

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»

**Факультет социальных наук**

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО  
решением  
президиума Учёного совета ННГУ  
протокол от  
«\_14\_» \_\_\_\_\_ 12\_\_\_\_\_ 2021 г. № \_4\_

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.02 Конфликтология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная конфликтология

(наименование профиля подготовки, направленности программы)

Бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

Нижегород

2022 год

## 1. Место и цели дисциплины «Социальная психология» в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к базовым дисциплинам блока Б.1. Дисциплины (Модули) учебного плана и преподается студентам, обучающимся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология в 3 семестре Б1.О.12

Изучение Социальной психологии опирается на знания и умения студентов, приобретаемые ими в результате освоения предшествующих дисциплин: «Введение в профессию», «Конфликтология», «Общая психология», «Социология», «Психология коммуникации». Изучая Социальную психологию, студенты получают системные знания по таким направлениям как социальная психология личности, психология общения, психология малых и больших групп.

Дисциплина логически связана с курсами философии, истории, политологии, предшествующими изучению социальной психологии.

**Цель освоения дисциплины:** дать комплексные знания по основным проблемам современной социально-психологической науки и практики.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование профессиональных компетенций;
- формирование научных представлений о социально-психологических феноменах: их генезисе, эволюции, специфике функционирования;
- анализ взаимосвязи социальной психологии как науки с актуальными проблемами современной реальности;
- систематизация фундаментальных знаний и анализ основных тенденций современных исследований в области социальной психологии;
- ознакомление с основными сферами прикладной социальной психологии и развитие навыков практического применения теоретических знаний в различных видах деятельности и сферах современного общества;
- формирование навыков анализа конкретных социально-психологических ситуаций и социально-психологических явлений, опираясь на знание основных социально-психологических закономерностей.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Знать:</b> положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач <b>Уметь:</b> анализировать социально значимые процессы и проблемы, осмысливать их в динамике и взаимосвязи. <b>Владеть:</b> методами социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и	<b>Знать 1:</b> основные источники получения профессиональной информации и коммуникационные каналы; <b>Знать 2:</b> современные методы получения, хранения, обработки и представления профессиональной информации; <b>Уметь:</b> анализировать, классифицировать, систематизировать профессиональную информацию; <b>Владеть:</b> навыками представления профессиональной информации в устном виде, на печатных и электронных носителях. <b>Мотивация:</b> готов к профессиональной информационно-аналитической деятельности.

субъектов взаимодействия	
ОПК ОС-9. Способен использовать знания психических и психофизиологических механизмов функционирования человека при решении профессиональных задач	<p><b>Знать:</b> основные принципы реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;</p> <p><b>Уметь 1:</b> организовывать работу по реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;</p> <p>навыками устранения проблем, возникающих при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.</p> <p><b>Мотивация:</b> готов организовывать и проводить социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.</p>

### 3. Структура и содержание дисциплины «Социальная психология»

Форма промежуточной аттестации: **экзамен.**

Объём дисциплины (модуля) обучения составляет 3 зачётные единицы, всего 108 часов, из которых 50 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов занятия лекционного типа, 32 часа занятия семинарского типа, в том числе 2 часа – мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа – мероприятия промежуточной аттестации 22 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

#### Структура дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины,	Всего часов	Контактная работа			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Проблема личности в социальной психологии.	16	2	4	6	4
Тема 2. Социально-психологические аспекты социализации.	16	2	4	6	4
Тема 3. Психологические механизмы включения личности в решение жизненных задач.	16	2	4	6	6
Тема 4. Социальная психология групп	14	2	4	6	4
Тема 5. Взаимоотношение личности и общности – ключевая проблема социальной психологии.	14	2	4	6	4
Тема 6. Феномен групповой сплочённости.	14	2	4	6	4
Тема 7. Феноменология лидерства и руководства в малой группе.	16	2	4	6	6
Тема 8. Методы принятия группового решения.	16	2	4	6	4

Примечание: текущий контроль успеваемости реализован на занятиях семинарского типа

### 4. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Социальная психология» используются следующие образовательные технологии: лекция, видеолекция, анализ литературы и Интернет-ресурсов, интервью, наблюдение, презентация результатов.

## **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

### **5.1. Перечень видов самостоятельной работы**

В рамках дисциплины «социальная психология» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

1. повторение пройденного на занятиях материала
2. самостоятельная подготовка к семинарским занятиям (п. 5.1.),
3. выполнение самостоятельной творческой работы (эссе) (п. 5.2.),
4. самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации,
5. самостоятельное изучение отдельных вопросов программы для студентов очно-заочной формы обучения (п. 5.3.)

