

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление знаниями в современной организации

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы
Управление креативным персоналом

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.02.ДВ.03.02 Управление знаниями в современной организации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-5: Способен разрабатывать планы или проекты в сфере управления персоналом для решения текущих задач организации	ПК-5.1: ИПК-5.3. Разрабатывает проекты в сфере управления персоналом на основе анализа текущей ситуации и планов организации	ПК-5.1: Знать основные понятия в сфере проектного менеджмента Уметь формулировать цель, задачи проекта в сфере менеджмента знаний Владеть методами управления проектами в сфере управления знаниями	Тест	Зачёт: Кейс-задание
ДПК-1: Способен создавать корпоративную культуру, направленную на привлечение, удержание и развитие креативного персонала в организации	ДПК-1.1: ИДПК-1.3. Проводит мониторинг основных факторов организационной среды, способствующей креативному труду персонала	ДПК-1.1: Знать основные факторы организационной среды, способствующей креативному труду персонала Уметь выявлять связи между факторами организационной среды и эффективной системой менеджмента знаний Владеть методами проектирования корпоративной культуры в системе менеджмента знаний	Задания	Зачёт: Кейс-задание

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72

в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	6	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	12	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	53	55
Промежуточная аттестация	0 зачёт	4 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего			
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0
Управление знаниями. Основные понятия. Три модели развития общества. Экономика знаний. Процесс управления знаниями в организации.	14	23	2	1	2	2	4	3	10	20
Модель "Спираль знаний". Предпосылки модели. Инструменты управления. Управленческие практики в системе управления знаниями.	16	13	2	1	2	0	4	1	12	12
Фазы управления знаниями. Роль информационных систем в реализации.	12	13	2	1	0	2	2	3	10	10
Экосистемный подход в управлении знаниями. Виды экосистем. Картирование знаний в организации.	16	11	0	1	4	2	4	3	12	8
Управление знаниями. Игры и метафоры. Дизайн-мышление	13	7	0	0	4	2	4	2	9	5
Аттестация	0	4								
КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	6	4	12	8	19	13	53	55

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Управление знаниями в современной организации" (<https://e-learning.unn.ru/course/view?id=2249>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5

Менеджмент знаний - это дисциплина, ориентированная на способы и средства, которыми организации

1. создают и используют знания
2. накапливают и передают знания
3. создают и передают знания
4. организуют процесс управления знаниями}

Достаточным условием для создания ценности через менеджмент знаний является

1. приобретение соответствующей информационной системы
2. обучение руководящего персонала по стандарту менеджмента знаний ISO 30401:2018 «Системы управления знаниями – Требования»
3. создание политики качества в области менеджмента знаний в организации в соответствии с ISO 30401:2018 «Системы управления знаниями – Требования»}
4. все варианты ответа неверные

Каждой организации следует разработать подход к менеджменту знаний с учётом

1. конкретных потребностей организации
2. ее бизнес- и операционной среды
3. планируемых результатов организации
4. все ответы верные

Большинство экономик мира стремится стать экономиками знаний, в которых знания являются

1. основным источником благосостояния
2. основной причиной долгосрочного роста
3. ресурсом для устойчивого развития
4. ценностью, имеющей государственное значение

В контексте экономики знания Знания в организации становятся

1. её ключевым активом
2. её основным пассивом
3. её главной ценностью
4. её условием конкурентоспособности на рынках

Утверждение "Организации больше не могут полагаться на спонтанное распространение знаний для поддержания темпа изменений" является

1. верным для всех организаций
2. неверным для всех организаций
3. верным только для организаций в условиях высокой конкуренции
4. верным только для организаций в условиях монополистического рынка

Знания являются

1. нематериальным активом организации
2. основным средством организации
3. миссией любой организацией
4. прибылью любой организации

Согласно принципам менеджмента знаний он фокусируется на

1. управлении рабочей средой, тем самым содействуя формированию жизненного цикла знаний
2. управлении стандартами, определяющими движение информационных потоков в организации
3. выборе и определении информационных систем, обеспечивающих качественные процессы управления знаниями
4. развитии практик обмена знаниями между сотрудниками организации, в том числе в их взаимодействии с руководством

Организационная культура имеет (...) значение для эффективного менеджмента знаний

1. критическое
2. слабое
3. относительное
4. посредственное

Менеджмент знаний должен осуществляться

1. поэтапно, включая циклы обучения и получения обратной связи
2. непрерывно, без учёта зрелости знаний и способа их передачи
3. циклически, с учётом времени создания, передачи и трансформации знаний
4. поэтапно, или непрерывно, в зависимости от жизненного цикла развития организационной культуры

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Правильные ответы более 75%
не зачтено	Правильные ответы менее 75%

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ДПК-1

Осуществить оценку существующей системы управления знаниями по модели Нонака и Такеучи "Спираль знаний". Результаты вашего анализа представьте в следующей таблице.

