

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 8 от 24.09.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Качественные методы в социологических исследованиях

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.03 - Организация работы с молодежью

Направленность образовательной программы

Молодежная политика и технологии работы с молодежью

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.25 Качественные методы в социологических исследованиях относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2: Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи ИУК-1.3: Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов ИУК-1.4: При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения ИУК-1.5: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	ИУК-1.1: Знает базовые социологические категории, особенности качественных и количественных методов, их различия, основные цели и задачи. Умеет анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие. Владеет навыками постановки исследовательских вопросов и проблем. ИУК-1.2: Знает ключевые теории, подходы, ограничения для проведения исследования качественными методами. Умеет проводить отбор информации для проведения социологического исследования качественными методами. Владеет навыками сбора, интерпретации и ранжирования информации для проведения исследования. ИУК-1.3: Знает основные этапы проведения социологического исследования качественными методами, основные методы сбора информации для	Тест Дискуссионное обсуждение	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>проведения исследования, основные источники социологической информации. Умеет организовать сбор информации из различных источников социологической информации. Владеет навыками поиска социологической информации.</p> <p>ИУК-1.4: Знает основы анализа фактов по исследуемой проблеме, отличие фактов от мнений, интерпретаций и оценок. Умеет работать с ключевыми источниками информации для проведения исследования качественными методами, формировать и обосновывать собственное мнение. Владеет навыками формирования выводов и подбора аргументов для обоснования собственного мнения.</p> <p>ИУК-1.5: Знает способы решения исследовательских задач при проведении социологического исследования качественными методами. Умеет оценивать возможные варианты решения поставленной задачи. Владеет навыками планирования исследования качественными методами, оценивания достоинства и недостатков способов решения задач исследования.</p>		
<p>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих</p>	<p>ИУК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними</p> <p>ИУК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и</p>	<p>ИУК-2.1: Знает основные задачи социологического исследования. Умеет формулировать тему исследования, цель и задачи, определять взаимосвязь между</p>	<p>Практическое задание Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p>

<p>правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</p>	<p>ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</p> <p>ИУК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p> <p>ИУК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p> <p>ИУК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>концептуальными социологическими подходами и практическими задачами прикладных исследований. Владеет навыками постановки исследовательских задач в рамках поставленной цели под потребности целевых групп.</p> <p>ИУК-2.2: Знает основные этапы реализации социологического исследования качественными методами. Умеет применять различные способы решения поставленных задач, оценивать предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта, ожидаемых результатов. Владеет различными социологическими методами для решения поставленных задач.</p> <p>ИУК-2.3: Знает основы планирования социологического исследования качественными методами. Умеет осуществлять подготовку инструментария и применять его для проведения социологического исследования качественными методами. Владеет навыками планирования исследовательской деятельности в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</p> <p>ИУК-2.4: Знает специфику проведения и организации социологического исследования качественными методами, разделение обязанностей в</p>		
---	--	---	--	--

