Упражнение «Источники конфликтов в семье, на работе, с соседями».

За указанное время слушателям предлагается составить перечень потенциальных источников конфликтов, которые могут иметь место в семье, на работе, с соседями.

### Упражнение «Понимание медиации»

Объясните, что такое медиация, 10-летнему ребенку, малолетнему подростку-правонарушителю или коллеге. Цель упражнения – закрепить представления о медиации.

### Упражнение «Сравнительный анализ альтернативных методов разрешения споров»

Составление таблицы «Медиация в системе альтернативных способов разрешения споров».

Медиация	Альтернативный способ разрешения споров 1 (например, Переговоры)
----------	--

Альтернативный способ разрешения споров 2 (например, медиация) ...
--

Критерий 1
------------

Критерий 2
------------

...
-----

### Упражнение «Я-высказывание».

Сформулируйте я-высказывания медиатора на следующие гипотетические ситуации в медиации: «Пауза в разговоре», «Крик сторон друг на друга».

### Упражнение «Формула личности медиатора»

Каждый участник должен придумать формулу, которая отражает его видение личности медиатора – качества, способности и др. Формулы могут напоминать математические – в них могут использоваться знаки «плюс», «минус», «умножить», «разделить». Они также могут напоминать и химические формулы. После того как все участники справились с этой частью задания, они должны выступить перед публикой, представив свою формулу. По результатам докладов подводится обсуждение.

### Упражнение «Изучение особенностей диагностики синдрома эмоционального выгорания с помощью методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко».

Этапы проведения:

1. Инструктаж обучающихся по заполнению теста.
2. Непосредственное проведение тестирования.
3. Изучение и апробация методики.
4. Обсуждения итогов тестирования.

### Кейс «Общение с манипулятором»

Обучающиеся делятся на пары. В парах выбирается «манипулятор» и «объект манипуляции». Манипуляторам рассказывается предыстория, объекты манипуляции её не слышат. Потом обстоятельства будущего разговора с манипулятором рассказываются объекту манипуляции. Участники играют роли.

Ситуация:

– Сосед (манипулятор) вечером приходит к другому соседу по дому (объект манипуляции) и уговаривает зеленую территорию вокруг детской площадки сделать стоянкой машин. У объекта манипуляции есть две семейные машины и ребенок 10 лет.

По результатам игры, происходит обсуждение: какой способ манипуляции был использован?

Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали?

### Кейс «Отказ»

Цель: отработка навыков аргументированного отказа в ситуации выбора.

Группа делится на подгруппы. Каждой группе предлагается ситуаций и в течение оговоренного времени необходимо найти аргументы для отказа. Отказ формируется в определенном стиле уверенный, агрессивный, неуверенный.

После обсуждения каждая подгруппа «проигрывает» свою ситуацию перед остальными участниками. Один играет роль «уговаривающего», другой – «отказывающегося».

Ситуации:

- Друг просит одолжить автомобиль, чтобы помочь своей девушке привезти вещи с вокзала до дома, пока хозяин будет в отъезде.
- Друг просит оставить ключи от квартиры, чтобы организовать свидание с девушкой, пока хозяин в отъезде.

Обучающиеся также могут предлагать свои ситуации.

По результатам игры, происходит обсуждение: как чувствовал себя человек в ситуации давления? Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали? Что можно было сделать, чтобы отказ был более убедительным?

### Кейс «Конфликт руководителей».

Ситуация: начальник отдела отделения срочного социального обслуживания и начальник методического отдела конфликтуют между собой, что периодически сказывается на совместно реализуемых проектах.

Руководитель учреждения рекомендует своим подчиненным пройти процедуру медиации с целью разрешения противоречий, иначе будут нарушаться интересы учреждения, и, как следствие, клиентов.

Можно ли считать участие двух начальников отделов в процедуре медиации добровольным? Как к данной ситуации должен относиться медиатор?

### Кейс «Работа с видео-фрагментом «Семейная медиация»».

Структура работы над видео-кейсом:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент видео до начала самой процедуры медиации.
2. Обсуждение увиденного материала происходит по следующим ключевым вопросам:
  - Что является предметом спора?
  - Кто является сторонами конфликта?
  - Кто обращается к медиатору и почему?
  - Как организуется приглашение второй стороны на медиацию?
  - Какие приемы используются медиатором для приглашения второй стороны?
  - Что медиатор рассказывает героям о процедуре медиации?
3. Обучающиеся просматривают видео до момента заключения медиативного соглашения.
  - Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации?
  - Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации?
  - Как изменялись эмоции героев в процессе медиации?
  - Опишите организационные условия, в которых происходила встреча медиатора со сторонами?
4. Завершая работу над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации



конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? и др.