Наименование управленческой практики	Содержание практики (как должно быть)	Фактическая реализация в организации	Место практики в модели "Спираль знаний"
--------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--

Аккредитация

Ежедневные конференции

Наставничество

Еженедельные конференции

Совещания у руководителя

...

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Задание выполнено в соответствии с предложенным шаблоном (заполнение таблицы). В таблице представлено не менее 7 разнообразных управленческих практик, применяемых в организации.
не зачтено	Задание выполнено не в соответствии с предложенным шаблоном (заполнение таблицы). В таблице представлено менее 7 разнообразных управленческих практик, применяемых в организации.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

						полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Кейс-задание

Зачёт

Критерии оценивания (Кейс-задание - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция

Оценка	Критерии оценивания
	сформирована на уровне «отлично» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо». Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо».

Типовые задания (Кейс-задание - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-5
(Способен разрабатывать планы или проекты в сфере управления персоналом для решения текущих задач организации)

Разработать план действий по совершенствованию системы управления знаниями в выбранной организации на основе проведенного анализа управленческих практик.

Типовые задания (Кейс-задание - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ДПК-1
(Способен создавать корпоративную культуру, направленную на привлечение, удержание и развитие креативного персонала в организации)

Проведите картирование системы менеджмента знаний на примере выбранной организации в соответствии с предложенной методикой.

Источник: ГОСТ Р 57319-2016 Менеджмент знаний. Руководство для успешного достижения целей малых предприятий

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Управление знаниями = Harvard Business Review on Knowledge Management / пер. с англ. [Т. Гутникова ; ред. Д. Болотина, Р. Пискотина ; вып. ред. П. Суворова]. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. - 208 с. - (Классика Harvard Business Review) (Идеи, которые работают). - ISBN 5-9614-0391-2 (рус.) : 310.00., 1 экз.
2. Управление знаниями : хрестоматия / С.-Петербург. гос. ун-т, Высш. шк. менеджмента ; науч. ред.: Т. Е. Андреева, Т. Ю. Гутникова. - СПб. : Высшая школа менеджмента, 2009. - 514 с. - ISBN 978-5-9924-0018-2 : 200.00., 1 экз.
3. Паникарова Светлана Викторовна. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : Учебное пособие для вузов / Паникарова С. В., Власов М. В. - Москва : Юрайт, 2021. - 142 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10125-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=766489&idb=0>.

4. Селетков Сергей Николаевич. Управление информацией и знаниями в компании : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 208 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-004842-0. - ISBN 978-5-16-100081-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=621718&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Фролов Юрий Викторович. Управление знаниями : Учебник для бакалавриата и магистратуры / Фролов Ю. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2018. - 324 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05521-4 : 779.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=579341&idb=0>.
2. Бочаров И.М. Управление знаниями в цифровой экономике. Теоретико-методологические аспекты : монография / Бочаров И.М. - Москва : Дашков и К, 2021. - 96 с. - ISBN 978-5-394-04184-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=808331&idb=0>.
3. Андреева Наталья Юрьевна. Управление знаниями в контексте организации : Статья. - Кострома : ФГБОУ ВПО "Костромской государственный университет им. Н.А. Некрасова", 2007. - 8 с. - ВО - Магистратура., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=610832&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- 1) Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент знаний. Руководство по устоявшейся практике внедрения системы менеджмента знаний. Доступ к ресурсу: <https://docs.cntd.ru/document/1200102255>
- 2) Системы управления знаниями (базами знаний) — мировой опыт. Доступ к ресурсу: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/sistemy-upravleniya-znaniyami-mirovoy-opyt>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Чепьюк Ольга Ростиславовна, доктор философских наук, доцент.

Заведующий кафедрой: .

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 14.11.2022 г., протокол № 6.