

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Психологическая помощь семье в кризисной ситуации

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.10 Психологическая помощь семье в кризисной ситуации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|--|---|---|--|---------------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| ПК-3.1: Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи. | ИПК-3.1.1: Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи. ИПК-3.1.2: Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс. ИПК-3.1.3: Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи. | ИПК-3.1.1: Знать принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи. ИПК-3.1.2: Уметь выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс. ИПК-3.1.3: Владеть техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи | Опрос Реферат Практическое задание | Зачёт: Тест Контрольные вопросы |
| ПК-3.2: Способность и готовность осуществлять качественную рефлексию профессиональной деятельности психолога-консультанта и | ИПК-3.2.1: Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.2: Уметь | ИПК-3.2.1: Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта ИПК-3.2.2: | Реферат Опрос Практическое задание | Зачёт: Тест Контрольные вопросы |

| | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------------------|
| психотерапевта. | анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.3: Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта. | Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.3: Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта | | |
| ПК-5.1: Способен осуществлять коррекционную и (или) развивающую деятельность с целью повышения адаптационного потенциала индивида, его саморегуляции и самоорганизации деятельности. | ИПК-5.1.1: Знает основные концепции и методы коррекционной и развивающей деятельности, способы повышения адаптационного потенциала индивида, развития его способности саморегуляции и самоорганизации. ИПК-5.1.2: Умеет разрабатывать развивающие программы повышения адаптационного потенциала индивида, саморегуляции и самоорганизации. ИПК-5.1.3: Владеет методами и средствами развития адаптационного потенциала, саморегуляции и самоорганизации деятельности. | ИПК-5.1.1: Знать основные концепции и методы коррекционной и развивающей деятельности, способы повышения адаптационного потенциала индивида, развития его способности саморегуляции и самоорганизации ИПК-5.1.2: Уметь разрабатывать развивающие программы повышения адаптационного потенциала индивида, саморегуляции и самоорганизации. ИПК-5.1.3: Владеть методами и средствами развития адаптационного потенциала, саморегуляции и самоорганизации деятельности | Реферат Практическое задание Опрос | Зачёт: Тест Контрольные вопросы |

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очная | очно-заочная |
|--|-----------|--------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 2 | 2 |
| Часов по учебному плану | 72 | 72 |
| в том числе | | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | | |
| - занятия лекционного типа | 16 | 8 |

| | | |
|--|------------|------------|
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 16 | 16 |
| - КСР | 1 | 1 |
| самостоятельная работа | 39 | 47 |
| Промежуточная аттестация | 0 Зачёт | 0 Зачёт |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | | в том числе | | | | | | | |
|---|--------------|-----|--|-----|--|-----|-------|-----|---|-----|
| | | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы | |
| | | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | | Всего | | | |
| | ОФ | ОЗФ | ОФ | ОЗФ | ОФ | ОЗФ | ОФ | ОЗФ | ОФ | ОЗФ |
| Тема 1. Приемы и методы, средства семейного консультирования в ситуации кризиса | 6 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 2. Организация экстренной психологической помощи семье | 6 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 3. Основные подходы к семейному консультированию в ситуации нормативного кризиса семьи | 6 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 4. Приемы и техники установления и поддержания контакта с родителями, в консультативной практике | 6 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 5. Принципы семейного консультирования в ситуации ненормативного семейные кризиса семьи. | 5 | 5.5 | 1 | 0.5 | 1 | 1 | 2 | 1.5 | 3 | 4 |
| Тема 6. Приемы и техники установления и поддержания контакта с клиентом в практике семейного консультирования | 5 | 5.5 | 1 | 0.5 | 1 | 1 | 2 | 1.5 | 3 | 4 |
| Тема 1. Приемы и методы, средства семейного консультирования в ситуации кризиса | 5 | 5.5 | 1 | 0.5 | 1 | 1 | 2 | 1.5 | 3 | 4 |
| Тема 2. Организация экстренной психологической помощи семье | 5 | 5.5 | 1 | 0.5 | 1 | 1 | 2 | 1.5 | 3 | 4 |
| Тема 3. Основные подходы к семейному консультированию в ситуации нормативного кризиса семьи | 6 | 6.5 | 1 | 0.5 | 2 | 2 | 3 | 2.5 | 3 | 4 |
| Тема 4. Приемы и техники установления и поддержания контакта с родителями, в консультативной практике | 7 | 6.5 | 1 | 0.5 | 2 | 2 | 3 | 2.5 | 4 | 4 |
| Тема 5. Принципы семейного консультирования в ситуации ненормативного семейные кризиса семьи. | 7 | 6.5 | 1 | 0.5 | 2 | 2 | 3 | 2.5 | 4 | 4 |
| Тема 6. Приемы и техники установления и поддержания контакта с клиентом в практике семейного консультирования | 7 | 5.5 | 1 | 0.5 | 2 | 2 | 3 | 2.5 | 4 | 3 |
| Аттестация | 0 | 0 | | | | | | | | |
| КСР | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | | |
| Итого | 72 | 72 | 16 | 8 | 16 | 16 | 33 | 25 | 39 | 47 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Приемы и методы, средства семейного консультирования в ситуации кризиса
Кризисы в семье: понятие и психологическая помощь. Особенности и психологические проблемы современной семьи. Понятие о нормативных и ненормативных семейных кризисах. Психологическая помощь семье: принципы, виды, направления. Модели оказания психологической помощи семье.