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:**

Кейс-задание – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Задание для кейса – пригласить сторону принять участие в процедуре медиации, в том числе с подписанием Соглашения о проведении медиации. Соглашение может быть как в устной, так и в письменной форме.

Началу процедуры медиации предшествует подготовительная работа и заключение соглашения о процедуре медиации, называемые премедиацией. В ходе выполнения кейс-задания – организации премедиации – обучающиеся должны отработать навыки переговоров, снижающие уровень конфликтности, использовать мирные способы взаимодействия.

Обучающимся предлагаются различные ситуации:

- осуществить приглашение по телефону или лично,
- пригласить на процедуру ребенка (например, школьника) или взрослого (например, учителя),
- пригласить на процедуру мужчину (например, партнера по бизнесу) или женщину (например, в ситуации развода),
- убедить секретаря соединить медиатора с руководителем для приглашения его к процедуре медиации,
- убедить в пользу процедуры медиации группу недовольных жителей,
- и другое.

Ситуации может предлагать преподаватель, или обучающиеся.

Когда студент получает общее представление о предполагаемой медиации, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение беседы. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях, сформулировать более четкое понимание как самой процедуры медиации, так и ее достоинств, и недостатков.

Работа с помощью кейс-метода предполагает следующие этапы:

1. Студенты случайным образом делятся на пары для отработки ситуации.
2. Далее ситуация разыгрывается. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом и развитие кооперации.
3. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе, на семинаре. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о медиации и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Кейс-задача решена полностью. Студент проявляет способность мыслить логически, приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа проблемы. Демонстрирует хорошие теоретические знания: решение задачи составлено с учетом прогнозирования возможных проблем и нескольких альтернативных решений. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на задаваемые вопросы.
не зачтено	Кейс-задача не решена, или выполнена менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на проблему не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем.

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

*Практика проведения процедуры медиации на основе предлагаемых кейсов*

#### Инструкция по работе с кейсом

**Кейс-метод** (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс состоит из фабулы медиатора, истории стороны А и версии этой истории стороны Б.

Когда студент получает общее представление о медиации, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях. Работа с помощью кейс-метода предполагает следующие этапы:

1. Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Каждый участник изучает свою роль.

2. Далее ситуация разыгрывается. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом и развитие кооперации.

3. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе, на семинаре. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о медиации и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

#### Кейс «Моня».

##### *Информация для медиатора*

К медиатору обращаются брат Антон и сестра Света по поводу владения собакой Моней.

Моня – собака очень редкой породы, была подарена отцу Антона и Светы его партнерами из Китая шесть лет назад.

Антон заботился о собаке 2 года, затем поступил в вуз и уехал из дома. Собака находилась на попечении Светы 4 года.

Сейчас отец и мать переехали жить на постоянное место жительства в другую страну к старшей сестре Антона и Светы и оставили животное детям.

##### *Раздаточный материал для Антона*

К медиатору обращаются брат Антон и сестра Света по поводу владения собакой Моней.

Моня – собака очень редкой породы, была подарена отцу Антона и Светы его партнерами из Китая шесть лет назад.

Антон заботился о собаке 2 года, затем поступил в вуз и уехал из дома. Собака находилась на попечении Светы 4 года.

Сейчас отец и мать переехали жить на постоянное место жительства в другую страну к старшей сестре Антона и Светы и оставили животное детям.

##### История Антона (26 лет)

Родители, переезжая, оставили городскую квартиру Свете, а загородный дом Антону. Дети остались довольны делением, родители уехали. Антон после вуза стал переезжать в дом, Света осталась в квартире. Родительские вещи делить не стали, но возник конфликт из-за собаки Мони.

Моня – собака редкой породы, привезена из Китая, подарена отцу партнерами по бизнесу. Моня очень дорогая собака, пользующаяся спросом и популярностью.