		<p>исследовательском коллективе.</p> <p>Умеет выполнять поставленные руководителем проекта задачи в срок в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректировать способы решения задач.</p> <p>Владеет навыками тайм-менеджмента и проектной работы, навыками оценки моделей, полученных в результате прикладного исследования качественными методами.</p> <p>ИУК-2.5:</p> <p>Знает специфику презентации результатов социологических исследований заказчику, целевым аудиториям.</p> <p>Умеет формулировать практические рекомендации по результатам социологического исследования с учетом запросов целевых групп, разрабатывать возможности их использования и/или совершенствования.</p> <p>Владеет навыками интерпретации, оформления, представления результатов социологического исследования качественными методами.</p>		
<p>ПК-5: Способен к организации и проведению социологических исследований по вопросам молодежной политики и положения молодежи в обществе</p>	<p>ИПК-5.1: Формулирует теоретические, методологические, методические и организационные основы проведения социологических исследований по молодежной тематике</p> <p>ИПК-5.2: Составляет программу, разрабатывает инструментарий прикладного исследования,</p>	<p>ИПК-5.1:</p> <p>Знает теоретические, методологические, методические и организационные основы проведения социологических исследований по молодежной тематике, технологии проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде.</p> <p>Умеет ориентироваться в</p>	<p>Тест</p> <p>Исследовательское задание</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>применяет методы и инструменты сбора, обработки и анализа данных социологических исследований по молодежной тематике</p> <p>ИПК-5.3: Организует и проводит социологические исследования по молодежной тематике и готовит аналитическую информацию по результатам исследовательской деятельности</p>	<p>особенностях качественной методологии, использовать концептуальное знание в анализе разнообразных проблемных ситуаций в молодежной среде.</p> <p>Владеет умением выбрать и обосновать методы качественных исследований, организовать и провести прикладное исследование по вопросам молодежной политики и положения молодежи в обществе.</p> <p>ИПК-5.2:</p> <p>Знает основные методы, методики, техники и процедуры сбора, обработки и анализа социологической информации, подготовки программы и инструментария исследования качественными методами.</p> <p>Умеет выбирать и обосновать метод качественных социологических исследований по вопросам молодежной политики и положения молодежи в обществе, осуществлять систематический сбор, обобщение и анализ проблем в молодежной среде, координировать деятельность участников исследовательского процесса.</p> <p>Владеет навыками использования основных методов качественных исследований, умением определять основные методики качественного анализа социологических данных по молодежной тематике.</p> <p>ИПК-5.3:</p> <p>Знает методы получения и обработки качественной информации, базовую терминологию, относящуюся к методологии качественного</p>		
--	--	--	--	--

		<p>социологического исследования, технологии проведения социологических исследований по выявлению проблем в молодежной среде. Умеет выбирать метод исследования, проводить современные социологические исследования по вопросам молодежной политики и положения молодежи в обществе, обрабатывать качественную информацию, используя специальные методы обработки. Владеет основными методами и приемами исследовательской и практической работы в сфере качественного исследования по молодежной тематике, навыками интерпретации, оформления, представления результатов социологического исследования качественными методами презентации аналитической информации по результатам исследовательской деятельности.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Особенности качественной методологии в социологических исследованиях.	8	2	4	6	2
Тема 2. Общая характеристика методов качественных исследований, их достоинства и недостатки. Организация и проведение качественного исследования.	8	2	4	6	2
Тема 3. Метод фокус-групп.	9	2	4	6	3
Тема 4. Метод интервью.	9	2	4	6	3
Тема 5. Метод наблюдения.	9	2	4	6	3
Тема 6. Биографические, этнографические методы, метод анализа случая (case study).	9	2	4	6	3
Тема 7. Анализ и интерпретация данных.	9	2	4	6	3
Тема 8. Основы презентации результатов исследования.	9	2	4	6	3
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	108	16	32	50	22

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Особенности качественной методологии в социологических исследованиях.

Сопоставление качественного и количественного подходов с точки зрения исследовательских задач, способов познания объекта, характера исследования, способа обобщения данных, возможности сочетания методов. Основания выбора качественной стратегии как наиболее подходящей для анализа проблемы. Разработка процедуры качественного исследования. Роль и позиция исследователя в качественном исследовании. Логика действий исследователя в качественном исследовании. Особенности предварительной подготовки к исследованию. Планирование выборки в качественном исследовании. Последовательность действий и логика проведения исследования.

Тема 2. Общая характеристика методов качественных исследований, их достоинства и недостатки. Организация и проведение качественного исследования.

Сферы применения качественных методов, их возможности и ограничения. Разновидности качественных методов: по фокусу интереса или тактикам проведения исследования (изучение случая, этнографическое описание, восхождение к теории, история жизни, история семьи, историческое исследование); по форме аналитического представления конечных результатов (описательные и аналитические). Достоинства и недостатки качественных методов. Этические нормы применения качественных методов.

Проектирование качественного полевого исследования. Субъекты проведения качественного исследования. Общая логика проведения качественного исследования. Возможности сочетания

качественных и количественных методов. Функции и структура программы качественного исследования. Источники в разработке программы качественного исследования. Исследовательские вопросы и гипотезы. Роль теории. Структурирование объекта. Проблема репрезентации и понятие теоретической выборки. Обоснование и способы отбора объектов (случаев).

Тема 3. Метод фокус-групп.