Тема 2. Организация экстренной психологической помощи семье
Понятие краткосрочной терапии. Основные положения краткосрочной позитивной психотерапии. Приемы и методы краткосрочной терапии. Стресс. Острое стрессовое расстройство. Посттравматическое стрессовое расстройство. Кризис и кризисные состояния. Классификация кризисов.

Тема 3. Основные подходы к семейному консультированию в ситуации нормативного кризиса семьи
Принципы кризисной интервенции. Алгоритм работы при кризисах. Поиск и активация личностных и семейных ресурсов.

Тема 4. Приемы и техники установления и поддержания контакта с родителями, в консультативной практике
Диагностика индивидуального и семейного копинга-стресса. Семейная социограмма. Арттерапевтические методы при работе с кризисными состояниями. Техники телесно-ориентированной терапии при кризисной интервенции

Тема 5. Принципы семейного консультирования в ситуации ненормативного семейного кризиса семьи.
Принципы кризисной интервенции. Алгоритм работы при кризисах. Поиск и активация личностных и семейных ресурсов. Психологическое сопровождение семьи в процессе горевания. Консультирование членов семьи, переживающих утрату. Нормальное и патологическое горе.

Тема 6. Приемы и техники установления и поддержания контакта с клиентом в практике семейного консультирования.

Эмпатия. Открытый вопрос. Отражение чувств. Невербальное воздействие. Активное слушание. Поддержка. Зеркальное отражение. Рефлексивное слушание. Фокусирование. Поощрение. Самораскрытие. Побуждение к рефлексии. Обратная связь. Пересказ

Тема 1. Приемы и методы, средства семейного консультирования в ситуации кризиса
Кризисы в семье: понятие и психологическая помощь. Особенности и психологические проблемы современной семьи. Понятие о нормативных и ненормативных семейных кризисах. Психологическая помощь семье: принципы, виды, направления. Модели оказания психологической помощи семье.

Тема 2. Организация экстренной психологической помощи семье
Понятие краткосрочной терапии. Основные положения краткосрочной позитивной психотерапии. Приемы и методы краткосрочной терапии. Стресс. Острое стрессовое расстройство. Посттравматическое стрессовое расстройство. Кризис и кризисные состояния. Классификация кризисов.

Тема 3. Основные подходы к семейному консультированию в ситуации нормативного кризиса семьи
Принципы кризисной интервенции. Алгоритм работы при кризисах. Поиск и активация личностных и семейных ресурсов.

Тема 4. Приемы и техники установления и поддержания контакта с родителями, в консультативной практике

Диагностика индивидуального и семейного копинга-стресса. Семейная социограмма.