### **5.2 Вопросы для подготовки к семинарским занятиям**

#### **Социальная психология личности**

1. Сравните социальные типы характеров, описанные Э. Фроммом. Какая (какие) ориентации наиболее распространены в нашем обществе? Поясните вашу позицию.
2. Сравните понятия «личностная» и «социальная» идентичность. Какие существуют точки зрения на проблему соотношения этих понятий?
3. Определите условия и причины интереса исследователей к проблеме социальной идентичности.
4. Сформулируйте проблемы социальной психологии как науки с точки зрения изучения виртуальной реальности.
5. Как влияют особенности социального кризиса на процессы социализации личности?

#### **Групповые феномены как следствие идентификации личности с группой**

Вопросы для обсуждения и задания для самостоятельной работы

1. В чём проявляется и какими причинами объясняется социальная нестабильность современного общества?
2. Перечислите и охарактеризуйте известные вам виды социальных стереотипов.
3. Какими факторами можно объяснить возникновение и длительное существование социальных стереотипов?
4. Предложите способы изменения социальных стереотипов.
5. Как вы понимаете феномен деперсонализации личности? В чём особенности проявления феномена деперсонализации в больших и малых группах?

#### **Тема творческого задания.**

Напишите эссе «Моя социализация». Задание требует развёрнутого ответа в свободной форме. В ответе следует применить основные понятия темы и сделать вывод по теме задания.

#### **Методические рекомендации для подготовки эссе:**

Эссе – вид письменной работы, выражающий индивидуальное рассуждение и мнение автора по конкретному вопросу. Другими словами, эссе – это ваше размышление по поводу прочитанного, услышанного или просмотренного.

### **5.3 Темы. Для самостоятельного изучения, студентами, обучающимися по очно-заочной форме обучения**

- Феномен групповой сплочённости
- Феноменология лидерства и руководства в малой группе.
- Методы принятия группового решения

- Психология больших социальных групп

#### **5.4 Методические рекомендации для успешного освоения учебного материала и подготовки к семинарским занятиям:**

1. Обратите внимание на формулировку цели семинара. Ознакомьтесь с планом семинарского занятия.
2. Прочтите конспект лекции и убедитесь, что Вам понятны и у Вас правильно записаны все термины и фамилии, прозвучавшие во время лекции. В случае необходимости обратитесь к словарям, внесите исправления (в том числе поставьте ударение) в свой конспект.
3. Познакомьтесь с соответствующими разделами учебной программы и с соответствующими разделами учебника.
4. Прежде, чем обращаться к тематическому поиску в Интернете, проработайте вначале основную литературу, которая рекомендована к семинару преподавателем.
5. Составьте конспекты прочитанных источников, ориентируясь на план семинара и указанный диапазон страниц. На основании конспектов составьте план ответа на каждый вопрос. Записи, которые Вы делаете, читая литературу, способствуют превращению чтения в активный процесс. Они мобилизуют зрительную и моторную память. Использование объемных (многостраничных) распечаток из Интернет-источников – одна из типичных ошибок при подготовке к семинару.
6. Перескажите текст (с опорой на свой план и конспект). Продумайте ответы на вопросы, предназначенные для обсуждения. Следует обязательно проработать их заранее, подчеркнув ключевые фразы или фрагменты, на которые Вы будете опираться в своём выступлении.
7. В своих материалах, подготовленных к семинару, делайте ссылки на источники, которыми пользуетесь. Это позволит не только блеснуть Вам эрудицией, но и, в случае необходимости, уточнить или перепроверить данные, самостоятельно сравнить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему.
8. Если Вас заинтересовала какая-либо проблема или Вы хотите более глубоко рассмотреть некоторые вопросы, обратитесь к дополнительной литературе семинара.

#### **6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**6.1. Перечень компетенций** выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), описание показателей и критериев оценивания компетенций: УК-5; ОПК-2; ОПК-ОС-9

#### **6.2. Описание показателей и критерии оценивания компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная психология» проводится в форме экзамена. Экзамен может проводиться как в устной (собеседование по вопросам к экзамену), так и в письменной формах (в тестовой форме). Опрос студентов осуществляется по билетам. В каждом билете 2 вопроса. Время подготовки к устному ответу – 45 минут.