Цель проведения фокус-групп. Особенности метода фокус-групп. Уместность проведения фокус-группы. Групповая дискуссия как основной метод фокус-групп. Этапы проведения фокус-группы (подготовительный, полевой, аналитический). Методы рекрутирования участников. Составление гайда (сценария). Методики и техники фокус-группового исследования (зондирующие, проективные техники). Роль и особенности поведения модератора. Преимущества и ограничения метода фокус-группы.

Тема 4. Метод интервью.

Особенности интервью в качественном исследовании. Возможности глубинного интервью и его ограничения. Типы решаемых задач. Особенности техники глубинного интервью. Виды глубинных интервью. Нарративное интервью как свободное повествование. Полуструктурированное интервью как интервью с путеводителем: особенности инструментария и техники интервьюирования. Виды полуструктурированных интервью: биографическое интервью (тематические блоки как последовательность жизненных циклов индивида), лейтмотивное интервью (отслеживание динамики одного и того же аспекта жизнедеятельности индивида на протяжении его биографического пути), фокусированное интервью (углубление в определенную тему). Диалоговое интервью: особенности позиции интервьюера и варианты исследовательских задач. Использование разных видов интервью в различных стратегиях качественного исследования.

Тема 5. Метод наблюдения.

Особенности наблюдения в качественном исследовании. Преимущества, познавательные возможности и недостатки метода. Типы решаемых задач. Классификация видов наблюдений: в зависимости от элементов контроля при проведении наблюдения (неконтролируемое, контролируемое), в зависимости от сроков наблюдения (систематическое, эпизодическое, случайное, одномоментное, панельное), в зависимости от положения наблюдателя относительно наблюдаемого объекта (включенное, невключенное), в зависимости от степени формализованности наблюдения (неструктурированное, структурированное), по условиям организации наблюдения (полевое, лабораторное). Основные этапы наблюдения. Первичные полевые документы и особенности техники. Особенности роли наблюдателя. Надежность данных наблюдения, способы повышения качества данных, полученных методом наблюдения.

Тема 6. Биографические, этнографические методы, метод анализа случая (case study).

Истории жизни (биографический метод).

Этнографическое исследование. Этнографические приемы в современных социологических исследованиях.

Изучение случая (case study). Понятие «случая». Типология case study по целям: разведывательное, описательное, объяснительное. Единичное и сравнительное case study.

Принципы интерпретации данных, полученных с помощью данных методов. Требования, выдвигаемые к исследователю.

Тема 7. Анализ и интерпретация данных.

Особенности качественных данных. Подготовка данных к анализу; виды транскрибирования в зависимости от исследовательских задач. Первичное описание текстовых данных: этапы и процедуры аналитического описания, принцип цикличности, отличия от процедуры контент-анализа. Значение социального контекста. Первичное кодирование (классификация) данных. Программные методы обработки документальной информации. Проблема надежности данных в качественном исследовании, способы повышения надежности.

Тема 8. Основы презентации результатов исследования.

Представление результатов исследования и отчет об исследовании. Виды отчетов (устный, краткий, детализированный). Структура отчета. Ответы на задачи исследования. Форматы презентаций.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Иудин, А. А. Качественный анализ в социологическом исследовании / А. А. Иудин ; Нижегородский государственный исследовательский университет им. Н.И. Лобачевского. – Нижний Новгород : НИСОЦ, 2022. – 91 с. – ISBN 978-5-6046798-1-4. – EDN CTQCJR.
Зернов Д. В. Применение новых информационных технологий при анализе документов в социальной и гуманитарной сфере : электронное учебно-методическое пособие / Зернов Д. В., Иудин А. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2012. - 60 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=730393&idb=0>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-1:

1. К качественному виду анализа информации относится:

- а) классификация
- б) моделирование
- в) системный анализ
- г) сравнение

2. К количественному виду анализа массовой информации относится:

- а) классификация
- б) функциональный анализ
- в) структурный анализ
- г) системный анализ

3. Качественную методологию также называют:

- а) символической
- б) феноменологической
- в) интеракционистской
- г) этнометодологической
- д) рефлексивной
- д) эмпатической
- е) понимающей

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Важнейшей характеристикой выборки в социологическом исследовании выступает:

- а) валидность
- б) гетерогенность
- в) гомогенность
- г) репрезентативность

2. Какой вид интервью позволяет объяснять неожиданные результаты массовых опросов, например, расхождение результатов голосования с предвыборными прогнозами, или выявленные в ходе исследования новые проблемы?