Арттерапевтические методы при работе с кризисными состояниями. Техники телесно-ориентированной терапии при кризисной интервенции

Тема 5. Принципы семейного консультирования в ситуации ненормативного семейного кризиса семьи. Принципы кризисной интервенции. Алгоритм работы при кризисах. Поиск и активация личностных и семейных ресурсов. Психологическое сопровождение семьи в процессе горевания. Консультирование членов семьи, переживающих утрату. Нормальное и патологическое горе.

Тема 6. Приемы и техники установления и поддержания контакта с клиентом в практике семейного консультирования.

Эмпатия. Открытый вопрос. Отражение чувств. Невербальное воздействие. Активное слушание.

Поддержка. Зеркальное отражение. Рефлексивное слушание. Фокусирование. Поощрение.

Самораскрытие. Побуждение к рефлексии. Обратная связь. Пересказ

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

1. Каковы особенности индивидуального и общего семейного консультирования?
2. В чем состоят особенности групповой супружеской и семейной психотерапии?
3. Охарактеризуйте специфику психологической диагностики семьи
4. Как можно использовать результаты психодиагностики семьи в семейном консультировании семьи?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Целесообразно ли разделение стресса на эмоциональный (психический) и физиологический (системный)?
2. Дайте определение понятию «стрессоустойчивость». Влияют ли личностные особенности человека на степень его стрессоустойчивости?
3. Охарактеризуйте механизмы психологической защиты.

- Охарактеризуйте способы совладания (копинг-стратегии).

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-5.1:

- Назовите этические принципы и психологические позиции семейного консультанта.
- Охарактеризуйте техники психотерапевтического «домашнего задания» семье.
- Охарактеризуйте когнитивно-поведенческие техники изучения и совершенствования базовых функций семьи.
- Перечислите специальные алгоритмы преодоления семейной тревоги родителей, воспитывающих ребенка с ОВЗ.
- Дайте определение экстренной психологической помощи.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| отлично | выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| хорошо | выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий |
| удовлетворительно | выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| неудовлетворительно | выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач. |

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

- Психологическое просвещение (информирование) в работе с семьей
- Возможности групповой работы с семьей в ситуации кризиса
- СПТ (социально-психологический тренинг) в работе с семьей
- Консультативно-психотерапевтические направления работы с семьей
- Половые особенности копинга стресса

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Возрастные особенности копинга стресса
 2. Ситуационный и стилевой копинг
 3. Эффективность копинга
1. Конфликты родителей и подростков: причины, содержание, функция.
 2. Психологические особенности протекания желанной и нежеланной беременности.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-5.1:

1. Основные кризисы и конфликты между детьми (соперничество, отвержение, игнорирование, шантаж и манипуляции) и способы их преодоления.
 2. Типология аномальных стилей воспитания и механизмы их происхождения. Преодоление аномальных стилей воспитания: поведенческие, драматические, игровые стратегии.
 3. Подготовка детей и молодёжи к семейной жизни как профилактика дисгармоний семейных отношений
1. Основные психологические стратегии преодоления отдельных семейных конфликтов.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов |
| хорошо | реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации |
| удовлетворительно | реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ. |
| неудовлетворительно | в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы. |

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

Задача 1. Психологическое сопровождение семьи в ситуации утраты

Цель: сформировать знания по проблеме психологического просвещения на тему утраты.

1. проанализировать литературные источники по проблеме психологического просвещения на тему утрат;
2. систематизировать правила составления памяток и буклетов по проблеме горевания;
3. составить каталог памяток и буклетов по проблеме утраты;
4. разработать буклет или памятку по проблеме горевания.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

Задача 2. Диагностика индивидуального копинга стресса

Цель: изучить методики диагностики индивидуального копинга стресса.