Когда собаку подарили отцу, он отдал её на попечение сыну. Антон сам кормил животное, убирал за ним, дрессировал, делал прививки. Первых щенков собаки, Антон продал и потратил деньги на подарки семье. Антон заботился о Моне 2 года, пока учился в университете, после окончания он уехал на заработки и забрать животное на съемную квартиру не смог. Но про собаку не забывал, приезжая к родителям, он привозил Моне подарки.

Когда родители уехали, Света сказала, что собака останется с ней, но Антон не воспринял это всерьез, ведь собака его и увез Моню.

Света приехала к брату, тайно забрала собаку, сменила замки и теперь не пускает Антона в квартиру и не хочет общаться, хотя один раз он пытался поговорить с сестрой на улице, но она не слушала и они поругались.

Раньше все деньги с продаж щенков Антон отдавал семье. Моня скоро оценится, щенки её очень дорогие. Антон хочет продать щенков, ему нужны деньги на обустройство дома, он собирается жить в нем с девушкой.

##### *Раздаточный материал для Светы*

К медиатору обращаются брат Антон и сестра Света по поводу владения собакой Моней.

Моня – собака очень редкой породы, была подарена отцу Антона и Светы его партнерами из Китая шесть лет назад.

Антон заботился о собаке 2 года, затем поступил в вуз и уехал из дома. Собака находилась на попечении Светы 4 года.

Сейчас отец и мать переехали жить на постоянное место жительства в другую страну к старшей сестре Антона и Светы и оставили животное детям.

### История Светы (24 года)

Родители, переезжая, оставили городскую квартиру Свете, а загородный дом Антону. Дети остались довольны делением, родители уехали. Антон после окончания вуза стал переезжать в дом, Света осталась в квартире. Родительские вещи делить не стали, но возник конфликт из-за собаки Моня. Моня – собака редкой породы, привезена из Китая, подарена отцу партнерами по бизнесу. Моня очень дорогая собака, пользующаяся спросом и популярностью.

Когда собаку подарили отцу, он отдал её на попечение сыну. Антон заботился о Моне 2 года. Затем поступил в университете и не смог заботиться о собаке.

Когда Антон переехал в другой город учиться, Света очень скучала и стала заботиться о собаке брата. Антон, приезжая привозил собаке гостинцы. Когда собака заболела, Света возила её на приемы к ветеринару, ухаживала. Моня стала для Светы членом семьи.

Когда родители уехали, Света сказала брату, что собака останется с ней, но Антон не воспринял это всерьез и увез Моню.

Света поехала к Антону поговорить, но увидела во дворе Моню, которая гуляла одна и забрала. Антон хотел забрать Моню, накричал на Свету, теперь она не хочет видеть брата, ей пришлось сменить замки, и гулять с собакой стала реже.

Света живет одна, родители уехали, у неё много времени и возможности ухаживать за собакой.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент проявляет способность мыслить логически, приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа проблемы. Демонстрирует хорошие теоретические знания: решение задачи составлено с учетом прогнозирования возможных проблем и нескольких альтернативных решений. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на задаваемые вопросы. Студент правильно применяет принципы медиации, следует фазам медиации, использует инструменты медиатора.
не зачтено	Задача не решена, или выполнена менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на проблему не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Студент не правильно применяет принципы медиации, не следует фазам медиации, не владеет техникой активного слушания.

## **5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации**

### **Шкала оценивания сформированности компетенций**

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

##### **Тест**

*Тест состоит из 15 вопросов. К каждому вопросу даны четыре ответа: 3 – неверных, 1 – верный. Выберите верный, по Вашему мнению, ответ.*

*Для прохождения теста дается 1 попытка. Для получения оценки «отлично» необходимо правильно ответить, как минимум, на 14-15 вопросов, «хорошо» – 12-13 вопросов, «удовлетворительно» – 11-10, «неудовлетворительно» – 9 и менее.*

#### **1. Предконфликтная ситуация – это:**

- а) использование крика для утверждения своей позиции в разговоре
- б) использование угроз как способа воздействия в ходе разговора
- в) нарастание психологического дискомфорта в общении между оппонентами
- г) нарастание напряженности между оппонентами из-за возникших противоречий

#### **2. Конфликт состоит из этапов:**

- а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта
- б) зарождение противоречия, скандал, завершение конфликта, послеконфликтный период
- в) зарождение противоречия, инцидент, эскалация, примирение
- г) предконфликтная ситуация, открытый конфликт с инцидентом, эскалация, завершением конфликта, послеконфликтный период