- а) глубинное
- б) фокусированное
- в) направленное
- г) формализованное
- д) полуструктурированное
- е) неформализованное

3. Глубинное интервью чаще используется при:

- а) изучении мнения большого количества респондентов
- б) изучении мотивов и ориентаций отдельных респондентов
- в) выборе нового логотипа торговой марки
- г) проведении социального эксперимента

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Начальным этапом прикладного социологического исследования является:

- а) обработка и анализ данных
- б) подготовка отчета о результатах
- в) разработка программы исследования
- г) согласование темы исследования

2. Чаще всего источником биографических данных становятся

- а) мемуары, записки, дневники
- б) статистика предприятия
- в) анкетный опрос
- г) результаты социологического эксперимента

3. Индивидуальная беседа с респондентом по заранее подготовленному сценарию – это:

- а) фокус-группа
- б) анкетирование
- в) глубинное интервью
- г) эксперимент

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний не ниже минимально допустимого. Продемонстрированы все основные

Оценка	Критерии оценивания
	умения. Имеется набор навыков выше минимального, решены стандартные задачи.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимально допустимого или знания отсутствуют. Не продемонстрированы основные умения. Не имеется набора навыков выше минимального, стандартные задачи решены с грубыми ошибками, не решены или отказ от ответа.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции УК-1:

1. Теоретические основания и истоки качественных исследований.
2. Качественные методы как способ познания индивидуального.
3. Сопоставление качественного и количественного подходов с точки зрения исследовательских задач, способов познания объекта, характера исследования, способа обобщения данных, возможности сочетания методов.
4. Основания выбора качественной стратегии как наиболее подходящей для анализа проблемы.
5. Проблема формулирования исследовательского вопроса в качественном исследовании.
6. Этапы реализации качественного исследования.
7. Техники проведения различных видов качественных исследований.
8. Особенности использования различных видов качественных исследований.
9. Роль и позиция исследователя в качественном исследовании.
10. Требования к личности исследователя, проводящего качественные исследования.
11. Этические установки исследователя.
12. Способы анализа и интерпретации данных качественных исследований.

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний не ниже минимально допустимого. Продemonстрированы все основные умения. Имеется набор навыков выше минимального, решены стандартные задачи.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимально допустимого или знания отсутствуют. Не продемонстрированы основные умения. Не имеется набора навыков выше минимального, стандартные задачи решены с грубыми ошибками, не решены или отказ от ответа.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Задание 1.

Используя теоретические знания, полученные при изучении курса, сформулируйте возможные исследовательские вопросы в рамках предложенных исследовательских проблем:

- Проблемы системы высшего образования в современной России.
- Досуг студентов университета.

- Проблемы приобретения жилья молодежью и молодыми семьями.
- Неформальные молодежные течения в России.
- Гражданский брак в представлении молодых людей.
- Брак и брачные отношения в молодежной среде.

Задание 2.

Выберите и сформулируйте тему собственного качественного исследования. В планируемом исследовании определите возможные теоретические перспективы, вытекающие из вашего исследования. Проанализируйте, каким образом выбранный теоретический ракурс будет ориентировать общий ход вашего исследования. Определите исходный вопрос (вопросы), предварительную гипотезу (гипотезы), предложите варианты «случаев».

Задание 3.

Выберете тему социологического исследования и выделите в ней два аспекта/направления – для количественного и качественного подходов к исследованию по выбранной теме; подготовьте презентацию, в которой отражен замысел количественного и качественного исследования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний не ниже минимально допустимого. Продемонстрированы все основные умения. Имеется набор навыков выше минимального, решены стандартные задачи.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимально допустимого или знания отсутствуют. Не продемонстрированы основные умения. Не имеется набора навыков выше минимального, стандартные задачи решены с грубыми ошибками, не решены или отказ от ответа.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Исследовательское задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

Студенты самостоятельно проводят социологическое исследование с использованием качественных методов – наблюдение, фокус-группа, интервью. По результатам исследования предоставляют отчет.