1. ознакомиться с теоретическими основаниями и возможностями применения «Опросника копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса;
2. разработать рекомендации на основании анализа «Опросника копинг-стратегий школьного возраста» П. Джонса;
3. ознакомиться с теоретическими основаниями и возможностями применения методики СПНС;
4. провести диагностику способов преодоления негативных событий с помощью методики СПНС и разработать психологическое заключение.
5. ознакомиться с методиками изучения ситуационного (опросник способов совладания Р. Лазаруса и С.Фолкман) и стилевого копинга-стресса (методика копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера).

Материалы: Бланки (протоколы) методики «Опросник копинг-стратегий школьного возраста» и методики СПНС, опросник способов совладания Р. Лазаруса и С. Фолкман и методика копинг-поведения стрессовых ситуаций Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-5.1:

Задача 3. Психологическая помощь в ситуации супружеской измены

Цель: определить стратегии и тактики психологической помощи в ситуации супружеской измены.

1. отработать в моделируемой ситуации схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой);
2. сформулировать психологические рекомендации «обманутому» партнеру;
3. ознакомиться с процедурами и техниками психологической помощи в ситуации супружеской измены;
4. осуществить анализ конкретных ситуаций по проблеме супружеских измен.

Материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| отлично | <p>обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.</p> |
| хорошо | <p>обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.</p> |
| удовлетворительно | <p>обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.</p> |
| неудовлетворительно | <p>учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения</p> |

| Оценка | Критерии оценивания |
|--------|--|
| | ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использования методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций) | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
|--|--|--|---|---|
| | не зачтено | зачтено | | |
| <u>Знания</u> | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок |
| <u>Умения</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |
| <u>Навыки</u> | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|---------|-------------------|--|
| зачтено | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не | неудовлетворит | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |

| | | |
|---------|-------|--|
| зачтено | ельно | |
|---------|-------|--|

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Семья - это

- A) Начальная, структурная единица общества, закладывающая основы личности
- B) Образование, в котором человек целиком проявляется во всех отношениях
- C) Малая группа, основанная на кровном родстве, члены которой связаны между собой
- D) Брак двух людей
- E) Социально-педагогическая группа людей, предназначена для удовлетворения потребностей

2. Переживание в понимании Федора Ефимовича Василюка это:

- A) непосредственная, чаще всего эмоциональная, форма данности субъекту содержания его сознания;
- B) особая внутренняя деятельность, внутренняя работа, с помощью которой человеку удастся перенести тяжелые жизненные события, восстановить утраченное душевное равновесие;
- B) атрибут акта сознания, не содержащий образа отражаемого и проявляющийся в форме удовольствия или неудовольствия (страдания), напряжения или разрешения, возбуждения или успокоения;
- Г) осмысленное эмоциональное состояние, вызванное значимым объективным событием или воспоминаниями эпизодов предшествующей жизни.

3. Какое из нижеперечисленных определений не является характеристикой трудной жизненной ситуации:

- A) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно;
- B) ситуация, которая характеризуется несоответствием между тем, что человек хочет (сделать, достичь и т.п.), и тем, что он может, оказавшись в данных обстоятельствах и располагая имеющимися у него собственными возможностями;
- B) отягощающие эпизоды повседневного переживания и поведения, связанные с соответствующими для данного стресса оценками и требующие непривычного приспособления;

Г) ситуация невозможности, требующая от человека перестройки и адаптации, т.е. внутреннего и внешнего изменения.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

4. Что не является объективным параметром стрессовой ситуации:

- а) валентность;
- б) изменчивость;
- в) неопределенность;
- г) осведомленность.

5. Что из перечисленного ниже не входит в классификацию форм осложненного горя А.Н. Моховикова:

- А) хроническое;
- Б) острое;
- В) конфликтное;
- Г) отставленное.