#### **3. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) проявления конфликта
- в) причины, которые могут привести к конфликту
- г) поведенческие реакции личности в конфликте

#### **4. Скрытая, неявная конфликтная ситуация, характеризующаяся отсутствием открытых действий конфликтующих сторон, называется**

- а) антисоциальной

- б) внутриличностной
- в) деструктивной
- г) латентной

**5. Под медиативным подходом понимается**

- а) способ разрешения споров мирным путем, когда человек осознанно использует отдельные инструменты, знания и умения медиации
- б) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального медиатора
- в) способ разрешения споров на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, основанного на осознании и заглаживании вины
- г) способ разрешения споров, основанный на глубоком понимании сторонами своих интересов и приоритетов, как и потребностей другой стороны

**6. Активное слушание помогает**

- а) быстро и эффективно убеждать оппонента в своей точке зрения
- б) понять содержательную сторону ситуации партнера по общению
- в) партнеру по общению открыто и детально говорить о своих проблемах и состояниях
- г) понять эмоциональное состояние партнера по общению

**7. Отражение чувств представляет собой способ**

- а) определить и отразить ведущие чувства и эмоции, которые испытывает собеседник
- б) получить дополнительную информацию о ситуации
- в) увидеть когнитивное восприятие проблемы
- г) собрать воедино все то, что было сказано собеседником

**8. Стратегия разрешения конфликта, основанная на достижении результата «выигрыш – выигрыш»**

- а) конкуренция
- б) консенсус
- в) сотрудничество
- г) соперничество

**9. Основным документом, законодательно регулирующим процедуру медиации, является**

- а) ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации»

- б) ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»
- в) ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- г) ФЗ «О третейских судах в Российской Федерации»

#### **10. Основными принципами медиации являются:**

- а) добровольность; равноправие и равенство сторон; беспристрастность и независимость; конфиденциальность; стабилизация; взаимное уважение; сотрудничество; искупление; ответственность
- б) добровольность; равноправие и равенство сторон; независимость; конфиденциальность; доступность; непредвзятость; взаимное уважение; открытость; ответственность
- в) добровольность; равноправие и равенство сторон; нейтральность и независимость; конфиденциальность; открытость; взаимное уважение; сотрудничество; ответственность
- г) добровольность; равноправие и равенство сторон; объективность и независимость; конфиденциальность; открытость; взаимное уважение; стабилизация; ответственность

#### **11. Принцип добровольности значит**

- а) вступая в процедуру, стороны будут без принуждения честно отвечать на вопросы медиатора
- б) вступая в процедуру, стороны имеют равные права и равное время для выражение своего мнения
- в) вступая в процедуру, стороны могут отказаться от продолжения процедуры медиации без объяснения причин
- г) вступая в процедуру, стороны самостоятельно, без принуждения принимают решение, касающееся предмета спора

#### **12. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица**

- а) 25 лет, не судимые, имеющие высшее образование в области юриспруденции
- б) 25 лет, не судимые, имеющие высшее образование по любому направлению и дополнительное обучение в области медиации
- в) 25 лет, не судимые, имеющие высшее образование по любому направлению и опыт работы на государственных должностях или гражданской службы
- г) 25 лет, не судимые, имеющие стаж работы не менее 3 лет, прошедшие профессиональную переподготовку в области медиации

#### **13. Восстановительная медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, основанного на**

- а) минимизации последствий правонарушения



- б) осознании и заглаживании вины и ущерба
- в) признании вины правонарушителем
- г) примирении правонарушителя и жертвы

**14. Кокус в медиации – это**

- а) индивидуальная конфиденциальная беседа медиатора с каждой из сторон, проводимая на любом этапе процедуры медиации
- б) одно из названий первого этапа процедуры медиации
- в) персональная беседа с целью подготовить стороны к дальнейшим конструктивным переговорам, проводимая перед началом процедуры медиации
- г) специализированная беседа медиатора с юристами или представителями каждой из сторон

**15. Вид медиации, где медиатор уделяет внимание как содержательной части конфликта, так и чувствам сторон, в том числе, восстановлению ощущения собственной значимости и способности человека принимать решения – это**