Разработка исследовательского инструментария для качественного социологического исследования.

Алгоритм выполнения задания:

1. Выбрать тему исследования.

Выбор темы обусловлен научными интересами студента (приветствуется связь с курсовой/дипломной работой), при этом формулировка темы должна быть согласована с преподавателем.

2. Разработать программу социологического исследования.

3. Разработать инструментарий.

Оформление работы: Объем – 8-10 стр. MSWord, формат страницы А4, все поля – 2,0 см, кегль – 14, шрифт – Times New Roman, интервал – 1,5 см.

Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования. В ходе представления отчета должно быть продемонстрировано владение темой, умение отвечать на дополнительные вопросы и аргументировать свой ответ.

Проведение социологического исследования методом наблюдения.

В качестве задания для практической работы провести исследование методом наблюдения на выбранную тему, выявить отношение респондентов к определенной проблеме, протестировать выдвинутые гипотезы.

Используя данные методические рекомендации к практическим занятиям, в рамках решения задачи по проведению социологического исследования методом наблюдения студентам необходимо:

1. Выявление цели и задач наблюдения. Цель определяет направленность наблюдения. В зависимости от цели исследования задачами наблюдения могут быть: предварительная ориентировка в объекте наблюдения (в составе исследуемой совокупности, в специфике ее деятельности, в существующей социальной ситуации и т.п.), получение интересующей наблюдателями информации, уточнение и проверка результатов, полученных при помощи других методов, выдвижения предварительных гипотез и их проверка. В качестве объекта наблюдения могут выступать отдельные индивиды, их различные общности и группы, способы их деятельности. Предметами наблюдения могут стать вербальные и невербальные акты поведения отдельных индивидов, их групп (семейных, профессиональных и др.), а также более обширных общностей (этносов, территориальных структур - городов, регионов и т.п.), определенные ситуации, в которых оказываются изучаемые индивиды и социальные общности.
2. Получение доступа к объекту наблюдения, установление контактов.
3. Выбор способа наблюдения, как более эффективно обеспечивающего сбор необходимой информации. Необходимо определение способов регистрации наблюдаемого объекта, его действий и изменений.
4. Подготовка технических средств и инструментария наблюдения. Регистрация результатов наблюдения может осуществляться в специально разработанных карточках и протоколах наблюдений, в блокнотах, дневниках, в звуко- и видеозаписях, в кино- и фотодокументах. Проведение пилотажа.
5. Подбор и инструктаж наблюдателей
6. Сбор информации (непосредственное наблюдение) согласно графику (какие объекты, в какое время, кем из наблюдателей отслеживаются).
7. Проведение контроля наблюдения, который может быть реализован путем обращения к документам, связанным с исследуемыми событиями и ситуациями, верификации (проверки) результатов собственных наблюдений с наблюдениями, выполненными другими квалифицированными наблюдателями.
8. Фиксация результатов: Основное требование к фиксации результатов наблюдения состоит в том, что запись должна вестись на месте наблюдения и в момент совершения наблюдаемого события. Эта запись одновременно является средством двойного контроля: за наблюдателем и за возможными отклонениями в рамках наблюдаемой ситуации или процесса. Универсального способа записи, годного на все случаи

жизни, не существует. Следует применять самые простые, экономичные и надежные способы записи. Конкретный выбор того или иного способа ведения записи прямо зависит от того, какое наблюдение используется – это могут быть полевые заметки, заполнение карточки, ведение аудио-, видео- фото- записи (в зависимости от типа наблюдения).

Неконтролируемое наблюдение, ставящее своей целью описание широкого круга явлений, чаще всего не имеет жестких форм записи. Здесь прежде всего важно, чтобы запись давала возможность определить, что является только наблюдением, а что - в какой-то мере интерпретацией наблюдаемых событий. Это нелегко, но необходимо, потому что в противном случае данные наблюдения смешаются с выводом.