6. Отрицание, озлобленность, переговоры, депрессия, адаптация – это стадии:

- А) процесса переживания развода;
- Б) процесса переживания утраты близкого человека;
- В) процесса переживания утраты здоровья в случае неизлечимой болезни;
- Г) процесса переживания увольнения;

7. Отрицание, гнев, депрессия, торг, принятие – это стадии процесса переживания:

- А) развода;
- Б) утраты близкого человека;
- В) утраты здоровья в случае неизлечимой болезни;

Г) увольнения.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-5.1

8. К психофизиологическим симптомам посттравматического стресса относят:

- а) навязчивые мысли и воспоминания;
- б) страх, ожидание опасности;
- в) тревожный сон, ночные кошмары;
- г) головные боли; д) чувство отстраненности от мира;
- е) конфликты с окружающими.

9. Вторичная травма – это:

- а) повторная травма клиента;
- б) изменения во внутреннем мире специалиста.

10. К стадиям кризисного состояния относят:

- а) психотравму;
- б) дезорганизацию;
- в) «принятие»;
- г) восстановление;
- д) все вышеперечисленное.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|------------------------------|
| зачтено | более 40% правильных ответов |
| не зачтено | менее 40% правильных ответов |

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации
2. Чувства в кризисе.
3. Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком
4. Правила подачи советов и рекомендаций клиентам при семейном консультировании

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

Приемы и методы, средства семейного консультирования в ситуации кризиса.

Понятие «психологический кризис», «семейный кризис».

Субъектная позиция клиента.

Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний.

Приемы и техники установления и поддержания контакта с родителями, в консультативной практике.

Консультирование в случае измены.

Консультирование в ситуации развода.

Консультирование по проблемам повторного брака.

5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5.1

Подходы к описанию семейных кризисов

Кризисы развития и травматические кризисы.

Кризис целостности, «пересадки корней», «лишения», ситуационный кризис.

Организация экстренной психологической помощи.

История развития службы. Современное состояние.

Антикризисные модели психологической помощи.

Психологический дебрифинг.

Теоретические вопросы семейного консультирования.

Этапы и структура процесса консультирования.

Принципы психологического консультирования семьи.

Причины и проявления дисгармонии межличностных отношений членов семьи. и удовлетворенность браком.

Специфика практической работы в процессе консультирования родителей по вопросам, связанным с воспитанием детей.

Правила подачи советов и рекомендаций родителям при консультировании

Нормативные и ненормативные кризисы семьи и их специфика

Консультирование семьи с тяжело больным человеком.

Приемы и техники установления и поддержания контакта с клиентом в практике семейного консультирования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|---|
| зачтено | выставляется студенту, если он не менее чем на 80% посетил аудиторные занятия, выполнил все предложенные ему задания (или более 70%), освоил терминологический минимум, без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте. |
| не зачтено | выставляется студенту, если он посетил менее 80% аудиторных занятий, выполнил менее 70% самостоятельных заданий, не освоил терминологический минимум, допустил грубые ошибки в содержании ответов на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шарапов А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 178 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12011-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848281&idb=0>.
2. Шарапов А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 212 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11584-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847242&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Хрусталева Нелли Сергеевна. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : Учебник / Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2022. - 748 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-288-06224-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836631&idb=0>.
2. Векилова С. А. Психология семьи : учебник и практикум / С. А. Векилова. - Москва : Юрайт,

2023. - 308 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01445-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845995&idb=0>.
3. Арамачева Л. В. Психология семьи и семейное консультирование : учебное пособие / Арамачева Л. В. - Красноярск : КГПУ им. В.П. Астафьева, 2020. - 164 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КГПУ им. В.П. Астафьева - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-00102-400-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=746236&idb=0>.
4. Хрусталева Нелли Сергеевна. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : Учебник / Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2022. - 748 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-288-06224-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836631&idb=0>.
5. Векилова С. А. Психология семьи : учебник и практикум / С. А. Векилова. - Москва : Юрайт, 2023. - 308 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01445-7. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845995&idb=0>.
6. Арамачева Л. В. Психология семьи и семейное консультирование : учебное пособие / Арамачева Л. В. - Красноярск : КГПУ им. В.П. Астафьева, 2020. - 164 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КГПУ им. В.П. Астафьева - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-00102-400-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=746236&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система
адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Калинина Татьяна Валентиновна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.