- а) нарративная
- б) оценочная
- в) трансформативная
- г) фасилитативная

**Тест с ответами**

**1. Предконфликтная ситуация – это:**

- г) нарастание напряженности между оппонентами из-за возникших противоречий

**2. Конфликт состоит из этапов:**

- г) предконфликтная ситуация, открытый конфликт с инцидентом, эскалация, завершением конфликта, послеконфликтный период

**3. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

**4. Скрытая, неявная конфликтная ситуация, характеризующаяся отсутствием открытых действий конфликтующих сторон, называется**

- г) латентной

**5. Под медиативным подходом понимается**

а) способ разрешения споров мирным путем, когда человек осознанно использует отдельные инструменты, знания и умения медиации

**6. Активное слушание помогает**

в) партнеру по общению открыто и детально говорить о своих проблемах и состояниях

**7. Отражение чувств представляет собой способ**

а) определить и отразить ведущие чувства и эмоции, которые испытывает собеседник

**8. Стратегия разрешения конфликта, основанная на достижения результата «выигрыш – выигрыш»**

в) сотрудничество

**9. Основным документом, законодательно регулирующим процедуру медиации, является**

б) ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»

**10. Основными принципами медиации являются:**

в) добровольность; равноправие и равенство сторон; нейтральность и независимость; конфиденциальность; открытость; взаимное уважение; сотрудничество; ответственность

**11. Принцип добровольности значит**

в) вступая в процедуру, стороны могут отказаться от продолжения процедуры медиации без объяснения причин

**12. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица**

б) 25 лет, не судимые, имеющие высшее образование по любому направлению и дополнительное обучение в области медиации

**13. Восстановительная медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, основанного на**

б) осознании и заглаживании вины и ущерба

**14. Кокус в медиации – это**

а) индивидуальная конфиденциальная беседа медиатора с каждой из сторон, проводимая на любом этапе процедуры медиации

**15. Вид медиации, где медиатор уделяет внимание как содержательной части конфликта, так и чувствам сторон, в том числе, восстановлению ощущения собственной значимости и способности человека принимать решения – это**

г) фасилитативная

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)**

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 93-100% – оценка «превосходно»
отлично	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 93-100% – оценка «отлично»
очень хорошо	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 80-92% – оценка «хорошо»
хорошо	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 80-92% – оценка «хорошо»
удовлетворительно	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 67-79% – оценка «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: менее 66% – оценка «неудовлетворительно»
плохо	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: менее 66% – оценка «плохо»

### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ОПК-5**

#### **Письменное задание**

#### **эссе «Фабула конфликта»**

Задание – подготовить фабулу конфликта в социальной сфере (например, между клиентами, или между сотрудниками, между соседями, между родственниками).

Структура фабулы:

1. Описание ситуации конфликта с указанием и характеристикой действующих лиц и их позиций.
2. Описание инцидента, который обостряет конфликт.

3. Объяснение, почему в данном случае лучше всего применить медиативный подход: не менее 7 аргументов.

4. Рекомендации медиатору по разрешению предложенного кейса.

Объем эссе 3-4 страницы текста.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху.

Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы и выводы, обобщающие авторскую позицию по теме. Для написания эссе используется научный стиль речи.

При написании и оформлении эссе следует избегать типичных ошибок, например, таких: (1) поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы; (2) рассматриваемые пункты не раскрывают основных аспектов выбранной темы; (3) чрезмерное заимствование, (4) нарушение технических требований к оформлению.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с

Оценка	Критерии оценивания
	негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования / Маврин О.В. - Москва : КФУ, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=646727&idb=0>.
2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : Монография / Российский университет кооперации, Саранский кооперативный институт ф-л. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 131 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-110189-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832564&idb=0>.
3. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт", <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847569&idb=0>.
4. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Карнозова Л.М. - Москва : Проспект, 2015., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=641608&idb=0>.
2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

3. Гафнер Константин Евгеньевич. Медиация как социо-коммуникативная технология конфликторазрешения : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.06 / К. Е. Гафнер ; С.-Петерб. гос. ун-т. - СПб., 2019. - 286 с. - Библиогр.: с. 220 - 244., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»

<https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

<https://медиатор.рф/> – сайт журнала о медиации

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Исакова Инна Александровна, кандидат социологических наук, доцент  
Янак Алина Леонидовна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.