При контролируемом наблюдении еще до его начала имеются четкий план и система категорий, с помощью которых будет описываться наблюдаемое явление или процесс. Система категорий оформляется в виде таблицы, карточки или протокола. В этом случае запись результатов сводится к тому, что заранее обусловленным знаком (плюс, минус, цифровой или буквенный индекс и т. д.) наблюдатель отмечает проявление той или иной формы поведения или фиксирует ее отсутствие.

9. Обработка данных. Интерпретация полученной информации может осуществляться как традиционными методами - логическое обобщение полученных эмпирических данных, построение выводов и т.п., так и методами обработки массивов полученной информации посредством компьютеров. Во втором случае необходимо применение стандартизированных карточек регистрации наблюдений. Для обработки результатов наблюдения, проведенного по структуризированной карточке, составляется код для шифровки, затем результаты наблюдения (их цифровые обозначения) переносятся в компьютер и обрабатываются в зависимости от величины массива (числа проведенных наблюдений) либо с помощью машины, либо вручную

10. Подготовка отчета о наблюдении. Отчет должен содержать документацию об объекте, предмете, времени, месте и обстоятельствах произведенного наблюдения; информацию о способе наблюдения и роли наблюдателя; характеристику наблюдаемых индивидов, социальных групп, способов их общения и деятельности в определенных ситуациях; рекомендации по практической реализации, полученной в процессе наблюдения социологической информации.

11. Подготовка и представление презентации. После проведения наблюдения в ходе практического занятия анализируются результаты исследования, формулируются основные выводы исследования.

Проведение социологического исследования методом фокус-группы

В качестве задания для практической работы провести фокус-групповое исследование на выбранную тему, выявить отношение респондентов к определенной проблеме, протестировать выдвинутые гипотезы.

Используя данные методические рекомендации к практическим занятиям, в рамках решения задачи по проведению социологического исследования методом фокус-группы студентам необходимо:

- выбрать тему исследования, уточнить исследовательскую проблему
- определить состав и число групп
- разработать гайд исследования
- подготовить наглядные материалы
- назначить исполнителей и модератора
- провести рекрутинг участников (10-12 человек в каждую группу)
- провести исследование

- обработать полученные эмпирические данные
- проанализировать полученные результаты
- подготовить краткий отчет
- подготовить и представить презентацию.

После проведения фокус-групп в ходе практического занятия анализируются результаты исследований, рассматриваются примененные методики ведения групповой дискуссии, обсуждаются различные поведенческие модели модератора и участников дискуссии, формулируются основные выводы исследования.

Проведение социологического исследования методом глубинного интервью.

В качестве задания для практической работы провести исследование методом глубинного интервью на выбранную тему, выявить отношение респондентов к определенной проблеме, протестировать выдвинутые гипотезы.

Используя данные методические рекомендации к практическим занятиям, в рамках решения задачи по проведению социологического исследования методом глубинного интервью студентам необходимо:

- выбрать тему исследования, уточнить исследовательскую проблему
- сформулировать и протестировать вопросы сценария
- рассчитать время на интервью;
- найти респондентов
- провести интервью
- обработать полученные эмпирические данные
- проанализировать полученные результаты
- подготовить краткий отчет
- подготовить и представить презентацию.

После проведения интервью в ходе практического занятия анализируются результаты исследований, оцениваются навыки исследователя по установке контакта с собеседником, поведенческие модели участников интервью при неожиданных поворотах в разговоре.

Исследователь должен знать основные методики ведения беседы, используя список ключевых вопросов. Каждый из этапов подготовки к интервью важен, и нарушение условий проведения может исказить получаемые данные. При разработке сценария интервью необходимо избегать ошибок, которые могут повлиять на сбор и качество получаемой информации. Необходима подготовка интервьюера, которому крайне важно избегать:

- Предвзятости (когда интервьюер подталкивает респондента к «правильным ответам»).
- Отстраненности (когда интервьюер не ведет дискуссию, а дословно, по порядку зачитывает подготовленные вопросы, не следуя за разговором и ходом мысли респондента).
- Нарушения процедур проведения (интервьюер не фиксирует информацию, нарушает предусмотренный тайминг).
- Игнорирования структурной логики сценария (вопросы задаются не структурировано, происходят нелогичные переходы с темы на тему).