#### **Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций**

(оценка осуществляется по результатам текущей проверки знаний и промежуточной аттестации)

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
Полнота	Отсутствие	Уровень	Минимально	Уровень	Уровень	Уровень	

<b>знаний</b>	знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<b>Наличие умений</b>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
<b>Мотивация (личностное отношение)</b>	Полное отсутствие учебной активности и мотивации	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять нестандартные дополнительные задачи на высоком уровне качества
<b>Характеристики сформированности компетенции</b>	Компетенция в не сформирована. отсутствуют знания, умения, навыки, необходимые для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных)	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных)	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных)	Сформированность компетенции превышает стандартные требования. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических

			льных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	(профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	ных) задач.	ьных) задач.	(профессиональных) задач.
<b>Уровень сформированности компетенций</b>	Нулевой	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Очень высокий

### 6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

**Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:**

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,

**Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:**

- написание эссе
- активное обсуждение по проблемным вопросам на семинарских занятиях

**6.4.** Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

#### Примерный вариант теста

1) Кто из перечисленных авторов предлагал изучать социальную психологию как «коллективную рефлексологию»?

- a) Г.И. Челпанов,
- b) В.М. Бехтерев,
- c) П.П. Блонский,
- d) М.А. Рейснер.

2) Впервые направление «психология народов» появилось в работах:

- a) Гегеля,
- b) М. Лацаруса и Г. Штейнталя,
- c) В. Вундта.

3) Кто, по мнению Г. Лебона, управляет толпой:

- a) герой,
- b) лидер,
- c) элита.

4) Что, по мнению В. Макдаугалла является причиной социального поведения?

- a) врожденные инстинкты,
- b) социальная ситуация развития,
- c) свойства личности,
- d) эмоции.

5) Какое из перечисленных направлений современной социальной психологии не является психологическим источником?

- a) бихевиоризм,
- b) когнитивизм,
- c) психоанализ,
- d) интеракционизм.

- б) Какая из перечисленных систем не относится к невербальной коммуникации?
- оптико-кинетическая система,
  - паралингвистическая,
  - экстралингвистическая,
  - организация пространства и времени,
  - контакт глаз,
  - все относятся.
- 7) Интерактивная сторона общения это:
- обмен информацией,
  - обмен действиями,
  - восприятие другого.
- 8) Автором транзактного анализа является:
- Т. Парсонс,
  - Э. Берн,
  - Р. Бейлс
- 9) Какая позиция не является классической для транзактного анализа?
- Родитель,
  - Учитель,
  - Ребенок,
  - Взрослый,
  - все являются.
- 10) Какая из предложенных схем не является схемой регистрации взаимодействия?
- транзактный анализ,
  - схема Бейлса,
  - «дилемма узника»,
  - все являются.

### **6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.**

- Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.
- Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **а) основная литература:**

- Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 368 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68756](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68756).
- Андреева, Г.М. Социальная психология: Практикум. [Электронный ресурс] / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 480 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68783>
- Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 492 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3024-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/ADB758B5-8D0C-47E5-9320-46D6DE7B206A](http://www.biblio-online.ru/book/ADB758B5-8D0C-47E5-9320-46D6DE7B206A).

#### **б) дополнительная литература**

- Андреева Г.М. Психология социального познания. — М.: Аспект Пресс, 2000. — 288 с.

2. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 320 с. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68771](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68771)
3. Социальная психология: Хрестоматия [Электронный ресурс]:. — Электрон. дан. — М.: Аспект Пресс, 2012. — 456 с. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68757](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68757)
4. Психология массового поведения: Монография / В.А. Соснин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60х90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-003-0, <http://znanium.com/bookread2.php?book=488937>
5. Почебут, Л.Г. Социальная психология толпы. — СПб.: Речь, 2004. — 231 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=457300>

#### в) Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/rubr/0102.htm>
2. Портал «Академическая психология – практике» <http://portal-psychology.ru>
3. Методики изучения внутригрупповых отношений <http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm>
4. Методики изучения компетентности в общении <http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm#10>
5. Хрестоматия «Психология личности в трудах отечественных психологов»
6. [http://fictionbook.ru/author/lev\\_kulikov/psihologiya\\_lichnosti\\_v\\_trudah\\_otechestv/read\\_online.html?page=0](http://fictionbook.ru/author/lev_kulikov/psihologiya_lichnosti_v_trudah_otechestv/read_online.html?page=0)
7. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <http://www.rosmintrud.ru/>;
8. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;
9. Социальная работа и социальная политика <http://socwork-study.ru>
10. Социальная работа <http://soc-work.ru>
11. Научно-информационный портал <http://socpolitika.ru>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В процессе преподавания дисциплины «Социальная психология» требуется учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, оснащенные стационарным или переносным мультимедийным комплексом, групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

#### 8.1. Программное обеспечение

Для работы с текстами – Microsoft Word, для подготовки презентаций – Microsoft Power Point, для поиска информации – интернет-браузер.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки 37.03.02. Конфликтология

Автор: доцент Колосова В.В.

Рецензент (ы) проф. Маркелова Т.В.

Заведующий кафедрой психологии управления проф. Захарова Л.Н.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021, протокол № 2