Критерии оценивания (оценочное средство - Исследовательское задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»,

Оценка	Критерии оценивания
	продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-1

1. Качественные исследования: общая характеристика и область применения.
2. Зарождение качественной социологии. Предпосылки и основные этапы становления качественного подхода.
3. Теоретико-методологические корни качественного подхода.
4. Критика качественных методов в социологии.
5. Возникновение и историческое развитие качественных методов в эмпирических исследованиях.
6. Причина обращения к качественным методам.
7. Сферы применения качественных методов.
8. Качественный и количественный подходы: сравнительный аспект.
9. Логика качественного социологического исследования.
10. Понятие метода в социологии. Виды методов, используемых в качественных социологических исследованиях.
11. Программа качественного социологического исследования: общее представление и структура.
12. Виды инструментария и технических средств качественного социологического исследования.
13. Проективные методики и их использование в качественных исследованиях: возможности и ограничения.
14. Типологизация исследовательских стратегий в рамках качественного исследования.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Типология исследований в стиле case study.
2. Проектирование исследования в стиле case study.
3. Интервью: характеристика метода и его особенности. Основные виды интервью в качественном исследовании. Общие требования и основные сложности проведения интервью в качественном исследовании.
4. Глубинное интервью.
5. Нарративное интервью.
6. Лейтмотивное интервью.
7. Обработка и анализ текста неструктурированного интервью.
8. Особенности работы интервьюера при проведении качественного интервью. Отбор и подготовка интервьюеров для качественного исследования.
9. Метод фокус-групп: определение и особенности. Преимущества и недостатки метода.
10. Требования к составу и числу фокус-групп. Факторы, определяющие проведение фокус-групп.
11. Процедура проведения фокус-групп: рекрутирование, составление гайда, виды фокус-групп.
12. Роль модератора в фокус-групповой дискуссии. Типичные ошибки работы модератора. Приемы организации внутригруппового взаимодействия.
13. Биографический метод. Типы и способы конструирования биографии
14. Особенности биографического подхода. Возможности и сфера применения биографического метода.
15. Экспертный опрос. Область применения. Преимущества и недостатки метода.
16. Наблюдение в качественном исследовании. Классификация видов наблюдения.
17. Планирование наблюдения: определение проблемы, тактики наблюдателя. Теоретическая выборка. Отбор случаев, групп, времени, места, контекстов наблюдения.
18. Выделение индикаторов для наблюдения, количественные приемы учета наблюдений.

- 19.Позиция наблюдателя. Вхождение в поле, выбор ключевых информантов. Требования к наблюдателю.
- 20.Включенное наблюдение.
- 21.Анализ документов: общая характеристика метода и его виды.
- 22.Этнографическое исследование: специфика и границы применения.
- 23.Методы сбора информации в этнографическом исследовании.
- 24.Устная история как тип качественного исследования.
- 25.История жизни как тип качественного исследования.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Организация и планирование полевой работы: формулирование целей и задач исследования, выбор методов исследования, расчеты временных затрат, оценка стоимости исследования.
2. Основные этапы проведения качественного исследования.
3. Особенности позиции исследователя в качественном подходе.
4. Виды полевых документов. Требования к ведению записей.
5. Доступ в исследуемое сообщество – проблемы и возможные стратегии доступа.
6. Теоретическая выборка, конкурирующие объяснения, возможности и типы обобщений в качественном исследовании.
7. Организация качественного социологического исследования.
8. Анализ и интерпретация данных качественного исследования.
9. Субъективный фактор в исследовании. Построение валидности.
- 10.Вопросы этики в качественном социологическом исследовании
11. Типичные ошибки и трудности качественного анализа. Представление данных в публикации.
- 12.Основные требования к составлению отчета исследования.
- 13.Приемы визуального представления результатов качественных исследований.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой.
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо».
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Зерчанинова Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие / Т. Е. Зерчанинова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 207 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00106-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844471&idb=0>.
2. Климантова Галина Ивановна. Методология и методы социологического исследования : Учебник / Российский государственный социальный университет; Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова; Институт философии Российской академии наук. - 5. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 256 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-04957-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875391&idb=0>.
3. Белановский Сергей Александрович. Глубокое интервью и фокус-группы : Учебно-методическая литература. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 377 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-108036-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=628931&idb=0>.
4. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания / Масалков И.К., Семина М.В. - Москва : Академический Проект, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=663406&idb=0>.
5. Мельникова Н. Е. Качественные методы в социологии : учебное пособие / Мельникова Н. Е. - 2-е изд. испр. и доп. - Дубна : Государственный университет «Дубна», 2020. - 167 с. - Книга из коллекции Государственный университет «Дубна» - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-89847-610-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=797503&idb=0>.
6. Дятлов А.В. Эмпирическое социологическое исследование : учебное пособие / Дятлов А.В.; Шаповалова А.М. - Москва : ЮФУ, 2019. - 104 с. - ISBN 978-5-9275-3342-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=735798&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Зернов Д. В. Применение новых информационных технологий при анализе документов в социальной и гуманитарной сфере : электронное учебно-методическое пособие / Зернов Д. В., Иудин А. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2012. - 60 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=730393&idb=0>.
2. Белановский С. А. Методика и техника фокусированного интервью : учеб.-метод. пособие / [отв. ред. Ю. В. Яременко] ; РАН, Ин-т народнохозяйственного прогнозирования. - М. : Наука, 1993. -

352 с. - 608.00., 1 экз.

3. Онлайн-фокус-группы: Возможности ограничения и особенности процедуры / Лебедев П.А. - Москва : Проспект, 2016., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=647985&idb=0>.
4. Божук С. Г. Маркетинговые исследования / Божук С. Г. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 304 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490827> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08764-2 : 959.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786297&idb=0>.
5. Глотов М. Б. Социологическое исследование экономических и политических процессов : учебное пособие / М. Б. Глотов. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 131 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09523-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847383&idb=0>.
6. Рахманова Ю. В. Методы социологического исследования : учебное пособие / Рахманова Ю. В. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. - 124 с. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-8064-3010-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806225&idb=0>.
7. Иудин А. А. Контент-анализ текстов: компьютерные технологии : учебное пособие / А. А. Иудин, А. М. Рюмин ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2010. - 37 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=877473&idb=0>.
8. Биографический метод в социологии / Рождественская Е.Ю. - Москва : Высшая школа экономики, 2012., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=641089&idb=0>.
9. Ядов Владимир Александрович. Стратегия социологического исследования : Описание, объяснение, понимание социальной реальности : учеб. пособие. - 3-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2009. - 567 с. - (Университетский учебник). - ISBN 978-5-365-00957-8 : 270.00., 1 экз.
10. Семенова Виктория Владимировна. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию : учеб. пособие для студентов вузов / РАН, Ин-т социологии. - М. : Добросвет, 1998. - 290 с. - ISBN 5-7913-0021-2 : 24.00., 2 экз.
11. Готлиб Анна Семеновна. Введение в социологическое исследование : Качественный и количественный подходы : методология : исследовательские практики : учеб. пособие по социологии для студентов вузов / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Флинта : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2005. - 384 с. - (Библиотека социолога / редкол.: А. А. Бодалев [и др.]). - ISBN 5-89349-760-0 (Флинта) : 209.00., 2 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Студенческая электронная библиотека <http://www.studentlibrary.ru>
3. Электронно-библиотечная система <http://www.znaniy.com>
4. Сайт Института социологии РАН <http://www.isras.ru>
5. Сайт социологического факультета МГУ <http://www.socio.msu.ru>
6. Сайт ВЦИОМ <https://wciom.ru>
7. Сайт Фонда «Общественное мнение» <https://fom.ru>
8. Сайт Левада-центра <http://www.levada.ru>
9. Группа ЦИРКОН <https://www.zircon.ru>
10. Пакет прикладной программы для анализа текстовых качественных данных,

разработанный кафедрой отраслевой и прикладной социологии ННГУ им. Н.И. Лобачевского - Лексико- семантический текстовый анализатор «Лекта» <http://www.nisoc.ru/lekta.html>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 39.03.03 - Организация работы с молодежью.

Автор(ы): Ситникова Ирина Викторовна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 20.05.2024, протокол № 12.